

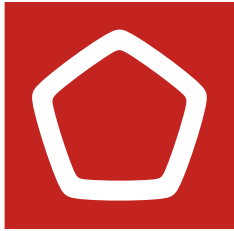


Образовательная программа

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

НА БАЗЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА





МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ

ПРОГРАММА ОСНОВАНА НА МОДЕЛИ ПРИМЕНЯЕМОЙ
ВЕДУЩИМИ КОМПАНИЯМИ МИРА:
модель ППРФ гармонизирована с Моделью Совершенства EFQM





СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

ОЧНАЯ ЧАСТЬ:

приобретение теоретических знаний и практических навыков применения Модели ППРФ

Ступень 1

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ:

организация и проведение самооценки, актуализация стратегии и программы развития

Практический опыт применения Модели в своих организациях

Корпоративные проекты внедрения Модели ППРФ

Реальное улучшение качества управления и процессов организаций

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ ЭКСПЕРТОВ

Кейсы по внедрению модели ППРФ

Отчеты о самооценке

Стратегии и программы развития

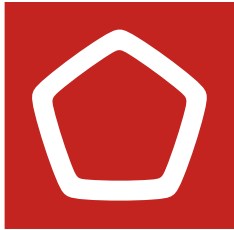
Цель

1

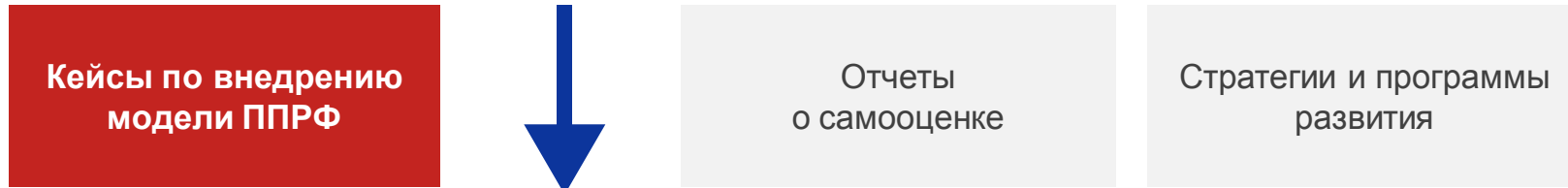
Приобретение слушателями базовых знаний необходимых для проведения самооценки, разработки мероприятий по улучшению систем менеджмента, процессов, повышения эффективности и уровня совершенства (зрелости) организаций с применением Модели премии Правительства РФ в области качества.

2

Закрепление слушателями полученных знаний на практике работы в своих организациях

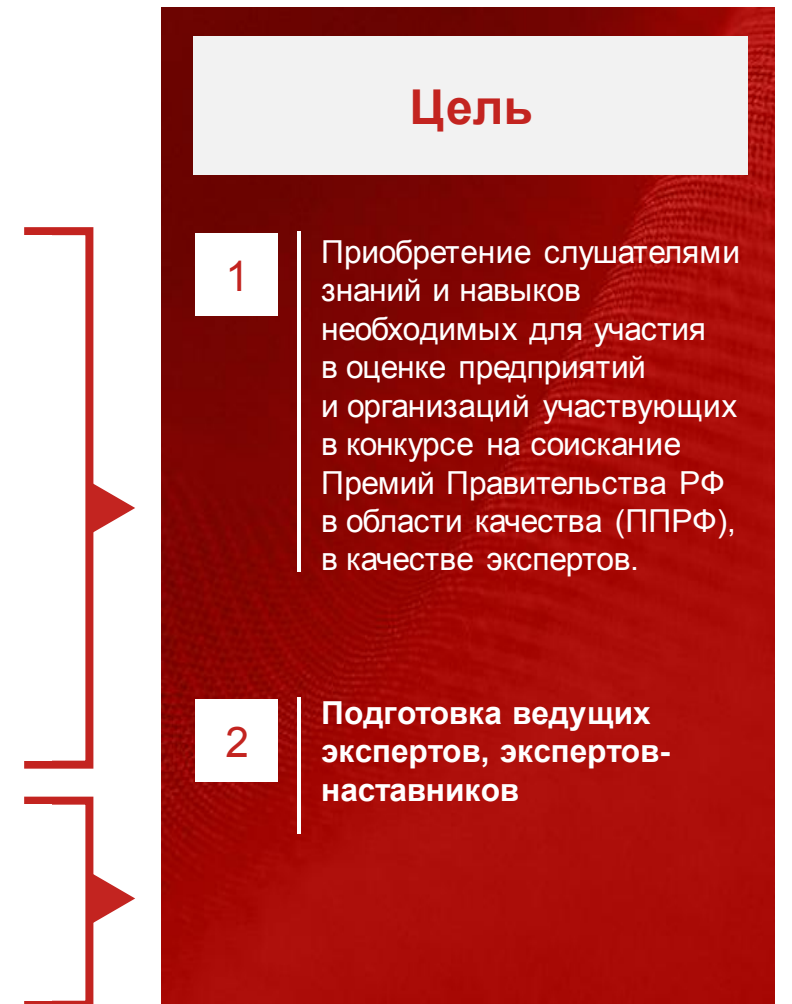


СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Дальнейшее развитие экспертов: участие в оценках ППРФ, изучение лучших практик, обучение по дополнительным модулям – ступеням, по критериям и концепциям совершенства Модели ППРФ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЭКСПЕРТОВ = РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ЭКСПЕРТОВ





ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ



1

Моделирование обследований
по модели ППРФ организаций
слушателей

ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ



2

Обучение на реальных проектах
внедрения модели ППРФ
в организациях слушателей

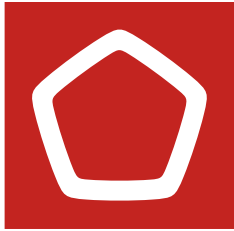
Разработка программ и проектов
развития организаций
слушателей на основе исходных
данных и шаблонов полученных
с помощью Модели ППРФ

КОММАНДООБРАЗОВАНИЕ



3

Обучение работе в команде
экспертов, формированию
и управлению командой



ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

ИЗУЧЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ПРИМЕНЕНИЯ МОДЕЛИ ППРФ/EFQM



INVITRO



РЖД Российские железные дороги

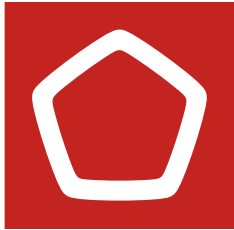


Федеральная сетевая компания
Единой энергетической системы



ОБУЧЕНИЕ





НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

ПРОГРАММА ПРЕДПОЛАГАЕТ НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ
ЭКСПЕРТОВ И ИХ КОМПАНИЙ

СТАТУС ВЕДУЩЕГО ЭКСПЕРТА:
допуск к обучению других



АТТЕСТАЦИЯ



СТАТУС ЭКСПЕРТА:
участие в оценке конкурсантов



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ



Умение проводить самооценку



ВТОРАЯ СТУПЕНЬ



ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ



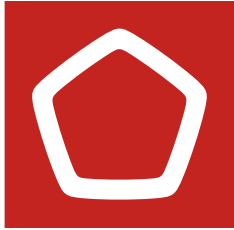


НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

ПРОГРАММА ПРЕДПОЛАГАЕТ НЕПРЕРЫВНОЕ
РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ЭКСПЕРТОВ И ИХ КОМПАНИЙ



СОПРОВОЖДЕНИЕ
ОПЫТНЫМИ ЭКСПЕРТАМИ-
НАСТАВНИКАМИ В ТЕЧЕНИИ
ВСЕГО ПЕРИОДА ОБУЧЕНИЯ
ПО ВСЕМ СТУПЕНЯМ,
в том числе на этапах очного
и заочного обучения и применения
полученных знаний на практике



НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

ПРОГРАММА ПРЕДПОЛАГАЕТ НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ
КОМПЕТЕНЦИЙ ЭКСПЕРТОВ И ИХ КОМПАНИЙ

СТУПЕНЬ 1



**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ
РАБОТА ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ЭКСПЕРТА-НАСТАВНИКА:**

применение Модели ППРФ
для самооценки организации

СТУПЕНЬ 2



ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



ДАЕТ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Каким образом без затрат на дорогие консалтинговые и аудиторские компании провести оценку уровня организационной зрелости и совершенства процессов Вашей компании в сравнении с отечественными и мировыми лидерами

1

Каким образом значительно снизить издержки и повысить эффективность программ и проектов развития

2

Почему Модели Совершенства применяются ведущими компаниями со всего мира и являются уникальным инструментом для разработки и реализации прорывных проектов развития

3



ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



ДАЕТ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

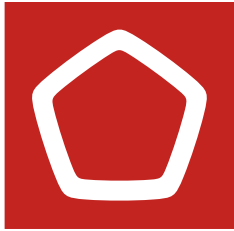
Как Модели Совершенства
связанны с проектами в области
повышения производительности
труда и внедрения
производственных систем

4

Каким образом добиться
выдающихся результатов
в Конкурсах на соискание
Премий Правительства РФ
в области качества и EFQM
Global Excellence Award

5





ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ



ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



КУРС МАКСИМАЛЬНО ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ

по итогам обучающиеся и их компании получают

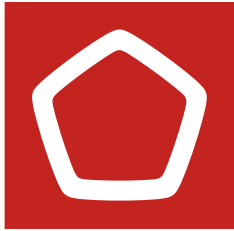


Проект отчета о самооценке,
подаваемого на Конкурсы
ППРФ и EFQM

1

Исходные данные и проекты
разделов для актуализации
стратегии и программы
развития компании

2



РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ ПО ПЕРВОЙ СТУПЕНИ

СТУПЕНЬ 1



**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ
РАБОТА**

**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ЭКСПЕРТА-
НАСТАВНИКА:**

применение
Модели ППРФ
для самооценки
организации

Отчет о самооценке

Актуальная стратегия

Актуализированные
программы и проекты
развития



Хорошие результаты
в Конкурсе
на соискание Премий
Правительства РФ в
области качества



Готовность к участию
в Национальных и др.
амбициозных проектах
развития



Готовность к участию
в самом престижном
Глобальном рейтинге
EFQM



ОТЧЕТ О САМООЦЕНКЕ

ВЫЗОВЫ И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Видение
2. Ключевые цели и стратегии
3. SWOT-анализ
4. Конкурентные преимущества
5. Ключевые бизнес цели
6. Критические факторы успеха

РЫНКИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

1. Текущие и будущие рынки: описание и цифры
2. Текущие и будущие сегменты потребителей
3. Конкуренты (текущие и потенциальные)
4. Текущие и будущие предложения сегментов продукции и услуг: описание, прогнозы и цифры

ОПЕРАЦИИ, ПАРТНЕРЫ И ПОСТАВЩИКИ

1. Организационная структура и основные функции
2. Ключевые ресурсы и активы
3. Ключевые партнеры и поставщики
4. Влияние общества на компанию и ожидания от его членов

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Результаты в динамике и в сравнении по отрасли и с другими организациями:

- а) для потребителей
- б) для персонала
- в) для общества
- г) для стратегии и текущей деятельности

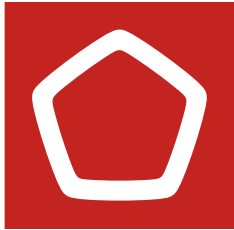
ОТЧЕТ О САМООЦЕНКЕ

СТРУКТУРА МЕНЕДЖМЕНТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Структура управления
2. Ценности
3. Ключевые собрания
4. Управление эффективностью

КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

1. Описание Подходов (методов, технологий, процедур и т.п.) применяемых в компании по всем областям деятельности
2. Описание сильных и слабых сторон Подходов с точки зрения
 - а) Уровня зрелости (Совершенства), б) Уровня внедрения (Развертывания),
 - в) Постоянного улучшения на основе оценки полученных результатов и сравнения с лучшими практиками



ВТОРАЯ СТУПЕНЬ



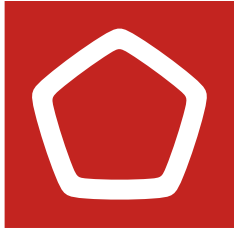
ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



**ДАЕТ ДОСТУП ВАШЕЙ КОМПАНИИ НА ЛУШЧИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ
И ОРГАНИЗАЦИИ РОССИИ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ИХ ОПЫТА РАБОТЫ**

**СПЕЦИАЛИСТЫ
ПРОШЕДШИЕ ОБУЧЕНИЕ
СТАНОВЯТСЯ ЧАСТЬЮ
КОМАНДЫ ЭКСПЕРТОВ
ППРФ**





ВТОРАЯ СТУПЕНЬ



ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



КУРС МАКСИМАЛЬНО ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ

по итогам обучающиеся и их компании получают

Экспертные заключения
по отчетам о самооценке
компаний, включающие сильные
стороны и области
для улучшений

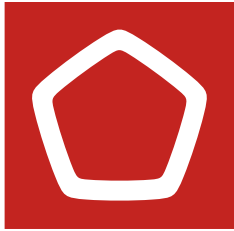
1

**Индивидуальные планы
развития экспертов**

2

**Допуск к прохождению
собеседования на получение
статуса эксперта ППРФ**

3



ЧТО ДАЕТ СТАТУС ЭКСПЕРТА



Внедрение лучших практик в своей организации

1



Изучение лучших практик организаций своей и др. отраслей

2



Повышение статуса вашей компании

3



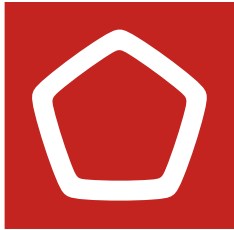
Системное видение работы организации в целом

4



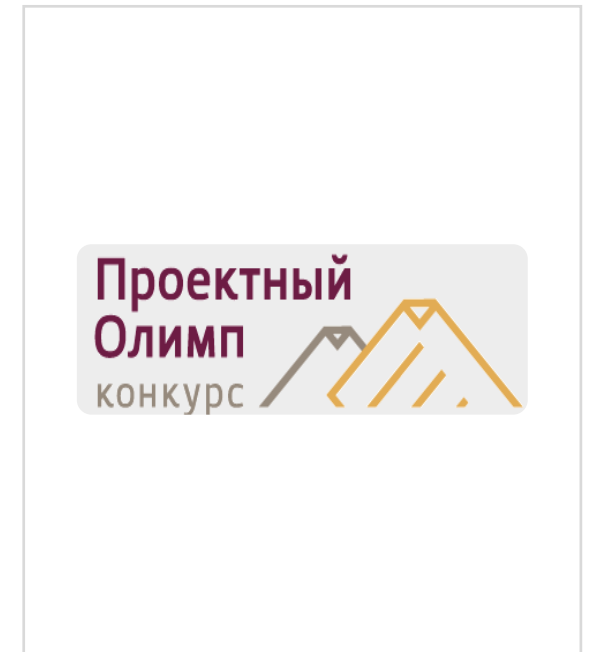
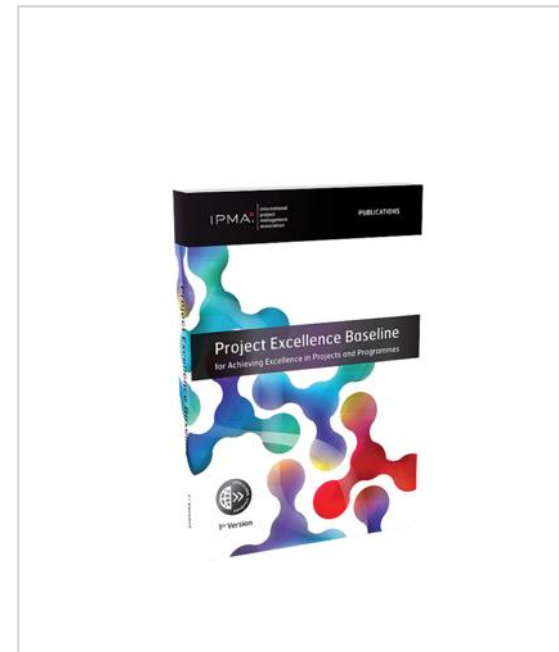
Обмен опытом с другими экспертами и регулярное обучение

5



ЧТО ДАЕТ СТАТУС ЭКСПЕРТА

КОМПЕТЕНЦИИ РОСТА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ
НА ОСНОВЕ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА ИХ СРЕДЫ И МОДЕЛЕЙ СОВЕРШЕНСТВА
ПРОЕКТОВ ПРОИЗВОДНЫХ ОТ МОДЕЛИ EFQM/ППРФ



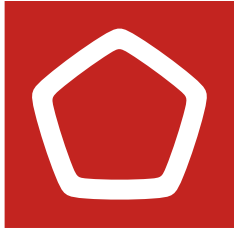


ЧТО ДАЕТ СТАТУС ЭКСПЕРТА



**СХЕМА РАЗВИТИЯ ЭКСПЕРТА,
соответствующая целям и задачам Вашей компании**

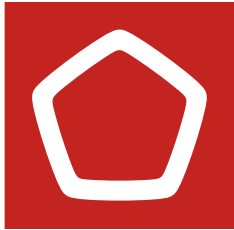




КАРТИНА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА
НА БАЗЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОЛНОЙ КАРТИНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ВАШЕЙ КОМПАНИИ**





ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ ПО КРИТЕРИЯМ И КОНЦЕПЦИЯМ



Подготовка выпускной работы – проект развития компании по Концепциям Совершенства

Детальный разбор лучших подходов Лауреатов ППРФ по каждому критерию



Образовательная программа
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА
на базе Модели Премии Правительства
Российской Федерации в области качества

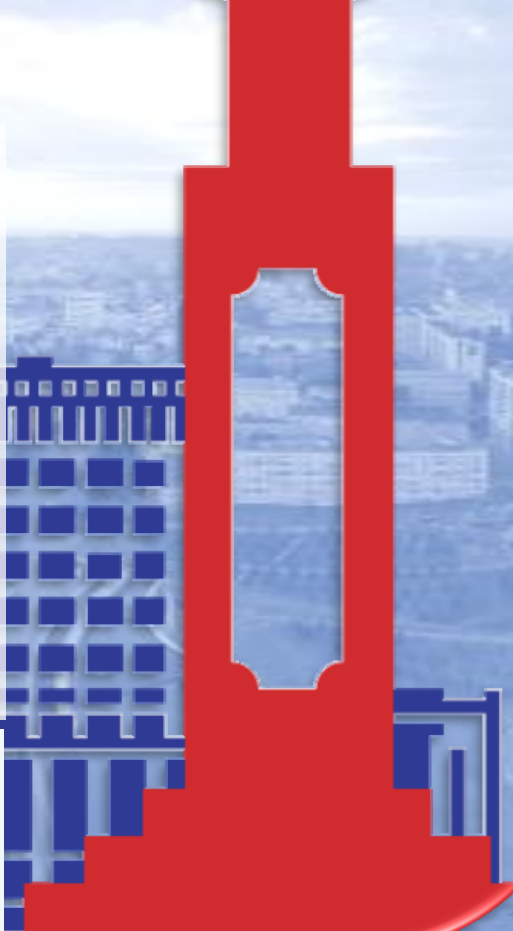
**Набор группы на обучение
по программе Первой ступени**

По итогам слушатели и их организации получают

- 1 Проекты исходных данных для отчетов о самооценке, подаваемых на Конкурсы ППРФ и EFQM (а также на региональные конкурсы в области качества)*
- 2 Исходные данные и проекты разделов для актуализации стратегии и программы развития компании*
- 3 ДОПУСК К ОБУЧЕНИЮ ПО ВТОРОЙ СТУПЕНИ ПРОГРАММЫ – К ПОДГОТОВКЕ ЭКСПЕРТОВ ПРЕМИИ**

Пройти регистрацию

<https://www.expert.ru/rqatraining>





Образовательная программа

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

НА БАЗЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

