

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
“Башкирский государственный медицинский университет”  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по самостоятельной контактной/внеаудиторной работе  
к практическим занятиям**

Дисциплина: *УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ*

Направление: 38.03.01 – Экономика

Курс 4

Семестр 7

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., профессор, профессор кафедры экономики и менеджмента  
Буренина И.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28»  
октября 2025г., протокол № 2.

## СОДЕРЖАНИЕ

Рекомендации по проведению самостоятельной работы.. **Ошибка! Закладка не определена.**

Вопросы для самостоятельного изучения ..... 6

Список рекомендованной литературы для самостоятельной подготовки ..... 9

## **Рекомендации по проведению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студента – обязательная часть образовательного процесса, направленная на развитие готовности к профессиональному и личностному самообразованию, на проектирование дальнейшего образовательного маршрута и профессиональной карьеры.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине организована как совокупность внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся – планируемая учебная, научно-исследовательская, практическая работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия, расписанием учебных занятий не регламентируется.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя:

- подготовку к лекциям и практическим занятиям, экзамену;
- изучение разделов, невыносимых на лекции, самостоятельно;
- изучение теоретического и практического материала по рекомендованным источникам;
- выполнение домашних заданий;
- подготовка к тестированию;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к промежуточной аттестации в течение семестра.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы

способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Контроль выполнения самостоятельной работы проводится на практических занятиях и во время экзамена.

## Вопросы для самостоятельного изучения

Тематика самостоятельной работы студента, трудоемкость и виды СРО представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Тематика и виды СРО

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Раздел 1 Современные методы и инструменты менеджмента качества	- подготовка к практическим занятиям; - работа с электронными ресурсами; - чтение учебной литературы, текстов лекций; - подготовка к промежуточной аттестации	46
2		Раздел 2. Управление качеством медицинской организации	- подготовка к практическим занятиям; - работа с электронными ресурсами; - чтение учебной литературы, текстов лекций; - подготовка к промежуточной аттестации	48
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>94</b>

Вопросы для самостоятельного изучения по разделам дисциплины:

Раздел 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества

1. Какие семь основных принципов менеджмента качества установлены стандартами семейства ИСО 9000?
2. Что представляет собой методология «Шесть сигм» (Six Sigma) и какова ее основная цель?
3. В чем заключается суть стратегии всеобщего управления качеством (TQM)?
4. Какие инструменты относятся к «семи инструментам управления качеством» (семь новых инструментов контроля качества)?
5. Что такое бенчмаркинг и для чего он применяется в системах менеджмента качества?
6. Какова суть метода структурирования функции качества (QFD) и на каком этапе жизненного цикла продукции он применяется?
7. Какие методы используются для анализа характера и последствий отказов (FMEA)?
8. Что представляет собой философия качества Генити Тагучи и какие основные принципы она включает?

9. Какие статистические методы используются для контроля качества (контрольные карты, выборочный приемочный контроль)?
10. Что такое корректирующие и предупреждающие действия (САРА) в системе менеджмента качества и чем они отличаются?

## Раздел 2. Управление качеством медицинской организации

1. Какими основными нормативно-правовыми актами регулируется оценка качества медицинской помощи в Российской Федерации?
2. Каковы основные критерии оценки качества медицинской помощи в амбулаторных условиях согласно действующему законодательству?
3. Назовите компоненты качества медицинской помощи (структурное качество, качество технологии, качество результата) и дайте им краткую характеристику.
4. В какие сроки должен быть установлен клинический диагноз при поступлении пациента в стационар по экстренным показаниям?
5. Какие требования предъявляются к ведению медицинской документации в рамках контроля качества медицинской помощи?
6. Что такое экспертиза качества медицинской помощи и с какой целью она проводится?
7. Какие критерии используются для оценки качества медицинской помощи в стационарных условиях и условиях дневного стационара?
8. Что понимается под коэффициентами медицинской, социальной и экономической эффективности при оценке качества медицинской помощи?
9. Какие новые критерии оценки качества медицинской помощи вводятся с 1 сентября 2025 года?
10. Каким образом оценивается удовлетворенность пациента качеством оказанной медицинской помощи?

## Список рекомендованной литературы

### Основная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Управление проектами в здравоохранении. Часть 1. Сущность. Система. Методология : учебное пособие / А. В. Ахохова, А. М. Кардангушева, И. К. Тхабисимова, А. Б. Хадзугов. — Нальчик : КБГУ, 2023 — Часть 1 : Сущность. Система. Методология — 2023. — 131 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/378926">https://e.lanbook.com/book/378926</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Эффективное управление медицинской организацией : учебное пособие / Н. П. Багметов, О. Н. Барканова, И. А. Бочкова [и др.] ; под редакцией В. В. Шкарина. — Волгоград : ВолгГМУ, 2023. — 188 с. — ISBN 978-5-9652-0884-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/418907">https://e.lanbook.com/book/418907</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
3.	Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/496001">https://e.lanbook.com/book/496001</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

### Дополнительная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов, А. К. Магомедова, Г. Е. Беспалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2023. — 352 с. — ISBN 978-5-394-04395-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/315989">https://e.lanbook.com/book/315989</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Кучерявенко, С. А. Управление качеством : учебное пособие / С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова. — Белгород : НИУ БелГУ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/">https://e.lanbook.com/book/</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ