

Развитие системного менеджмента в Республике Башкортостан



Государственной программой РФ «Развитие здравоохранения», утвержденной постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 №294, предусмотрено **внедрение системы управления качеством медицинских услуг в 2015–2016 гг. в 90%, а в последующие годы в 95% медицинских организаций.**

Указ от 31 декабря 2015 г. №683: «Развитие здравоохранения и укрепление здоровья населения Российской Федерации является важнейшим направлением обеспечения национальной безопасности... Основными целями такой политики являются:

- ...
- **повышение доступности и качества медицинской помощи;**
- **совершенствование вертикальной системы контроля качества, эффективности и безопасности медицинской продукции;...»**



«В медицинских организациях необходимо создавать систему менеджмента качества. **Это должно стать лицензионным требованием.** Подготовлен большой пакет документов для внесения изменений в ФЗ–323. Одновременно с этим подготовлены поправки в КоАП о персональной ответственности врача за качество оказанной медицинской помощи.

Предлагаемые поправки уже прошли слушания в Госдуме в первом чтении.

Пора меняться! Это обращение к каждому руководителю медицинской организации, к каждому врачу и каждой медицинской сестре. Смена парадигмы от контроля к управлению и обеспечению качества должна происходить в каждом из нас.»

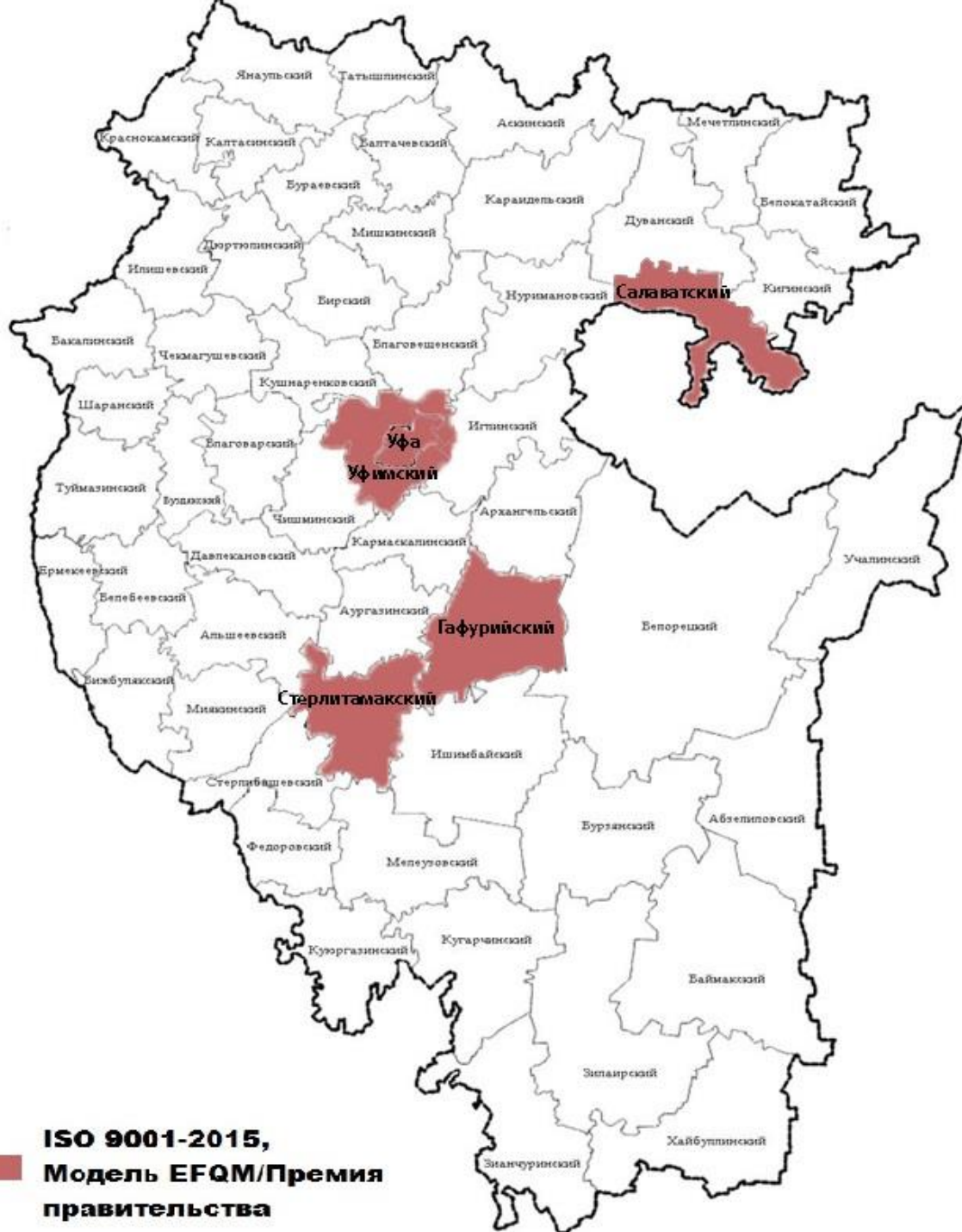
Журнал «Вестник Росздравнадзора», 01 / 2017

Профессиональный стандарт руководителей служб в сфере здравоохранения

В соответствии с приказом Минтруда России от 07.11.2017
N 768н

В трудовые функции руководителей служб в сфере
здравоохранения входит:

**«Разработка и внедрение системы менеджмента
качества в медицинской организации» (D/05.8)**



ISO 9001-2015,
Модель EFQM/Премия
правительства

Цели первоначального этапа внедрения системного менеджмента в РБ

1. Наладка эффективного взаимодействия с экспертным сообществом РБ и органами сертификации, представленными в республике, а также ведущими российскими и мировыми брендами,
2. Формирование республиканской системы поддержки МО по созданию систем менеджмента, затрагивающие стандарты разной степени сложности,
3. Отработка моделей взаимодействия ЛПУ с органами сертификации

Участии медицинских организаций Республики Башкортостан в пилотном проекте, направленном на развитие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и построению систем менеджмента качества

- ▶ В 2017 году Республика вступила в пилотный проект по развитию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и построению систем менеджмента качества.
- ▶ В проекте было задействовано 15 стационаров республики различного уровня.
- ▶ В настоящий момент две МО прошли положительную сертификационную оценку со стороны Института качества Росздравнадзора (ГБУЗ РБ ГKB 18, ГБУЗ РКЦ)

Пилотный проект подтвердил закономерность, отмеченную в медицинских организациях других регионов РФ, а именно сертификационный аудит по практическим рекомендациям Росздравнадзора успешно проходят организации уже располагающие СМК или создающие их параллельно в частности:

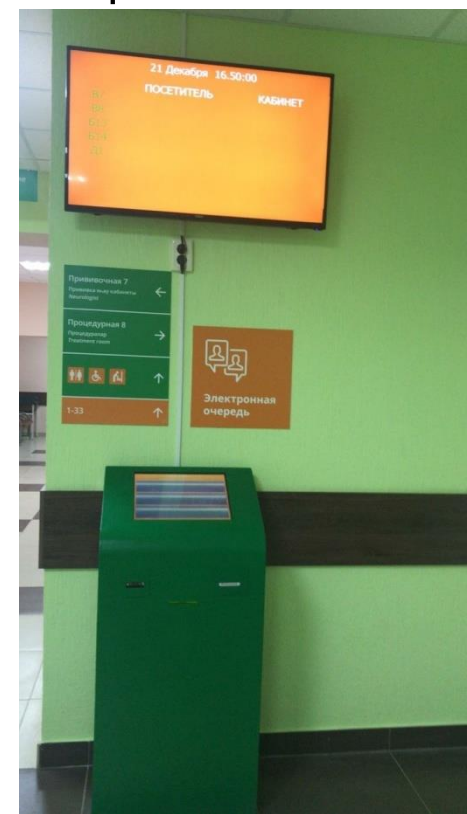
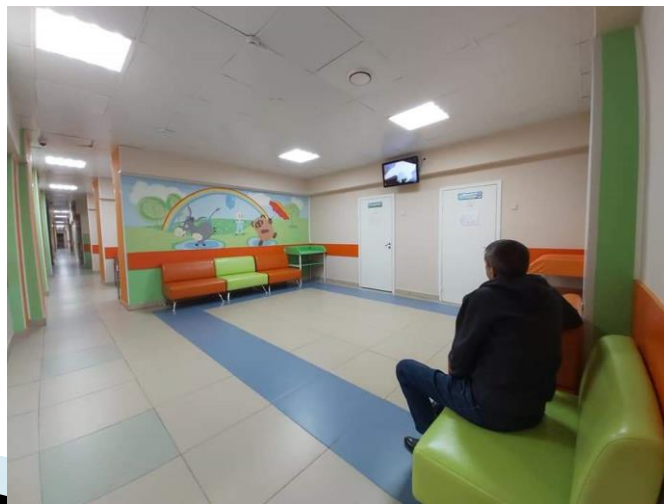
- ГАУЗ РБ ГKB 18 – ГОСТ Р ISO 9001-2015 (2019 г.)
- ГАУЗ РКЦ - ГОСТ Р ISO 9001-2015 (2011 г.), Диплом Конкурса на соискание премии Правительства в области качества 2016.



Новая модель Медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь

В 2019 году 33 поликлиники Республики вступили в проект по реализации «Новой модели Медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Пилотный проект практически завершен и уже показывает хорошие результаты.



Новой модели Медицинской организации В поликлиниках

В частности:

1. Заметно сократилось время ожидания приема врача,
2. В разы сократилось время оказания медицинской помощи,
3. Поликлиники приобрели привлекательный, дружелюбный внешний вид
4. И многое другое



Риски внедрения Новой модели Медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

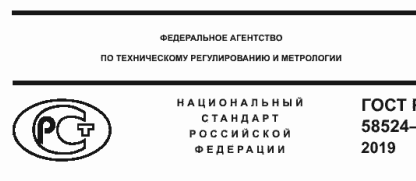
- ▶ Пилотный проект не имеет четких выходных критериев, что осложняет констатацию факта внедренности «Новой Модели в МО», не разработан документ подтверждающий соответствия требованиям Новой Модели
- ▶ Имеется риск регресса достигнутых результатов в случае прекращения администрирования проекта со стороны проектного офиса Минздрава РБ.



Пути решения

Наиболее рациональным решением данной проблемы явилось бы проведение сертификации на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство».

Заложенный в основу сертификации механизм инспекционного контроля, со стороны органа сертификации, нивелирует риск регрессии системы и будет способствовать постоянному улучшению СМК



БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Особые требования по применению бережливого производства в организациях и цепях поставок автомобильной промышленности

Издание официальное

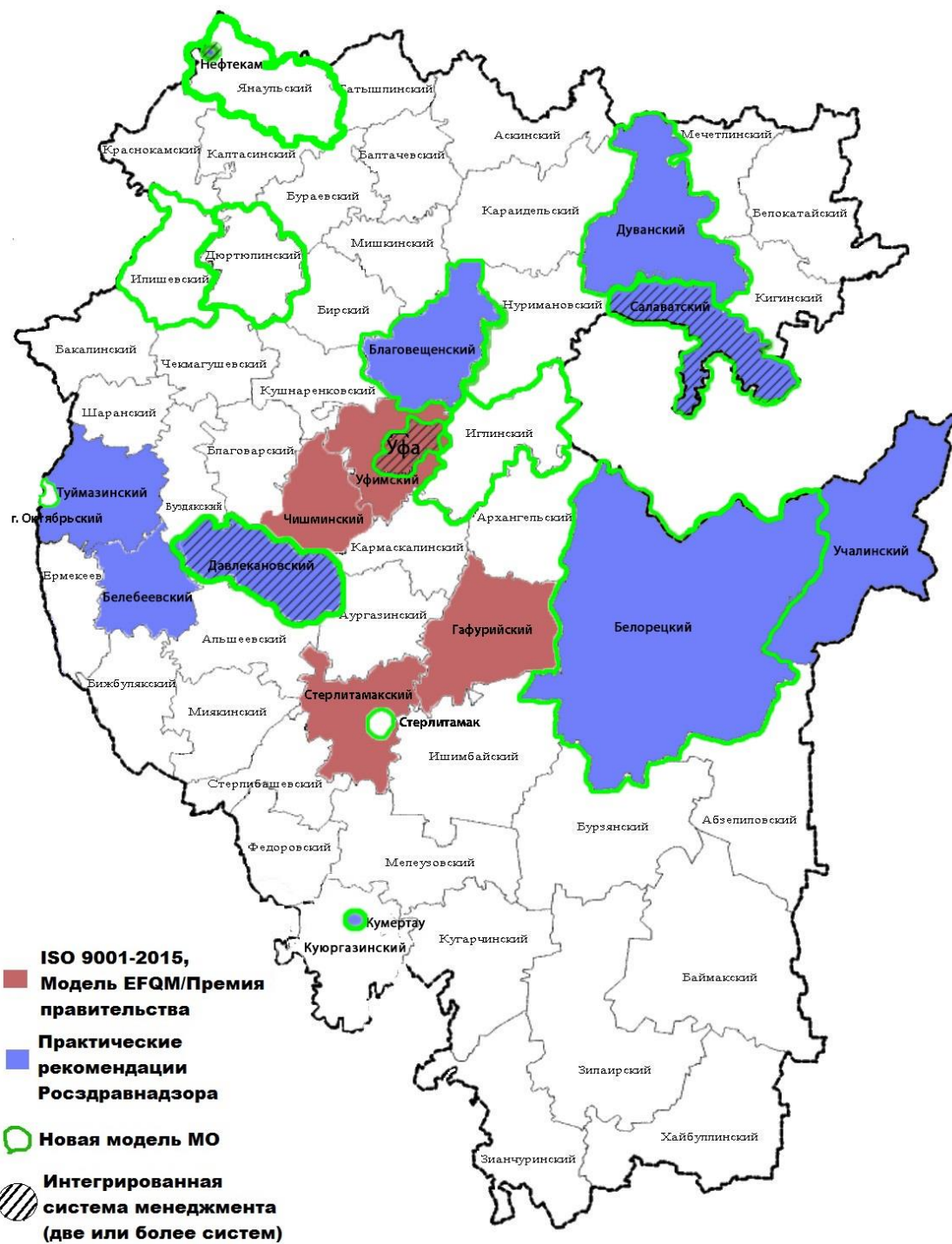
Так же проявилась другая закономерность

Успешность внедрения системного менеджмента в медицинских организациях напрямую зависят от наличия в этих организациях отделов качества или профессионалов в области системного менеджмента.



Первоначальный этап внедрения системного менеджмента в МО Республики завершён

1. В настоящий момент, для работы в медицинских организациях Республики, привлечены ведущие российские и мировые бренды в области сертификации.
2. Внедряется широкий спектр систем менеджмента, начиная с ISO 9001 и заканчивая EFQM и практическими рекомендациями Росздравнадзора в области качества и безопасности медицинской деятельности. Имеется возможность консалтинговой поддержки внедрения JCI.
3. В Республике действуют фабрики процессов, что важно для овладения практическими навыками.



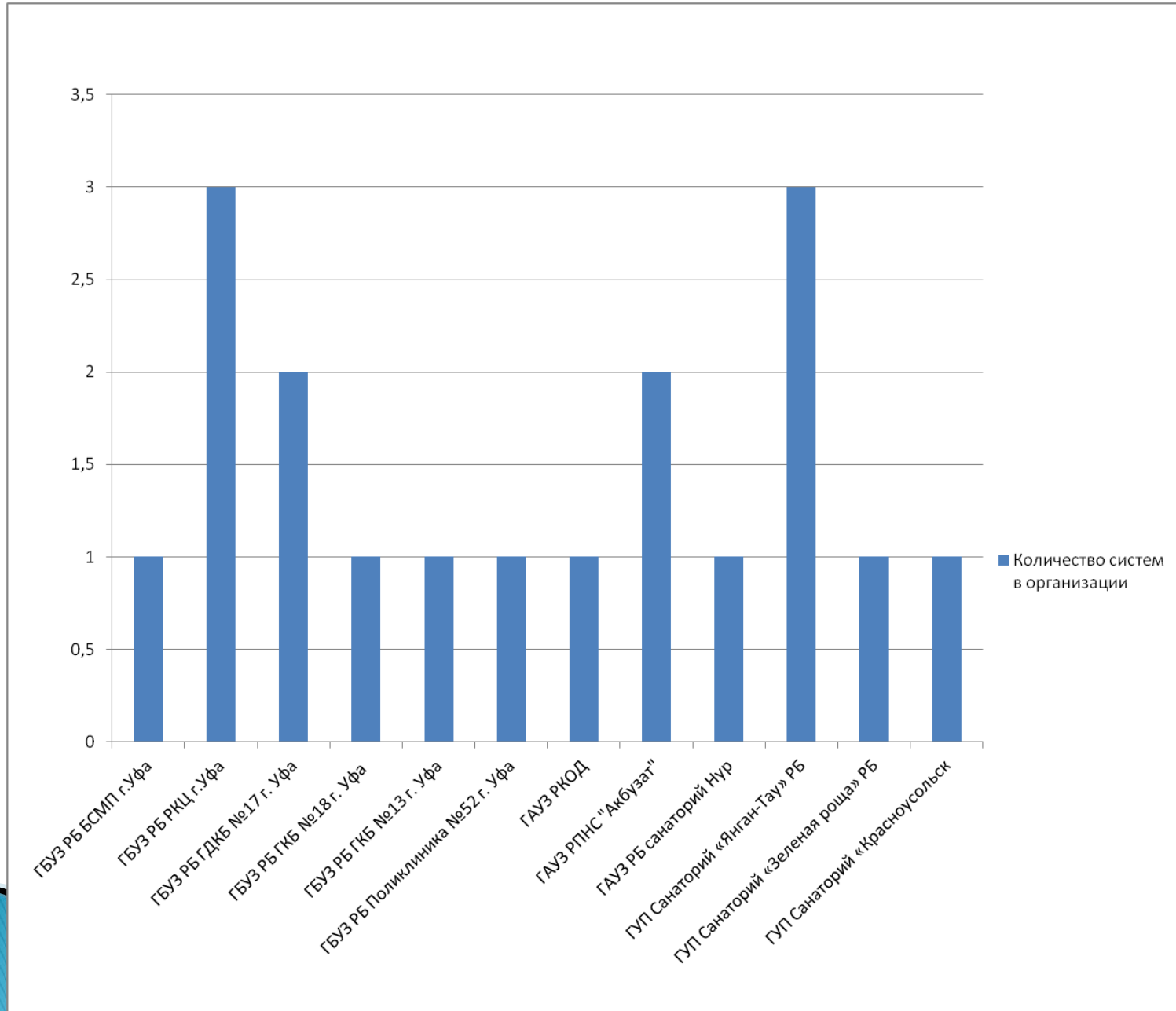
Системы менеджмента РБ в цифрах

	Система	Внедряется	Внедрено
1.	ISO 9001-2015 (международный, российский)	15	10
1.	ГОСТ Р 56404	2	1
1.	EFQM global	7	3
1.	Премия Правительства РФ в области качества	0	2
1.	Практические рекомендации Росздравнадзора	22 (15-пилотные проекты)	2
	Новая модель медицинской организации оказывающей первичную медико-санитарную помощь	33	Сертификация не предусмотрена
1.	Итого	69	18

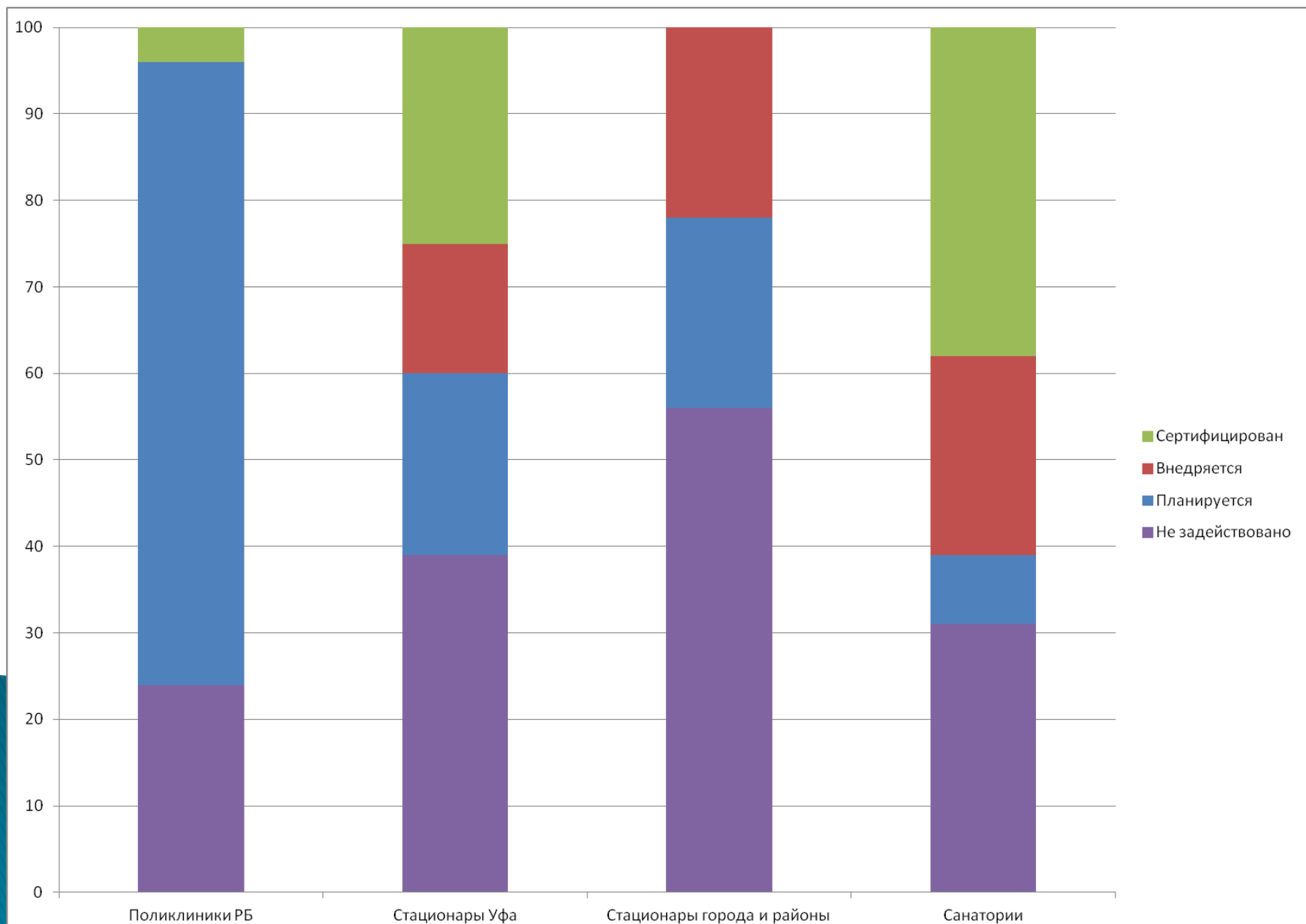
Сертифицированные в 2019 году медицинские организации РБ

- ГАУЗ РПНС «Республиканский санаторий для детей, в том числе для детей с родителями «Акбузат» - сертификат EFQM 4 звезды по модели «Признанное Совершенство»;
- ГАУЗ РБ ГKB № 18 г.Уфа - ISO ГОСТ Р 9001-2015, Сертификация по Практическим рекомендациям Росздравнадзора;
- ГБУЗ РКЦ - ISO ГОСТ Р 9001-2015, Сертификация по Практическим рекомендациям Росздравнадзора;
- ГБУЗ РКОД, ГБУЗ РБ БСМП, ГБУЗ РБ ГKB № 21 –
- ISO ГОСТ Р 9001-2015;
- ГБУЗ РБ ГДКБ №17 г.Уфа - ISO 9001:2015 (международный), ГОСТ Р 56404 (Бережливое производство).
- ГБУЗ РБ ГKB 13 сертификат EFQM 5 звезд по модели «Признанное Совершенство»

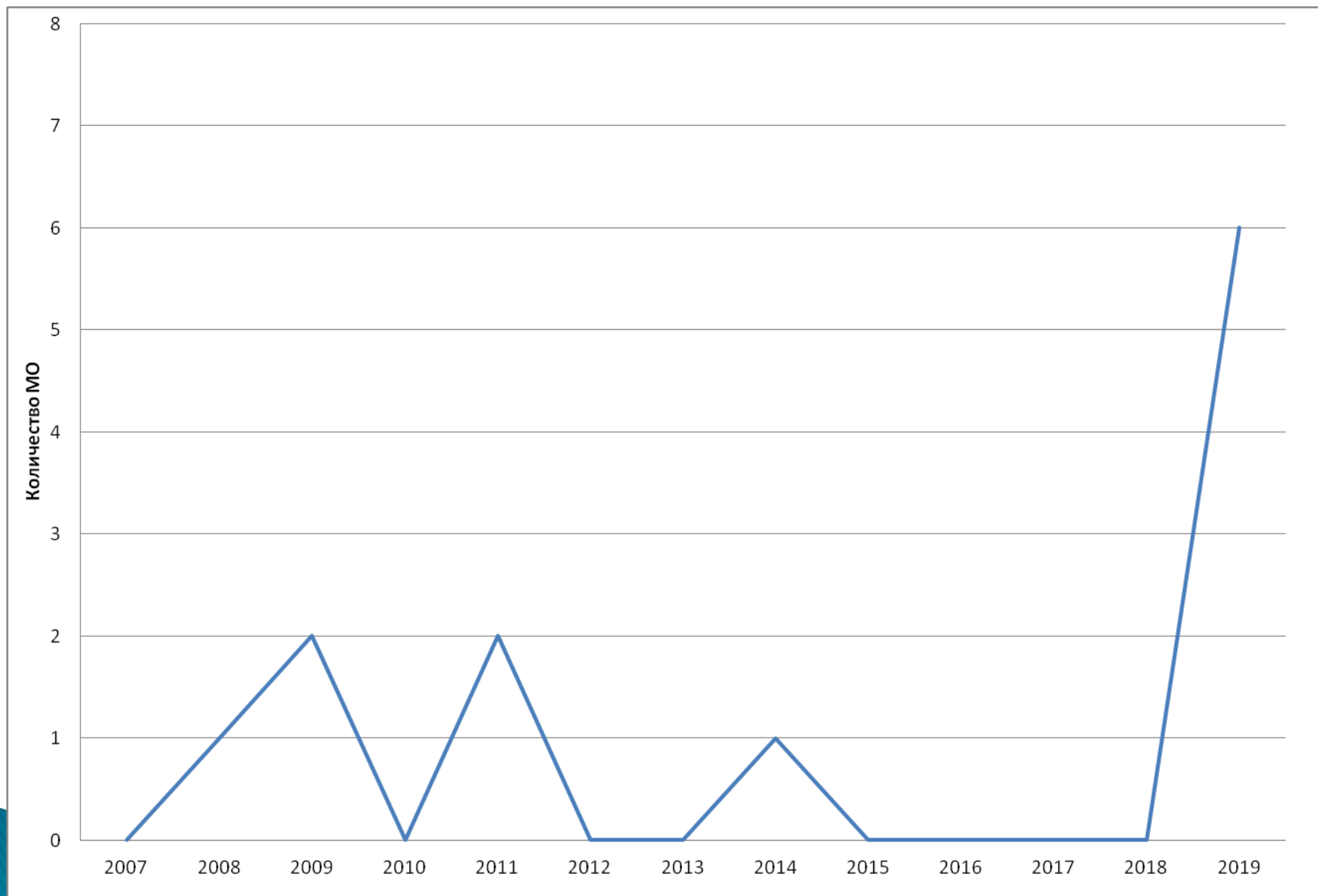
Системы в МО



Вовлеченность МО РБ в системный менеджмент



Динамика внедрения в МО РБ системного менеджмента по годам



Идеальное соотношение различных систем менеджмента

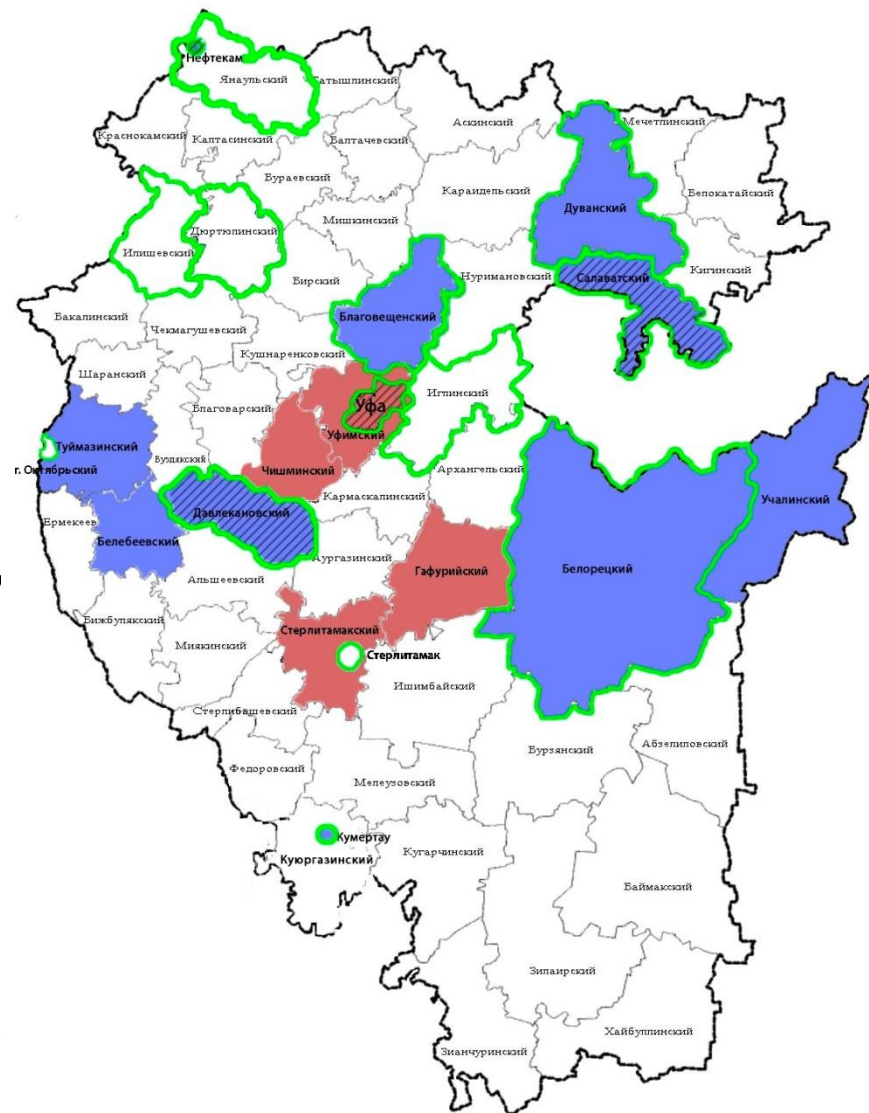


Основные трудности при внедрении систем менеджмента

1. Отсутствие четкой стратегии развития организации
2. Трудность выбора системы менеджмента, для внедрения в МО (последовательность внедряемых систем)
3. непонимание целостности системного менеджмента в независимости от внедряемого стандарта
4. Низкая вовлеченность руководителей
5. Отсутствие обученных специалистов и отделов качества: системы менеджмента качества требуют подготовленных профессионалов в области систем, построение СМК на общественных началах не дает результата.
6. Сложность выбора консалтинговой организации и органа сертификации

Пути развития системного менеджмента в РБ

Анализ уровня вовлеченности МО РБ, в развитие систем менеджмента, проведенного в октябре 2019 года выявил зависимость уровня осведомленности сотрудников ЛПУ от удаленности организации от столицы и крупных городов республики



Пути развития системного менеджмента в РБ

1. Создание республиканских регистров сертифицированных систем, органов сертификации, технических экспертов.
2. Использование маркетингового принципа, основанного на разделении регионов РБ на несколько крупных межрегиональных объединений (применение «кустового» принципа). Непосредственная работа в них, в виде проведения учебных семинаров, внешних оценок, в перспективе, формирование межрайонных «центров компетенций». Это позволит приблизить методическую помощь к непосредственно к региональным МО

Пути развития системного менеджмента в РБ

3. Внедрение и сертификация СМК на основе ISO 9001 и «Бережливых технологий», с максимальным охватом всех МО не зависимо от уровня оказания медицинской помощи.
4. В дальнейшем, построение систем менеджмента высокого порядка (EFQM, Практических рекомендаций Росздравнадзора, JCI) в медицинских организациях II и III уровней.

Спасибо за внимание !