



3038883 26.03.2024

ОБРАЩЕНИЕ,ПОСТУПИВШЕЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – minzdrav.gov.ru

Автор обращения	Денисов Е.В.
Социальное положение	прочие
Тип ответа	Электронная почта
Субъект РФ (Страна)	Республика Башкортостан
Почтовый адрес	, Республика Башкортостан,
Индекс	
Телефон	
Факс	
E-mail	evgenij-denisov@yandex.ru
Тема обращения	Общая
Текст сообщения	<p>Добрый день!</p> <p>Хочу выразить огромную благодарность коллективу «Всероссийского центра глазной и пластической хирургии» в г. Уфа республики Башкортостан и лично Бакиеву Раушану Рифовичу офтальмологу (окулисту). Неожиданно открытый доктор, грамотный, вежливый. Видно насколько любит свою работу и предан ей. Человек, для которого «Клятва врача» не пустые слова</p> <p>Попали к нему после долгих скитаний между больницами города, при всём при этом, на дорогу уходило по три часа, так как живем за 200 км от столицы нашей Республики. Маме поставили, диагноз онкология и необходимо было хирургическое вмешательство в области глаза. По направлению с онкологической клиники приехали в Уфимский научно-исследовательский институт глазных болезней на Авроре, причём оказалось, что направления мало и нужна запись. Хорошо, записались... Для справки, ждать приходится не одну неделю. Отнеслись с пониманием, всё-таки пациенты приезжают со всей республики и не только. Всё это время ожидания даты приема, приходилось всячески поддерживать маму, так как было непонятно, что за диагноз и чего ожидать.</p> <p>В назначенную дату и время мы приехали в столицу нашей республики. Отсидев в огромной очереди и попав на прием, нас отправили на КТ глаза (а это удовольствие</p>

	<p>стоит денег)!!! и после обследования записали на операцию катаракты!!! (по-моему, так называется)_ На мое возмущение о какой катаракте идет речь!!!, мы приехали с онкологией, нам ответили, что они тут такое не лечат!!!</p> <p>Вопрос: для чего нужно было гонять людей, ждать около месяца, сделать ПЛАТНОЕ КТ глаза и сказать, с онкологией не к нам. Трудно описать, что я чувствовал в тот мент!!!</p> <p>Волею судьбы удалось попасть в клинику к профессору Мулдашеву Эрнсту Рифгатовичу.</p> <p>Мы были в приятном шоке от отношения всего персонала, от охраны до руководителя учреждения. Жаль что в наше время это редкость!!! И самое главное всё сделано по ОМС. Уверен в нашей медицине не всё так плохо, пока есть такие врачи как Раушан Рифович и клиники.</p>
Прикрепленный файл	Благодарность_в_Минздрав_РФ.docx
Дата поступления	26.03.2024_09:05:44

Добрый день!

Хочу выразить огромную благодарность коллективу «Всероссийского центра глазной и пластической хирургии» в г. Уфа республики Башкортостан и лично Бакиеву Раушану Рифовичу офтальмологу (окулисту). Неожиданно открытый доктор, грамотный, вежливый. Видно насколько любит свою работу и предан ей. Человек, для которого «Клятва врача» не пустые слова

Попали к нему после долгих скитаний между больницами города, при всём при этом, на дорогу уходило по три часа, так как живем за 200 км от столицы нашей Республики. Маме поставили, диагноз онкология и необходимо было хирургическое вмешательство в области глаза. По направлению с онкологической клиники приехали в Уфимский научно-исследовательский институт глазных болезней на Авроре, причём оказалось, что направления мало и нужна запись. Хорошо, записались... Для справки, ждать приходится не одну неделю. Отнеслись с пониманием, всё-таки пациенты приезжают со всей республики и не только. Всё это время ожидания даты приема, приходилось всячески поддерживать маму, так как было непонятно, что за диагноз и чего ожидать.

В назначенную дату и время мы приехали в столицу нашей республики. Отсидев в огромной очереди и попав на прием, нас отправили на КТ глаза (а это удовольствие стоит денег)!!! и после обследования записали на операцию катаракты!!! (по-моему, так называется)... На мое возмущение о какой катаракте идет речь!!!, мы приехали с онкологией, нам ответили, что они тут такое не лечат!!! Вопрос: для чего нужно было гонять людей, ждать около месяца, сделать ПЛАТНОЕ КТ глаза и сказать, с онкологией не к нам. Трудно описать, что я чувствовал в тот мент!!!

Волею судьбы удалось попасть в клинику к профессору Мулдашеву Эрнсту Рифгатовичу.

Мы были в приятном шоке от отношения всего персонала, от охраны до руководителя учреждения. Жаль что в наше время это редкость!!! И самое главное всё сделано по ОМС. Уверен в нашей медицине не всё так плохо, пока есть такие врачи как Раушан Рифович и клиники, в которых в приоритете помощь людям!!! Плюс ко всему с учетом сложности (а именно нижнее веко) операцию нужно было сделать ювелирно и с минимальным следом от операции. Спустя три месяца от неё не осталось и следа.

Сейчас ездим в эту клинику на послеоперационное наблюдение к Раушану Рифовичу. Ездим с хорошим настроением, понимая, что едем не к доктору, а

к другу семьи, человеку и врачу с большой буквы!!! Впереди еще одна операция, но мы уверены всё пройдет на отлично. Низкий поклон и всего самого наилучшего всему коллективу «Всероссийского центра глазной и пластической хирургии» в г. Уфа. Спасибо, что вы есть!!!