

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ КОНТАКТНОЙ РАБОТЕ**

Дисциплина – «Основы социализации обучающегося» (адаптационная дисциплина)

Специальность - 06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика

Курс 1

Семестр 2

Уфа
2023

Рецензенты:

Главный научный сотрудник Института биохимии и генетики – обособленного структурного подразделения ФГБНУ Уфимского федерального исследовательского центра Российской академии наук, д.б.н., профессор А.В. Чемерис

Декан биологического факультета ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», заведующий кафедрой биохимии и биотехнологии, д.б.н., профессор, почетный работник ВПО РФ, Заслуженный деятель наук РБ, Отличник образования РБ, награжден медалью «За вклад в реализацию государственной политики в области образования» С.А. Башкатов

Авторы:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор.

О.В. Кудашкина, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

Утверждены на заседании № 7 кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г.

Тема: «Социализация как социально-педагогическое явление»

Цель: сформировать представление о социализации как социально-педагогическое явление.

Задачи: изучить вопросы о понятии «социализация»; о сущности, механизмах факторах социализации; о значении различных институтов и агентов социализации в процессе становления личности.

Обучающиеся должны знать:

- определение, сущность и содержание социализации как социально-педагогического явления;
- механизмы социализации;
- факторы социализации: мегафакторы, макрофакторы, мезофакторы, микрофакторы – их характеристику и влияние на человека;
- роль социализации в процессе становления личности;
- о значении различных институтов и агентов социализации в процессе становления личности;

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе своей деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы

1. Что понимается под социализацией?
2. Дайте характеристику социализации как процессу, результату и проявлению.
3. Каково влияние наследственных и врожденных особенностей человека на социализацию?
4. Каковы возможности управления процессом социализации человека?
5. Социальное воспитание и самовоспитание, перевоспитание.

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Выберите один правильный ответ

1. Мезофакторы социализации - это:

- 1) общество
- 2) средства массовой коммуникации
- 3) государство
- 4) семья
- 5) воспитательная организация

2. Социальная адаптация – это:

- 1) процесс приспособления индивида к условиям социальной среды
- 2) явление приспособленности индивида к условиям социальной среды
- 3) результат приобщения индивида к условиям социальной среды
- 4) процесс социализации индивида.

3. Воспитание и социализация соотносятся следующим образом:

- 1) воспитание и социализация - тождественные понятия
- 2) воспитание включает в себя социализацию

3) воспитание является составной частью социализации

4) никак не связанные понятия

4. Агенты социализации:

1) Космос, планета, мир, которые в той или иной мере влияют на социализацию всех жителей Земли

2) Люди, в непосредственном взаимодействии с которыми протекает жизнь человека

3) Виды и типы отношений в основных сферах жизнедеятельности человека - общении, игре, спорте и т.д.

4) окружающие человека продукты материальной культуры

II. Установите соответствие:

1) Социально-педагогическая деятельность

2) Социально-педагогическая диагностика

3) Социально-педагогический процесс

а) специально организованный процесс познания, в котором происходит сбор информации о влиянии на личность и социум социально-педагогических, экологических и социологических факторов в целях повышения эффективности педагогического воздействия.

б) целенаправленная последовательность действий педагога (субъекта), обеспечивающая наиболее оптимальное достижение определенной социально-педагогической цели в социальном развитии (коррекции развития), воспитании (перевоспитании, исправлении), овладении умениями и навыками в самообслуживании, обучении, профессиональной подготовке объекта

в) обеспечение образовательно-воспитательными средствами, передача индивиду и освоение им социального опыта человечества, обретение или восстановление социальной ориентации, социального функционирования.

Выполните задания

Цель: способствовать социализации обучающихся, развивать вербальное взаимодействие.

Упражнение 1. «Знакомство».

Каждому дается по 3 минуты для рассказа о себе. Участники рассказывают только то, что посчитают нужным.

Упражнение 2. «Позитивное представление». Каждый участник упражнения называет своё имя, добавляя какое-либо слово (черта характера), положительно характеризующее его.

Упражнение 3. «Интервью».

Каждому желающему участвовать в упражнении по очереди задают вопросы. Отвечающий сам решает, на какие вопросы он будет отвечать, на какие – нет (выбор не комментируется и не обсуждается).

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово:

- КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.
— URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>
4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.
5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа)
Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Социализация личности в период обучения в вузе»

Цель: сформировать представление о социализации личности в период обучения в вузе; познакомиться с характеристикой учебного процесса, общением в студенческой группе; характеристикой общественно-полезной деятельности, профессиональной деятельности как факторами социализации.

Задачи: изучить вопросы темы: роль социализации в процессе становления личности; социализации личности в условиях вуза; значение различных институтов и агентов социализации в процессе становления личности.

Обучающиеся должны знать:

- роль социализации в процессе становления личности;
- о социализации личности в условиях вуза;
- о значении различных институтов и агентов социализации в процессе становления личности;

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Назовите показатели успешной социализации личности в студенческом возрасте.
2. Как соотносятся понятия «социализация» и «самореализация»?
3. Какова роль преподавателя вуза в социализации личности?

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Выберите один правильный ответ

1. Перестройка сложившихся у личности взглядов, суждений, оценок, не соответствующих – это:

- 1) опыт
- 2) перевоспитание
- 3) мировоззрение
- 4) саморазвитие
- 5) развитие

2. Ведущий социальный институт:

- 1) семья
- 2) образовательная организация
- 3) религия
- 4) центр социальной реабилитации
- 5) государство

3. Воспитание как педагогическая система представляет собой совокупность:

- 1) компонентов, обеспечивающую единство и целостность изучаемого общественного явления;
- 2) понятий и категорий педагогической науки;
- 3) идей, отражающих педагогическую концепцию воспитания;

- 4) методов;
- 5) принципов

4. Усвоение личностью ценностей, норм, установок, образцов поведения, присущих в данное время данному обществу, группе, и воспроизводство ею социальных связей и социального опыта – это :

- 1) развитие
- 2) социализация
- 3) обучение
- 4) образование
- 5) мировоззрение

5. Социальная адаптация – это:

- 1) процесс приспособления индивида к условиям социальной среды
- 2) явление приспособленности индивида к условиям социальной среды
- 3) результат приобщения индивида к условиям социальной среды
- 4) процесс социализации индивида

Выполните задания

Цель: способствовать социализации обучающихся, развивать вербальное взаимодействие.

Описание ролевой игры. Участникам предлагается придумать конфликтную ситуацию, развитие которых они представляют в парах. Получившиеся ситуации обсуждаются совместно.

Пример ситуаций.

Друг взял у тебя книгу и обещал вернуть ее через неделю. С тех пор прошел месяц, а книгу он так и не вернул. А она очень нужна тебе для подготовки домашнего задания. Вчера ты позвонил ему домой и напомнил про книгу, он обещал ее принести. А сегодня говорит: «Извини, я забыл, куда ее положил, и теперь не могу ее найти».

Психологический смысл игры. Актуализация знаний о различных стилях поведения в ситуациях межличностного общения, демонстрация эффективного, социально одобряемого их разрешения.

Обсуждение. При обсуждении этой ролевой игры следует обратить внимание на то, что целесообразность использования разных стилей поведения в зависимости от типа конфликтной ситуации может меняться.

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>

4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.

5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа)
Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Функции, виды, формы, уровни и стратегии общения»

Цель: познакомиться с разнообразием классификаций общения, основными формами и стратегиями общения, их характеристикой.

Задачи: изучить вопросы темы: виды, формы, стратегии общения.

Для формирования общекультурных и профессиональных компетенций

обучающиеся должны знать:

• виды общения:

а) по содержанию - материальное, когнитивное, деятельное, кондиционное, мотивационное

б) по целям - биологическое и социальное: деловое, личностное, инструментальное, целевое общение

в) по средствам

примитивное общение, «контактом масок», формально-ролевое общение, духовное общение, гуманистическое общение, ритуальное общение, манипулятивное общение, светское общение и пр.

• формы общения: прямое и косвенное общение, непосредственное и опосредствованное, массовое и межличностное общение

должны владеть:

• основными понятиями темы

должны уметь:

• использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;

• применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;

• пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;

• применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Раскройте формы общения.

2. Перечислите и охарактеризуйте виды общения

а) по содержанию

б) по целям

в) по средствам

3. Какие ещё виды общения вы знаете? Охарактеризуйте их.

4. В чем суть императивного, манипулятивного, диалогического общения?

5. Какие типы (стратегии) общения вы знаете? Охарактеризуйте их.

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Верно или неверно?

1. Под «контактом масок» понимают формальное общение, при котором отсутствует стремление понять и учесть особенности личности собеседника.

2. Примитивное общение характеризуется тем, что другой человек воспринимается только с двух позиций: нужный объект, с которым в случае потребности в нем вступают в контакт; ненужный объект, который полностью игнорируется.

3. Непосредственное общение – это множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации.

II. Заполните пробелы

1 Включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации характерно для ... общения.

2. Обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями представляет собой ... вид общения.

3. Нежелание и (или) неумение выразить понятно и полно свою точку зрения, свое отношение к обсуждаемому представляет собой ... стратегию общения.

III. Установите соответствие:

а) полузакрытое общение

б) диалогическое общение

в) личностное общение

1) общение «по душам», выбирая эту стратегию, человек ведет себя свободно и раскованно.

2) «одностороннее выпрашивание», попытка выяснить позицию собеседника при этом, не раскрывая своей собственной.

3) на равных в общении участвуют все собеседники - обмениваются мнениями, делятся информацией, планами, высказывают свои идеи.

Выполните задания

Цель: формировать представление об общении как о психологическом явлении; развивать вербальное взаимодействие, социальную наблюдательность; продемонстрировать искажение информации при ее передаче от человека к человеку, важность обратных связей в общении и навыков эффективного слушания.

Упражнение 1. «Знакомство» (представление себя).

Каждому дается по 3 минуты для рассказа о себе. Участники рассказывают только то, что посчитают нужным.

Упражнение 2. «Интервью».

Каждому желающему участвовать в упражнении по очереди задают вопросы. Отвечающий сам решает, на какие вопросы он будет отвечать, на какие – нет (выбор не комментируется и не обсуждается).

По окончании упражнения - рефлексия. Отмечается сложность выбора вопроса, его формулирования, всегда ли ответ воспринимался как ответ на поставленный вопрос. С чем это может быть связано?

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>

4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.
5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Вербальные средства коммуникации»

Цель: познакомиться с вербальными средствами общения.

Задачи: изучить вопросы темы: значение речи и языка; функции речи; виды речи, психологические аспекты в вербальной коммуникации.

Для формирования общекультурных и профессиональных компетенций обучающиеся должны знать (исходные базисные знания и умения):

- значение речи и языка;

- функции речи;

- виды речи

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;

- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;

- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;

- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Что представляет собой вербальное общение?

2. Перечислите известные вам виды речи и охарактеризуйте их.

3. Охарактеризуйте внутреннюю речь

Тестовый контроль

I. Заполните пробелы

1. В качестве средств вербальной коммуникации выступают

2. ... - это речь для себя.

II. Выберите верный вариант ответа

1. Речь, произносимую одним человеком при обращении к другому или многим людям, называют

а) диалогом

б) внутренней речью

в) монологом

г) восклицанием

2. Эмоциональное вчувствование в проблемы другого человека

а) аттракция

б) рефлексия

в) каузальная атрибуция

г) эмпатия

3. Авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением, установками, мыслями и принуждения к определенным действиям или решениям

а) диалогическое общение

б) непосредственное общение

в) императивное общение

г) манипулятивное общение

4. Обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями представляет собой такой вид общения, как
- а) когнитивное общение
 - б) деятельное общение
 - в) кондиционное общение
 - г) мотивационное общение

5. Стратегия общения, для которой характерно нежелание и (или) неумение выразить понятно и полно свою точку зрения, свое отношение к обсуждаемому
- а) стратегия полужакрытого общения
 - б) стратегия закрытого общения
 - в) стратегия монологического общения
 - г) стратегия диалогического общения

Материалы для контроля уровня освоения темы:

Выберите один правильный ответ

1. Общение, при котором партнер воспринимается не как целостная личность, а как носитель определенных нужных свойств и качеств
 - а) диалогическое
 - б) личностное
 - в) косвенное
 - г) манипулятивное
2. Речь, произносимая одним человеком при обращении к другому или многим людям
 - а) диалог
 - б) внутренняя речь
 - в) монолог
 - г) восклицание
3. Средство вербальной коммуникации
 - а) визуальный контакт
 - б) система невербальных средств общения
 - в) мимика
 - г) слова
4. К барьерам социально-культурного различия в вербальном общении относятся: 1) неприязнь, 2) политические различия, 3) недоверие к собеседнику, 4) профессиональные различия, 5) логические барьеры
 - а) 1 и 5
 - б) 2 и 3
 - в) 1 и 3
 - г) 2 и 4
5. Вид коммуникативной деятельности, связанный с восприятием и пониманием речи участников общения и реагированием на неё
 - а) дискуссия
 - б) аргументация
 - в) слушание
 - г) каузальная атрибуция

Выполните задания

Цель: оказание помощи участникам в понимании того, что такое убедительная речь, формирование умения оперировать словами, точно выражать свои мысли, развитие навыков убедительной речи; формирование основ техники убеждения и внушения, приемов вербального и невербального общения.

«Мысль одна, а слов много»

Ведущий предлагает участникам несложную фразу, например: «Нынешнее лето будет очень теплым». Надо предложить несколько вариантов передачи этой же мысли другими словами. При этом ни одно из слов данного предложения не должно употребляться в других предложениях. Важно следить, чтобы не искажался смысл высказывания. Побеждает тот, у кого больше таких вариантов.

«Дар убеждения»

Инструктаж. Вызываются два участника. Каждому из них ведущий дает спичечный коробок, в одном из которых лежит лист цветной бумаги. После того, как оба участника выяснили, у кого из них в коробке лежит бумага - каждый начинает доказывать "публике" то, что она именно у него в коробке.. Задача аудитории решить путем консенсуса, у кого же именно лежит в коробке бумага.

Во время обсуждения важно проанализировать те случаи, когда аудитория ошибалась, какие вербальные и невербальные компоненты заставили ее поверить в ложь.

«Настойчивость — сопротивление»

Работа в парах. «Настаивающий» выдвигает требование (прийти домой в 10 часов), «сопротивляющийся» выдвигает причину, почему это требование не может быть выполнено. «Настаивающий» должен, отвечать различными убедительными доводами. «Сопротивляющийся» должен найти все возможные доводы, поддерживающие ответ «нет». Все доводы и с той и с другой стороны должны быть мотивированными, прочувствованными. Упражнение закончено, если «сопротивляющийся» скажет: «Ты меня убедил», или «настаивающий»: «Мне надоело тебя убеждать». Смена ролей.

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>

4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.

5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В.ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Невербальные средства общения»

Цель: познакомиться с основными невербального общения, невербальными средствами общения, понятием визуальное общение.

Задачи: изучить вопросы темы: значение невербального общения, виды невербальных средств общения; понятия «кинесика», «проксемика», их характеристику; суть визуального общения.

В результате освоения темы занятия обучающиеся

должны знать:

- о значении невербального общения
- невербальные средства общения
- понятия кинесика, проксемика, их характеристику
- о визуальном общении

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Что такое невербальное общение? Перечислите и кратко охарактеризуйте виды невербальных средств общения.

2. Каково значение визуального контакта в межличностном общении?

3. Почему важно понимать язык телодвижений?

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Заполните пробел

1. Видами невербальных средств общения являются просодика, экстралингвистика ..., ..., ..

II. Верно или неверно?

2. Жест, как элемент невербального общения, может иметь множество значений и верно понимается лишь с учетом обстоятельств и других жестов.

3. Конгруэнтность - совпадение слов и жестов.

4. Копирование жеста собеседника является хорошим способом взаимодействия.

5. Кинесика – учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновений.

III. Выберите верный вариант ответа

6. Мимика – это

- а) выразительные движения рук
- б) выразительные движения мышц тела
- в) выразительные движения мышц лица
- г) ритмико-интонационное оформление речи

7. Укажите, что не относится к невербальным средствам общения

- а) кинесика
 - б) слова
 - в) такесика
 - г) проксемика
8. Прикосновения, пожатие руки, объятия
- а) ольфакторный вид невербальных средств общения
 - б) визуальный вид невербальных средств общения
 - в) акустический вид невербальных средств общения
 - г) тактильный вид невербальных средств общения
9. Вид невербальных средств общения (по Н.И.Шевандрину) к которому относится выражение лица (глаз)
- а) визуальный
 - б) акустический
 - в) тактильный
 - г) ольфакторный
10. Из перечисленных понятий: 1) смех; 2) кожные реакции; 3) персональное пространство; 4) высота звука; 5) татуировки; 6) речевые паузы; - укажите понятия, относящиеся к акустическому виду невербальных средств общения
- а) 3, 4 и 5
 - б) 2, 3 и 6
 - в) 1, 4 и 6
 - г) 4, 5 и 6

Выполните задания

Цель: формирование приемов невербального общения

«Ожившая строка»

Группа разбивается на подгруппы по 5-6 человек. Каждая подгруппа получает список, состоящий из одинаковых песенных строк. Варианты:

- «Мы едем, едем, едем в далекие края ...»
- «Дружба начинается с улыбки ...»
- «Ты меня на рассвете разбудишь ...»
- «Все пройдет – и печаль, и радость ...»
- «Я возвращаю Ваш портрет...»
- «Ничего не вижу, ничего не слышу, ничего никому не скажу...»

Выбрав «свою» строчку, не сообщая остальным, каждая подгруппа готовит представление этой строчки невербально: позой, жестами, мимикой, движениями. «Ожившую» строчку показывает вся подгруппа, остальные - отгадывают. Обсуждение.

«Мимические маски»

Каждый из участников получает записку с заданием мимически представить определенное эмоциональное состояние из 10 основных: счастье, удивление, страх, злость, печаль, отвращение, презрение, интерес, смущение, решительность. *Не следует подменять живую мимику гримасничаньем.* Через 1-2 мин. все участники представляют «маски». Всем участникам надо постараться найти оптимальную и понятную форму выражения, пробудить свою фантазию. *Это упражнение помогает отрефлексировать особенности восприятия и понимания лицевой экспрессии, а также дает возможность в полной мере осознать значение мимики в общении.*

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>
3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>
4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.
5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В.ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Личность в коммуникационном процессе»

Цель: познакомиться с особенностями поведения личности в коммуникационном процессе; концепциями личности, её защитными механизмами и барьерами общения.

Задачи: изучить вопросы темы: основные концепции личности, определение межличностного общения, его характеристику, защитные механизмы, их характеристику.

В результате освоения темы занятия обучающиеся

должны знать:

- основные концепции личности
- определение межличностного общения, его характеристику
- защитные механизмы, их характеристику

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Назовите известные вам концепции личности, каким образом их можно учитывать в межличностном общении?
2. Охарактеризуйте такие направления, как
 - а) глубинная психология
 - б) бихевиористский подход к изучению личности
 - в) когнитивная психология
 - г) гуманистическая психология
3. Что такое механизмы психологической защиты? Как могут влиять психологические защиты на поведение человека?
4. Охарактеризуйте механизмы психологической защиты
5. Что такое барьеры общения? Приведите примеры влияния на общение различных видов барьеров.

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Заполните пробелы

1. ... ощущает себя наилучшим образом, когда имеет дело с *внешней* средой, взаимодействует с другими людьми; характеризуется врожденной тенденцией направлять свою психическую энергию вовне.
2. Отсутствие единой системы кодирования и декодирования информации создает между участниками общения.

II. Верно или неверно?

1. Ригидность – личностная черта, которая выражается в затруднении (вплоть до полной неспособности) изменить намеченную программу деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки.

2. Отсутствие единой системы кодирования и декодирования информации создает коммуникативные барьеры.

III. Выберите верный вариант ответа

1. Исследователь, указывающий на то, что психическое развитие связано с коллективным бессознательным – архетипами, вобравшими в себя общечеловеческий опыт

- а) З. Фрейд
- б) К. Юнг
- в) А. Адлер
- г) Э. Фромм

2. Приписывание окружающим негативных различных качеств как рациональную основу для их неприятия и само принятия на этом фоне относится к такому механизму психологической защиты, как

- а) отрицание
- б) проекция
- в) регрессия
- г) реактивное образование

3. К барьеры социально-культурного различия относятся: 1) неприязнь, 2) политические различия, 3) недоверие к собеседнику, 4) профессиональные различия, 5) логические барьеры

- а) 1 и 5
- б) 2 и 3
- в) 1 и 3
- г) 2 и 4

4. Проявление какого механизма психологической защиты изображено на рисунке 1?



- а) интеллектуализация
- б) регрессия
- в) замещение
- г) компенсация

5. Возврат к ребячливым, детским формам поведения характерен для такого защитного механизма, как

- а) рационализация
- б) проекция
- в) сублимация
- г) регрессия

6. Неприятие коммуникатора скорее создает

- а) стилистический барьер
- б) барьер отношения
- в) фонетический барьер

г) логический барьер

Выполните задания

«Поиск сходства»

Цель: упражнение эффективно работает на сплочение группы, так как участники начинают более внимательно присматриваться друг к другу и обнаруживают, что сходства между ними гораздо больше, чем может показаться на первый взгляд.

Описание упражнения. Первый вариант. Группа встает в круг, для упражнения нужен небольшой мяч. Тот, у кого в руках оказывается мяч, должен как можно быстрее перебросить его другому участнику, назвав при этом черту сходства с тем, кому кидает мяч. На первом этапе сходства могут быть сугубо внешние (например, цвет глаз, волос), потом – общность интересов в какой области, совпадение интересов по какому-либо вопросу.

Второй вариант. Участники сидят в кругу, каждый из них называет какой-либо признак, после чего все те, кто обладает названным признаком встают.

Для оживления обстановки можно не просто вставать, а, например, подпрыгивать с одновременным хлопком в ладони.

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ДОМИНИРУЮЩЕЙ СТРАТЕГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ В ОБЩЕНИИ В. В. БОЙКО.

Чтобы установить доминирующую стратегию психологической защиты важно выбрать ответ, который более всего подходит к вам:

1. Зная себя, вы можете сказать:
 - А) я скорее человек миролюбивый, покладистый;
 - Б) я скорее человек гибкий, способный обходить острые ситуации, избегать конфликтов;
 - В) я скорее человек, идущий напрямую, бескомпромиссный, категоричный.
2. Когда вы мысленно выясняете отношения со своим обидчиком, то чаще всего:
 - А) ищите способ примирения;
 - Б) обдумываете способ не иметь с ним дел;
 - В) размышляете о том, как его наказать или поставить на место.
3. В спорной ситуации, когда партнер явно не старается или не хочет вас понять, вы, вероятнее всего:
 - А) будете спокойно добиваться того, чтобы он вас понял;
 - Б) постараетесь свернуть с ним общение;
 - В) будете горячиться, обижаться или злиться.
4. Если защищая свои важные интересы, вы почувствуете, что можете поссориться с хорошим человеком, то:
 - А) пойдете на значительные уступки;
 - Б) отступите от своих притязаний;
 - В) будите отстаивать свои интересы.
5. В ситуации, где вас пытаются обидеть или унижить, вы скорее всего:
 - А) постараетесь запастись терпением и довести дело до конца;
 - Б) дипломатичным образом уйдете от контактов;
 - В) дадите достойный отпор.
6. Во взаимодействии с властным но в то же время не справедливым руководителем вы:
 - А) сможете сотрудничать во имя интересов дела;
 - Б) постараетесь как можно меньше контактировать с ним;
 - В) будите сопротивляться его стилю, активно защищая свои интересы.
7. Если решение вопроса зависит только от вас, но партнер задел ваше самолюбие, то вы:

- А) пойдете ему на встречу;
 - Б) уйдете от конкретного решения;
 - В) решите вопрос не в пользу партнера.
8. Если кто-то из друзей время от времени будет позволять себе обидные выпады в ваш адрес, то вы:
- А) не станете придавать этому особые значения;
 - Б) постараетесь ограничить или прекратить контакты;
 - В) всякий раз дадите достойный отпор.
9. Если у партнера есть претензии к вам и он при этом раздражен, то вам привычнее:
- А) прежде успокоить его, потом реагировать на претензии;
 - Б) избежать выяснения отношений с партнером в таком состоянии;
 - В) поставить его на место или прервать.
10. Если кто-нибудь из коллег станет рассказывать вам о том плохом, что говорят о вас другие, то вы:
- А) тактично выслушаете все до конца;
 - Б) пропустите мимо ушей;
 - В) прервете рассказ на полуслове.
11. Если партнер слишком проявляет напористость и хочет получить выгоду за ваш счет, то вы:
- А) пойдете на уступку ради мира;
 - Б) уклонитесь от окончательного решения в расчете на то, что партнер успокоится и тогда вы вернетесь к вопросу;
 - В) однозначно дадите понять партнеру, что он не получит выгоду за ваш счет.
12. Когда вы имеете дело с партнером, который действует по принципу «урвать побольше», вы:
- А) терпеливо добиваетесь своих целей;
 - Б) предпочитаете ограничить взаимодействие с ним;
 - В) решительно ставите такого партнера на место.
13. Имея дело с нагловатой личностью, вы:
- А) находите к ней подход посредством терпения и дипломатии;
 - Б) сводите общение к минимуму;
 - В) действуете теми же методами.
14. Когда вам задают неприятные, подковырывающие вопросы, вы чаще всего:
- А) спокойно отвечаете на них;
 - Б) уходите от прямых ответов;
 - В) «заводите», теряете самообладание.
15. Когда спорщик настроен к вам враждебно, вы обычно:
- А) спокойно и терпеливо преодолеваете его настрой;
 - Б) уходите от общения;
 - В) осаживаете его или отвечаете тем же.
16. Когда возникают острые разногласия между вами и партнером, то это чаще всего:
- А) заставляет вас искать выход из положения, находить компромисс, идти на уступки;
 - Б) побуждает сглаживать противоречия, не подчеркивать различия в позициях;
 - В) активизирует желание доказать свою правоту.
17. Если партнер выигрывает в споре, вам привычнее:
- А) поздравить его с победой;

- Б) сделать вид, что ничего особенного не происходит;
В) «сражаться до последнего патрона».
18. В случаях, когда отношения с партнером приобретают конфликтный характер, вы взяли себе за правило:
- А) «мир любой ценой»-признать свою поражение, принести извинения, пойти навстречу пожеланиям партнера;
Б) «пас в сторону»-ограничить контакты, уйти со спора;
В) « расставить точки над «и»»-выяснить разногласия, непременно найти выход из ситуации.
19. Когда конфликт касается ваших интересов, то вам чаще всего удастся его выигрывать:
- А) благодаря дипломатии и гибкости ума;
Б) за счет выдержки и терпения;
В) за счет темперамента и эмоций.
20. Если кто-либо из коллег намеренно заденет ваше самолюбие , вы:
- А) мягко и корректно сделаете ему замечание;
Б) не станете обострять ситуацию, сделаете вид, будто ничего не случилось;
В) дадите достойный отпор.
21. Когда близкие критикуют вас, то вы:
- А) принимаете их замечания с благодарностью;
Б) стараетесь не обращать на критику внимания;
В) раздражаетесь, сопротивляетесь или злитесь.
22. Если кто-либо из родных или близких говорит вам неправду, вы обычно предпочитаете:
- А) спокойно и тактично добиваться истины;
Б) сделаете вид, что не замечаете ложь, обойти неприятный оборот дела;
В) решительно вывести лгуна на чистую воду.
23. Когда вы раздражены, нервничаете, то чаще всего:
- А) ищите сочувствия, понимания;
Б) уединяетесь, чтобы проявить свое состояние на партнерах;
В) на ком-нибудь отыгрываетесь, ищите « козла отпущения».
24. Когда кто-то из коллег, менее достойный и способный, чем вы, получает поощрение начальства, вы:
- А) радуетесь за коллегу;
Б) не предаете особого значения факту;
В) расстраиваетесь, огорчаетесь или злитесь.

Обработка данных. Для определения присущей вам стратегии психологической защиты в общении с партнёрами надо подсчитать сумму ответов каждого типа: “А”- миролюбие, “Б”- избегание, “В”- агрессия. Чем больше ответов того или иного типа, тем отчётливее выражена соответствующая стратегия; если их количество примерно одинаково, значит, в контакте с партнёрами вы активно используете разные формы защиты своей субъективной реальности.

Интерпретация результатов. Каково же содержание и принцип действия каждой из этих стратегий?

Миролюбие - психологическая стратегия защиты субъективной реальности личности, в которой ведущую роль играют интеллект и характер.

Интеллект погашает или нейтрализует энергию эмоций в тех случаях, когда возникает угроза для Я личности. Миролюбие предполагает партнёрство и сотрудничество, умение идти на компромиссы, делать уступки и быть податливым, готовность жертвовать некоторыми своими интересами во имя главного- сохранения

достоинства. В ряде случаев миролюбие означает приспособление, стремление уступать напору партнёра, не обострять отношения и не ввязываться в конфликты, чтобы не подвергать испытаниям своё Я.

Одного интеллекта, однако, часто не достаточно, чтобы миролюбие стало доминирующей стратегией защиты. Важно ещё иметь подходящий характер- мягкий, уравновешенный, коммуникабельный. Интеллект в ансамбле с «хорошим» характером создают психогенную предпосылку для миролюбия. Разумеется, бывает и так, что человек с неважным характером также вынужден показывать миролюбие. Скорее всего, его «обломала жизнь», и он сделал мудрый вывод: надо жить в мире и согласии. В таком случае его стратегия защиты обусловлена опытом и обстоятельствами, т. е. она социогенная. В конце концов не так уж важно, что движет человеком- природа или опыт, или то и другое вместе, -главное результат: выступает ли миролюбие ведущей стратегией психологической защиты или проявляется лишь эпизодически, наряду с другими стратегиями.

Не следует полагать, что миролюбие- безукоризненная стратегия защиты Я, пригодная во всех случаях. Сплошное или слащавое миролюбие- доказательство бесхребетности и безволия, утраты чувства собственного достоинства, которое как раз призвана оберегать психологическая защита. Победитель не должен становиться трофеем. Лучше всего, когда миролюбие доминирует с прочими стратегиями (мягкими их формами).

Избегание - психологическая стратегия субъективной реальности, основанная на экономии интеллектуальных и эмоциональных ресурсов.

Индивид привычно обходит или без боя покидает зоны конфликтов и напряжений, когда его Я подвергается атакам. При этом он в открытую не растрачивает энергию эмоций и минимально напрягает интеллект. Почему он так поступает?

Причины бывают разные. Избегание носит психогенный характер, если оно обусловлено природными особенностями индивида. У него слабая врожденная энергия: бедные, ригидные эмоции, посредственный ум, вялый темперамент.

Возможен иной вариант: человек обладает от рождения мощным интеллектом, чтобы уходить от напряжённых контактов, не связываться с теми, кто досаждают его Я. Правда, наблюдения показывают, что одного ума для доминирующей стратегии избегания недостаточно. Умные люди часто активно вовлекаются в защиту своей субъективной реальности, и это естественно: интеллект призван стоять на страже наших потребностей, интересов, ценностей и завоеваний. Очевидно, нужна ещё и воля.

Наконец возможен и такой вариант, когда человек заставляет себя обходить острые углы в общении и конфликтные ситуации, умеет вовремя сказать себе: «не возникай со своим Я». Для этого надо обладать крепкой нервной системой, волей и, несомненно, жизненным опытом за плечами, который в нужный момент напоминает: «не тяни на себя одеяло», «не плюй против ветра», «не садись не в свой троллейбус», «сделай пас в сторону».

Итак, что же получается? Стратегия миролюбия строится на основе добротного интеллекта и уживчивого характера- весьма высокие требования к личности. Избегание будто бы проще, не требует особых умственных и эмоциональных затрат, но и оно обусловлено повышенными требованиями к нервной системе и воле. Иное дело агрессия- использовать её в качестве стратегии защиты своего Я проще простого.

Агрессия - психологическая стратегия защиты субъективной реальности личности, действующая на основе инстинкта.

Инстинкт агрессии - один из «большой четвёрки» инстинктов, свойственных всем животным- голод, секс, страх и агрессия. Это сразу объясняет тот неоспоримый факт, что агрессия не выходит из репертуара эмоционального реагирования. Достаточно окинуть мысленным взором типичные ситуации общения, чтобы убедиться, сколь расхожа, легко воспроизводима и привычна в жестких или мягких формах. Её мощная энергетика

защищает Я личности на улице в городской толпе, в общественном транспорте, в очереди, на производстве, дома, во взаимоотношениях с посторонними и очень близкими людьми, с друзьями и любовниками. Агрессивных видно издалека. С увеличением угрозы для субъективной реальности личности её агрессия возрастает. Интеллект работает в режиме трансформатора, усиливая агрессию за счет передаваемого ей смысла.

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>

4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.

5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В.ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров»

Цель: познакомиться с основами делового общения, формировать умение осуществлять деловое общение в практической деятельности.

Задачи: изучить вопросы темы: психологические аспекты организации делового общения, принципы делового общения, организация и коммуникационные эффекты публичного выступления, понятие «имидж».

В результате освоения темы занятия обучающиеся

должны знать:

- психологические аспекты организации делового общения
- принципы делового общения
- организацию и коммуникационные эффекты публичного выступления
- понятие «имидж»
- об этикете в деловом общении

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Что представляет собой деловое общение?
2. Перечислите и охарактеризуйте принципы делового общения
3. Какие правила нужно учитывать, делая комплименты?
4. Охарактеризуйте такую форму делового общения как публичное выступление. Какие части оно традиционно включает?
5. Какие приемы привлечения внимания в устном выступлении вам известны?

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Заполните пробелы

1. Формами делового общения являются: деловая ..., деловые ..., деловые ...,
2. ... - вид коммуникативной деятельности в процессе общения, связанный с восприятием и пониманием речи участников общения и реагированием на неё.

II. Верно или неверно?

1. Примерное распределение времени в публичном выступлении: на вступление – 20-30%, на основную часть – 60-65%, на заключение – 10-15% всего времени выступления.
2. Прием «Да, но...» является одним из методов аргументации
3. Слушание, предполагающее активное участие в разговоре, переформулирование высказанной мысли таким образом, чтобы акцентировать главные идеи, высветить противоречия, например: «То есть ты думаешь, что он специально это сделал, чтобы тебя обидеть?» называется нерелексивным.

III. Выберите верный вариант ответа

1. Формами делового общения являются: 1) конфликт, 2) деловая беседа, 3) публичные выступления, 4) невербальное общение, 5) спор

- а) 1 и 5
- б) 2 и 3
- в) 2 и 4
- г) 4 и 5

2. Укажите типичные ошибки вербализации (возможно несколько вариантов ответа)

- а) пассивное слушание
- б) безапелляционность
- в) навязчивое повторение
- г) слишком точная интерпретация
- д) экспрессия

Выполните задания

«Комплимент»

Участники становятся или рассаживаются в круг. Водящий бросает мячик тому, кому хочет сказать комплимент, и говорит его. Следующий бросает мячик и говорит комплимент другому и т.д. комплимент может быть о чем угодно или на определенную тему – о внешности, о характере, о способностях.

Предварительно создайте настрой: напомните друзьям, что комплименты – это лестное замечание в адрес кого-либо, похвала. Порассуждайте совместно, избалованы ли присутствующие комплиментами, часто ли слышать похвалу в своей адрес.

О внешности: «Какие чудесные у тебя волосы!», «Твои глаза – как небо голубые!», «Ты всегда элегантна!», «У тебя очень милая улыбка!», «На тебя всегда приятно посмотреть!» и т.д. (продолжайте сами, найдите лестные выражения и сопроводите их теплой интонацией, нежным взглядом. Только опасайтесь пошлости и берегитесь нечаянно задеть уязвимое место).

О делах: «Мне очень нравится как, ты шьешь», «Где только ты научился так прекрасно танцевать», «Ты очень хорошо играешь на гитаре» и т.д.

«Прием на работу»

Исходная ситуация: «Вы закончили институт и хотите устроиться на работу в престижную форму. Вы приходите в офис на собеседование...»

Трое желающих разыгрывают ситуацию. Здесь нужно применить навыки самопрезентации, расположения к себе, если получится – то попробовать убедить начальника в том, что лучшей кандидатуры на должность менеджера ему не найти.

Остальные обучающиеся наблюдают, как используются изученные приемы. Затем анализируют выполнение упражнения, при желании происходит смена актеров, которые хотят попробовать применить другие приемы создания благоприятной атмосферы для разговора и самопрезентации.

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>
4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.
5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Управление конфликтными ситуациями»

Цель: познакомиться с понятием «конфликт», его основными характеристиками, стилями поведения в конфликтных ситуациях; основными путях разрешения и предотвращения конфликта.

Задачи: изучить вопросы темы: стили поведения в конфликтной ситуации; основные способы разрешения конфликтных ситуаций, их достоинства и недостатки; управление конфликтами и предотвращение конфликтных ситуаций; стресс и аффект в конфликтной ситуации.

В результате освоения данной темы обучающиеся

должны знать:

- стили поведения в конфликтной ситуации
- основные пути разрешения конфликтных ситуаций, их достоинства и недостатки
- об управление конфликтами и предотвращение конфликтных ситуаций
- о стрессе и аффект в конфликтной ситуации
- о толерантном поведении в конфликте

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1.Перечислите и охарактеризуйте стили поведения в конфликтной ситуации

2.Приведите конкретные примеры использования таких стилей разрешения конфликта, как:

- а) конкуренция
- б) компромисс
- в) сотрудничество
- г) уклонение
- д) приспособление

3.Что представляет собой управление конфликтами? Какие рекомендации по управлению конфликтами вам известны

4.Охарактеризуйте принципы управления конфликтом

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Заполните пробелы

1.Для стиля ... характерно то, что человек не отстаивает свои права, не хочет вступать в сотрудничество для выработки решения проблемы или просто уходит от разрешения конфликта.

2.Следуя стилю ..., человек активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свою позицию, но старается при этом учитывать интересы другой стороны.

II. Верно или неверно?

1. В динамике конфликта основные стадии: возникновение объективной конфликтной ситуации; осознание участниками существования конфликтной ситуации; переход к конфликтному поведению; разрешение конфликта.

2. Стилль приспособления предпочтителен, когда исход очень важен для вас и вы делаете большую ставку на решение возникшей проблемы.

III. Выберите верный вариант ответа

1. «Взаимные уступки» характерны для такого стили поведения в конфликтной ситуации, как

- а) сотрудничество
- б) конкуренция
- в) компромисс
- г) уклонение
- д) приспособление

2. Укажите признаки деструктивного конфликта (возможно несколько вариантов ответа)

- а) эскалация конфликта
- б) расширение конфликта
- в) творческий подъём
- г) увеличение затрат, потерь, которые несут участники конфликта
- д) сотрудничество

Выполните задания

Ситуационный тренинг

Участники игры: «главный врач» и «три заведующих отделениями». «Заведующие» по очереди должны убедить «главного» установить вновь поступившее дорогостоящее оборудование в их отделении. Выслушав их аргументы, «главный» собирает всех на совещание и принимает решение.

Остальные обучающиеся выступают в роли экспертов.

1-я группа – анализ стратегий по Томасу-Килмену;

2-я использование вербальных и невербальных средств коммуникации участниками игры;

3-я группа анализ этапов развития и разрешения конфликта;

Возможные этапы развития конфликта

1. Усиление состава участников конфликта (введение все более активных сил и накопление опыта борьбы).

2. Углубление первичной проблемной ситуации и появление новых проблем.

3. Повышение конфликтной активности участников, ужесточение конфликта, вовлечение в конфликт новых сил.

4. Нарастание эмоциональной напряженности, сопровождающей конфликтные взаимодействия (может оказать как мобилизующее, так и дезорганизирующее влияние).

5. Изменение отношения к конфликтной ситуации и конфликту в целом.

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>
4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.
5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.

Тема: «Организация основных форм общения в медицинской практике»

Цель: познакомиться с этическими нормами общения и принципами поведения врача в медицинской практике; основными формами общения в медицинской практике.

Задачи: изучить вопросы темы: основные формы общения в медицинской практике, этические нормы и принципы поведения врача в медицинской практике.

В результате освоения данной темы обучающиеся

должны знать:

- основные формы общения в медицинской практике
- этические нормы и принципы поведения врача в медицинской практике
- о психологически верной организации беседы с пациентом
- методы убеждения больного

должны владеть:

- основными понятиями темы

должны уметь:

- использовать знания в области общения при организации межличностных отношений, прогнозировать поведение собеседника;
- применять теоретические знания при выполнении заданий по изучаемой теме;
- пользоваться психологическими методиками по самодиагностике;
- применять сформированные компетенции в процессе планирования, организации и осуществления своей профессиональной деятельности.

Формируемые компетенции:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

Задания для самостоятельной работы по теме:

Ответить на вопросы для самоконтроля

1. Что представляет собой убеждение как форма общения в медицинской практике?
2. Перечислите и охарактеризуйте методы (техники) убеждения
3. Что представляет собой беседа в медицинской практике?
4. Перечислите и охарактеризуйте основные формы общения врача и пациента.

Укажите, в каких ситуациях используется каждая форма.

Тестовый контроль

Материалы для контроля уровня освоения темы:

I. Заполните пробелы

1. Основные формы общения врача и пациента – ..., ...,

II. Верно или неверно?

2. Метод выбора – психологическое клише: «Если вы не бросите курить, я вас пойму, поскольку справиться с этим может только очень волевой человек».

3. Метод вызова - психологическое клише: «Вы как умный человек, конечно, со мной согласитесь, что...».

1. Руководство - это модель не авторитарного сотрудничества, а союза, она предполагает активное участие больного в лечебном процессе, развитие его самостоятельности и ответственности в выборе альтернативных решений.

III. Выберите верный вариант ответа

5. Что из нижеперечисленного не относится к формам общения врача и пациента

а) сотрудничество

б) контрактная форма

в) противоборство

г) руководство

6. Форма руководства взаимоотношений врача и пациента характеризуется

- а) активное участие пациента в лечебном процессе, развитие его самостоятельности и ответственности в выборе альтернативного решения
- б) врач занимает активную позицию, а пациент остаётся сравнительно малоактивным
- в) одинаково активны и врач, и пациент
- г) взаимные обязательства, как со стороны пациента, так и со стороны врача в процессе лечения

Выполните задания

Методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко

Нужно прочитать каждое из предложенных ниже суждений и ответить «да» или «нет», выражая согласие или несогласие с ними. Рекомендуем воспользоваться листом бумаги, на котором фиксируется номер вопроса и ваш ответ; затем, по ходу дальнейших наших пояснений, обращайтесь к своей записи. Будьте внимательны и искренни:

1. Мой принцип в отношениях с людьми: доверяй, но проверяй.
 2. Лучше думать о человеке плохо и ошибаться, чем наоборот (думать хорошо и ошибиться)
 3. Высокопоставленные должностные лица, как правило, ловкачи и хитрецы.
 4. Современная молодежь разучилась испытывать глубокое чувство любви.
 5. С годами я стал более скрытным, потому что часто приходилось расплачиваться за свою доверчивость.
 6. Практически в любом коллективе присутствует зависть или подсиживание.
 7. Большинство людей лишено чувства сострадания к другим.
 8. Большинство работников на предприятиях и в учреждениях старается прибрать к рукам все, что плохо лежит.
 9. Подростки в большинстве своем сегодня воспитаны хуже, чем когда бы то ни было.
 10. В моей жизни часто встречались циничные люди.
 11. Бывает так: делаешь добро людям, а потом жалеешь об этом, потому что они платят неблагодарностью.
 12. Добро должно быть с кулаками.
 13. С нашим народом можно построить счастливое общество в недалеком будущем.
 14. Неумных вокруг себя видишь чаще, чем умных.
 15. Большинство людей, с которыми приходится иметь деловые, отношения, разыгрывают из себя порядочных, но по сути они иные.
 16. Я очень доверчивый человек.
 17. Правы те, кто считает: надо больше бояться людей, а не зверей.
 18. Милосердие в наше общество в ближайшем будущем останется иллюзией.
 19. Наша действительность делает человека стандартным и безликим.
 20. Воспитанность в моем окружении на работе - редкое качество.
 21. Практически я всегда приостанавливаюсь, чтобы дать по просьбе прохожего жетон для телефона-автомата в обмен на деньги.
 22. Большинство людей пойдет на безнравственные поступки ради личных интересов.
 23. Люди, как правило, безынициативны в работе.
 24. Пожилые люди в большинстве показывают свою озлобленность каждому.
 25. Большинство людей на работе любят посплетничать друг о друге.
- Итак, вы ознакомились с вопросами и зафиксировали свои ответы. Теперь переходим к обработке данных и интерпретации результатов.

Признаки негативной установки

1. Завуалировать жестокость в отношениях к людям, в суждениях о них.

Вернитесь, пожалуйста, к вопросам, на которые вы отвечали в самом начале раздела. О завуалированной жестокости в отношениях к людям свидетельствуют такие варианты ответов (в скобках указывается количество баллов, начисляемых за соответствующий вариант): 1- да (3), 6- да (3), 11-да (7), 16-нет (2), 21-нет (4). Максимально можно набрать 20 баллов. Сколько получилось у вас? Чем больше заработанных очков, тем отчетливее выражена завуалированная жестокость в отношении к людям.

2. Открытая жестокость в отношениях к людям.

Личность не скрывает и не смягчает свои негативные оценки и переживания по поводу большинства окружающих: выводы о них резкие однозначные и сделаны, возможно, навсегда. Об открытой жестокости вы можете судить по таким вопросам из выше приведенного опросника: 2-да (9), 7-да (8), 12- да (10), 17-да (10), 22-да (8). Сколько у вас баллов из 45 возможных?

3. Обоснованный негативизм в суждениях о людях.

Таковой выражается в объективно обусловленных отрицательных выводах о некоторых типах людей и отдельных сторонах взаимодействия.

Обоснованный негативизм обнаруживается в таких вопросах и вариантах ответов: 3-да (1), 8-да (1), 13-нет (1), 18- да (1), 23-да (1) максимальное число баллов - 5 , набрать их не считается зазорным. Однако обращает на себя внимание особый тип опрашиваемых. Они демонстрируют весьма выраженную жестокость - завуалированную или открытую, либо и ту и другую сразу, но в то же время словно носят розовые очки: того, что вызывает обоснованный негативизм, не замечают.

4. брюзжание, т.е. склонность делать необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношений с партнерами и в наблюдении за социальной действительностью.

О наличии такого компонента в негативной установке свидетельствуют следующие вопросы из упомянутого опросника: 4 -да (2), 9-да (2), 14- да (2), 19-да (2), 24-да (2). Максимальное количество баллов - 10. А как обстоит с брюзжанием у вас?

5. Негативный личный опыт общения с окружающими.

Данный компонент установки показывает, в какой мере вам везло в жизни на ближайший круг знакомых и партнеров по совместной деятельности (в предыдущих показателях оценивались скорее общие ситуации). О негативном личном опыте контактов свидетельствуют вопросы: 5-да (5), 10-да (5), 15- да (5), 20 - да (4), 25- да (1). Сколько баллов набрали вы из 20 максимально возможных?

Подведем итоги:

Признаки негативной установки

1.Завуалировать жестокость в отношениях к людям, в суждениях о них.

Вернитесь, пожалуйста, к вопросам, на которые вы отвечали в самом начале раздела. О завуалированной жестокости в отношениях к людям свидетельствуют такие варианты ответов (в скобках указывается количество баллов, начисляемых за соответствующий вариант): 1- да (3), 6- да (3), 11-да (7), 16-нет (2), 21-нет (4). Максимально можно набрать 20 баллов. Сколько получилось у вас? Чем больше заработанных очков, тем отчетливее выражена завуалированная жестокость в отношении к людям.

2.Открытая жестокость в отношениях к людям.

Личность не скрывает и не смягчает свои негативные оценки и переживания по поводу большинства окружающих: выводы о них резкие однозначные и сделаны, возможно, навсегда. Об открытой жестокости вы можете судить по таким вопросам из выше приведенного опросника: 2-да (9), 7-да (8), 12- да (10), 17-да (10), 22-да (8). Сколько у вас баллов из 45 возможных?

3.Обоснованный негативизм в суждениях о людях.

Таковой выражается в объективно обусловленных отрицательных выводах о некоторых типах людей и отдельных сторонах взаимодействия.

Обоснованный негативизм обнаруживается в таких вопросах и вариантах ответов: 3-да (1), 8-да (1), 13-нет (1), 18- да (1), 23-да (1) максимальное число баллов - 5 , набрать их не считается зазорным. Однако обращает на себя внимание особый тип опрашиваемых. Они демонстрируют весьма выраженную жестокость - завуалированную или открытую, либо и ту и другую сразу, но в то же время словно носят розовые очки: того, что вызывает обоснованный негативизм, не замечают.

4. Брюзжание, т.е. склонность делать необоснованные обобщения негативных фактов в области взаимоотношений с партнерами и в наблюдении за социальной действительностью.

О наличии такого компонента в негативной установке свидетельствуют следующие вопросы из упомянутого опросника: 4 -да (2), 9-да (2), 14- да (2), 19-да (2), 24-да (2). Максимальное количество баллов - 10. А как обстоит с брюзжанием у вас?

5. Негативный личный опыт общения с окружающими.

Данный компонент установки показывает, в какой мере вам везло в жизни на ближайший круг знакомых и партнеров по совместной деятельности (в предыдущих показателях оценивались скорее общие ситуации). О негативном личном опыте контактов свидетельствуют вопросы: 5-да (5), 10-да (5), 15- да (5), 20 - да (4), 25- да (1). Сколько баллов набрали вы из 20 максимально возможных?

Формы контроля: контрольные вопросы, тестовые задания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Психология общения: учебник - 192 с. - Островская, И. В Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительная литература

2. Социально-педагогические факторы успешной социализации обучающихся: монография / под редакцией П. А. Шептенко. Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 167 с. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/112222>

3. Социальная адаптация лиц с нарушениями социализации: сущность, виды, факторы социализации и социальной адаптации: учебное пособие Жегульская, Ю. В. Кемерово: КемГИК, 2018. — 116 с.— Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121921>

4. Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа). Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. Уфа: ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.

5. Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Амиров А.Ф., Кудашкина О.В. ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) Режим доступа: <http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf>.