

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

Дисциплина Культура общения и взаимопонимания

Специальность 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика

Курс 1

Семестр 1

Уфа
2023

Рецензенты:

Главный научный сотрудник Института биохимии и генетики – обособленного структурного подразделения ФГБНУ Уфимского федерального исследовательского центра Российской академии наук, д.б.н., профессор А.В. Чемерис

Декан биологического факультета ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», заведующий кафедрой биохимии и биотехнологии, д.б.н., профессор, почетный работник ВПО РФ, Заслуженный деятель наук РБ, Отличник образования РБ, награжден медалью «За вклад в реализацию государственной политики в области образования» С.А. Башкатов

Авторы:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор.

А.В. Бехтерева, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии .

Утверждены на заседании № 7 кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г.

1. Тема и ее актуальность «Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук. Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания» Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

2. Цель занятия: формировать представление у студентов о проблемах культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук; формировать представление у студентов о народной коммуникационной культуре общения, ее специфике, национальных, этнических и расовых особенностях.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- определение понятия проблемы культуры общения;
- особенности проблем культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук.
- определение понятия народная коммуникационная культура;
- виды народной коммуникационной культуры;
- специфику культуры общения в зависимости от национальной принадлежности участников общения.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 2 часа.

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема и ее актуальность «Структура и функции общения. Классификации видов общения. Понятие «культура общения». Принципы культуры общения»

Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

2. Цель занятия: формировать представление у студентов о структуре и функциях общения.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- структуру и функции общения;
- классификации видов общения.
- определение понятия «культура общения»;
- принципы культуры общения.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 2 часа

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема и ее актуальность «Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения и их учет в профессиональной деятельности»

Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

2. Цель занятия: формировать представление у студентов о социокультурных и других особенностях субъектов в ходе общения.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов по общению;
- специфику проявления особенностей в ходе общения;

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области особенностей субъектов по общению при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 2 часа.

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема и ее актуальность «Общегражданская культура общения (этикет приветствий, обращений, знакомства, визитов, приема гостей, брачный и свадебный этикет, этикет в присутственных местах). Деловой этикет в профессиональной деятельности»

Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

2. Цель занятия: формировать представление у студентов об общегражданской культуре общения, деловой этикете в профессиональной деятельности врача.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- определение понятия общегражданская культура общения;
- определение понятия деловой этикет в профессиональной деятельности врача;
- виды общегражданской культуры общения;
- специфику делового этикета в профессиональной деятельности врача.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 4 час.

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема и ее актуальность «Этикетные нормы общения. Техники общения. Умение слушать»

Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

2. Цель занятия: формировать представление у студентов об этикетных нормах общения. Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- определение понятия этикетные нормы общения;
- виды норм этикета в общении;
- специфику этикета в общении в профессии.
- определение понятия техники общения;
- виды техник общения;
- специфику умения слушать в профессиональной деятельности.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 2 часа.

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема и ее актуальность «Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности»

Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

Цель: формировать представление у студентов о понятии «конфликт в общении и видах конфликтов.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- определение понятия «конфликт в общении»;
- виды конфликтов;
- специфику видов конфликтов в профессиональной деятельности.
- определение понятия межличностный конфликт;
- причины и виды межличностных конфликтов;
- специфику межличностных конфликтов в профессиональной деятельности.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 2 часа.

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема и ее актуальность «Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности»

Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

2. Цель занятия: формировать представление у студентов о бесконфликтном общении и принципах бесконфликтного общения в профессиональной деятельности.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- определение понятия бесконфликтное общение;
- виды бесконфликтного общения;

принципы бесконфликтного общения

- специфику бесконфликтного общения в профессиональной деятельности.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 2 час.

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.

1. Тема и ее актуальность «Насильственная и ненасильственная ориентация разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов в профессиональной деятельности»

Актуальность темы определяется необходимостью компетенций в области культуры общения для успешного решения задач в будущей профессиональной деятельности.

2. Цель занятия: формировать представление у студентов о насильственной и ненасильственной ориентации разрешения конфликтов.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **знать:**

- определение понятия ориентации разрешения конфликтов;
- виды ориентаций разрешения конфликтов (насильственная и ненасильственная);
- специфику ориентаций разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **владеть:**

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Для формирования профессиональных компетенций обучающиеся должны **уметь:**

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

3. Необходимые базисные знания и умения: не предусмотрено.

4. Вид занятий: практическое занятие

5. Продолжительность занятий: 2 часа.

6. Оснащение: дидактический материал

6.1. Учебно-методические средства и дидактический материал (видеофильмы, ситуационные задачи, деловые игры).

6.2. ТСО (компьютер, мультимедийный проектор).

7. Структура занятий: технологическая карта

Структура занятия: (технологическая карта)

№	Этапы занятий и их содержание	Время в мин.	Используемые наглядные, методические пособия	Цель и характер деятельности	
				обучающихся	преподавателя
1	2	3	4	6	7
1.	Организационный этап			Ответы на вопросы	Приветствие, проверка присутствующих
2.	Контроль исходных знаний обучающихся с применением тестовых заданий		Лекционный материал, методические указания 1. Терминологический диктант. 2. Тесты 3. Обсуждение задач и вопросов домашнего задания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение противоречивых вопросов. Возможность коррекции.	Контроль исходного уровня знаний, опрос студентов. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
3.	Ознакомление обучающихся с содержанием занятия		Лекционный материал, методические указания	Актуализация представлений и знаний по теме занятия. Прояснение сложных вопросов.	Контроль исходного уровня знаний. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
4.	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя		1. Обсуждение дискуссионных вопросов. 2. Выполнение блока контрольных заданий 3. Анализ полученных результатов	Формирование системного подхода к изучению учебного материала	Контроль за самостоятельной работой студентов. Обсуждение, ответы на вопросы. Оказание методической помощи в усвоении учебного материала
5.	Контроль конечного уровня знаний и умений по теме		Тесты / ситуационные задачи / деловые игры контрольные вопросы и пр.	Сдача отчёта по результатам работы	Контроль выполнения, коррекция. Работа над формированием умения студентов участвовать в диалоге, выстраивать публичное выступление.
6.	Задание на дом		Лекция Выполнение рефератов и заданий по изучаемой теме. Основная и дополнительная литература (список представлен в методических указаниях студентам)		Подведение итогов занятия Проверка результатов тестирования, уровня усвоения темы занятия

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме (проводится в учебное время): работа с основной и дополнительной литературой, выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач.

Литература для преподавателей

Основная:

1. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник. Шарков, Ф.И. М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/105552>

Дополнительная:

2. Конфликтология: учебно-методическое пособие. Шерешкова, Е. А. Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/161677>

3. Конфликтология: учебно-методическое пособие / А. Е. Блохин. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - 45 с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: - Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/144585>

4. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / - А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа); Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>

5. Формановская Н.И., Культура общения и речевой этикет. – М.: Издательство ИКАР, 2005. – 2-е изд. – 250 с.