

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Башкирский государственный медицинский университет”
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
к лабораторным работам**

Дисциплина: *Методы принятия управленческих решений*
Направление: 38.03.01 – Экономика
Курс 2
Семестр 4

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., профессор, профессор кафедры экономики и менеджмента
Буренина И.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28»
октября 2025г., протокол № 2.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Рекомендации по подготовке к лабораторным работам	5
Тематика лабораторных работ	8
Список рекомендованной литературы	10

Предисловие

Цели изучения дисциплины: формирование теоретических знаний и практических навыков о математических, статистических, количественных и качественных методах разработки и принятия управленческих решений.

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

- аналитическая;
- организационно-управленческая;
- финансовая;
- расчетно-экономическая.

При этом задачами дисциплины являются:

1. ознакомление с классификацией управленческих решений и современными моделями и методами принятия решений,
2. изучение факторов, влияющих на эффективность управленческих решений,
3. обучение технологии разработки, принятия и реализации качественных управленческих решений,
4. формирование практических навыков по применению методических вопросов разработки управленческих решений.

Методические указания содержат общие рекомендации по изучению дисциплины, тематику и примерные планы лабораторных работ, источники для изучения теоретического материала.

Рекомендации по подготовке к лабораторным работам

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции, лабораторные занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают лабораторные занятия, которые обеспечивают:

- контроль подготовленности студента;
- закрепление учебного материала;
- формирование практических умений и навыков;
- приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Лабораторным занятиям предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Цель лабораторных занятий – закрепить знания, полученные студентами на лекциях, сформировать практические навыки по тематике дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, а также по результатам защиты отчетов по лабораторным работам.

Тематика лабораторных работ

Тематика и трудоемкость лабораторных работ представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Тематика и трудоемкость лабораторных работ

№ п/п	Название тем лабораторных работ	Объем по семестрам
		№4
1	2	3
1.	Кейс «Поток» альтернатив.	6
2.	Кейс «Длинная дорога жизни» альтернатив.	6
3.	Кейс «СберБанк»	6
4.	Количественные методы принятия управленческих решений	6
	ИТОГО	24

План лабораторных работ

Лабораторная работа 1. Кейс «Поток»

Цель: развить навыки по разработке обоснованных организационно-управленческих решений с учетом факторов микро и макроэкономической среды, а также экономической эффективности предложенных альтернатив.

Описание лабораторной работы

Работа направлена на анализ функционирования организации в условиях ограниченности ресурсов и нестабильной внешней среды. Студенты рассматривают управленческую ситуацию, связанную с изменением потоков клиентов (пациентов/потребителей услуг), анализируют факторы, влияющие на деятельность организации, и разрабатывают управленческие решения.

План выполнения

1. Анализ исходной ситуации и выявление проблем
2. Определение факторов микро- и макросреды (PEST, SWOT-анализ)
3. Формирование альтернатив управленческих решений
4. Экономическая оценка предложенных альтернатив
5. Обоснование выбора оптимального решения

Лабораторная работа 2. Кейс «Длинная дорога жизни»

Цель: развить навыки по разработке обоснованных организационно-управленческих решений с учетом факторов микро и макроэкономической среды, а также экономической эффективности предложенных альтернатив.

Описание лабораторной работы

В рамках кейса рассматривается управленческая ситуация долгосрочного характера, требующая стратегического подхода. Студенты анализируют демографические, социальные и экономические факторы, влияющие на развитие организации или системы.

План выполнения

1. Анализ стратегической проблемы
2. Оценка влияния демографических и макроэкономических факторов
3. Разработка вариантов стратегических решений
4. Расчет экономической эффективности (затраты, выгоды, риски)
5. Подготовка управленческого заключения

Лабораторная работа 3. Кейс «СберБанк»

Цель: рассмотреть использование инструментов системы массового обслуживания

Описание лабораторной работы

Работа посвящена применению теории массового обслуживания для анализа клиентских потоков и оптимизации обслуживания. Студенты моделируют ситуацию с очередями и рассчитывают показатели эффективности работы системы.

План выполнения

1. Изучение параметров системы массового обслуживания (интенсивность потока, скорость обслуживания)
2. Определение типа системы (М/М/1, М/М/n и др.)
3. Расчет показателей: среднее время ожидания, длина очереди, коэффициент загрузки
4. Анализ полученных результатов
5. Разработка рекомендаций по оптимизации системы обслуживания

Лабораторная работа 4. Количественные методы принятия управленческих решений

Цель: развить навыки использования количественных методов принятия управленческих решений

Описание лабораторной работы

Работа направлена на освоение методов количественного анализа для выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

План выполнения

1. Постановка управленческой задачи
2. Формирование альтернатив решений
3. Применение количественных методов (дерево решений, критерии Вальда, Лапласа, Сэвиджа, Байеса)
4. Анализ полученных результатов
5. Обоснование выбора оптимального решения

Примеры тестов

1. Какая из перечисленных методик анализа рисков используется для идентификации и оценки рисковых событий и их последствий?
 - а) метод анализа событий
 - б) метод анализа иерархий
 - в) метод экспертных оценок
 - г) метод сценарного анализа
2. Какой из методов анализа рисков основан на идентификации сильных и слабых сторон, возможностей и угроз организации?
 - а) метод SWOT-анализа
 - б) метод анализа парных сравнений
 - в) метод экспертных оценок
 - г) метод дерева решений
3. Какой из методов анализа рисков оценивает вероятность наступления рисковых событий и их влияние на достижение целей?

- а) метод квантификации рисков
- б) метод SWOT-анализа
- в) метод экспертных оценок
- г) метод сценарного анализа

4. Какой из методов анализа рисков основан на вероятностных распределениях и случайных величинах?

- а) метод Монте-Карло
- б) метод дерева решений
- в) метод SWOT-анализа
- г) метод экспертных оценок

5. Какая из перечисленных концепций управления рисками ориентирована на максимизацию потенциальной прибыли при управлении рисками?

- а) концепция активного управления рисками
- б) концепция пассивного управления рисками
- в) концепция реактивного управления рисками
- г) концепция предупредительного управления рисками

6. Какой из следующих факторов является примером внешнего возможного риска при принятии управленческого решения?

- а) изменение законодательства
- б) неудовлетворенность сотрудников
- в) ухудшение внутренних процессов
- г) снижение производительности

7. Какая из перечисленных характеристик является преимуществом количественных методов в принятии управленческих решений?

- а) обеспечивает точность и объективность
- б) поддерживает творческий подход
- в) основана на личном опыте руководителя
- г) имеет низкую степень формализации

8. Каким образом можно снизить воздействие рисков на принятие управленческих решений?

а) применять стратегии управления рисками

б) исключить рискованные решения

в) принимать решения в изоляции

г) игнорировать возможные негативные последствия

9. Какой из методов оценки альтернатив является наиболее объективным?

а) метод экономической оценки

б) метод сравнения альтернатив

в) метод интуиции

г) метод декомпозиции

10. Каковы основные этапы процесса принятия управленческих решений?

а) определение проблемы, поиск альтернатив, выбор и реализация решения

б) постановка цели, анализ ситуации, выбор решения

в) формулирование проблемы, разработка критериев, принятие решения

г) определение альтернатив, анализ рисков, контроль выполнения

Список рекомендованной литературы

Основная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. -Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/430348 (дата обращения: 18.01.2022).	Неограниченный доступ

2.	Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 11-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 494 с. - ISBN 978-5-394-05340-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2084846 (дата обращения: 30.01.2026). – Режим доступа: по подписке.	Неограниченный доступ
----	--	-----------------------

Дополнительная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Шифрин, Б. М. Основы теории принятия решений : учебное пособие / Б. М. Шифрин, М. Б. Шифрин. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 148 с. - ISBN 978-5-9729-1903-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2171802 (дата обращения: 30.01.2026). – Режим доступа: по подписке.	Неограниченный доступ
2.	Лапо, В. Ф. Методы и модели оценки стоимости в принятии экономических решений и управлении : монография / В. Ф. Лапо. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2021. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-4498-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2089338 (дата обращения: 30.01.2026). – Режим доступа: по подписке.	Неограниченный доступ

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. <http://library.bashgmu.ru> (База данных «Электронная учебная библиотека»)
5. <http://www.consultant.ru> Консультант Плюс: справочно-правовая система
6. www.studmedlib.ru Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО