

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Валитов И. А.



2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО- ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

(наименование дисциплины)

Разработчик	Кафедра педагогики и психологии
Специальность	30.05.02 Медицинская биофизика
Наименование ООП	30.05.02 Медицинская биофизика
Квалификация	Врач-биофизик
ФГОС ВО	Утвержден Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1002 от «13» августа 2020 г.

Цель и задачи ОМ

Цель ОМ– установить уровень сформированности компетенций у обучающихся по программе высшего образования - программе специалитета по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, изучивших дисциплину «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО».

Основной задачей ОМ дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» является оценка достижения обучающимися результатов обучения по дисциплине.

Паспорт оценочных материалов по дисциплине

«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»

№	Наименование пункта	Значение
1.	Специальность	Медицинская биофизика
2.	Кафедра	Педагогики и психологии
3.	Автор-разработчик	Бехтерева Анжелика Владимировна
4.	Наименование дисциплины	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО
5.	Общая трудоемкость по учебному плану	54 ч/1,5 з.е.
6.	Наименование папки	Оценочные материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»
7.	Количество заданий всего по дисциплине	134
8.	Количество заданий	30
9.	Из них правильных ответов должно быть (%):	
10.	Для оценки «отл» не менее	91%
11.	Для оценки «хор» не менее	81%
12.	Для оценки «удовл» не менее	71%
13.	Время (в минутах)	60 минут
14.	Вопросы к аттестации	
15.	Задачи	15

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

Код и наименование (содержание) универсальной компетенции	Код и наименование (содержание) индикатора достижения универсальной компетенции
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.
	УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые, для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.

Задания

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

На открытое задание рекомендованное время – 4 мин.

Компетенции и /индикаторы достижения компетенции	Тестовые вопросы	Правильные ответы
Выберите один правильный ответ		
УК-4/УК-4.2	<p>1.ЦЕЛИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНЫ В:</p> <p>а) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;</p> <p>б) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;</p> <p>в) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года»;</p> <p>г) все ответы верны</p>	б
УК-4/УК-4.2	<p>2.ДОБРОВОЛЬЦЫ - ЭТО:</p> <p>а) граждане с доброй волей;</p> <p>б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда;</p> <p>в) городские сумасшедшие;</p> <p>г) граждане, добровольно идущие на фармацевтические опыты.</p>	б
УК-4/УК-4.2	<p>3.ДАННОЕ ДВИЖЕНИЕ В ПИОНЕРИИ СТАЛО ОСНОВОЙ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>а) тимуровское движение;</p> <p>б) скаутское движение;</p> <p>в) юные инспекторы дорожного движения;</p> <p>г) все ответы верны</p>	а
УК-4/УК-4.2	<p>4.ВОЛОНТЕРОМ МОЖЕТ СТАТЬ:</p> <p>а) любой человек с 16 лет;</p> <p>б) любой человек с 14 лет;</p> <p>в) совершеннолетний гражданин;</p> <p>г) человек любого возраста.</p>	б
УК-4/УК-4.2	<p>5.КАКАЯ ИЗ ХАРАКТЕРИСТИК НАИБОЛЕЕ ПОЛНО ОТРАЖАЕТ СУТЬ ПОНЯТИЯ «ДОБРОВОЛЬЦЫ»:</p> <p>а) молодежь, участвующая в социальных акциях в свободное от учебы и работы время;</p> <p>б) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности);</p>	б

	<p>в) разные группы населения, принимающие участие в трудовых акциях, субботниках;</p> <p>г) все ответы верны</p>	
УК-4/УК-4.2	<p>6.К ВНУТРЕННИМ МОТИВАМ ВОЛОНТЕРА ОТНОСИТСЯ:</p> <p>а) участие по просьбе друга;</p> <p>б) повышение самооценки, самореализация;</p> <p>в) получить зачет по предмету;</p> <p>г) участие в мероприятиях.</p>	б
УК-4/УК-4.2	<p>7.УМЕНИЕ НЕ ЗАМЕЧАТЬ ОШИБОК ОКРУЖАЮЩИХ - ЭТО:</p> <p>а) вежливость</p> <p>б) тактичность</p> <p>в) любезность</p> <p>г) скромность</p>	б
УК-4/УК-4.2	<p>8.КОМАНДА ВОЛОНТЕРОВ - ЭТО:</p> <p>а) группа людей, имеющих общие цели, взаимодополняющие навыки и умения, высокий уровень взаимозависимости и разделяющих ответственность за достижение конечных результатов,</p> <p>б) объединение двух и более людей, связанных общей целью,</p> <p>в) объединение двух и более людей, постоянно коммуницирующих друг с другом</p> <p>г) все ответы верны</p>	а
УК-4/УК-4.2	<p>9.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ СОБЫТИЙНОМУ ВОЛОНТЕРУ, ЭТО:</p> <p>а) высокие коммуникативные навыки;</p> <p>б) умение заполнять документы;</p> <p>в) сострадание;</p> <p>г) умение выступать на сцене.</p>	а
УК-4/УК-4.2	<p>10.МОТИВОМ ВЫГОДЫ ОТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ:</p> <p>а) получение полезных связей;</p> <p>б) проба себя на пути к карьере;</p> <p>в) ожидание ответной помощи;</p> <p>г) расширение опыта.</p>	в
УК-4/ УК-4.3	<p>11.ОСНОВНАЯ ЗАДАЧА ВОЛОНТЕРСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА - ЭТО:</p> <p>а) привлечение и подготовка волонтеров;</p> <p>б) мониторинг состояния волонтеров, их сопровождение и подготовка;</p> <p>в) мониторинг состояния и запросов подопечных;</p> <p>г) включить волонтеров в команду(ы), где ответственность распределена, есть единомышленники и поддержка.</p>	г
УК-4/ УК-4.3	<p>12.КАКОГО ВИДА ВОЛОНТЕРСТВА НЕ СУЩЕСТВУЕТ:</p> <p>а) социальное волонтерство;</p> <p>б) экологическое волонтерство;</p> <p>в) событийное волонтерство;</p> <p>г) пассивное волонтерство.</p>	г

УК-4/ УК-4.3	13.ЗАДАЧИ СОБЫТИЙНОГО ВОЛОНТЕРСТВА – ЭТО: а) помощь пожилым людям и ветеранам; б) помощь в организации и проведении крупных значимых событий различного уровня; в) помощь детям-сиротам; г) поддержка социального характера.	б
УК-4/ УК-4.3	14.ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО – ЭТО: а) совокупность добровольных безвозмездных действий в сфере культуры; б) деятельность, направленная оказанию помощь незащищенному населению; в) добровольческая деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание г) все ответы верны	в
УК-4/ УК-4.3	15.ОПТИМАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ДЛЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ – ЭТО: а) попутчики; б) сообщество; в) неисчерпаемый источник; г) гроздь винограда.	б
УК-4/ УК-4.3	16.ОПТИМАЛЬНАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ С ПОДОПЕЧНЫМИ – ЭТО: а) гроздь винограда; б) сообщество; в) попутчики; г) неисчерпаемый источник.	в
УК-4/ УК-4.3	17.ОПТИМАЛЬНАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ НА ДОМУ ДЛЯ РЕШЕНИЯ БЫТОВЫХ ПРОБЛЕМ – ЭТО: а) сообщество; б) гроздь винограда; в) попутчики; г) неисчерпаемый источник.	а
УК-4/ УК-4.3	18.СОЦИАЛЬНАЯ ПРОЕКТ, ЦЕЛЮЮ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ВЕЛОСИПЕДА КАК КОМФОРТНОГО И ЭКОЛОГИЧНОГО ВИДА ТРАНСПОРТА, - ЭТО: а) «Заповедники»; б) «Let's bike it!»; в) «Возродим наш лес»; г) «Панда-команда».	б
УК-4/ УК-4.3	19.К ОСНОВНЫМ ОБЛАСТЯМ ПРИМЕНЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ НЕ ОТНОСЯТСЯ: а) учреждения для несовершеннолетних; б) учреждения по работе с людьми с инвалидностью;	г

	<p>в) учреждения для детей-сирот и оставшихся без попечения родителей;</p> <p>г) исправительные учреждения.</p>	
УК-4/ УК-4.3	<p>20.ГЛАВНАЯ МИССИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ «ВОЛОНТЕРЫ КУЛЬТУРЫ» - ЭТО:</p> <p>а) организация туристических маршрутов и культурных пространств в населенных пунктах;</p> <p>б) вовлечение всех желающих в культурную жизнь страны, а также призыв к оказанию помощи в сфере культуры;</p> <p>в) реализация творческих и социокультурных проектов;</p> <p>г) организация волонтерских программ крупных событийных культурных событий; тематические форумы, выставки, конференции и концерты.</p>	б
Выберите несколько правильных ответов		
УК-4/УК-4.2	<p>21.ВЕРНЫМИ УТВЕРЖДЕНИЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:</p> <p>а) волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрения;</p> <p>б) посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит;</p> <p>в) волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной;</p> <p>г) при выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса</p>	а, в, г
УК-4/УК-4.2	<p>22.ОРГАНИЗАЦИЯ «МЕЖДУНАРОДНАЯ АМНИСТИЯ» НЕ ЗАНИМАЕТСЯ:</p> <p>а) рассмотрением судебных дел;</p> <p>б) защитой прав человека во всех странах мира;</p> <p>в) сбором средств на содержание судебных учреждений;</p> <p>г) все ответы верны</p>	а, в
УК-4/УК-4.2	<p>23.РАБОТА ВОЛОНТЕРА НА КРУПНЫХ ФЕСТИВАЛЯХ И МЕРОПРИЯТИЯХ – ЭТО:</p> <p>а) помощь детям и пенсионерам, которые участвуют в фестивалях в качестве зрителей;</p> <p>б) сопровождение делегаций участников;</p> <p>в) организация питания и размещения делегаций;</p> <p>г) помощь в работе СМИ.</p>	б, в, г
УК-4/УК-4.2	<p>24.ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО ОТНОСИТСЯ К БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</p> <p>а) развитие частного бизнеса;</p> <p>б) организация клубов по интересам;</p> <p>в) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов,</p> <p>г) содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;</p>	в,г

УК-4/УК-4.2	<p>25. ЧТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ МОТИВАЦИЕЙ ДЛЯ ВОЛОНТЕРА:</p> <p>а) желание помочь животным; б) возможность путешествовать; в) знакомство с новыми людьми; г) заработная плата; д) призы, грамоты, подарки.</p>	г, д
УК-4/УК-4.2	<p>26. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВОЛОНТЕРОВ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СЛОЖНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ СОВОКУПНОСТИ УМЕНИЙ, ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ, КОТОРЫЕ:</p> <p>а) обеспечивают эффективность волонтерской деятельности; б) позволяют завести полезные знакомства; в) способствуют организации оптимальных коммуникативных процессов. г) все ответы верны</p>	а, в
УК-4/УК-4.2	<p>27. КАКИЕ КАЧЕСТВА ПРИСУЩИ НАСТОЯЩЕМУ ВОЛОНТЕРУ?</p> <p>а) усидчивость; б) стеснительность; в) общительность; г) смелость; д) грубость; е) доброта; ж) отзывчивость.</p>	а, в, г, е, ж
УК-4/УК-4.3	<p>28. ВАМ ОЧЕНЬ ХОЧЕТСЯ ПОМОГАТЬ ТЕМ, КТО НУЖДАЕТСЯ В ПОМОЩИ. ОДНАКО ВЫ РАБОТАЕТЕ ПОЛНЫЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ И НА ВОЛОНТЕРСТВО У ВАС ОСТАЕТСЯ ВСЕГО ЛИШЬ 3-4 ЧАСА В НЕДЕЛЮ. СМОЖЕТЕ ЛИ ВЫ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ?</p> <p>а) да, этого достаточно — можно выстроить график регулярной деятельности; б) да, ведь вы можете заниматься лишь дистанционным волонтерством — онлайн или медиа; в) нет, этого мало, нужно уделять волонтерству хотя бы 8 часов в неделю; г) нет, совмещать волонтерство и работу в формате полного рабочего дня не рекомендуется.</p>	а, б
УК-4/УК-4.3	<p>29. К ФУНКЦИЯМ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ОТНОСЯТСЯ:</p> <p>а) обмен информацией между людьми; б) организация взаимодействия между людьми; в) восприятие друг друга партнерами по общению; г) замещение речевого высказывания.</p>	а, б, в
УК-4/УК-4.3	<p>30. ЧТО ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННОГО ЯВЛЯЕТСЯ ВОЛОНТЕРСТВОМ:</p> <p>а) покупка продуктов больной матери б) транспортировка животных из приюта к ветеринару в) обязательные работы, выполняемые согласно судебному постановлению г) чтение лекции без оплаты</p>	б, г

УК-4/УК-4.3	<p>31.К ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ В ДОМАХ ПРЕСТАРЕЛЫХ ОТНОСЯТСЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) культурные, спортивные проекты; б) юридические консультации; в) проведение сеансов арт-терапии, музыкальной терапии; г) общение, эмоциональная поддержка; д) сопровождения по городу. 	а,г
УК-4/УК-4.3	<p>32.К ФУНКЦИЯМ ВОЛОНТЕРОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ ОТНОСЯТСЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) адресная помощь на дому для решения конкретных бытовых проблем; б) оказание помощи в проведении научно-исследовательских работ; в) издательская деятельность; г) библиотечное обслуживание; д) социальная работа. 	б, в, г, д
УК-4/УК-4.3	<p>33.НА СФЕРУ МЕДИЦИНСКОГО ВОЛОНТЕРСТВА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ РЯД ПРАВОВЫХ ДОКУМЕНТОВ НЕПРОФИЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ. К НИМ ОТНОСЯТСЯ:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) приказ Министерства обороны РФ от 17 июля 2019 года № 395 «Об утверждении Порядка взаимодействия Министерства обороны РФ и военно-медицинских организаций Министра обороны РФ с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»; б) Федеральный закон от 28 декабря 2017 г. № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»; в) Приказ Росимущества от 21 августа 2019 года № 212 «Об утверждении порядка взаимодействия федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный медицинский центр» Федерального агентства по управлению государственным имуществом с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями»; г) Приказ Минобрнауки России от 19 апреля 2019 года №34н «Об утверждении порядка взаимодействия Министерства науки и высшего образования РФ, его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»; д) Приказ Минфина России от 28 февраля 2019 года № 30н «Об утверждении Порядка взаимодействия Федерального государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный комплекс Министерства финансов РФ» с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями в 	а, в, г, д

	сфере содействия в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь».	
--	---	--

<i>Установите правильную последовательность в предложенных вариантах ответов</i>		
УК-4/УК-4.2	<p>34. РАССТАВЬТЕ В ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЯ ТИМ-ЛИДЕРОВ ВОЛОНТЕРСКОЙ КОМАНДЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СОБЫТИЙНЫХ ВОЛОНТЕРОВ:</p> <p>а) уточнить звенья управления; б) определить уровни управления; в) построить графическую модель структуры управления; г) составить план организации коммуникаций; д) установить связи между звеньями; е) определить методы организации коммуникаций внутри волонтерского корпуса.</p>	б,а,д,в,е,г
<i>Установите соответствия между двумя множествами вариантов ответов</i>		
УК-4/УК-4.3	<p>35. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ ЭТАПАМИ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ РАБОТЫ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ:</p> <p>1. Рассмотрение поданных заявок 2. Тестирование кандидатов 3. Собеседование 4. Испытательные мероприятия 5. Стажировка 6. Окончание отбора</p> <p>а) данный этап работы должен завершиться в срок, позволяющий продуктивно организовать их надлежащую подготовку до момента выхода на позиции. Именно на этом этапе необходимо ознакомить волонтеров с итогами и в максимально предупредительной форме оповестить каждого из них о включении в добровольческую инициативу, зачислении в резерв либо отказе в участии в волонтерской программе.</p> <p>б) в зависимости от степени развернутости, заполненные кандидатами анкеты способны дать представление о внимательности, аккуратности, исполнительности человека, а также предоставить о нем множество других запрошенных сведений, включая анкетные данные, информацию об опыте и квалификации, мотивах включения в волонтерские практики.</p> <p>в) данный метод, особенно в онлайн-формате, позволяет при низких организационных затратах получить большой объем информации о кандидатах, на основе которой удобно принимать решение о дальнейшем продвижении претендента или отказе от сотрудничества с ним.</p> <p>г) данный метод может представлять собой диалог различной степени формализованности и разнообразного содержания. Большой плюс метода состоит в том, что оно не просто дает информацию о кандидате, но и позволяет взаимодействовать с ним, наблюдать за его реакциями, в</p>	1-б 2-в 3-г 4-д 5-е 6-а

	<p>том числе за используемыми невербальными средствами общения.</p> <p>д) детод, дающий возможность увидеть потенциального волонтера в процессе взаимодействия с другими людьми, составить представление об его интеллектуальных возможностях, деловых, лидерских и коммуникационных качествах, организаторских навыках, умении работать в команде.</p> <p>е) своеобразный способ отбора и метод обучения, в ходе которого волонтер выходит на позицию под руководством своего будущего координатора или менеджера и обе стороны пытаются понять, насколько комфортно им будет в процессе и насколько эффективным может оказаться предполагаемое сотрудничество.</p>	
УК-4/УК-4.3	<p>36.УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ ПОНЯТИЯМИ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯМИ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Получатель помощи добровольца 2. Добровольческая (волонтерская) организация 3. Координатор добровольцев (волонтеров) 4. Тим-лидер <p>а) физическое лицо, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, которые нуждаются в помощи б (волонтера) добровольцев (волонтеров) и в интересах которых осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность.</p> <p>б) социально ориентированная некоммерческая организация, осуществляющая добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекающая к своей деятельности добровольцев (волонтеров), от имени и по поручению которой действует доброволец (волонтер).</p> <p>в) ответственное лицо из числа добровольцев (волонтеров), осуществляющее координацию деятельности добровольцев в рамках конкретной программы, проекта или акции.</p> <p>г) ответственное лицо в добровольческой (волонтерской) организации, отвечающее за привлечение добровольцев (волонтеров), организацию их работы и координацию их деятельности.</p>	1-г 2-б 3-в 4-а
УК-4/УК-4.3	<p>37.УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ ЛИЧНОСТНЫМИ МОТИВАМИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компенсаторные мотивы 2. Идеалистические мотивы 3. Мотивы выгоды 4. Мотивы личностного роста 5. Мотивы расширения социальных контактов 	1-б 2-г 3-а 4-д 5-в

	<p>а) получение полезных связей, проба себя на пути к карьере, приобретение дополнительных знаний, умений и навыков, расширение опыта, общественное призвание;</p> <p>б) решение собственных проблем, ожидание ответной помощи, улучшение собственного самочувствия, преодоление чувства одиночества;</p> <p>в) потребность в контактах с другими людьми, желание просто общаться, интересное времяпрепровождение;</p> <p>г) желание способствовать изменениям в обществе, быть социально полезным, помогать нуждающимся, отвечать на добро добром, бороться с определенной проблемой, улучшать благополучие другого человека, а также моральный долг и сочувствие;</p> <p>д) желание самореализации, самосовершенствования, развития самосознания.</p>	
УК-4/УК-4.3	<p>38.УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ ВОЛОНТЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И НАПРАВЛЕНИЯМИ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</p> <p>1. «Седьмой лепесток»</p> <p>2. «Я без мамы»</p> <p>3. «Лиза Алерт»</p> <p>4. Фонд «София»</p> <p>а) сотрудничество с онкобольными</p> <p>б) работа с пожилыми людьми и инвалидами</p> <p>в) поиск людей, пропавших без вести</p> <p>г) работа с детьми-сиротами</p>	1-б 2-г 3-в 4-а
УК-4/УК-4.3	<p>39.УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ СТИЛЕЙ СИТУАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВОЛОНТЕРСКОЙ ГРУППЫ ВЫПОЛНЯТЬ УСТАВНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</p> <p>1. Мотивация низкая, компетентность не сформирована;</p> <p>2. Мотивация высокая, компетентность не сформирована;</p> <p>3. Мотивация низкая, компетентность сформирована;</p> <p>4. Мотивация высокая, компетентность сформирована.</p> <p>А. Делегирующий стиль (способствует развитию творческого подхода к волонтерской деятельности) – директивность низкая, выраженная поддержка волонтеров, передача им максимума ответственности за выполнение задания.</p> <p>Б. Участвующий стиль предполагает партнерство со стороны лидера, предоставление возможности добровольцам участвовать в принятии решений на своем уровне, что повышает мотивацию волонтеров на выполнение заданий.</p> <p>В. Убеждающий стиль – лидер объясняет добровольцам алгоритм и правила выполнения волонтерской деятельности, вселяет в них уверенность в возможности выполнить задание.</p> <p>Г. Указывающий стиль – директивные распоряжения, тщательный контроль за выполнением заданий.</p>	1-г, 2-в, 3-б, 4-а

УК-4/УК-4.3	<p>40. УСТАНОВИТЕ СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ ЗВЕНЬЯМИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ:</p> <p>1. Координаторы (от волонтерской организации и от организаторов мероприятия (руководитель волонтерской программы));</p> <p>2. Менеджеры (супервайзеры);</p> <p>3. Тим-лидеры;</p> <p>4. Волонтерские команды и волонтеры.</p> <p>А. отвечают за выполнение конкретных функциональных направлений. Возможен вариант, когда позиция координатора и менеджера совпадает;</p> <p>Б. самоорганизующиеся субъекты;</p> <p>В. планируют все процессы волонтерского корпуса и управляют ими. Могут специализироваться на одном из аспектов организации мероприятия — логистике, визовой поддержке, размещении гостей и т. д.;</p> <p>Г. возглавляют команду волонтеров внутри функционального направления.</p>	<p>1-в</p> <p>2-а</p> <p>3-г</p> <p>4-б</p>
-------------	---	---

	<i>Вопросы</i>	
<i>Дополните</i>		
УК-4/УК-4.2	41. Первое массовое детское движение в России – это _____.	скауты
УК-4/УК-4.2	42. В России борьба с пандемией коронавируса COVID-19 объединила усилия социальных волонтеров и волонтеров-медиков в рамках Всероссийской акции взаимопомощи, которая называлась _____.	Мы Вместе
УК-4/УК-4.2	43. Гражданское общество относится к институту _____.	международных отношений
УК-4/УК-4.2	44. Попечительство о домах трудолюбия и работных домах в России было основано в _____ году.	1895 г.
УК-4/УК-4.2	45. Процесс внерационального познания человеком внутреннего мира других людей, как эмоциональный ответ человека на переживания других людей называются _____.	эмпатией
УК-4/УК-4.2	46. Императорское Человеколюбивое общество – первое благотворительное общество в России – было основано по инициативе императора _____.	Александра I
УК-4/УК-4.2	47. Добровольных помощников в сфере культуры называют _____.	арт- волонтеры
УК-4/УК-4.2	48. Основным направлением деятельности международной организации «Красный крест» является _____.	популяризация здорового образа жизни
УК-4/УК-4.2	49. Волонтерские инициативы могут быть разовыми и _____.	регулярными
УК-4/УК-4.2	50. Всероссийское Детско-юношеское военно-патриотическое общественное движение, сформированное в 2016 г., называется _____.	Юнармия
УК-4/УК-4.2	51. Деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе с целью оказания помощи нуждающимся слоям	добровольств о

	населения, общественным организациям и государству, – это	
УК-4/УК-4.2	52.К принципам добровольческой (волонтерской) деятельности относится добровольность и _____.	безвозмездность
УК-4/УК-4.2	53.Совокупность действий отдельных задач и процессов взаимосвязанных процедур, направленных на обеспечение эффективного участия, необходимого количества волонтеров в подготовке проведения мероприятий достижения его стратегических целей, включая привлечение, отбор, обучение, мотивацию волонтеров – это волонтерская _____.	программа
УК-4/УК-4.2	54.Мероприятие, где люди на добровольной бесплатной основе объединяются для проведения уборки территории или ее благоустройства в течение одного дня, называется _____.	субботник
УК-4/УК-4.2	55.Навыки эффективной коммуникации и разрешения конфликтов, активизация процесса общения, формирование навыков работы в малой группе, умение отстаивать свою позицию, развитие творческих коммуникативных реакций и пр. в добровольческой деятельности - это готовность _____.	коммуникативная
УК-4/УК-4.2	56.Самооценка, раскрытие в себе новых качеств, навыки принятия себя, индивидуальный стиль поведения, способность проявлять свою индивидуальность в общих интересах, способность концентрировать внимание на окружающих и пр. в добровольческой деятельности – это готовность _____.	личностная
УК-4/УК-4.3	57.Повышение информированности по конкретной проблеме, формирование представлений о роли и месте добровольчества в современном обществе, информация о причинах и последствиях социальных явлений и пр. в добровольческой деятельности – это готовность _____.	познавательная
УК-4/УК-4.3	58.Осознание роли волонтеров, смысла их деятельности, развитие навыков социальной внимательности, осознание личностного отношения к проблеме и пр. в добровольческой деятельности – это готовность _____.	побудительная
УК-4/УК-4.3	59.Формирование ответственности, навыки принятия решений, навыки саморегуляции и пр. в добровольческой деятельности – это готовность _____.	исполнительная
УК-4/УК-4.3	60.Совокупность нравственных норм, правил, представлений, регулирующих поведение людей в производимой ими деятельности, - это _____.	этика делового общения
УК-4/УК-4.3	61.Коммуникации волонтеров, тимлидеров, супервайзеров с клиентскими группами: организаторами, гостями, участниками, зрителями мероприятия, регламентированные кодексом волонтера – это коммуникации _____.	внешние
УК-4/УК-4.3	62.Коммуникации внутри волонтерского корпуса между волонтерами в команде, волонтера с тимлидером, супервайзером – это коммуникации _____.	внутренние

УК-4/УК-4.3	63. Мероприятия по участию в организации и деятельности объектов спорта, в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в пропаганде ЗОЖ, физической культуры и спорта и др. относятся к волонтерству _____.	спортивному
УК-4/УК-4.3	64. Мероприятия по участию в лесовосстановлении, озеленении; патронаже родников, истоков малых рек, а также эколого-просветительская деятельность и др. относятся к волонтерству _____.	экологическому
УК-4/УК-4.3	65. Волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на оказание помощи незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и (или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и другим) является волонтерством _____.	социальным
УК-4/УК-4.3	66. Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим называется _____.	альтруизм
УК-4/УК-4.3	67. Мероприятия по оказанию помощи ветеранам, по организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней и др. относятся к волонтерству _____.	событийному
<i>Вставьте пропущенное слово</i>		
УК-4/УК-4.2	68. Российские психологи выделяют _____ групп мотивов добровольческой деятельности.	пять
УК-4/УК-4.2	69. В России волонтером может стать любой человек от _____ лет.	четырнадцати
УК-4/УК-4.2	70. Основа фундаментального понимания волонтерства заложена в _____ знании.	социальном
УК-4/УК-4.2	71. Сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей, является _____ организация.	волонтерская
УК-4/УК-4.2	72. Волонтерство является важным фактором развития _____ общества.	гражданского
УК-4/УК-4.2	73. Такая форма общения как _____ предполагает осознание иных культур на основе совместной деятельности, взаимовыгодного сотрудничества, духовного общения разных народов	диалог
УК-4/УК-4.2	74. Вид коммуникации, который осуществляется по особым каналам, прежде всего, информационным сетям, как в письменной, так и в устной форме, и использует, в основном, выразительные средства языка, - это коммуникация _____.	информативная

УК-4/УК-4.2	75. В коммуникативном процессе в деятельности волонтера убеждению соответствует стадия _____, т. е. готовности подчиниться	Восприятие изменения
УК-4/УК-4.2	76. Группа людей, которые получают информационные обращения и имеют возможность реагировать на них, в практике волонтера называется _____ коммуникации	аудиторией
УК-4/УК-4.2	77. Эмоциональное _____ – это состояние хронической усталости, возникающее при чрезмерных контактах с людьми,	истощение
УК-4/УК-4.2	78. Стремление помочь ветеранам военных действий в Афганистане, поддерживать их в хорошем настроении, ухаживать за ними, приносить на дом продукты и др. относится к волонтерству _____.	Социальному
УК-4/УК-4.2	79. Люди, которые на добровольной основе участвуют в экологической деятельности организаций вне зависимости от возраста, пола, национальности, являются волонтерами _____ организаций.	экологических
УК-4/УК-4.3	80. Основным направлением работы в _____ волонтерстве является деятельность, направленная на снижение негативного антропогенного воздействия и сохранения благоприятной окружающей среды.	экологическом
УК-4/УК-4.3	81. Деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание граждан, восстановление и сохранение исторической памяти, является основной задачей работы в рамках _____ направления волонтерской деятельности.	патриотической
УК-4/УК-4.3	82. _____ направление волонтерской деятельности состоит в эколого-просветительской деятельности граждан РФ, зоозащитной деятельности (защита прав животных) и др.	экологическое
УК-4/УК-4.3	83. Добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах – это _____ добровольчество (волонтерство).	медицинское
УК-4/УК-4.3	84. Функции _____ волонтеров заключаются в уборке территории, высадке декоративных растений и уход за ними и др.	культурно-просветительских
УК-4/УК-4.3	85. _____ проект – это программа действий, направленная на решение социальных проблем.	социальный
УК-4/УК-4.3	86. Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки, называется _____.	благотворительность
УК-4/УК-4.3	87. В основном, в работе волонтера используется зона общения с большой аудиторией, на _____	общественная (или публичная)

	расстоянии более 3,6 м, которая называется (или) зона.	
Ответьте на вопрос		
УК-4/УК-4.2	88. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?	от 55 лет и старше
УК-4/УК-4.2	89. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?	В 1995 году
УК-4/УК-4.2	90. Что послужило мощным стимулом для развития отечественных форм добровольчества?	участие в Крымской войне 1853–1856 годов
УК-4/УК-4.2	91. Назовите организацию, развернувшую масштабную работу с добровольческим активом, привлекая в 1920–1930е годы общественность к вопросам санитарно-оборонной подготовки населения.	Союз обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
УК-4/УК-4.2	92. Какие спортивные события в России сыграли роль в формировании актуального образа российского спортивного волонтерства?	Олимпийские игры в Сочи (2014 г.) и Универсиада в Казани (2013 г.)
УК-4/УК-4.2	93. Какая организация была создана в России после проведения Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров?	Ассоциация волонтерских центров
УК-4/УК-4.2	94. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?	5 декабря
УК-4/УК-4.2	95. Какое одно из первых серьезных испытаний было в событийном волонтерстве в России?	Молодежные Дельфийские игры
УК-4/УК-4.2	96. Как называется один из самых известных в России поисково-спасательных отрядов, созданный осенью 2010 года?	«ЛизаАлерт»
УК-4/УК-4.2	97. Кто планирует работу каждого волонтера на день в виде четкого рабочего тайминга?	Тим-лидер
УК-4/УК-4.2	98. Какой знак является символом добровольчества?	Во всеобщей Декларации добровольчества, принятой в 2001 году, отмечается: «Признать красную букву V как всемирный символ добровольчества»
УК-4/УК-4.2	99. В каком документе фиксируется деятельность волонтера?	Личная книжка волонтера. Она предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения «трудового стажа» добровольца, его

		поощрения и дополнительную подготовку.
УК-4/УК-4.2	100. Лозунгом первой юношеской добровольческой организации являются слова «Будь готов!» О какой организации идет речь? Когда, где и кем была сформирована эта организация?	Первая юношеская добровольческая организация – скауты – была основана полковником, сэром Робертом Стивенсон Смитом Баден-Пауэллом в 1907 году в Великобритании. В 1909 году скауты появились и в России.
УК-4/УК-4.3	101. Что относится к психологической помощи населения?	анонимная помощь по телефонной горячей линии и через текстовое консультирование в чат-боте
УК-4/УК-4.3	102. С какого возраста можно стать волонтером-медиком?	С 16 лет
УК-4/УК-4.3	103. Что относится к формам организации коммуникаций внутри волонтерского корпуса?	личная постановка задачи, телефонный разговор, общая беседа (чат) для команды волонтеров в мессенджере или социальных сетях, радики, электронная почта, системы для проведения вебинаров, собрания в формате «брифинг» (бриф) и «дебрифинг», онлайн-собеседования с волонтерами, инструктаж
УК-4/УК-4.3	104. Что относится к формам коммуникаций между волонтерской командой и тимлидером, волонтерскими командами объекта и супервайзером?	Брифинги и дебрифинги. Брифинг проводится перед началом смены и предполагает обсуждение плана работы на смену, возможных проблем и действий по их решению. Дебрифинг проводится после окончания смены и предполагает обсуждение

		результатов смены, возникших проблем, эмоционального восприятия смены волонтером.
УК-4/УК-4.3	105. Какая форма делового общения чаще всего используется в волонтерской практике?	оперативка
УК-4/УК-4.3	106. Какие пространственные зоны, в которых осуществляется коммуникация, выделил Э.Холл?	интимная, личная, социальная, публичная
УК-4/УК-4.3	107. Как называется тип коммуникации, основанный на устойчивых формулах приветствия, прощания, клише?	ритуальный
УК-4/УК-4.3	108. Какие общие закономерности присущи волонтерской команде?	совместная деятельность и общение, системность, развитие, флуктуации
УК-4/УК-4.3	109. Что понимается под межличностным взаимодействием?	система взаимно обусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом, и реакцией на поведение остальных
УК-4/УК-4.3	110. Что является обязательным признаком любых форм общения, в том числе и в волонтерской деятельности?	передача информации
УК-4/УК-4.3	111. К чему приводят недостижение инициатором общения коммуникативной цели, прагматических устремлений, отсутствие взаимодействия, взаимопонимания и согласия между участниками общения?	к коммуникативным неудачам
УК-4/УК-4.3	112. Как называется специфическое эмоциональное состояние человека, возникающие при появлении явных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к достижению желаемых целей?	фрустрация
УК-4/УК-4.3	113. Как называется фаза активного усвоения действующих в общности норм и овладение соответствующими формами и средствами общения и деятельности?	адаптация
УК-4/УК-4.3	114. Что понимается под понятием «социальная фасилитация»?	эффект, суть которого заключается в усилении доминантных реакций человека в

		присутствии других людей
УК-4/УК-4.3	115. Что понимается под социальным проектом?	программа действий, направленная на решение социальных проблем
УК-4/УК-4.3	116. Какие социальные проекты в волонтерстве Вы можете назвать?	1. «Связь поколений: наставничество и патриотизм» 2. # МыВместе 3. «Фабрика Добрых Дел» 4. «Эковолонтеры» 5. «Движение вверх» 6. #ПроЗрение и др.
УК-4/УК-4.3	117. На каких интернет-площадках размещена основная информация по волонтерству в России?	Добро.ру, Волонтеры-медики, Волонтеры культуры и др.
УК-4/УК-4.3	118. Что такое НКО?	некоммерческие организации
УК-4/УК-4.3	119. Что относится к направлению деятельности культурных волонтеров?	развитие и популяризация современного искусства; помощь на площадках учреждений культуры; помощь и участие в культурных событиях; сохранение архитектурно-исторического наследия
УК-4/УК-4.3	120. Что входит в обязанности организатора волонтерской деятельности (добровольческой организации)?	оказывает волонтерам информационную, консультационную и методическую поддержку и иное необходимое сопровождение в процессе волонтерской деятельности
УК-4/УК-4.3	121. В чем заключается содержание деятельности волонтерских проектов в рамках спортивного направления?	продвижение идей спорта и ценностей здорового образа жизни
УК-4/УК-4.3	122. Какую работу выполняют волонтеры в сфере культурного наследия?	мониторинг состояния памятников архитектуры, строительные, противоаварийные и ремонтные работы под контролем профессиональных

		реставраторов, а также уборка территории и ее благоустройство
УК-4/УК-4.3	123. Какова цель спортивного направления волонтерской деятельности?	Подготовка зоны проведения соревнований к спортивным соревнования и ее обслуживание во время проведения соревнований; административная поддержка, подготовка результатов и протоколов; работа со спортсменами, обеспечение их необходимой информацией; контроль предоставления сервисов спортсменам, сопровождение спортсменов и членов команд.
УК-4/УК-4.3	124. Какие действия могут осуществлять волонтеры в рамках медицинского направления?	пропаганда здорового образа жизни; элементарный уход за пациентом; организация санитарно-просветительских бесед; проведение масштабных информационных и просветительских кампаний: лекций, семинаров, тренингов и др.
УК-4/УК-4.3	125. Какие функции выполняют волонтеры в сфере ЧС?	организация гуманитарных акций и мероприятий; содействие в поиске пропавших людей; участие в ликвидации последствий ЧС и др.
УК-4/УК-4.3	126. Какие функции у волонтеров патриотического направления?	восстановление и сохранение исторической памяти; участие у поисковых работах; благоустройство

		памятников и мест захоронений
УК-4/УК-4.3	127. Какую помощь не в праве оказывать волонтер без медицинского образования?	ассистирование в перевязочных и процедурных кабинетах
УК-4/УК-4.3	128. Какую материальную поддержку волонтерская организация обязана обеспечивать волонтеру?	страхование жизни и здоровья; методическую поддержку; возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного во время волонтерства
УК-4/УК-4.3	129. Какой год в России был объявлен «Годом добровольца (волонтера)»?	2018 год
УК-4/УК-4.3	130. Какие виды деятельности относятся к экологическому направлению?	волонтерство на заповедных территориях; тушение лесных пожаров; общественный мониторинг и контроль за сохранением экосистем и за загрязнением окружающей среды; эколого-просветительская деятельность на разные темы и др.
УК-4/УК-4.3	131. Какие учреждения относятся к основным областям применения волонтерской деятельности в социальной сфере?	учреждения по работе с людьми с инвалидностью; учреждения для пожилых и престарелых; учреждения для детей-сирот и оставшихся без попечения родителей.
УК-4/УК-4.3	132. Между какими направлениями волонтерской деятельности перераспределяется функциональная область событийного волонтерства?	спортивное, культурное и патриотическое добровольчество
УК-4/УК-4.3	133. В чем заключается общее функциональное поле спортивного и событийного волонтерства?	организация спортивных мероприятий
УК-4/УК-4.3	134. С чем связана биография событийной части спортивного волонтерства в России?	с олимпийским добровольчеством

Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине

Компетенции/индикаторы достижения компетенции	Вопросы к зачету по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО»
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	2. Методология исследования волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	3. Методология организации волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	4. Типы и виды волонтеров.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	7. Общественное предназначение волонтерства.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	16. Личность волонтера.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	17. Гражданская миссия волонтерства.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	18. Волонтерская субкультура.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	19. Волонтерские группы и организации.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	20. Лидерство в волонтерской группе.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору)
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор)
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	25. Информационные технологии в волонтерской среде
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	26. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	27. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	28. Место волонтерства в общественной жизни.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	29. Социальный аспект волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	30. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	31. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	32. Организационный аспект волонтерской деятельности.

УК-4/УК-4.2, УК-4.3	33. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	34. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	35. Предыстория и история волонтерского движения в России.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	36. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	37. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	38. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	39. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	40. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	41. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	42. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	43. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	44. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	45. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	46. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	47. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	48. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	49. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	50. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	51. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровень.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	52. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	53. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	54. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

Задания для проверки сформированных знаний, умений и навыков
На открытое задание рекомендованное время – 15 мин

Компетенции/ индикаторы достижения компетенции	Задачи
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p align="center">Задача 1</p> <p>Вы волонтер в качестве вожатого в пионерском лагере. У ребенка вашего отряда неадекватные жизненные установки: разговаривает с позиции силы, дерется, нецензурно выражается, хамит. На Ваши вопросы «Почему?», «Зачем?», отвечает: «Мой папа всегда так поступает...».</p> <p>Ваши действия?</p> <p>А. На сборе отряда вынести групповое решение о временном переводе этого ребенка в самый старший отряд.</p> <p>В. Подговорить ребят устроить ему «темную».</p> <p>С. Один на один покажу ему, кто здесь хозяин.</p>
Ответ	На сборе отряда вынести групповое решение о временном переводе этого ребенка в самый старший отряд.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p align="center">Задача 2</p> <p>Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас. У вас возникли сомнения в том, подходит ли доброволец к рабочему месту.</p> <p>Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации.</p>
Ответ	1. Будьте терпеливы, дайте ему возможность помолчать. Если доброволец не говорит, вновь объясните процесс собеседования. 2. Наблюдайте за всеми признаками сомнений или встревоженности, они могут быть ключами к реальной проблеме или замкнутости. 3. Спросите, есть ли кто-нибудь, от кого можно получить больше информации о добровольце. Перенесите собеседование и постарайтесь получить дополнительную информацию.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p align="center">Задача 3</p> <p>Студентка медвуза была круглой отличницей и в школе, и в университете. Она с удовольствием посещала лекции, занималась в библиотеке, искала материал в Интернете, писала контрольные и занималась в научном кружке. Лишь одна проблема была у нее в студенческие годы – ей было очень трудно выступать на семинарах. Несмотря на то что она тщательно готовилась, изучала и конспектировала большое количество материала, у нее был написан весь доклад, но когда она выходила выступать перед группой, она забывала весь материал, краснела, потела, ее голос дрожал и срывался,</p>

	<p>она с трудом доводила выступление до конца. девушка решила, что нужно изменить ситуацию, пошла на тренинг по искусству выступать публично и стала принимать участие в качестве волонтера на различных мероприятиях. Через некоторое время студенты – одноклассники заслушивались ее сообщениями на семинарах. Какие методы успешного выступления перед аудиторией она использовала?</p>
<p>Ответ</p>	<p>Для успешного выступления она использовала методы саморегуляции эмоционального состояния: давала физическую нагрузку мышцам: лицом гримасничала, делала несколько приседаний, выравнивала дыхание.</p> <p>При выступлении поддерживала контакт глаз с аудиторией, вставала в правильную ораторскую позу.</p> <p>Использовала средства привлечения внимания аудитории: использовала позитивную форму выражений, говорила комплименты собравшимся, двигалась перед аудиторией, жестикулировала, задавала вопросы.</p> <p>Общение с товарищами в волонтерском центре повысило самооценку девушку, научило ее самоорганизации</p>
<p>УК-4/УК-4.2, УК-4.3</p>	<p style="text-align: center;">Задача 4</p> <p>В некоторых ситуациях между членами волонтерской команды эффективным бывает урегулирование конфликта посредником. Какие пути решения Вы считаете эффективными в данных ситуациях? Каковы условия правомерного вмешательства самого посредника в конфликт?</p>
<p>Ответ</p>	<p>Целесообразность участия третьей стороны в конфликте связана с тем, насколько конфликт может быть разрешен силами самих конфликтующих, либо с возможностью вреда, который конфликтующие могут нанести окружающим. Следовательно, третья сторона может помочь с разрешением конфликта случае, когда конфликтующие сами обратились к его помощи. Посредник может активно вмешаться в ход конфликта, при условии, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - происходит опасная эскалация конфликтных событий, существует угроза применения насилия; - одной из сторон массированно применяется насилие; - третьей стороне лично невыгоден конфликт; - конфликт отрицательно влияет на среду, которая контролируется третьей стороной; - противоборствующие стороны не пришли к согласию, а у третьей стороны есть возможность удовлетворить интересы обеих сторон.
<p>УК-4/УК-4.2, УК-4.3</p>	<p style="text-align: center;">Задача 5</p> <p>Одной из форм княжеской благотворительности были пиры. На них, в частности, приглашались и нищие, которым раздавалась «милостыня с</p>

	<p>рук» монархов. Таким образом, князь личным примером демонстрировал заботу о неимущих, основанную на христианской морали.</p> <p>1. Назовите современный аналог средневекового «пира», организуемого высшими лицами государства и проводимый традиционно один раз в году?</p> <p>2. Укажите социальный состав участников данного мероприятия.</p>
Ответ	<p>1. Президентская елка в Кремле.</p> <p>2. Дети-сироты, дети с ограниченными возможностями здоровья, школьники, имеющие высокие достижения в обучении и спорте.</p>
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 6</p> <p>Важным элементом формирования групповой культуры и сплоченности в волонтерской (добровольческой) организации является тщательно разработанная система санкций и поощрений.</p> <p>1. Какие способы поощрения волонтера Вам известны?</p> <p>2. Находите ли вы эти способы действенными?</p> <p>3. Предложите свою систему поощрения добровольческой деятельности.</p>
Ответ	<p>1. Способы поощрения волонтера:</p> <p>а) статья или заметка о волонтере в местной газете, в газете учебного заведения, где учится или учился волонтер, в газете учреждения, в котором он работает или другой организации;</p> <p>б) возможность участвовать во всех тренингах, которые проводит волонтерская организация;</p> <p>в) организация бесплатного питания для волонтеров;</p> <p>г) наличие у каждого волонтера кружки (или другого сувенира), на которых выгравировано его имя;</p> <p>д) специальные купоны скидок местных кинотеатров, ресторанов и т.д.</p> <p>2. вышеперечисленные действия эффективны.</p> <p>3. а) проведение конкурса «Волонтер месяца».</p> <p>б) поздравление волонтеров с днем рождения;</p> <p>в) проведение мероприятия для волонтеров, на которых публично поощряются самые лучшие волонтеры.</p> <p>г) печать бюллетеня с фотографиями волонтеров и описанием их работы и др.</p>
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 7</p> <p>В настоящее время для привлечения внимания общества к социальным проблемам используют самые разнообразные формы рекламной и печатной продукции. Большую популярность набирает флайер (листочка) – это листок небольших размеров, который в красочной, четкой и легко читаемой форме отражает существующую проблему. Какие основополагающие ответы может найти читатель флайера? Разработайте собственный флайер с использованием современных компьютерных средств.</p>
Ответ	<p>Стандартный флаер содержит ответы на основополагающие вопросы:</p> <p>А) Кто мы?</p> <p>Б) В чем проблема?</p> <p>В) Какой выход есть из данной ситуации?</p> <p>Г) Что мы для этого предпринимаем?</p>

	<p>Д) Какой вы можете внести вклад в решение проблемы? Е) Наши контакты</p> <p>Как правило, флайер оповещает общественность о каком-либо мероприятии, поэтому он должен содержать все координаты, по которым в любой момент можно связать с организаторами данной инициативы. Не стоит забывать о том, что данная печатная продукция, в первую очередь, используется для привлечения внимания, поэтому она должна быть красочной и запоминающейся.</p>
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 8</p> <p>У Вас не сложились отношения с товарищем, работающим в другой волонтерской команде. При определенном стечении обстоятельств, он при всех, выясняя отношения, грубо оскорбляет Вас. Ваши действия?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>А. Нельзя терять свое лицо перед товарищами, поэтому необходимо тут же поставить невежду на место.</p> <p>В. Нужно написать докладную руководителю, это в его компетенции.</p> <p>С. Нужно сгладить конфликт, а затем найти с этим коллегой компромиссное решение.</p>
Ответ	Нужно сгладить конфликт, а затем найти с этим коллегой компромиссное решение.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 9</p> <p>Перед руководителем любого уровня обычно встает вопрос, какой стиль управления избрать, чтобы наиболее быстро достигнуть поставленных целей.</p> <p>Какие высказывания, на ваш взгляд, в большей степени соответствуют правильному поведению тим-лидера?</p> <p>Варианты ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них 2. Руководитель должен постоянно напоминать сотрудникам, что на работе надо работать и конкретно указывать, что они должны делать. 3. Руководитель должен подстраиваться под ситуацию и постоянно менять стиль поведения с сотрудниками <p>Или руководителю не нужно подстраиваться под ситуацию, так как сотрудники привыкают к определенному стилю управления и сами приспособляются к нему.</p>
Ответ	Руководитель должен учитывать пожелания сотрудников и заботиться о них
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 10</p> <p>Вы волонтер в качестве вожатого в пионерском лагере. Старшие мальчики Вашего отряда курят. Они это делали дома и не собираются оставлять своих привычек в лагере.</p> <p>Что делать? Разрешить? Запретить? Другие варианты? Ваши действия?</p>

	<p>Варианты ответов:</p> <p>А. Сделаю обыск и отберу все сигареты.</p> <p>В. Буду бороться с курением вплоть до отправки их домой.</p> <p>С. Возьму под контроль процесс курения и буду планомерно агитировать их бросить курить.</p>
Ответ	Возьму под контроль процесс курения и буду планомерно агитировать их бросить курить.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 11</p> <p>Волонтеры работают по направлению «Помощь пожилым людям и инвалидам на дому, оформление рецептов в поликлиниках, покупка и доставка лекарств, покупка и доставка продуктов».</p> <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какие проблемы могут возникать в работе у волонтеров? 2. Предложить пути решения этой проблемы
Ответ	<p>Проблема 1. Волонтеры, работающие с пожилыми людьми на дому, сталкиваются с ситуациями пролонгированного стресса во время оформления рецептов в поликлинике, так как сейчас происходит перераспределение жителей между поликлиниками и в силу этого бывают сбои информации, ситуации неопределенности, многократные поездки по медицинским учреждениям, сбои в работе самих поликлиник. Проблема 2. При общении непосредственно с пожилыми людьми возникают ситуации сложного выбора, когда пожилой человек настаивает на нарушениях инструкций волонтером, обижается и плачет, если волонтер не идет у него на поводу (предлагает отблагодарить, пытается дать деньги или шоколад, просит вынести мусор, просить зайти в дом и попить с ним чай, остаться и поговорить и т.д.).</p>
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 12</p> <p>Вы серебряный волонтер. Замечаете, что многие люди не очень активны. А вот Вы постоянно посещаете много мероприятий: театральные постановки, культурно-массовые, выставки, фестивали, каток, бассейн, но везде встречаете одних и тех же людей, которые и так обычно активны. Вы пытались привлечь тех, кто не любит посещать различные общественные мероприятия и культурные события. Предлагаете присоединиться – говорят: «Заняты, в следующий раз, не мое, не нравится. Почему посетителей культурных мероприятий мало и это одни и те же? Как привлечь всю остальную, пассивную часть населения?»</p> <p>Вариант ответов:</p> <ol style="list-style-type: none"> А. «Не хочешь – заставим!». В. Они отдают себе отчет в том, чем может закончиться малоподвижный образ жизни. С. Не мог бы ты объяснить причины своих отказов? Д. Давай сядем и обсудим – может быть, ты и прав.

Ответ	«Давай сядем и обсудим – может быть, ты и прав» или свой вариант ответа.
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 13</p> <p>Вы отправились в заповедник помогать в лечении больных птиц. К какому направлению волонтерства можно отнести вашу деятельность? Варианты ответов: А. Событийное волонтерство В. Медицинское волонтерство С. Эковолонтерство D. Поисково-спасательное волонтерство.</p>
Ответ	Эковолонтерство
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 14</p> <p>Вы социальный волонтер и перед Вашей командой поставлена следующая задача: предложить и разработать проекты для целевой группы, состоящей из детей-сирот, детей из неблагополучных и многодетных семей, детей, находящихся на госпитализации, детей-инвалидов, ветеранов и пенсионеров. Вопросы: 1. Какие мероприятия Вы организуете для данной целевой группы? 2. Предложите названия для мероприятий.</p>
Ответ	<p>1. «Сделай сам»: создание новогоднего реквизита (открыток, игрушек, подарков, костюмов, аксессуаров, артбуков и пр.) своими руками. Вся продукция выставляется/продается на благотворительных ярмарках, аукционах, спектаклях.</p> <p>2. «Мир хобби»: мастерские по декупажу, лепке глины, оригами, бисероплетению, уроки рисования, музыки, хореографии и др.</p> <p>3. «Мастер ремесел»: проведение гончарных, столярных, берестяных, плотницких, сантехнических, электромонтажных и мелкоремонтных работ.</p>
УК-4/УК-4.2, УК-4.3	<p style="text-align: center;">Задача 15</p> <p>Вы социальный волонтер и перед Вашей командой поставлена следующая задача: предложить и разработать проекты для целевой группы, состоящей социально незащищенные группы населения, некоммерческие организации, подшефные учреждения. Вопросы: 1. Какие мероприятия Вы организуете для данной целевой группы? 2. Предложите названия для мероприятий.</p>
Ответ	<p>1. «Во славу добрых дел»: проведение благотворительных ярмарок, аукционов, спектаклей, детских праздников, концертов, выставок и пр. Все собранные средства передаются на благотворительные цели.</p> <p>2. «PRO-βοπο» (оказание услуг и помощи): юридических, бухгалтерских, консалтинговых, медицинских, ремонтных, транспортных, IT и других услуг подшефным учреждениям, общественным организациям, ветеранам, инвалидам.</p>

**ШКАЛЫ И КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными НКО»
(наименование дисциплины)**

Проведение зачета по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» как основной формы проверки знаний обучающихся предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры. Важнейшие среди них:

1. обеспечить самостоятельность ответа обучающегося по билетам одинаковой сложности требуемой программой уровня;
2. определить глубину знаний программы по предмету;
3. определить уровень владения научным языком и терминологией;
4. определить умение логически, корректно и аргументированно излагать ответ на зачете;
5. определить умение выполнять предусмотренные программой задания.

Оценки «**зачтено**» заслуживает ответ, содержащий:

- глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса;
- свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- логическое и убедительное изложение ответа

Оценки «**незачтено**» заслуживает ответ, содержащий:

- незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса;
- затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины.