

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
“Башкирский государственный медицинский университет”
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра экономики и менеджмента

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
к практическим занятиям**

Дисциплина: *УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ*

Направление: 38.03.01 – Экономика

Курс 3

Семестр 6

Уфа

Рецензенты:

1. Проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», кандидат экономических наук, доцент Карачурина Р.Ф.
2. И.о. заведующего кафедрой экономики предпринимательства ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», кандидат экономических наук, доцент Давлетшина С.М.

Автор: д.э.н., профессор, профессор кафедры экономики и менеджмента
Буренина И.В.

Утверждено на заседании кафедры экономики и менеджмента «28» октября
2025г., протокол № 2.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	4
Рекомендации по подготовке к практическим занятиям	5
Тематика практических занятий	6
Список рекомендованной литературы	10

Предисловие

Цели изучения дисциплины: сформировать профессиональные компетенции в области систем управления качеством в медицинских организациях.

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

- расчетно-экономический.

При этом задачами дисциплины являются:

Организация контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности.

Анализ результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей её работы.

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности.

Разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества.

Обоснование необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников, для повышения качества медицинской помощи, удовлетворённости населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.

Методические разработки содержат тематику практических занятий, источники для изучения теоретического материала.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины являются лекции, практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы,

связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают:

- контроль подготовленности студента;
- закрепление учебного материала;
- формирование практических умений и навыков;
- приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическим занятиям предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами.

Цель практических занятий – закрепить знания, полученные студентами на лекциях, сформировать практические навыки по тематике дисциплины.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам контрольных работ, тестирования, собеседования, а также по результатам докладов.

Темы практических занятий

Тематика и трудоемкость практических занятий представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Тематика и трудоемкость практических занятий

№ п/п	Название тем практических занятий	Объем по семестрам
		б
1	2	3
1.	Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг).	2
2.	Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества.	2
3.	Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности.	2
4.	Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи.	4
5.	Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении	4
6.	Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования медицинской деятельности.	2
7.	Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля.	2
8.	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления Медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС.	4
9.	Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.	4
10.	Организация службы качества Медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации; экспертный анализ причин ненадлежащего КМП в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом	4
	ИТОГО	30

План практических занятий

1. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)

1. Национальное законодательство РФ в сфере управления качеством
2. Международные нормативные акты и соглашения в области качества
3. Система технического регулирования и стандартизации
4. Взаимосвязь национальных и международных требований

5. Роль государства в формировании политики качества

2. Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества

1. История создания и структура стандартов ISO 9000
2. Принципы менеджмента качества ISO
3. Процессный подход и риск-ориентированное мышление
4. Документирование системы менеджмента качества
5. Сертификация и аудит системы качества

3. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности

1. Требования к системе менеджмента качества
2. Политика и цели в области качества
3. Управление процессами и ресурсами
4. Оценка результативности и внутренний аудит
5. Подходы к обеспечению безопасности услуг

4. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи

1. Понятие стандарта медицинской помощи
2. Клинические рекомендации и протоколы лечения
3. Медико-экономические стандарты
4. Контроль соблюдения стандартов
5. Влияние стандартизации на качество и безопасность помощи

5. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении

1. Внедрение стандартов в медицинской организации
2. Документационное обеспечение процессов
3. Обучение персонала требованиям стандартов
4. Мониторинг соблюдения стандартов

5. Оценка эффективности внедрения стандартов

6. Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования медицинской деятельности

1. Нормативная база лицензирования медицинской деятельности
2. Лицензионные требования и условия
3. Порядок получения лицензии
4. Контроль соблюдения лицензионных требований
5. Ответственность за нарушение лицензионных условий

7. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций

1. Виды контрольно-надзорных мероприятий
2. Документирование результатов проверок
3. Административная и дисциплинарная ответственность
4. Применение санкций к организации и персоналу
5. Порядок устранения выявленных нарушений

8. Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС

1. Субъекты контроля в системе здравоохранения
2. Контроль в рамках ОМС
3. Внутренний и внешний контроль качества
4. Взаимодействие страховых медицинских организаций и ЛПУ
5. Анализ результатов контрольных мероприятий
6. Нормативные основания ответственности
7. Управленческие меры по предупреждению нарушений

9. Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации.

Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.

1. Цели и задачи клинико-экспертной работы
2. Структура экспертной комиссии
3. Планирование клинико-экспертных мероприятий
4. Документирование и отчетность
5. Анализ дефектов медицинской помощи

10. Организация службы качества медицинской помощи в медицинской организации

1. Структура службы качества
2. Ведение документации по качеству
3. Экспертный анализ причин ненадлежащего КМП
4. Принятие управленческих решений по результатам анализа
5. Работа с персоналом по повышению качества

Список рекомендованной литературы

Основная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Управление проектами в здравоохранении. Часть 1. Сущность. Система. Методология : учебное пособие / А. В. Ахохова, А. М. Кардангушева, И. К. Тхабисимова, А. Б. Хадзугов. — Нальчик : КБГУ, 2023 — Часть 1 : Сущность. Система. Методология — 2023. — 131 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/378926 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
2.	Эффективное управление медицинской организацией : учебное пособие / Н. П. Багметов, О. Н. Барканова, И. А. Бочкова [и др.] ; под редакцией В. В. Шкарина. — Волгоград : ВолгГМУ, 2023. — 188 с. — ISBN 978-5-9652-0884-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/418907 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
3.	Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/496001 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

Дополнительная литература

№п/п	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров на одного обучающегося по основной образовательной программе
1.	Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов, А. К. Магомедова, Г. Е. Беспалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2023. — 352 с. — ISBN 978-5-394-04395-6. — Текст : электронный //	Неограниченный доступ

	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/315989 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	
2.	Кучерявенко, С. А. Управление качеством : учебное пособие / С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова. — Белгород : НИУ БелГУ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/ — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. <http://library.bashgmu.ru> (База данных «Электронная учебная библиотека»)
5. <http://www.consultant.ru> Консультант Плюс: справочно-правовая система
6. www.studmedlib.ru Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО