

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

И. Д. А. Велицкий

25 » апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОПОНИМАНИЯ

Уровень образования

Высшее – *специалитет*

Специальность

06.05.01 – Биоинженерия и биоинформатика

Квалификация

Биоинженер и биоинформатик

Форма обучения

Очная

Для приема: 2023

Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО 3 по специальности 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации № 973 от «12» августа 2020 г;

2) Учебный план по специальности 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «25» 092023 г., протокол № 4;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 544н от «18» октября 2013г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)»;

4) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 145н от «14» марта 2018 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области клинической лабораторной диагностики».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» 04 2023 г., протокол № 7.
Заведующий кафедрой _____ / Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по специальности 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика от «21» 04 2023, протокол № 1.

Председатель УМС

по специальности 06.05.01
Биоинженерия и биоинформатика

_____ / Галимов Ш.Н.

Разработчики:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор
А.В. Бехтерева, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

- Пояснительная записка
- Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
- Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
- Требования к результатам освоения учебной дисциплины
- Типы задач профессиональной деятельности
- Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине
- Содержание рабочей программы
- Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
- Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины
- Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля
- Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины
- Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины
- Лабораторный практикум
- Самостоятельная работа обучающегося
- Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины
- Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.
- Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций
- Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины
- Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины
- Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины
- Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
- Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине
- 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы
- 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

10

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» относится к факультативной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цели изучения дисциплины: создание у обучающегося базовых знаний по дисциплине в соответствии с:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.1. Знает методики поиска, сбора и обработки информации с помощью информационно-коммуникационных технологий; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; особенности устного и письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	<i>Знать</i> межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и методы ее достижения; теоретические основы современных информационных технологий
	УК-4.2. Умеет применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме; представляет информацию на русском и иностранном языке с помощью информационно-	<i>Уметь</i> пользоваться навыками системно-исторического, сравнительно-исторического методов исследования; методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; приемами запоминания, усвоения, обобщения учебного материала; методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере; навыками

	коммуникационных технологий.	самостоятельной исследовательской работы; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений
	УК-4.3. Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.	<i>Владеть</i> способностью интегрировать знания курса в общую культуру и профессиональную деятельность; отбирать и применять методологию в научной деятельности; осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; обосновать направления анализа, выбрать его целевую направленность и основные факторы для изучения явления и процесса
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	<i>Знать</i> особенности историко-культурного развития человека и человечества; основные понятия и категории, характеризующие социальные и культурные особенности народов и стран; роль и значение межкультурных коммуникаций; роль и значение культурного разнообразия народов и стран; моральные и правовые нормы человеческих отношений; связь культурных различий с историческими корнями и традициями различных народов и стран
	УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<i>Уметь</i> пользоваться методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности
	УК-5.3. Владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<i>Владеть</i> знаниями культуры и обычаев других стран и народов при решении различных задач речевой коммуникации; моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной или религиозной принадлежности; адекватно воспринимать и анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов; поддерживать партнерские отношения и организовывать сотрудничество с представителями разных культур

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

педагогическая деятельность: подготовка и чтение курсов лекций; организация учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся в высших учебных заведениях, руководство дипломными работами обучающихся.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций: УК-4, УК-5.

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.	УК-4.1.Знает методики поиска, сбора и обработки информации с помощью информационно-коммуникационных технологий; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; особенности устного и письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации. УК-4.2.Умеет применять различные методы	-	основные коммуникативные теории; особенности методологии научной деятельности в сфере коммуникации; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и методы ее	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

		делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме; представляет информацию на русском и иностранном языке с помощью информационно-коммуникационных технологий.		достижения; теоретические основы современных информационных технологий.	
		УК-4.3. Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.	-		
2	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.		демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой	Контрольная работа, собеседование
		УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	-		
		УК-5.3. Владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также	-		

	<p>навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	<p>индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде; решению разнообразных задач своей деятельности в поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном обществе</p>
--	--	---

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		I часов	- часов
1	2	3	4
Контактная работа (всего), в том числе:	24/0,6	24	-
Лекции (Л)	6/0,1	6	-
Практические занятия (ПЗ),	18/0,5	18	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	12/0,3	12	-
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	3	3	-
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	3	3	-
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	3	3	-
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	3	3	-
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	-
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	36	-
	ЗЕТ	1	-

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4, УК-5	Предмет культуры и общения	Структура и функции общения. Подходы к определению общения. Классификации видов

		взаимопонимания	общения. Культура общения.
2	УК-4, УК-5	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Определение понятия «культура общения». Основопологающие принципы культуры общения: презумпция сохранения достоинства партнера по общению, право на ошибку, на покаяние и на возможность реабилитации.
3	УК-4, УК-5	Антропологические факторы общения	Нравственные качества, уровень нравственной культуры, нравственного опыта, особенностей нравственного сознания и поведения участников общения и их учет в профессиональной деятельности.
4	УК-4, УК-5	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Этикетные нормы общения. Техники общения: бессловесное, или «немое» общение, вербальное общение. Умение слушать.
5	УК-4, УК-5	Конфликты в общении	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности.
6	УК-4, УК-5	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения.
7	УК-4, УК-5	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	Насильственная и ненасильственная ориентации разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов. Правила поведения в конфликтных ситуациях и их учет в профессиональной деятельности. Толерантность в конфликтах.

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	Предмет культуры общения и взаимопонимания	2	-	2	1	5	письменное тестирование
2	1	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	2	-	4	1	7	письменное тестирование
3	1	Антропологические факторы общения	-	-	2	2	4	письменное тестирование
4	1	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	2	-	2	2	6	письменное тестирование
5	1	Конфликты в общении	2	-	2	2	6	письменное тестирование

6	1	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	2	-	2	2	6	письменное тестирование
7	1	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	2	-	4	2	8	итоговое письменное тестирование
		ИТОГО	6	-	18	12	36	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		1	4
1	2	3	4
1.	Предмет культуры общения и взаимопонимания	1	-
2.	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	1	-
3.	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	1	-
4.	Конфликты в общении	1	-
5.	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	1	-
6.	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	1	-
	Итого	6	

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		1	4
1	2	3	4
1.	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук. Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания	2	-
2.	Структура и функции общения. Классификации видов общения. Понятие «культура общения». Принципы культуры общения	2	-
3.	Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения и их учет в профессиональной деятельности	2	-
4.	Общегражданская культура общения (этикет приветствий, обращений, знакомства, визитов, приема гостей, брачный и свадебный этикет, этикет в присутственных местах). Деловой этикет в профессиональной деятельности	4	-
5.	Этикетные нормы общения. Техники общения. Умение слушать	2	-
6.	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности	2	-
7.	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности	2	-
8.	Насильственная и ненасильственная ориентация разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	2	-
	Итого	18	

3.6. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	подготовка к занятиям, работа с учебной литературой подготовка к текущему контролю	2
2	1	Антропологические факторы общения	написание рефератов, работа с учебной литературой, подготовка к занятиям	2
3	1	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям,	2
ИТОГО часов в семестре:				6

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Конфликты в общении	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	2
2	1	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	2
3	1	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к промежуточному контролю	2
ИТОГО часов в семестре:				6

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 1.

1. Культура общения и взаимопонимания в сфере будущей профессиональной деятельности обучающихся.
2. Учет этико-культурных особенностей речевого этикета специалистов.
3. Особенности этикетных норм общения в различных ситуациях профессионального общения.

4. Особенности культуры общения.
5. Фразеологические обороты в профессиональной речи.
6. Возможные нарушения лексической нормы в профессиональной речи работников.
7. Использование современных технологий как средства общения.
8. Основные формы общения.
9. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
10. Соблюдение и отрицание этических норм в общении.
11. Основные этапы и виды слушания.
12. Определение понятия «невербальное общение».
13. Репрезентативные системы невербального общения.
14. Организация общения с человеком с учетом сверхинтимной, интимной, личной, социальной и публичной зон.
15. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в учреждении.
16. Классификационные признаки типологии конфликта.
17. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
18. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
19. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
20. Чем различаются понятия «компромисс» и «консенсус»?
21. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций.
22. Сущность методов управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
23. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
24. Основные качества и требования, которым должен отвечать специалист в соответствии с учениями этики и деонтологии.
25. Виды активного слушания и ситуации, в которых они должны быть использованы.
26. Различные типы споров и конфликтов в профессиональной практике, их конструктивное и деструктивное значение.
27. Характеристика беседы, ее познавательный и эмоциональный аспект при организации общения в учреждении.
28. Основные формы общения между специалистом и работником. Ситуации, в которых используется каждая форма.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

- УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-4.1. Знает методики поиска, сбора и обработки информации с помощью информационно-коммуникационных технологий; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; особенности устного и письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	<i>Знать:</i> методики поиска, сбора и обработки информации с помощью информационно-коммуникационных технологий; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; особенности устного и письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса
УК-4.2. Умеет применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме; представляет информацию на русском и иностранном языке с помощью информационно-коммуникационных технологий.	<i>Уметь:</i> применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме; представляет информацию на русском и иностранном языке с помощью информационно-коммуникационных технологий.	хорошо применяет различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме	плохо применяет различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме
УК-4.3. Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.	<i>Владеть:</i> навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.	свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы	плохое владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы
УК-5.1. Знает закономерности и	<i>Знать:</i> закономерности и особенности	Хорошо знает закономерности и	плохо знает закономерности и

особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.
УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<i>Уметь:</i> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Не понимает и не воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
УК-5.3. Владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<i>Владеть:</i> навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Хорошо владеет навыками деловой коммуникации в профессиональной деятельности	Не владеет навыками деловой коммуникации в профессиональной деятельности

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-4.1. Знает методики поиска, сбора и обработки информации с помощью информационно-коммуникационных технологий; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности;	<i>Знать:</i> методики поиска, сбора и обработки информации с помощью информационно-коммуникационных технологий; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; особенности устного и	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

особенности устного и письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	письменного общения на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.	
УК-4.2. Умеет применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме; представляет информацию на русском и иностранном языке с помощью информационно-коммуникационных технологий.	<i>Уметь:</i> применять различные методы делового общения на русском и иностранном языках как в устной, так и в письменной форме; представляет информацию на русском и иностранном языке с помощью информационно-коммуникационных технологий.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-4.3. Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.	<i>Владеть:</i> навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.1. Знает закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	<i>Знать:</i> закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.2. Понимает и воспринимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<i>Уметь:</i> понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.3. Владеет навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	<i>Владеть:</i> навыками взаимодействия в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения; а также навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник	Шарков, Ф.И.	М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/105552	Неограниченный доступ	

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология : учебно-методическое пособие	Шерешкова, Е. А.	Шадринск : ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/161677	Неограниченный доступ	
2	Конфликтология : учебно-методическое пособие /	А. Е. Блохин.	Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 45 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/144585	Неограниченный доступ	
3	Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / -	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина.	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» http://library.bashgmu.ru/elib/doc/elib604.pdf	Неограниченный доступ	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 06.05.01 Биоинформатика и биоинженерия	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 347 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 347

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета