

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Идрисов А.А.  
Ведущий ассессор EFQM,  
эксперт Премии правительства  
РФ в области качества



Государственной программой РФ «Развитие здравоохранения», утвержденной постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №294, предусмотрено **внедрение системы управления качеством медицинских услуг в 2015-2016 гг. в 90%, а в последующие годы в 95% медицинских организаций.**

**В.В. Путин президент РФ**



«В медицинских организациях необходимо создавать **систему менеджмента качества. Это должно стать лицензионным требованием.** Подготовлен большой пакет документов для внесения изменений в ФЗ-323. Одновременно с этим подготовлены поправки в КоАП о персональной ответственности врача за качество оказанной медицинской помощи.

**М.А. Мурашко, руководитель Росздравнадзора**

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СЛУЖБ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

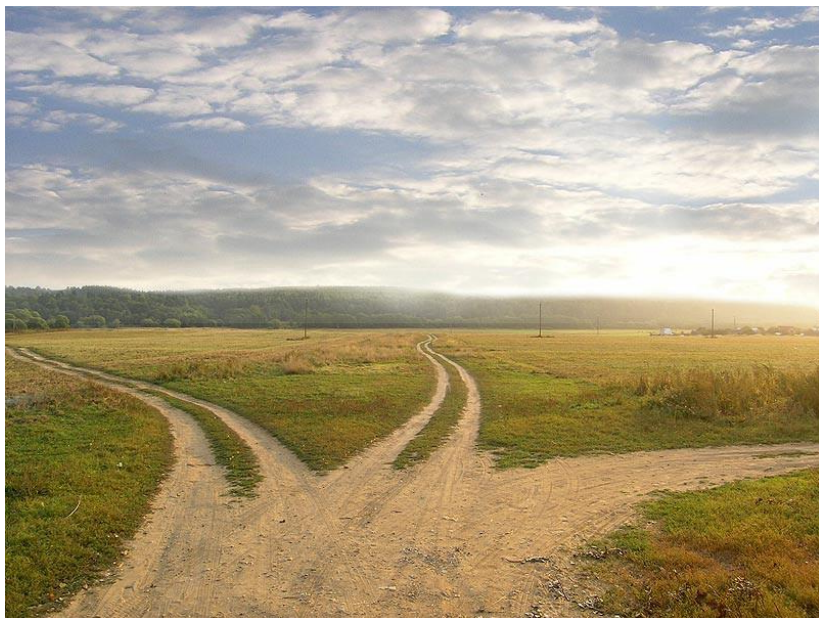
В соответствии с приказом Минтруда  
России от 07.11.2017 N 768н

В трудовые функции руководителей  
служб в сфере здравоохранения  
входит:

«Разработка и внедрение системы  
менеджмента качества в медицинской  
организации» (D/05.8)



# ТРУДНОСТИ ВЫБОРА



**Руководство страны и отраслью сказало, что системы менеджмента качества в медицинских организациях должны быть, только по какой-то причине не сказало какие**

# КАКИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПРИМЕНЯЮТСЯ В МЕДИЦИНЕ?

**О чем постоянно говорят на медицинских конференциях?**

**Курсах повышения квалификации?**

**В медицинской прессе?**



# РЕЙТИНГ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА В МЕДИЦИНЕ



**ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ПРАКТИЧЕСКИЕ  
РЕКОМЕНДАЦИИ) РОСЗДРАВНАДЗОРА  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО  
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И  
БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

# Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную ПОМОЩЬ





**ISO 9001:2015**

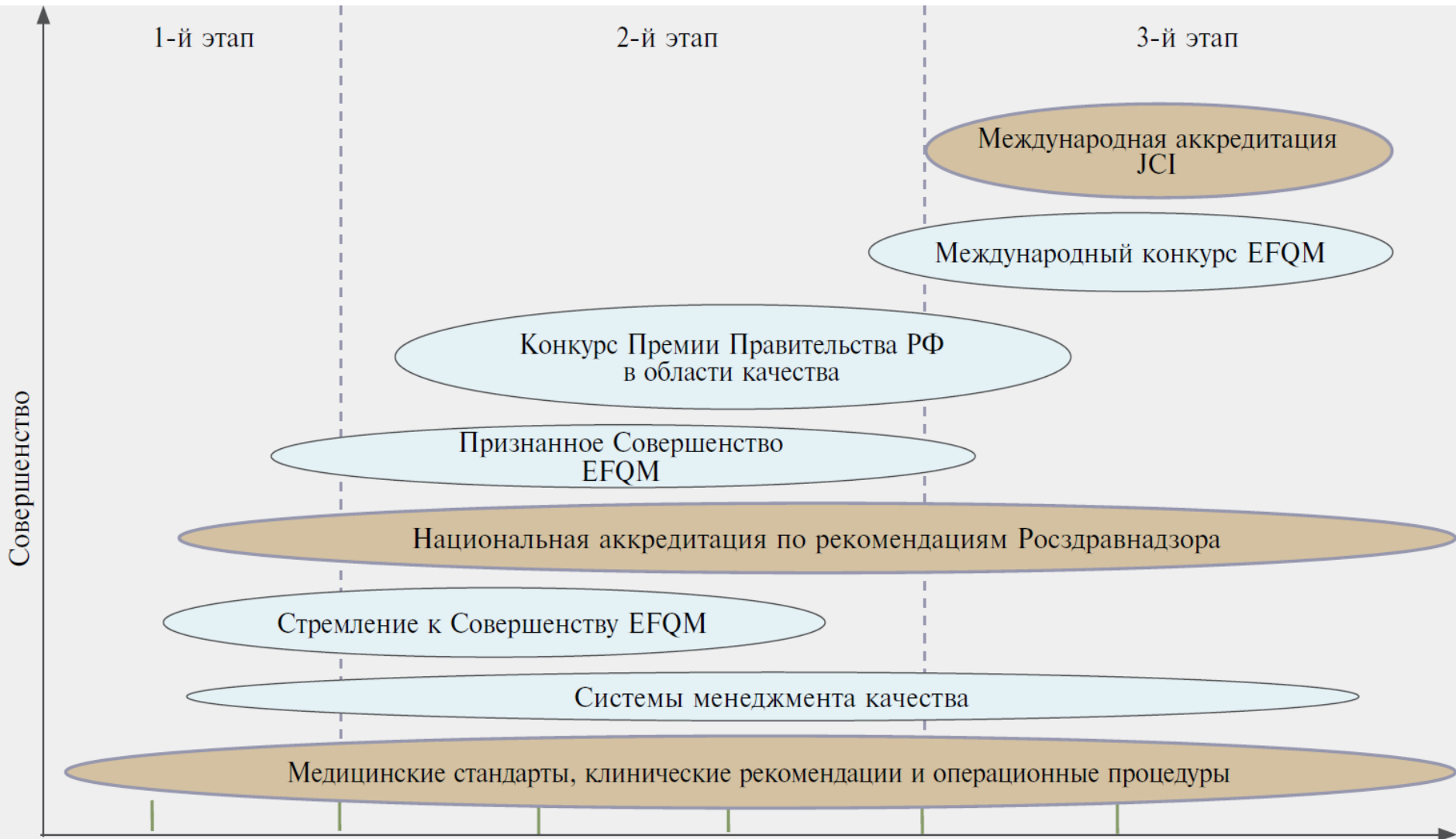
**ГОСТ Р 56404-2015**

**Премия правительства в области  
качества**

**JCI**

**EFQM**





МКМ №2 2019 г., «Модель совершенства как инструмент для внедрения стандартов лучшей медицинской практики»; Иванов И.В., Сафонов А.А., Брескина Т.Н.

# ПОЧЕМУ ISO И EFQM?

**Стандарты СМК (ISO 9001:2015 ГОСТ Р 56404-2015), а так же модель Совершенства EFQM строятся на концепции TQM (Total Quality Management)**

**Отраслевые стандарты базируются на уже имеющейся организационной зрелости построенной на принципах TQM.**



# Идеальное соотношение различных систем менеджмента



# Соотношение различных систем менеджмента внедряемых (но не внедренных) в МО РБ



# КОНСЕНСУС ЭКСПЕРТОВ

**Построение системы менеджмента следует начинать с построения СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 и Lean.**



# Универсальные этапы становления Систем менеджмента



**1-й этап, начало пути – ориентация на решение текущих проблем и задач через развитие процессного подхода:**

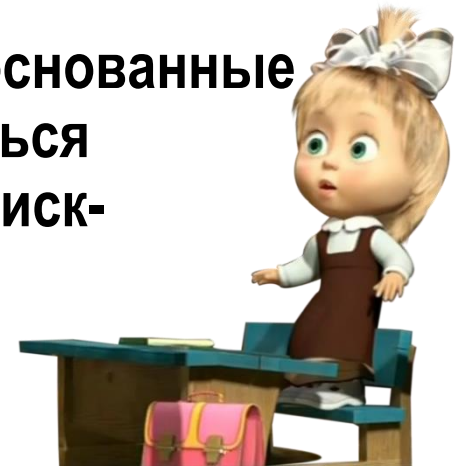
**Политика в области качества создается на «короткий горизонт»;**

**качество воспринимается через призму выполнения обязательных требований;**

**акцент на создание СОПов, инструкций, огромного количества бумаг при низкой вовлеченности персонала;**

**улучшения – реактивные действия на возникновение проблем;**

**При этом создаются системные инструменты, основанные на ожиданиях стейкхолдеров, начинает развиваться процессный подход, проектная деятельность, риск-ориентированность;**





## 2-й этап. На пути к совершенству – системные улучшения деятельности

- политика и стратегические цели определяются на среднесрочную перспективу;
- начинает работать механизм постоянный улучшений за счет вовлечения персонала;
- прорабатываются вспомогательные процессы основанные на риск-менеджменте с опорой на развитый механизм проектного менеджмента;
- Организация начинает присматриваться к системам менеджмента более высокого порядка, начиная формировать интегрированную систему менеджмента (JCI, рекомендации РЗН), внедряя самооценку по моделям (EFQM)



### **3-й этап. Зрелость – организационное совершенство и лучшие практики в медицине**

**Политика и цели формулируются с учетом стратегических горизонтов от краткосрочного до отдаленного;**

**организация четко понимает свое место на рынке оказания медицинских услуг не только региона, но страны, мира;**

**интеграция систем менеджмента достигает высокого уровня совершенства**



**Спасибо за внимание !**

