

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
“Башкирский государственный медицинский университет”  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Кафедра общественного здоровья и управления здравоохранением**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
по самостоятельной контактной/внеаудиторной работе  
к практическим занятиям**

Дисциплина *Общественное здоровье и здравоохранение*  
Специальность *34.04.01 Управление сестринской деятельностью*  
Курс I  
Семестр I

\

Уфа

Рецензенты:

- заведующий кафедрой сестринской деятельностью ФГБОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Минздрава России, д.м.н., профессор И.В. Радыш,

- президент региональной общественной организации «Профессиональная ассоциация специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан» Э.Ю. Ахметшина.

Авторы:

Нагаев Ринат Явдатович, д.м.н., доцент, заведующий кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением

Ахмерова Светлана Герценовна, д.м.н., профессор, профессор кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением

Рахимкулов Азамат Салаватович, к.м.н., доцент, доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением

Ахмадуллина Гульнур Хайдарьяновна, к.м.н., доцент кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением

Утверждено на заседании №3 кафедры общественного здоровья и управления здравоохранением от 21 октября 2026 г.

## Занятие № 1

### Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья.

**1. Актуальность темы.** Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья формируют системное представление о закономерностях формирования здоровья населения, принципах построения и функционирования системы здравоохранения, механизмах управления медицинскими организациями и оценке эффективности медицинской помощи. Современная система здравоохранения ориентирована на повышение доступности, качества и безопасности медицинской помощи, профилактику заболеваний и укрепление общественного здоровья.

Теоретической базой дисциплины являются положения социальной гигиены, эпидемиологии, медицинской статистики, экономики здравоохранения, менеджмента и права в сфере охраны здоровья граждан. Организация здравоохранения изучает структуру, функции и уровни системы здравоохранения, принципы планирования и финансирования медицинской помощи, кадровое обеспечение и управление качеством.

Общественное здоровье рассматривается как интегральная характеристика состояния здоровья населения, формируемая под влиянием социально-экономических, демографических, экологических и поведенческих факторов.

Таким образом, знание теоретических основ организации здравоохранения и общественного здоровья необходимо для формирования профессионального мышления специалиста здравоохранения, понимания роли медицинского работника в системе охраны здоровья и эффективной деятельности в условиях современной системы здравоохранения.

**2. Учебные цели:** овладение теоретическими основами организации здравоохранения и общественного здоровья, принципами функционирования системы здравоохранения, показателями оценки здоровья населения.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- предмет и задачи организации здравоохранения и общественного здоровья;
- основные понятия общественного здоровья;
- факторы, влияющие на здоровье населения;
- структуру и уровни системы здравоохранения;
- принципы организации медицинской помощи;
- основные медико-статистические показатели (рождаемость, смертность, естественный прирост, заболеваемость, инвалидность);
- основы управления, планирования и финансирования в здравоохранении.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:

- анализировать показатели общественного здоровья;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации;
- применять нормативные принципы организации медицинской помощи в профессиональной деятельности.

### **3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет и задачи организации здравоохранения и общественного здоровья.
2. Понятие общественного здоровья. Основные факторы, влияющие на здоровье населения.
3. Основные медико-демографические и статистические показатели здоровья населения.
4. Структура и уровни системы здравоохранения.

5. Принципы организации медицинской помощи населению.
6. Основы управления и финансирования здравоохранения.
  - **4. Вид занятия:** практическое занятие.
  - 5. Продолжительность занятия:** 20 академических часов.
  - 6. Оснащение:**

Нормативно-правовые документы в сфере здравоохранения, статистические сборники, калькуляторы, раздаточный материал с медико-статистическими данными, мультимедийная презентация.

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Проверка выживаемости знаний по общей химии.

1. Дайте определение понятию «общественное здоровье».
2. Перечислите основные факторы, влияющие на здоровье населения.
3. Назовите основные медико-демографические показатели.
4. Определите уровни оказания медицинской помощи.
5. Перечислите основные принципы организации здравоохранения

· **7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия.**

6. Предмет и задачи организации здравоохранения и общественного здоровья.
7. Факторы формирования общественного здоровья.
8. Система здравоохранения: структура и уровни.
9. Основные показатели оценки здоровья населения.
10. Принципы организации и управления здравоохранением

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

**7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

**7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

Тестовые задания.

Задание 1. Общественное здоровье – это

- А) состояние здоровья отдельного человека
- Б) совокупность показателей физического развития населения
- В) медико-социальная характеристика здоровья населения
- Г) отсутствие заболеваний у населения
- Д) деятельность медицинских организаций

Задание 2. К медико-демографическим показателям относятся

- А) уровень образования населения
- Б) рождаемость и смертность
- В) обеспеченность кадрами
- Г) финансирование здравоохранения
- Д) санитарное состояние территории

Задание 3. К факторам, влияющим на здоровье населения, относятся

- А) образ жизни
- Б) условия окружающей среды
- В) наследственность
- Г) уровень развития здравоохранения
- Д) все перечисленное

Задание 4. Организация здравоохранения изучает

- А) методы лабораторной диагностики
- Б) структуру и принципы функционирования системы здравоохранения

- В) фармакологические свойства лекарственных средств
- Г) клиническое течение заболеваний
- Д) химический состав лекарственных препаратов

Задание 5. Основной целью системы здравоохранения является

- А) получение прибыли
- Б) подготовка медицинских кадров
- В) укрепление и сохранение здоровья населения
- Г) проведение научных исследований
- Д) развитие фармацевтической промышленности

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная аудитория, библиотека, электронная образовательная среда.

Учебно-исследовательская работа обучающихся по данной теме: анализ статистических данных по показателям здоровья населения, работа с нормативно-правовыми документами и учебной литературой.

#### Литература:

##### *Основная:*

1. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНИ-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html> (дата обращения: 10.03.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный
2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 10.03.2025). - Режим доступа : по подписке

##### *Дополнительная:*

3. Управление развитием в здравоохранении : учебное пособие / составители О. В. Медведева [и др.]. — Рязань : РязГМУ, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/443522> (дата обращения: 10.03.2025). — Режим доступа: для авториз. Пользователей
4. Статистический анализ в управлении здравоохранением : учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (профиль «Управление в здравоохранении») / О. В. Медведева, Н. В. Чвырева, Н. А. Афолина, Т. И. Макарова. - Рязань : РязГМУ, 2024. - 145 с. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/book/statisticheskij-analiz-v-upravlenii-zdravoohranenii-17721956/> (дата обращения: 11.03.2025). - Режим доступа : по подписке
5. Здравоохранение - важнейшая часть безопасности России : как выполнить эту миссию / Г. Э. Улумбекова, Е. А. Гапонова, А. Б. Гинойн, И. Ю. Худова ; под редакцией Г. Э. Улумбековой ; Высшая школа организации и управления здравоохранением. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023. - 62,[2] с. - ISBN 978-5-9704-7977-3 : 150.00 р. - Текст : непосредственный
6. Чалых, М. В. Общественное здоровье и здравоохранение: методы, показатели и факторы : учебное пособие / М. В. Чалых, Ж. В. Пахомова. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-9929-1454-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/409505> (дата обращения: 11.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

## Занятие № 2

### Статистика естественного движения и здоровья населения

**1. Тема и ее актуальность.** Изучение естественного движения населения (рождаемости, смертности, естественного прироста) и состояния общественного здоровья является фундаментальной основой для планирования и оценки эффективности системы здравоохранения. Статистические данные о демографических процессах и заболеваемости позволяют оценить уровень социально-экономического развития общества, выявить приоритетные проблемы охраны здоровья и разработать научно обоснованные программы по их решению. Для будущих специалистов медицинского профиля (врачей, провизоров, организаторов здравоохранения) понимание статистических закономерностей необходимо для анализа собственной профессиональной деятельности, прогнозирования потребности в лекарственных средствах и медицинской помощи, а также для участия в эпидемиологических исследованиях. Анализ демографических показателей и показателей здоровья населения лежит в основе доказательной медицины и организации профилактических мероприятий. Таким образом, владение методами медико-демографической статистики является обязательным компонентом профессиональной компетенции специалиста, работающего в системе охраны здоровья граждан.

**2. Учебные цели:** Овладение теоретическими основами и практическими навыками расчета и интерпретации основных статистических показателей, характеризующих естественное движение и здоровье населения.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен знать:

- Определение понятий: «естественное движение населения», «здоровье населения», «факторы риска»;
- Основные источники информации о здоровье населения (переписи, текущий учет, выборочные исследования);
- Методику расчета и оценки демографических показателей: рождаемости, смертности (общей и младенческой), естественного прироста/убыли, средней продолжительности предстоящей жизни;
- Классификацию болезней и принципы учета заболеваемости (первичная заболеваемость, распространенность, патологическая пораженность);
- Основные группы показателей для оценки физического развития и инвалидности.
- Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен владеть и уметь:
- Рассчитывать интенсивные, экстенсивные показатели и показатели соотношения, характеризующие демографические процессы и состояние здоровья;
- Анализировать динамику демографических показателей и показателей заболеваемости (строить графики, выявлять тенденции);
- Интерпретировать полученные данные для выявления проблем здоровья населения на конкретной территории;
- Работать со стандартными формами статистической отчетности медицинских организаций.

### **3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки:

1. Предмет и задачи медицинской статистики. Понятие о здоровье населения и факторах, его определяющих.
2. Статистика естественного движения населения: типы воспроизводства населения.
3. Методика расчета и анализа показателей рождаемости (общий и специальные коэффициенты).
4. Методика расчета и анализа показателей смертности (общая, возрастная, младенческая, материнская). Структура причин смерти.
5. Понятие о естественном приросте населения и средней продолжительности предстоящей

жизни.

6. Основные показатели заболеваемости: первичная заболеваемость, общая заболеваемость (распространенность), патологическая пораженность. Источники получения данных.

7. Понятие об инвалидности и физическом развитии как критериях здоровья.

**4. Вид занятия:** практическое занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 34 академических часов.

**6. Оснащение:** Стандартное рабочее место, стул, парты, ноутбук

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Проверка выживаемости знаний по основам общественного здоровья и теории статистики.

1. Дайте определение понятия «общественное здоровье» (согласно ВОЗ).

2. Перечислите основные группы факторов, влияющих на здоровье населения (классификация ВОЗ).

3. Назовите основной источник информации о естественном движении населения в Российской Федерации.

4. Какие два основных вида показателей (величин) используются в статистике для характеристики совокупностей? (Приведите примеры).

Решите ситуационную задачу:

В городе N со среднегодовой численностью населения 150 000 человек в течение года родилось живыми 1800 детей, умерло 2100 человек.

Рассчитайте показатели рождаемости, смертности и естественного прироста.

Оцените демографическую ситуацию в городе.

**7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия:**

1. Понятие о воспроизводстве населения. Типы возрастных структур населения и их влияние на демографические процессы.

2. Методика расчета стандартизованных показателей смертности (прямой и косвенный метод).

3. Специальные показатели рождаемости (плодовитости) и суммарный коэффициент рождаемости.

4. Методика расчета и анализа младенческой смертности (формула Ратса).

5. Международная классификация болезней (МКБ) как основа изучения заболеваемости и причин смерти.

6. Виды заболеваемости (по данным обращаемости, по данным медосмотров, по причинам смерти) и методы их изучения.

7. Показатели инвалидности как характеристика здоровья населения.

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

- Расчет демографических показателей на примере данных конкретного региона за несколько лет, построение графика динамики.

- Анализ структуры причин общей и младенческой смертности с использованием экстенсивных показателей (построение круговой диаграммы).

- Оценка уровня заболеваемости по данным годового отчета медицинской организации (форма №12)

**7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

- Решение ситуационных задач на расчет и оценку демографических показателей и показателей заболеваемости.

- Анализ официальных статистических данных Росстата (выдержки) по демографии и заболеваемости.
- Заполнение фрагмента «Медицинского свидетельства о смерти» и «Талон амбулаторного пациента» с последующим кодированием диагноза по МКБ-10.

**7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

Тестовые задания.

Задание 1. Что из перечисленного относится к показателям естественного движения населения?

- А) Миграционный прирост
- Б) Обеспеченность врачами
- В) Рождаемость
- Г) Заболеваемость туберкулезом
- Д) Число больничных коек

Задание 2. Какой показатель характеризует частоту новых случаев заболеваний, возникших в данном году?

- А) Распространенность (общая заболеваемость)
- Б) Патологическая пораженность
- В) Первичная заболеваемость
- Г) Летальность
- Д) Индекс здоровья

Задание 3. Какие показатели используются для анализа структуры причин смерти населения?

- А) Интенсивные показатели
- Б) Экстенсивные показатели
- В) Показатели соотношения
- Г) Показатели наглядности
- Д) Средние величины

Задание 4. Младенческая смертность – это смертность детей на ...

- А) 1-м году жизни
- Б) 1-й неделе жизни
- В) 1-м месяце жизни
- Г) 1-м дне жизни
- Д) 1–4-м годах жизни

Задание 5. Что является основным учетным документом при изучении заболеваемости по данным обращаемости в амбулаторно-поликлинических учреждениях?

- А) Статистическая карта выбывшего из стационара
- Б) Врачебное свидетельство о смерти
- В) Талон амбулаторного пациента
- Г) Контрольная карта диспансерного наблюдения
- Д) Экстренное извещение об инфекционном заболевании

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная комната кафедры общественного здоровья и здравоохранения, компьютерный класс (для работы с базами данных Росстата)

**Учебно-исследовательская работа** обучающихся по данной теме:

1. работа с основной и дополнительной литературой, анализ официальных статистических сборников (например, «Здравоохранение в России», «Демографический ежегодник России»),
2. подготовка рефератов и презентаций по современным демографическим проблемам

## Литература:

### Основная:

1. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html> (дата обращения: 10.03.2025). -

Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст :

электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 10.03.2025). -

Режим доступа : по подписке

### Дополнительная:

3. Управление развитием в здравоохранении : учебное пособие / составители О. В. Медведева [и др.]. — Рязань : РязГМУ, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/443522> (дата обращения: 10.03.2025). — Режим доступа: для авториз. Пользователей

4. Статистический анализ в управлении здравоохранением : учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (профиль «Управление в здравоохранении») / О. В. Медведева, Н. В. Чвырева, Н. А. Афонина, Т. И. Макарова. - Рязань : РязГМУ, 2024. - 145 с. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/book/statisticheskij-analiz-v-upravlenii-zdravoohraneniiem-17721956/> (дата обращения: 11.03.2025). - Режим доступа : по подписке

5. Здравоохранение - важнейшая часть безопасности России : как выполнить эту миссию / Г. Э. Улумбекова, Е. А. Гапонова, А. Б. Гиноян, И. Ю. Худова ; под редакцией Г. Э. Улумбековой ; Высшая школа организации и управления здравоохранением. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023. - 62,[2] с. - ISBN 978-5-9704-7977-3 : 150.00 р. - Текст : непосредственный

6. Чалых, М. В. Общественное здоровье и здравоохранение: методы, показатели и факторы : учебное пособие / М. В. Чалых, Ж. В. Пахомова. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-9929-1454-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/409505> (дата обращения: 11.03.2025). —

Режим доступа: для авториз. пользователей.

### Занятие № 3

#### Медицинская статистика здравоохранения

**1. Тема и ее актуальность.** Медицинская статистика является одним из ключевых инструментов управления системой здравоохранения и оценки ее эффективности. Она служит средством контроля деятельности медицинских организаций, анализа качества оказываемой помощи и планирования ресурсного обеспечения отрасли. Научная основа сбора и обработки данных о здоровье населения и деятельности учреждений здравоохранения – социальная гигиена и организация здравоохранения, использующие статистические методы для выявления закономерностей и тенденций.

На основе методов медицинской статистики осуществляется анализ работы сети здравоохранения – оценка деятельности поликлиник, стационаров, диспансеров и аптечных учреждений. Для контроля качества медицинской помощи используют статистические показатели, утвержденные Министерством здравоохранения и включенные в программы государственных гарантий – нормативные документы, регламентирующие объемы и условия оказания медицинской помощи населению.

В работе с медицинской документацией большинство данных подлежит строгому статистическому учету и анализу, поэтому перед началом работы обучающиеся должны ознакомиться с правилами заполнения учетно-отчетных форм и методами расчета статистических показателей.

Таким образом, знание основ медицинской статистики, методов анализа деятельности организаций здравоохранения необходимо для дальнейшего изучения организации здравоохранения, общественного здоровья и клинических дисциплин.

**2. Учебные цели:** овладение предметом медицинской статистики, вопросами анализа деятельности организаций здравоохранения, методами расчета и интерпретации статистических показателей

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **знать:**

- предмет медицинской статистики, ее роль в системе здравоохранения;
- основные разделы медицинской статистики (статистика здоровья населения и статистика здравоохранения);
- основные понятия медицинской статистики: статистическая совокупность, учетные и отчетные признаки, интенсивные и экстенсивные показатели, показатели соотношения и наглядности, средние величины, динамические ряды;
- применение статистических методов в анализе деятельности медицинских организаций, показатели работы поликлиники и стационара, критерии качества медицинской помощи.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **владеть и уметь:**

- работать с учетно-отчетной медицинской документацией, соблюдая правила заполнения статистических форм;
- рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности медицинских организаций.

**3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки.

1. Предмет и задачи медицинской статистики. Роль статистики в управлении здравоохранением.
2. Основные разделы медицинской статистики: статистика здоровья и статистика здравоохранения.
3. Основные понятия медицинской статистики: статистическая совокупность (генеральная и выборочная), единица наблюдения, учетные признаки. Виды относительных величин (интенсивные, экстенсивные, показатели соотношения, наглядности).

4. Организация статистического исследования в здравоохранении (этапы, план, программа).
5. Применение статистических методов в анализе деятельности медицинских организаций. Основные показатели работы амбулаторно-поликлинических учреждений (функция врачебной должности, посещаемость, диспансеризация) и стационаров (среднегодовая занятость койки, оборот койки, средняя длительность пребывания, летальность)

**4. Вид занятия:** практическое занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 34 академических часов.

**6. Оснащение:** Стандартное рабочее место, стул, парты, ноутбук

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Проверка выживаемости знаний по основам теории статистики и организации медицинской помощи.

1. Дайте определение понятия «статистическая совокупность». Какие виды совокупностей вы знаете?

2. Перечислите основные виды относительных величин, используемых в медицинской статистике, и приведите примеры каждой из них.

3. Назовите основные учетные и отчетные медицинские документы в амбулаторно-поликлинических учреждениях и стационарах.

4. Что такое динамический ряд? Какие существуют способы его преобразования для выявления тенденции?

Решите ситуационную задачу:

В поликлинике в отчетном году работало 20 участковых терапевтов. Общее число посещений к ним составило 96 000 за год. Число жителей на обслуживаемом участке – 45 000 человек.

Рассчитайте среднюю нагрузку на одного врача (функцию врачебной должности).

Рассчитайте показатель участковости (процент посещений к участковым врачам от общего числа посещений к терапевтам), если общее число посещений к терапевтам (включая дежурных) составило 120 000.

**7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия:**

1. Организация статистического исследования в здравоохранении: этапы, составление плана и программы.

2. Статистические величины: абсолютные, относительные (интенсивные, экстенсивные, соотношения, наглядности) и средние. Методика расчета и области применения.

3. Оценка достоверности результатов статистического исследования (ошибка репрезентативности, доверительные границы, критерий Стьюдента).

4. Методика расчета и анализа показателей деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений (функция врачебной должности, нагрузка на врача, диспансеризация, охват профилактическими осмотрами).

5. Методика расчета и анализа показателей деятельности стационара (среднегодовая занятость койки, оборот койки, средняя длительность пребывания, больничная летальность).

6. Статистические показатели качества и эффективности медицинской помощи.

7. Стандартизация отчетных форм в здравоохранении.

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

- Расчет интенсивных и экстенсивных показателей на примере годового отчета медицинской организации (форма №30 и №12).
- Построение и анализ динамических рядов заболеваемости или деятельности учреждения за несколько лет (с построением графика).
- Расчет средних величин (средняя длительность пребывания в стационаре, средняя нагрузка врача) и оценка их вариабельности.
- Демонстрация порядка заполнения основных учетных форм: «Талон амбулаторного пациента» (ф. 025-1/у), «Статистическая карта выбывшего из стационара» (ф. 066/у).

#### **7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

1. Решение ситуационных задач на расчет и оценку показателей деятельности поликлиники и стационара.
2. Расчет и графическое изображение структуры посещений или госпитализаций (экстенсивные показатели).
3. Проведение выборочного статистического исследования по упрощенной программе (сбор данных, группировка, расчет показателей).
4. Работа с официальными статистическими формами: выкопировка данных, расчет показателей, анализ.

#### **7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

Тестовые задания.

Задание 1. Что является предметом изучения медицинской статистики?

- А) Только заболеваемость населения
- Б) Только демографические процессы
- В) Здоровье населения и деятельность системы здравоохранения
- Г) Финансирование медицинских учреждений
- Д) Кадровый состав медицинских работников

Задание 2. Какой показатель позволяет сравнить частоту явления в двух разных совокупностях (например, заболеваемость в двух городах с разным населением)?

- А) Экстенсивный показатель
- Б) Интенсивный показатель
- В) Показатель наглядности
- Г) Показатель соотношения
- Д) Средняя арифметическая

Задание 3. Функция врачебной должности (число посещений на одну должность в год) – это:

- А) Экстенсивный показатель
- Б) Интенсивный показатель
- В) Показатель соотношения
- Г) Показатель динамического ряда
- Д) Средняя величина

Задание 4. Какой показатель характеризует использование коечного

фонда стационара?

- А) Структура коечного фонда
- Б) Обеспеченность населения койками
- В) Среднегодовая занятость койки
- Г) Частота госпитализаций
- Д) Послеоперационная летальность

Задание 5. Что такое «статистическая достоверность» результатов исследования?

- А) Соответствие результатов ожидаемым данным
- Б) Подтверждение результатов авторитетным мнением
- В) Вероятность того, что различия между показателями не случайны
- Г) Большой объем выборки
- Д) Использование компьютерных программ для расчета

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная комната кафедры общественного здоровья и здравоохранения, компьютерный класс (для работы с таблицами Excel и статистическими пакетами).

**Учебно-исследовательская работа** обучающихся по данной теме:

- работа с основной и дополнительной литературой, анализ официальных статистических сборников Минздрава РФ и Росстата, подготовка рефератов и презентаций по вопросам статистического анализа деятельности конкретных типов медицинских организаций (женская консультация, инфекционный стационар, скорая помощь и др.), решение проблемно-ситуационных задач.

#### Литература:

*Основная:*

1. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html> (дата обращения: 10.03.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 10.03.2025). - Режим доступа : по подписке

*Дополнительная:*

3. Управление развитием в здравоохранении : учебное пособие / составители О. В. Медведева [и др.]. — Рязань : РязГМУ, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/443522> (дата обращения: 10.03.2025). — Режим доступа: для авториз. Пользователей

4. Статистический анализ в управлении здравоохранением : учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (профиль «Управление в здравоохранении») / О. В. Медведева, Н. В. Чвырева, Н. А. Афонина, Т. И. Макарова. - Рязань : РязГМУ, 2024. - 145 с. - Текст : электронный // ЭБС "Букал" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/book/statisticheskij-analiz-v-upravlenii-zdravoohraneniiem-17721956/> (дата обращения: 11.03.2025). - Режим доступа : по подписке

5. Здравоохранение - важнейшая часть безопасности России : как выполнить эту миссию / Г. Э. Улумбекова, Е. А. Гапонова, А. Б. Гинойн, И. Ю. Худова ; под редакцией Г. Э. Улумбековой ; Высшая школа организации и управления здравоохранением. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023. - 62,[2] с. - ISBN 978-5-9704-7977-3 : 150.00 р. - Текст : непосредственный

6. Чалых, М. В. Общественное здоровье и здравоохранение: методы, показатели и факторы : учебное пособие / М. В. Чалых, Ж. В. Пахомова. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-9929-1454-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/409505> (дата обращения: 11.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.



## Занятие № 4

### Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности

**1. Тема и ее актуальность.** Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности служит основополагающим механизмом контроля и совершенствования системы здравоохранения, обеспечения прав пациентов и эффективности оказываемой помощи. Научная основа управления качеством – теория менеджмента качества, социология медицины и клиническая эпидемиология, интегрирующие методы оценки структуры, процесса и результатов медицинской помощи.

На основе современных подходов к управлению качеством осуществляется контроль медицинской деятельности – система мер, направленных на обеспечение соответствия оказываемой медицинской помощи установленным требованиям и стандартам. Для оценки качества и безопасности используют критерии, утвержденные на государственном уровне и включенные в нормативные правовые акты – приказы Министерства здравоохранения, клинические рекомендации и порядки оказания медицинской помощи, являющиеся обязательными для исполнения медицинскими организациями.

В системе здравоохранения большинство управленческих решений в той или иной степени связано с вопросами качества и безопасности, поэтому перед началом работы обучающиеся должны ознакомиться с основными документами, регламентирующими эту сферу, и методами оценки качества.

Таким образом, знание основ управления качеством и безопасностью медицинской деятельности необходимо для дальнейшего изучения организации здравоохранения, общественного здоровья, клинических дисциплин и формирования компетенций будущих руководителей здравоохранения.

**2. Учебные цели:** владение теоретическими основами и практическими навыками управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских организациях.

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **знать**:

- предмет и задачи управления качеством медицинской помощи;
- основные разделы теории качества в здравоохранении;
- основные понятия управления качеством: качество медицинской помощи, безопасность медицинской деятельности, критерии качества, показатели качества, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации, порядки оказания медицинской помощи, экспертиза качества, внутренний контроль качества, система менеджмента качества;

- применение методов управления качеством в медицинских организациях, ведомственный и вневедомственный контроль, лицензирование и аккредитация..

Для формирования профессиональных компетенций обучающийся должен **владеть и уметь**:

- работать с нормативной документацией, регламентирующей качество и безопасность медицинской деятельности;
- анализировать основные показатели качества медицинской помощи в стационаре и поликлинике.

### **3. Материалы для самоподготовки к освоению данной темы:**

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие качества медицинской помощи. Определение ВОЗ, компоненты качества (структура, процесс, результат).
2. Безопасность медицинской деятельности как составляющая качества. Виды безопасности (инфекционная, фармакотерапии, хирургических вмешательств и др.).
3. Нормативно-правовая база управления качеством в здравоохранении РФ (Федеральный закон № 323-ФЗ, приказы Минздрава).

4. Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности: государственный, ведомственный, внутренний контроль.
5. Характеристика основных документов системы стандартизации в здравоохранении: порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения).
6. Экспертиза качества медицинской помощи: цели, задачи, методика проведения. Роль страховых медицинских организаций.
7. Показатели качества в амбулаторных условиях и в стационаре (дефекты ведения документации, расхождение диагнозов, жалобы, летальность и др.)

**4. Вид занятия:** практическое занятие.

**5. Продолжительность занятия:** 20 академических часов.

**6. Оснащение:** Стандартное рабочее место, стул, парты, ноутбук

**7. Содержание занятия:**

**7.1. Контроль исходного уровня знаний и умений.**

Проверка выживаемости знаний по основам организации здравоохранения и медицинского права.

1. Дайте определение понятия «качество медицинской помощи» в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Перечислите основные критерии качества медицинской помощи (структура, процесс, результат) и дайте их краткую характеристику.
3. Назовите основные уровни контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Российской Федерации.
4. Что такое «клинические рекомендации» и какова их роль в управлении качеством?

Решите ситуационную задачу:

При проведении внутриведомственной экспертизы качества медицинской помощи в стационаре было выявлено, что в 15% историй болезни отсутствует информированное добровольное согласие пациента на оперативное вмешательство. В 15% случаев были нарушения при назначении лекарственных препаратов (несоответствие стандартам и клиническим рекомендациям).

- К каким компонентам качества (структура, процесс, результат) относятся данные дефекты?
- Предложите мероприятия по улучшению ситуации.

**7.2. Разбор с преподавателем узловых вопросов, необходимых для освоения темы занятия:**

1. Современная модель управления качеством в здравоохранении: принципы всеобщего управления качеством (TQM) и их адаптация к медицинской деятельности.
2. Характеристика системы стандартизации в здравоохранении: взаимосвязь порядков оказания помощи, стандартов, клинических рекомендаций и критериев качества.
3. Методика проведения экспертизы качества медицинской помощи: этапы, участники, документальное оформление (акт экспертизы, заключение).
4. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности: положение о внутреннем контроле, приказ, состав комиссии, периодичность, учет результатов.
5. Безопасность медицинской деятельности: система менеджмента качества и безопасности медицинских организаций (СМК), управление нежелательными событиями, подходы к минимизации рисков.
6. Показатели качества в амбулаторно-поликлинической службе: укомплектованность, диспансеризация, выявление заболеваний на ранних стадиях, доля расхождения поликлинических и стационарных диагнозов.
7. Показатели качества в стационаре: послеоперационные осложнения, больничная летальность, расхождение клинических и патологоанатомических диагнозов, частота внутрибольничных инфекций

**7.3. Демонстрация преподавателем методики практических приемов по данной теме.**

- Работа с нормативными документами: анализ приказа Минздрава о критериях оценки качества, изучение структуры клинических рекомендаций.
- Демонстрация алгоритма проведения экспертизы качества стационарной помощи на примере конкретной истории болезни (выявление дефектов, их классификация, заполнение экспертной карты).
- Составление плана мероприятий по результатам внутреннего контроля качества.
- Анализ структуры жалоб пациентов и разработка корректирующих мероприятий.

#### **7.4. Самостоятельная работа обучающихся под контролем преподавателя.**

1. Решение ситуационных задач по экспертизе качества медицинской помощи (анализ выписок из историй болезни, выявление дефектов, оценка соответствия стандартам).
2. Заполнение экспертной карты (протокола оценки качества) на основе предоставленной медицинской документации.
3. Разработка проекта приказа о создании комиссии по внутреннему контролю качества в медицинской организации.
4. Составление чек-листов для оценки качества и безопасности медицинской деятельности по отдельным направлениям (хирургия, терапия, педиатрия).

#### **7.5. Контроль конечного уровня усвоения темы:**

Тестовые задания.

Задание 1. Что включает в себя понятие «качество медицинской помощи» согласно законодательству РФ?

- А) Только своевременность оказания помощи
- Б) Совокупность характеристик, отражающих своевременность, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степень достижения запланированного результата
- В) Только удовлетворенность пациента
- Г) Соответствие должностным инструкциям
- Д) Отсутствие врачебных ошибок

Задание 2. Какой вид контроля качества осуществляется страховыми медицинскими организациями?

- А) Государственный контроль
- Б) Ведомственный контроль
- В) Внутренний контроль
- Г) Вневедомственный (экспертиза в системе ОМС)
- Д) Производственный контроль

Задание 3. Что является основой для разработки критериев качества медицинской помощи?

- А) Штатное расписание
- Б) Должностные инструкции
- В) Клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи
- Г) Финансовый план медицинской организации
- Д) Данные социологических опросов

Задание 4. Кто осуществляет ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности?

- А) Росздравнадзор
- Б) Страховые медицинские организации
- В) Органы исполнительной власти в сфере здравоохранения и подведомственные им организации
- Г) Общественные организации по защите прав пациентов

#### Д) Территориальные фонды ОМС

Задание 5. Какой показатель относится к характеристике безопасности медицинской деятельности?

- А) Средняя длительность пребывания в стационаре
- Б) Укомплектованность штатов
- В) Частота послеоперационных осложнений
- Г) Оборот койки
- Д) Уровень госпитализации

Место проведения самоподготовки: читальный зал, учебная комната кафедры общественного здоровья и здравоохранения, компьютерный класс (для работы с правовыми базами «КонсультантПлюс», «Гарант» и сайтом Минздрава РФ)

**Учебно-исследовательская работа** обучающихся по данной теме:

- работа с основной и дополнительной литературой, анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих качество и безопасность медицинской деятельности, подготовка рефератов и презентаций по вопросам зарубежного опыта управления качеством (JCI, ISO), системам добровольной сертификации медицинских организаций, современным подходам к безопасности пациентов (система «Safe Surgery»), решение проблемно-ситуационных задач по экспертизе качества.

#### Литература:

*Основная:*

1. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html> (дата обращения: 10.03.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный

2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html> (дата обращения: 10.03.2025). - Режим доступа : по подписке

*Дополнительная:*

3. Управление развитием в здравоохранении : учебное пособие / составители О. В. Медведева [и др.]. — Рязань : РязГМУ, 2024. — 140 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/443522> (дата обращения: 10.03.2025). — Режим доступа: для авториз. Пользователей

4. Статистический анализ в управлении здравоохранением : учебное пособие для обучающихся по программе магистратуры по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение (профиль «Управление в здравоохранении») / О. В. Медведева, Н. В. Чвырева, Н. А. Афонина, Т. И. Макарова. - Рязань : РязГМУ, 2024. - 145 с. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : <https://www.books-up.ru/ru/book/statisticheskij-analiz-v-upravlenii-zdravoohraneniiem-17721956/> (дата обращения: 11.03.2025). - Режим доступа : по подписке

5. Здравоохранение - важнейшая часть безопасности России : как выполнить эту миссию / Г. Э. Улумбекова, Е. А. Гапонова, А. Б. Гинойн, И. Ю. Худова ; под редакцией Г. Э. Улумбековой ; Высшая школа организации и управления здравоохранением. - Москва : ГЭОТАР-МЕДИА, 2023. - 62,[2] с. - ISBN 978-5-9704-7977-3 : 150.00 р. - Текст : непосредственный

6. Чалых, М. В. Общественное здоровье и здравоохранение: методы, показатели и факторы : учебное пособие / М. В. Чалых, Ж. В. Пахомова. — Орел : ОГУ имени И.С. Тургенева, 2023.

— 124 с. — ISBN 978-5-9929-1454-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/409505> (дата обращения: 11.03.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.