

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕМЕ
МЕНЕДЖМЕНТА «БЕРЕЖЛИВОГО
ПРОИЗВОДСТВА»



**Федеральный закон
Российской Федерации от 21
ноября 2011 г. N 323-ФЗ
«Об основах охраны
здоровья граждан в
Российской Федерации»**



Качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата




ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОМС. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

«Качество медицинской помощи включает в себя качество:

- ▶ **услуг** (деятельность профилактическая, диагностическая, лечебная, реабилитационная, удовлетворяющая потребности населения в различных видах медицинской помощи);
- ▶ **предметов медицинского назначения** (лекарства, перевязочные средства, оборудование, различные приспособления и т.д.);
- ▶ **медицинской информации** (медицинская литература, различные информационно-поисковые системы с использованием ЭВМ, новые методы, методики, идеи и т.д.);
- ▶ специалистов;
- ▶ медицинских учреждений и др.

Принципы качественного управления (СМК)

1. Ориентация на потребителя
 2. Лидерство (руководства)
 3. Вовлечение персонала
 4. Процессный подход
 5. Управление (конструктивными) взаимоотношениями (с партнерами)
 6. Принятие решения на основе фактических данных
 7. (Непрерывное) Улучшение
- 


- **«Встроенное качество»** - система организационных, технических и логистических мер, направленных на недопущение изготовления некачественной с точки зрения клиента продукции.
- Встроенное качество опирается не на контроль изготовленной продукции методом пост-фактум, а на предотвращение возникновения дефектов, основанное на цикле PDCA. При реализации концепции встроенного качества осуществляется последовательный анализ несоответствий, выявление их первопричин, разработка корректирующих мероприятий и контроль результатов.



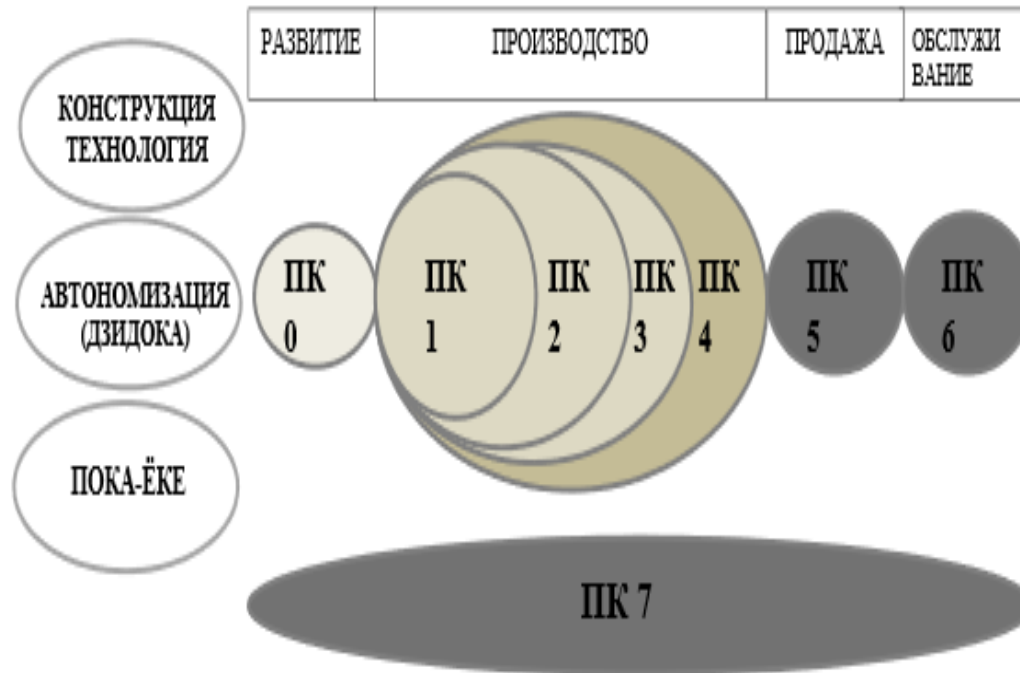
ВСТРОЕННОЕ КАЧЕСТВО

Встроенное качество.

Встроенное качество – это качество встроенное в процесс посредством:

1. Перехода работника на самоконтроль.
 2. Стандартизации и визуализации работы.
 3. Повышение квалификации персонала.
 4. Внедрение инструментов предотвращения ошибки.
- 

Определение концепции «Встроенное качество»



НЕ ПРИНИМАЙ!
ДЕЛАЙ!
ПЕРЕДАВАЙ!