



**ГБУЗ РБ ГБ**  
**г.Нефтекамск**

# **СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА КАК ИНСТРУМЕНТ ВЫСТРАИВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ С ПАЦИЕНТАМИ**

**Гизатуллин Тагир Рафаилович**

**д.м.н., главный врач ГБУЗ РБ Городская больница  
города Нефтекамск**

## Социальные медиа. **Что это?**

«Социальные» – т.е. творимые обществом, для общества

«Медиа» – мн.ч. от *Медиум*, т.е. посредник, канал



LIVEJOURNAL



**ВЕДОМОСТИ**

газета.ru

**Коммерсант.ru**

- Блоги (блог-хостинги, микроблоги, Stand Alone блоги)
- Форумы (тематические форумы, региональные форумы)
- Коммуникационные сети (соц.сети, сайты знакомств)
- Подкастинг (Интернет-радио)
- Видео-хостинг (Интернет-телевидение)
- Интернет-СМИ

# С каждым днем всё сложнее понять, где заканчивается интернет и начинаются социальные сети

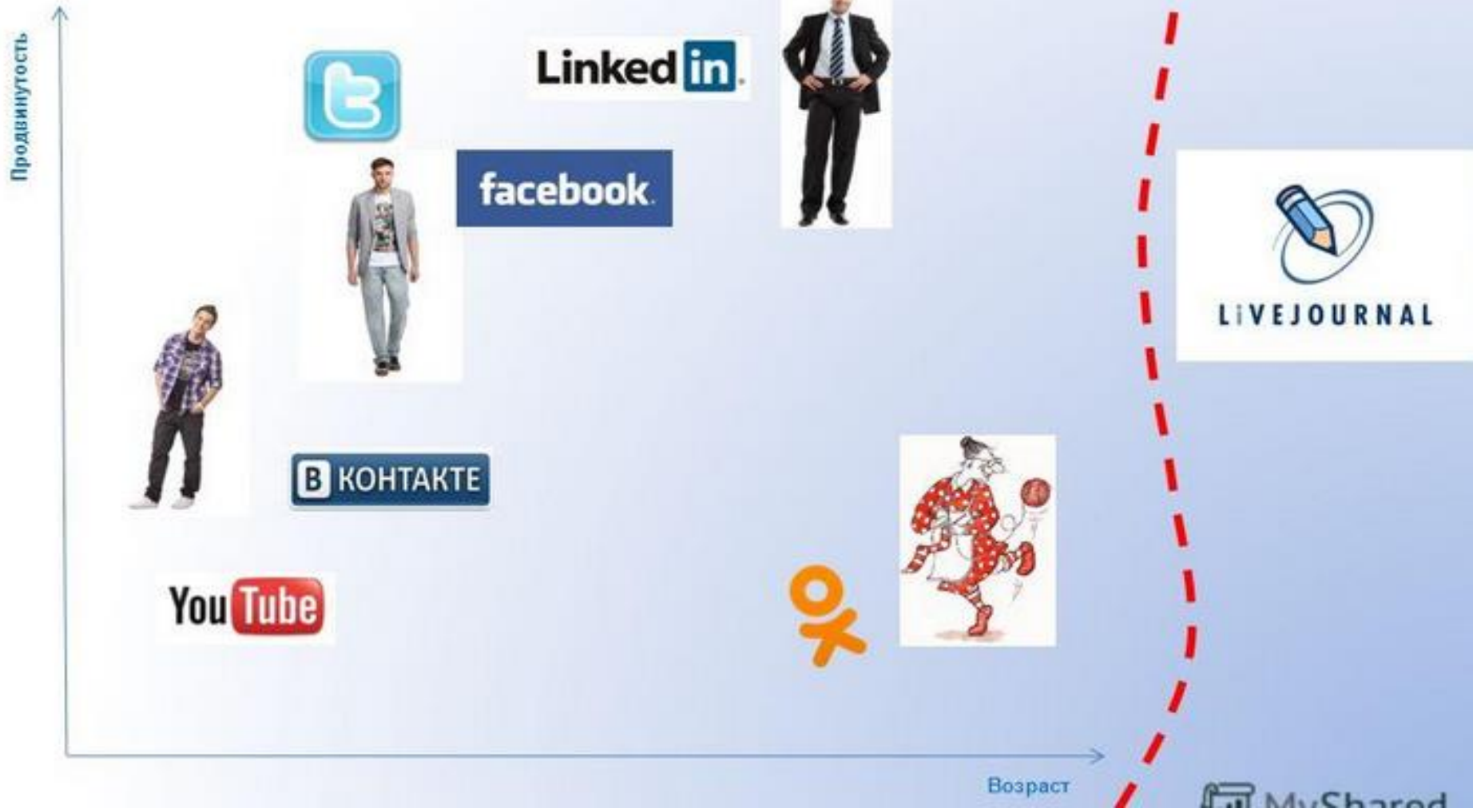
По разным социальным оценкам от 75% до 80% пользователей Рунета являются постоянными пользователями социальных сетей. По данным comScore россияне больше всех в мире проводят времени в социальных сетях – более 9 часов в год.



При этом месячная аудитория нескольких «социальных» сайтов почти на 100% совпадает со всей аудиторией Рунета:  
Коммуникационные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook, Instagram

Респонденты отмечают, что выбирая между СМИ и социальными медиа россияне доверяют последним, в том числе, так называемым корреспондентами»

# Интернет большой, а пойти некуда



# Как строится классическая PR-работа

СМИ – это посредник между миром корпораций и обществом



# Как надо строить PR-работу в соц.медиа

Каждый пользователь – медиа. Медиа как посредник – не нужен



## Электоральная digital-стратегия. Два кита лидерства

«Идти ли в Социальные медиа»? – неправильный вопрос  
Хотим мы или нет – нас уже обсуждают, дискуссия уже идет  
Правильный вопрос – «какую позицию занять»?

- **Ре:активная позиция.** Мы понимаем, что происходит в интернете и социальных медиа. Мы видим дискуссию на чужих площадках, мы участвуем в ней, мы корректируем общий информационный фон.
- **Про:активная позиция.** Мы не идем за повесткой дня, навязанной нам другими информационными субъектами.

Мы создаем систему социальных дискуссионных площадок, позволяющих нам полностью контролировать дискуссию, продвигать нужные нам темы и смыслы, рассказывать о своих действиях



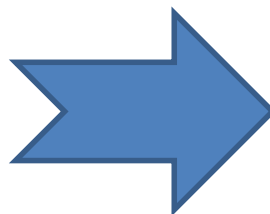
# ИДЕАЛЬНЫЙ ОТВЕТ

- ✓ ВНИМАТЕЛЬНО ЧИТАЕМ САМО ОБРАЩЕНИЕ-  
ВЫЧЛЕНЯЕМ САМУ СУТЬ
- ✓ ОПРЕДЕЛЯЕМ ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ ЛИ ДАННЫЙ  
ФАКТ ИЛИ НЕТ
- ✓ ЕСЛИ ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ - ТО ИСПРАВЛЕНО ИЛИ  
ТОЧНЫЕ СРОКИ ИСПРАВЛЕНИЯ СИТУАЦИИ
- ✓ НЕ ПЕРЕЧИСЛЯТЬ НАЗВАНИЯ НОРМАТИВНЫХ  
ДОКУМЕНТОВ , МОЖНО НАПИСАТЬ... СОГЛАСНО  
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ;
- ✓ ПОЛНОЕ ФИО СПЕЦИАЛИСТА К КОТОРОМУ  
ПАЦИЕНТ МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ
- ✓ ВЫХОД А ЗАЯВИТЕЛЯ (ПРИ НАЛИЧИИ ДАННЫХ) –  
РЕШЕНИЕ ВОПРОСА, УКАЗАНИЕ В ОТВЕТЕ



написать. Просто никак не могу попасть к педиатру по записи, а по живой очереди все никак то своего нет врача, то другой не хочет написать простое направление в физ. Кабинет в Сосновый бор. Мой ребёнок в июле месяце сильно сломал руку нас прооперировали в Уфе где врачи сделали свою отличную работу за что я им благодарна. Но произошло осложнение и два пальчика перестали разгибаться полностью в сентябре снова операция в Уфе в нейрохирургии, сейчас нужна реабилитация массаж и электростимуляция. Как попасть к педиатру? ((( скоро вновь ехать в Уфу на реабилитацию. Спасибо. Ещё раз извините

18:56



Тагир Рафаилович!!! Ещё раз огромное Вам спасибо! Все быстро разрешилось и я получила то что нужно было!!!

11:03

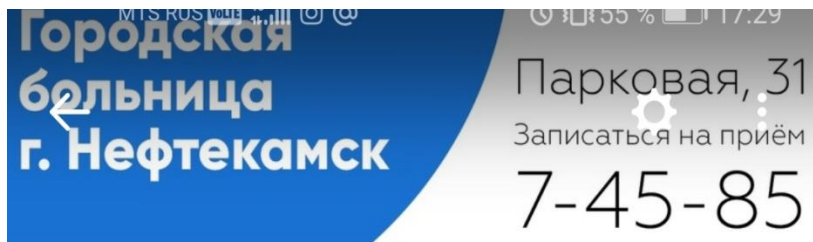
Выздоровливайте

11:07

Спасибо огромное!!!

11:12

# #ГБ г.Нефтекамск в социальных сетях. ВКонтакте



Городская больница  
г.Нефтекамск

🏥 55 лет на страже Вашего здоровья!



Сообщение

Позвонить

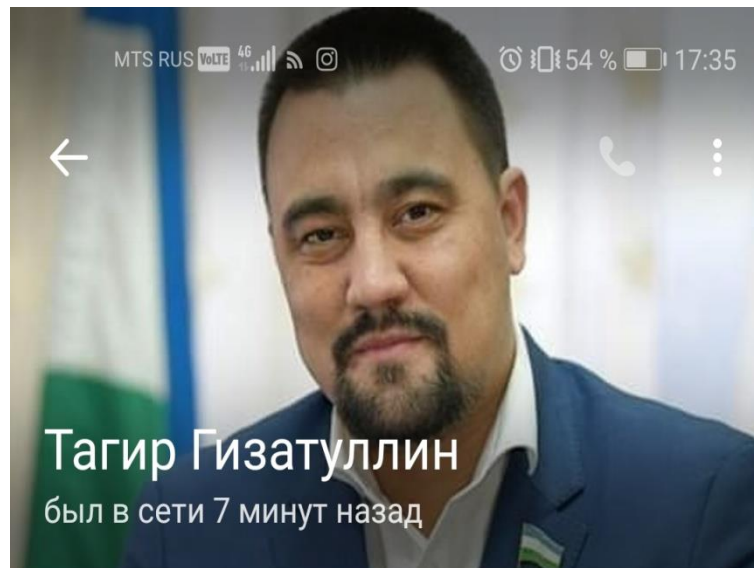


🗨️ 🏥 55 лет на страже Вашего здоровья!

📶 3,7К участников · 129 друзей



☰ Официальная группа Городской больницы г. Нефтекамск Для удобства пользуйтесь меню группы



Тагир Гизатуллин

был в сети 7 минут назад

Сообщение

Добавить в дру...

👤 1,1К друзей · 69 общих



📶 1,9К подписчиков


🏠 Город: Нефтекамск

📘 Подробная информация

# #ГБ г.Нефтекамск в социальных сетях. Instagram

gbneftekamsk ▾






898 посещений профиля за посл. 7 дней

 **Городская больница г. Нефтекамск**

**260** **4 901** **804**  
Публика... Подписч... Подписки

**Городская Больница Нефтекамск**  
Здоровье/красота  
Круглосуточная амбулаторная, стационарная и скорая медицинская помощь  
neftekamsk-cgb.ru/  
Парковая, 31, Neftekamsk, Bashkortostan 452687

Редактиро... Промоакц... Контакты

Новое Детское Стоматолог... ЖК 1 от...

← tagirgizatull



**589** **7 415** **1 056**  
Публика... Подписч... Подписки

**Тагир Гизатуллин**

-Главный врач ГБ г.Нефтекамск @gbneftekamsk

- Председатель Совета молодых врачей РБ... ещё  
neftekamsk-cgb.ru/

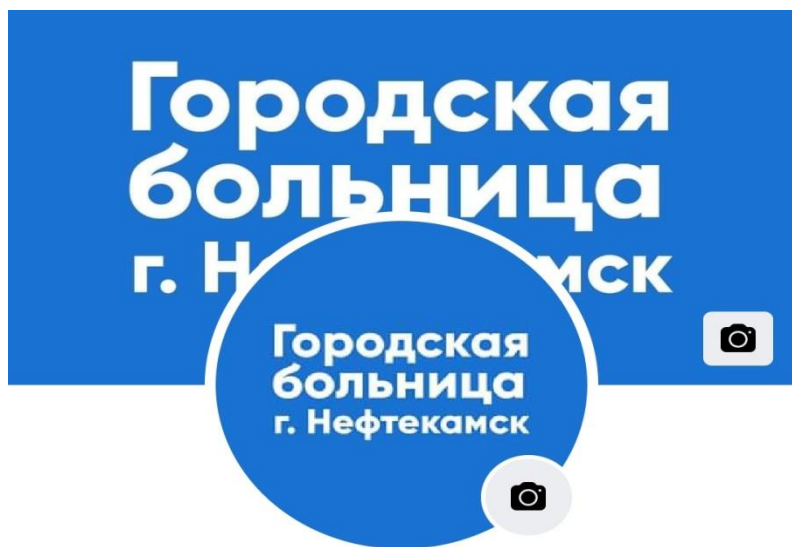
Подписчики: **rieltor\_dmitriy**, **ramfilovna** и ещё **322**

Подписки ▾

Написать



# #ГБ г.Нефтекамск в социальных сетях. Facebook



Gb Neftekamsk

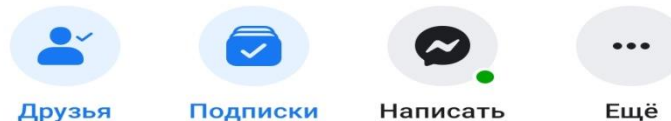


Живет в г. г. Нефтекамск, респ. Башкортостан



Тагир Гизатуллин

главный врач ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск, доктор медицинских наук



ГБУЗ РБ ГБ г.Нефтекамск

член в Молодежная общественная палата при Госуд...



**ГБУЗ РБ ГБ**  
**г.Нефтекамск**

**БЛАГОДАРИМ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**