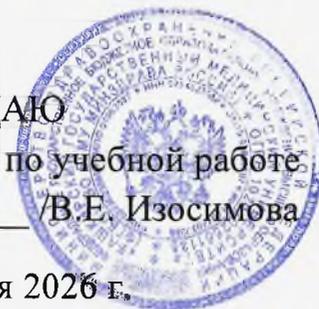


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
/В.Е. Изосимова

«27» января 2026 г.



## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ЛИЦ С ОВЗ И ИНВАЛИДОВ

Разработчик	Кафедра экономики и менеджмента
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Направленность (профиль)	Экономика и управление в здравоохранении
Наименование ОПОП	38.03.01 Экономика Экономика и управление в здравоохранении
Квалификация	Бакалавр
ФГОС ВО	утвержден Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г № 954

## Цель и задачи ОМ

**Цель ОМ** – установить уровень сформированности компетенций у обучающихся по программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению 38.03.01 Экономика, изучивших дисциплину «Социальная адаптация лиц с ОВЗ и инвалидов».

**Основной задачей ОМ** дисциплины «Социальная адаптация лиц с ОВЗ и инвалидов» является оценка достижения обучающимися результатов обучения по дисциплине.

### Паспорт оценочных материалов по дисциплине

«Социальная адаптация лиц с ОВЗ и инвалидов»

№	Наименование пункта	Значение
1.	Направление	38.03.01 Экономика
2.	Направленность	Экономика и управление в здравоохранении
3.	Кафедра	Педагогики и психологии
4.	Авторы-разработчики	Мурзагалина Людмила Владимировна Амирханова Саня Закиевна
5.	Наименование дисциплины	Социальная адаптация лиц с ОВЗ и инвалидов
6.	Общая трудоемкость по учебному плану	72ч/2 з.е.
7.	Наименование папки	Оценочные материалы по дисциплине «Социальная адаптация лиц с ОВЗ и инвалидов»
8.	Количество заданий всего по дисциплине	
9.	Количество заданий	50
10.	Из них правильных ответов должно быть (%):	
11.	Для оценки «отл» не менее	91%
12.	Для оценки «хор» не менее	81%
13.	Для оценки «удовл» не менее	71%
14.	Время (в минутах)	60 минут
15.	Вопросы к аттестации	40
16.	Задачи	10

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	УК-9.1 Понимает инклюзивную компетенцию, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с участниками инклюзивного пространства; находит адекватные речевые средства и техники коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. Подходящие речевые стратегии и тактики, оптимальные этикетные основы деятельности, коммуникативные технологии взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями и инвалидами.

## Задания

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

На открытое задание рекомендованное время – 4 мин.

Компетенции /индикаторы достижения компетенции	Тестовые вопросы	Правильные ответы
<b>Выберите один правильный ответ</b>		
УК-9 / УК-9.1	1. Какой модели инвалидности соответствует утверждение: «Инвалидность — это проблема человека, вызванная заболеванием или травмой, требующая медицинского вмешательства для адаптации в обществе»? а) Социальной модели б) Медицинской модели в) Биопсихосоциальной модели г) Культурной модели	б
УК-9 / УК-9.1	2. Инклюзивная компетентность включает в себя следующие компоненты: а) Медицинский, социальный, правовой б) Ценностно-мотивационный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный в) Диагностический, коррекционный, профилактический г) Организационный, финансовый, кадровый	б
УК-9 / УК-9.1	3. Какой международный документ является основополагающим для защиты прав и достоинства лиц с инвалидностью в современном мире? а) Всеобщая декларация прав человека б) Конвенция о правах инвалидов в) Декларация о правах умственно отсталых лиц г) Стандартные правила обеспечения равных возможностей	б
УК-9 / УК-9.1	4. Что является главной целью создания доступной (безбарьерной) среды? а) Создание специализированных учреждений для лиц с ОВЗ б) Обеспечение безопасности для всех граждан в) Максимально возможная независимость и равный доступ ко всем благам общества для людей с разными возможностями г) Снижение затрат на социальное обслуживание	в
УК-9 / УК-9.1	5. Какой принцип НЕ является этическим принципом взаимодействия с лицами с ОВЗ? а) Патернализм (решение проблем за человека без его участия) б) Уважение достоинства и автономии личности в) Недискриминация и равенство возможностей г) Информированное согласие	а
УК-9 / УК-9.1	6. Что такое «разумное приспособление» в контексте профессиональной адаптации? а) Перевод работника с инвалидностью на неполный рабочий день б) Необходимые и подходящие модификации и коррективы, не создающие несоразмерного бремени, для обеспечения реализации прав в) Полное освобождение сотрудника с ОВЗ от выполнения сложных задач г) Создание отдельного, изолированного рабочего места	б
УК-9 / УК-9.1	7. Что из перечисленного является вторичным нарушением при глухоте? а) Поражение слухового анализатора б) Нарушение развития словесной речи в) Физическая травма г) Нарушение работы вестибулярного аппарата	б
УК-9 / УК-9.1	8. Какой из подходов наиболее эффективен для поддержания толерантной среды в коллективе?	б

	<p>а) Проведение разовых лекций об инвалидности</p> <p>б) Систематическая просветительская работа, совместная деятельность и открытое обсуждение вопросов инклюзии</p> <p>в) Поручение кураторства над сотрудником с ОВЗ одному ответственному лицу</p> <p>г) Минимизация обсуждения темы инвалидности, чтобы не привлекать лишнего внимания</p>	
УК-9 / УК-9.1	<p>9. Основная цель использования средств альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК) — это:</p> <p>а) Полная замена устной речи</p> <p>б) Обеспечение возможности выражать потребности, мысли и участвовать в социальном взаимодействии</p> <p>в) Облегчение работы специалиста-дефектолога</p> <p>г) Лечение речевых нарушений</p>	б
УК-9 / УК-9.1	<p>10. Какой документ в Российской Федерации определяет комплекс оптимальных для человека с инвалидностью реабилитационных мероприятий?</p> <p>а) Заключение ПМПК</p> <p>б) Индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА)</p> <p>в) Медицинская карта пациента</p> <p>г) Трудовая книжка</p>	б
<b>Выберите несколько правильных ответов</b>		
УК-9 / УК-9.1	<p>11. Какие модели инвалидности рассматриваются в современной науке и практике?</p> <p>а) Административная модель</p> <p>б) Медицинская модель</p> <p>в) Социальная модель</p> <p>г) Патриархальная модель</p>	б в
УК-9 / УК-9.1	<p>12. Какие компоненты входят в структуру инклюзивной компетентности?</p> <p>а) Ценностно-мотивационный</p> <p>б) Физиологический</p> <p>в) Когнитивный</p> <p>г) Деятельностный</p>	а в г
УК-9 / УК-9.1	<p>13. Какие международные документы закрепляют права лиц с инвалидностью? (Выберите два верных)</p> <p>а) Конвенция о правах инвалидов</p> <p>б) Женевская конвенция</p> <p>в) Венская конвенция</p> <p>г) Стандартные правила обеспечения равных возможностей</p>	а г
УК-9 / УК-9.1	<p>14. Какие из перечисленных барьеров являются социальными (отношенческими)?</p> <p>а) Лестница без пандуса</p> <p>б) Стереотипы и предрассудки в обществе</p> <p>в) Гиперопека, лишаящая самостоятельности</p> <p>г) Отсутствие звуковых светофоров</p>	б в
УК-9 / УК-9.1	<p>15. Что относится к основным этическим принципам взаимодействия с лицами с ОВЗ?</p> <p>а) Патернализм</p> <p>б) Уважение достоинства и автономии личности</p> <p>в) Принцип «Ничего для нас без нас»</p> <p>г) Недопустимость дискриминации</p>	б в г
УК-9 / УК-9.1	<p>16. Какие мероприятия могут относиться к «разумному приспособлению» на рабочем месте для человека с нарушением опорно-двигательного аппарата?</p> <p>а) Организация беспрепятственного доступа в здание и к рабочему месту</p> <p>б) Предоставление эргономичного кресла и специального компьютерного оборудования</p> <p>в) Снижение квалификационных требований к его работе</p> <p>г) Гибкий график работы или возможность удаленной занятости</p>	а б г

УК-9 / УК-9.1	17. Какие вторичные нарушения могут возникать у ребенка с глубокими нарушениями зрения при отсутствии специальной поддержки? а) Снижение остроты слуха б) Задержка формирования предметных представлений и понятий в) Трудности в освоении пространства и мобильности г) Нарушение цветовосприятия	б в
УК-9 / УК-9.1	18. Какие методы и технологии способствуют созданию толерантной среды в образовательной организации? а) Запрет на обсуждение темы инвалидности в коллективе б) Раздельное обучение детей с ОВЗ и нормотипичных сверстников в) Организация совместных проектов и внеурочной деятельности г) Обучение педагогов и детей основам коммуникации с людьми с разными особенностями	в г
УК-9 / УК-9.1	19. Что может входить в индивидуальную программу реабилитации или абилитации (ИПРА) человека с инвалидностью? а) Рекомендации по техническим средствам реабилитации (ТСР) б) Мероприятия по профессиональной реабилитации (профорентация, обучение) в) Гарантия предоставления конкретной работы г) Рекомендации по социально-средовой адаптации	а б г
УК-9 / УК-9.1	20. Какие средства относятся к альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК)? а) Коммуникативные карточки PECS б) Исключительно устная речь в) Жестовые языки и дактилология г) Коммуникаторы и специальные компьютерные программы	а в г
<b><i>Вставьте пропущенное слово</i></b>		
УК-9 / УК-9.1	21. Совокупность необходимых знаний, умений, личностных установок и опыта, позволяющих эффективно взаимодействовать с людьми с ОВЗ, называется инклюзивной _____.	компетентность ю
УК-9 / УК-9.1	22. Основным международным документом, определяющим права инвалидов, является _____ ООН о правах инвалидов.	Конвенция
УК-9 / УК-9.1	23. Подход, рассматривающий инвалидность как следствие неприспособленности общества, а не как личную проблему человека, называется _____ моделью инвалидности.	социальной
УК-9 / УК-9.1	24. Необходимые и подходящие модификации рабочего места или учебного процесса, не создающие несоразмерного бремени, определяются как _____ приспособление.	разумное
УК-9 / УК-9.1	25. Нарушение развития речи у неслышащего ребенка является примером _____ нарушения.	вторичного
УК-9 / УК-9.1	26. Технические средства, компенсирующие ограничения жизнедеятельности (инвалидные коляски, слуховые аппараты), называются техническими средствами _____.	реабилитации
УК-9 / УК-9.1	27. Принцип «Ничего для нас без нас» отражает право людей с инвалидностью на участие в _____ принятии решений, их затрагивающих.	прямом
УК-9 / УК-9.1	28. Комплекс мероприятий, направленных на развитие навыков у человека с инвалидностью, которыми он ранее не обладал, называется _____.	абилитацией
УК-9 / УК-9.1	29. Ограничения, возникающие из-за негативных установок и предрассудков общества, являются _____ барьерами.	социальными
УК-9 / УК-9.1	30. Документ, разрабатываемый для человека с инвалидностью и содержащий комплекс оптимальных для него реабилитационных мероприятий, – это индивидуальная программа _____ или абилитации (ИПРА).	реабилитации
<b><i>Ответьте на вопрос</i></b>		
УК-9 / УК-9.1	31. Как называется модель инвалидности, которая рассматривает ограничения как проблему, создаваемую обществом, а не самим человеком?	Социальная модель.

УК-9 / УК-9.1	32. Какой основной международный документ является правовой основой для защиты прав инвалидов в мире?	Конвенция о правах инвалидов (ООН, 2006).
УК-9 / УК-9.1	33. Назовите основной законодательный акт Российской Федерации, определяющий государственную политику в области социальной защиты инвалидов.	Федеральный закон № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
УК-9 / УК-9.1	34. Какие группы нарушений психического развития выделяют по времени возникновения отклонений?	врожденные и приобретенные
УК-9 / УК-9.1	35. Как называется нарушение, которое возникает как следствие первичного дефекта? (Например, нарушение речи при глухоте).	Вторичное нарушение.
УК-9 / УК-9.1	36. Как называется процесс развития новых навыков и способностей у человека с инвалидностью, которыми он ранее не обладал?	Абилитация.
УК-9 / УК-9.1	37. Какой документ для человека с инвалидностью содержит комплекс оптимальных для него реабилитационных и абилитационных мероприятий?	Индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА)
УК-9 / УК-9.1	38. Как называется целенаправленный процесс, помогающий человеку с ОВЗ восстановить или сформировать социальные связи и освоить социальные роли?	Социальная адаптация
УК-9 / УК-9.1	39. Какой вид коммуникации используется, когда устная или письменная речь невозможны или недостаточно эффективна (например, карточки, жесты, устройства)?	Альтернативная и дополнительная коммуникация (АДК)
УК-9 / УК-9.1	40. Какой принцип, закрепленный в ФЗ «О социальной защите инвалидов», обязывает органы власти и организации обеспечивать инвалидам условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры?	Принцип «безбарьерной среды»

## Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине

Компетенции/индикаторы достижения компетенции	Вопросы к зачету по дисциплине
УК-9 / УК-9.1	1. Международные документы (Конвенция о правах инвалидов и др.) как основа формирования национального законодательства в сфере социальной адаптации.
УК-9 / УК-9.1	2. Российское законодательство (ФЗ №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»): ключевые гарантии в области образования, трудоустройства, создания доступной среды.
УК-9 / УК-9.1	3. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА): структура, назначение, роль специалиста социальной сферы в ее реализации.
УК-9 / УК-9.1	4. Межведомственное взаимодействие (здравоохранение, социальная защита, образование, занятость) в процессе комплексного сопровождения лица с ОВЗ.
УК-9 / УК-9.1	5. Модели инвалидности (медицинская, социальная, биопсихосоциальная): содержание, сравнительный анализ и их влияние на практику социальной адаптации.
УК-9 / УК-9.1	6. Инклюзивная компетентность как профессиональная и личностная категория: раскройте ее структуру и компоненты (ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный).
УК-9 / УК-9.1	7. Социальная адаптация vs. реабилитация и абилитация: дайте определения, выделите общее и особенное в контексте жизни человека с инвалидностью.
УК-9 / УК-9.1	8. Философские и этические основания инклюзии. Гуманистическая этика как основа современной социальной политики в отношении лиц с ОВЗ.
УК-9 / УК-9.1	9. Закономерности социальной адаптации при различных типах дизонтогенеза. Понятие первичного нарушения и вторичных социальных последствий.
УК-9 / УК-9.1	10. Психолого-педагогическая характеристика и специфические потребности лиц с нарушениями: а) сенсорными (слух, зрение), б) опорно-двигательного аппарата, в) интеллектуальными, г) РАС.
УК-9 / УК-9.1	11. Особые образовательные потребности и их взаимосвязь с особыми потребностями в социальной и профессиональной адаптации.
УК-9 / УК-9.1	12. Доступная (безбарьерная) среда: принципы универсального дизайна. Виды барьеров (архитектурные, информационные, отношенческие).
УК-9 / УК-9.1	13. Технические средства реабилитации (ТСР) и ассистивные технологии: классификация, роль в социальной и профессиональной адаптации.
УК-9 / УК-9.1	14. Технологии альтернативной и дополнительной коммуникации (АДК): цели, основные средства, значение для социального взаимодействия.
УК-9 / УК-9.1	15. Социально-средовая и социокультурная адаптация: формы и методы включения лиц с ОВЗ в досуговую, общественную, волонтерскую деятельность.
УК-9 / УК-9.1	16. Профессиональная адаптация и трудоустройство. Понятие «разумного приспособления» на рабочем месте.

## Задания для проверки сформированных знаний, умений и навыков

**На открытое задание рекомендованное время – 15 мин**

Компетенции/индикаторы достижения компетенции	Задачи
УК-9 / УК-9.1	<b>ЗАДАЧА 1</b> Главный врач больницы отказывается финансировать установку пандуса и поручней в главном корпусе, считая это «нецелевой тратой средств». Он заявляет: «У нас мало пациентов с инвалидностью». Вы, как экономист, должны подготовить контраргумент, основанный на экономических выгодах. Какие два экономических аргумента (прямой и косвенный) вы приведете?

Ответ	<p>Прямой аргумент: Создание доступной среды предотвращает риск судебных исков за дискриминацию и штрафов Роспотребнадзора за нарушение норм доступности, что может привести к значительным финансовым потерям.</p> <p>Косвенный аргумент: Универсальный дизайн удобен не только для людей с инвалидностью, но и для пожилых пациентов, родителей с колясками, пациентов после операций. Это повышает удовлетворённость пациентов, лояльность и конкурентное преимущество учреждения, увеличивая поток пациентов и доходы.</p>
УК-9 / УК-9.1	<p style="text-align: center;"><b>ЗАДАЧА 2</b></p> <p>В регистратуру поликлиники устраивается администратор с нарушением слуха (пользуется слуховым аппаратом). Она просит приобрести индукционную петлю для стойки регистрации, чтобы лучше слышать пациентов в шумном холле. Руководитель просит вас, как экономиста, оценить стоимость и экономический эффект. Что вы включите в расчёт помимо цены оборудования?</p>
Ответ	<p>В расчёте нужно учесть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимость оборудования и установки.</li> <li>- эффект от предотвращения ошибок: Улучшение коммуникации снизит риск ошибок в записи, переносах, передаче данных, что уменьшит финансовые потери от перезаписей, жалоб и простоев врачей.</li> <li>- повышение производительности: Снижение стресса и усталости сотрудницы от постоянного напряжения слуха может повысить её эффективность и снизить текучесть кадров (экономия на найме и обучении).</li> <li>- репутационный эффект: Демонстрация инклюзивности привлекает больше пациентов и талантливых сотрудников.</li> </ul>
УК-9 / УК-9.1	<p style="text-align: center;"><b>ЗАДАЧА 3</b></p> <p>Больница внедряет программу «Инклюзивный приём»: обучение персонала, закупка тифлотехники, сурдоперевод на сайте. Через год руководство требует от вас, как экономиста, отчёта об эффективности. Какие 3 нефинансовых показателя и 1 финансовый вы предложите для оценки?</p>
Ответ	<p>Нефинансовые:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- удовлетворённость пациентов с инвалидностью (по результатам анкетирования).</li> <li>- количество обращений пациентов с инвалидностью (динамика роста).</li> <li>- количество жалоб, связанных с недоступностью услуг (динамика снижения).</li> </ul> <p>Финансовый: доход от пациентов, привлечённых благодаря программе (можно оценить через анализ потока новых пациентов с инвалидностью и среднего чека).</p>
УК-9 / УК-9.1	<p style="text-align: center;"><b>ЗАДАЧА 4</b></p> <p>Приём пациента с РАС требует в 1.5 раза больше времени врача-педиатра из-за необходимости особого подхода к коммуникации. Однако тариф ОМС не делает на это поправки. Как вы, как экономист территориального фонда ОМС, можете предложить скорректировать систему оплаты, чтобы не нарушать принцип доступности помощи?</p>
Ответ	<p>Предложить введение коэффициента сложности или доплаты за сложность случая к базовому тарифу ОМС за приём пациентов с ментальными нарушениями, требующими дополнительного времени и специальных навыков коммуникации. Это экономически мотивирует развивать инклюзивные практики, а не избегать таких пациентов.</p>
УК-9 / УК-9.1	<p style="text-align: center;"><b>ЗАДАЧА 5</b></p> <p>Частная клиника не имеет доступной среды. Экономист оценил, что вероятность получения иска о дискриминации — 15% в год, а потенциальный убыток (штраф + репутационные потери) — 5 млн руб. Стоимость переоборудования входа и 1 этажа — 2 млн руб. Срок окупаемости — 5 лет. Какой финансово-управленческий вывод вы сделаете на основе этих данных?</p>
Ответ	<p>Инвестиции в доступность являются экономически обоснованными с позиции снижения финансовых и репутационных рисков. Это эффективная мера риск-менеджмента.</p>
УК-9 / УК-9.1	<p style="text-align: center;"><b>ЗАДАЧА 6</b></p> <p>В лабораторию требуется лаборант. На вакансию приходят два кандидата: 1) Выпускник без опыта; 2) Опытный специалист с ДЦП (легкая степень, влияющая на мелкую моторику, требует адаптированного рабочего места). Опытный специалист просит зарплату на 15% выше. Вы, как экономист, должны сравнить совокупную стоимость найма (ТСО). Какие скрытые статьи затрат/экономии вы учтёте для второго кандидата?</p>

Ответ	Нарушены социальные принципы УР. Компания понесла репутационные и финансовые потери
УК-9 / УК-9.1	<b>ЗАДАЧА 7</b>
	В терапевтическом отделении больницы введена должность инклюзивного координатора для сопровождения пациентов с ментальными нарушениями. Главная медсестра утверждает, что это увеличивает нагрузку на административный штат без отдачи. Вы, как экономист по труду, должны предложить методику расчёта оптимальной нагрузки на этого координатора. На основе каких двух ключевых параметров вы будете строить эту методику?
Ответ	Временной параметр: Среднее время, затрачиваемое на сопровождение одного пациента (от встречи и помощи в навигации до организации коммуникации с врачом). Рассчитывается методом хронометража. Интенсивность потока параметр: Среднедневное/сменное количество пациентов с ментальными нарушениями, нуждающихся в сопровождении (на основе данных регистратуры или врачей). Расчёт: Оптимальная нагрузка = (Рабочее время в минутах за смену) / (Среднее время на 1 пациента). Если расчетное число пациентов меньше реального потока, это обоснует необходимость увеличения ставок координаторов.
УК-9 / УК-9.1	<b>ЗАДАЧА 8</b>
	Небольшая частная клиника хочет открыть бесплатный кабинет лечебной физкультуры для детей с ДЦП из малообеспеченных семей. Проект требует 1.5 млн руб. на старте и 500 тыс. руб. ежегодно. Вы, как экономист, должны предложить гибридную бизнес-модель для его устойчивости. Какие три источника финансирования/дохода вы заложите в модель?
Ответ	Направление части прибыли от платных услуг клиники (например, от VIP-пакетов или косметологии) на финансирование этого социального проекта. Это также станет элементом социального позиционирования.  Активная заявка на гранты от благотворительных фондов (например, «Подари жизнь», региональные фонды) и заключение соглашений с местными органами соцзащиты на предоставление услуг по муниципальному заказу.  Запуск регулярной донорской программы среди лояльных пациентов клиники с возможностью целевого пожертвования именно на этот проект.
УК-9 / УК-9.1	<b>ЗАДАЧА 9</b>
	В региональную больницу поступила жалоба от пациента на коляске: его не смогли поднять на второй этаж к кабинету УЗИ из-за сломанного подъёмника, а лифт был на плановом обслуживании. История получила огласку в местных пабликах. Генеральный директор Медицинского холдинга, в состав которого входит больница, поручает вам, как экономисту-аналитику, не только оценить прямые штрафные риски, но и спрогнозировать потенциальные финансовые потери от репутационного ущерба для всей сети. Какие два количественных показателя и один качественный вы возьмёте для анализа?
Ответ	Количественные показатели: - динамика потока пациентов в пострадавшую больницу и в другие учреждения сети в регионе в течение следующего квартала (ожидается снижение). - оценка, сколько бы пришлось заплатить за рекламу, чтобы нейтрализовать негатив и вернуть прежний уровень узнаваемости. Качественный показатель: изменение тональности упоминаний бренда холдинга в соцсетях и СМИ (негативный/нейтральный/позитивный), анализируемое с помощью систем мониторинга. Управленческий вывод: Прямые затраты на немедленный ремонт подъёмника и создание резервной схемы обслуживания (например, дежурные санитары с переносным трапом) многократно ниже потенциальных долгосрочных потерь от репутационного кризиса.
УК-9 / УК-9.1	<b>ЗАДАЧА 10</b>
	При закупке мебели для новой поликлиники есть два поставщика: Поставщик А: предлагает стулья и кресла на 10% дешевле. Поставщик Б: мебель дороже, но часть кресел — подъёмные (для пожилых и пациентов с нарушениями движений). Вопрос: Какой выбор будет экономически верным в долгосрочной перспективе?
Ответ	Выбор Поставщика Б. Хотя мебель дороже, подъёмные кресла:

	<ul style="list-style-type: none"><li>- увеличивают пропускную способность (пациенты быстрее встают).</li><li>- снижают риск падений и травм (меньше судов и компенсаций).</li><li>- повышают лояльность пациентов. Это инвестиция в безопасность и репутацию.</li></ul>
--	--

## **ШКАЛЫ И КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Проведение зачета по дисциплине «Социальная адаптация лиц с ОВЗ и инвалидов» как основной формы проверки знаний обучающихся предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры. Важнейшие среди них:

1. обеспечить самостоятельность ответа обучающегося по билетам одинаковой сложности требуемой программой уровня;
2. определить глубину знаний программы по предмету;
3. определить уровень владения научным языком и терминологией;
4. определить умение логически, корректно и аргументированно излагать ответ на зачете;
5. определить умение выполнять предусмотренные программой задания.

Оценки **«зачтено»** заслуживает ответ, содержащий:

- глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса;
- свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- логическое и убедительное изложение ответа

Оценки **« не зачтено»** заслуживает ответ, содержащий:

- незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса;
- затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины.