

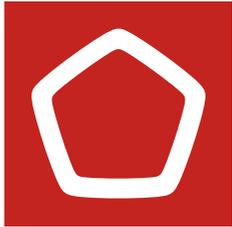


Образовательная программа

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

НА БАЗЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА





# МОДЕЛЬ ПРОГРАММЫ

ПРОГРАММА ОСНОВАНА НА МОДЕЛИ ПРИМЕНЯЕМОЙ  
ВЕДУЩИМИ КОМПАНИЯМИ МИРА:  
модель ППРФ гармонизирована с Моделью Совершенства EFQM

SIEMENS



IVECO

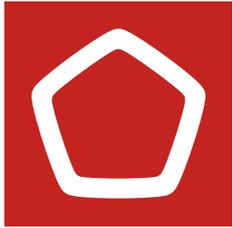


BOSCH



Electrolux





# СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

## ОЧНАЯ ЧАСТЬ:

приобретение теоретических знаний и практических навыков применения Модели ППРФ

## Ступень 1

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИТОГАМ ОБУЧЕНИЯ:

организация и проведение самооценки, актуализация стратегии и программы развития

Практический опыт применения Модели в своих организациях

Корпоративные проекты внедрения Модели ППРФ

Реальное улучшение качества управления и процессов организаций

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ ЭКСПЕРТОВ

Кейсы по внедрению модели ППРФ

Отчеты о самооценке

Стратегии и программы развития

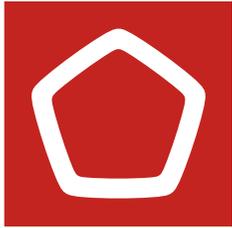
## Цель

1

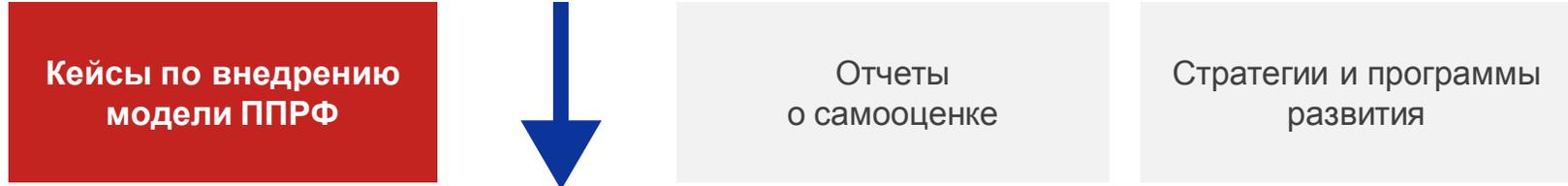
Приобретение слушателями базовых знаний необходимых для проведения самооценки, разработки мероприятий по улучшению систем менеджмента, процессов, повышения эффективности и уровня совершенства (зрелости) организаций с применением Модели премии Правительства РФ в области качества.

2

Закрепление слушателями полученных знаний на практике работы в своих организациях

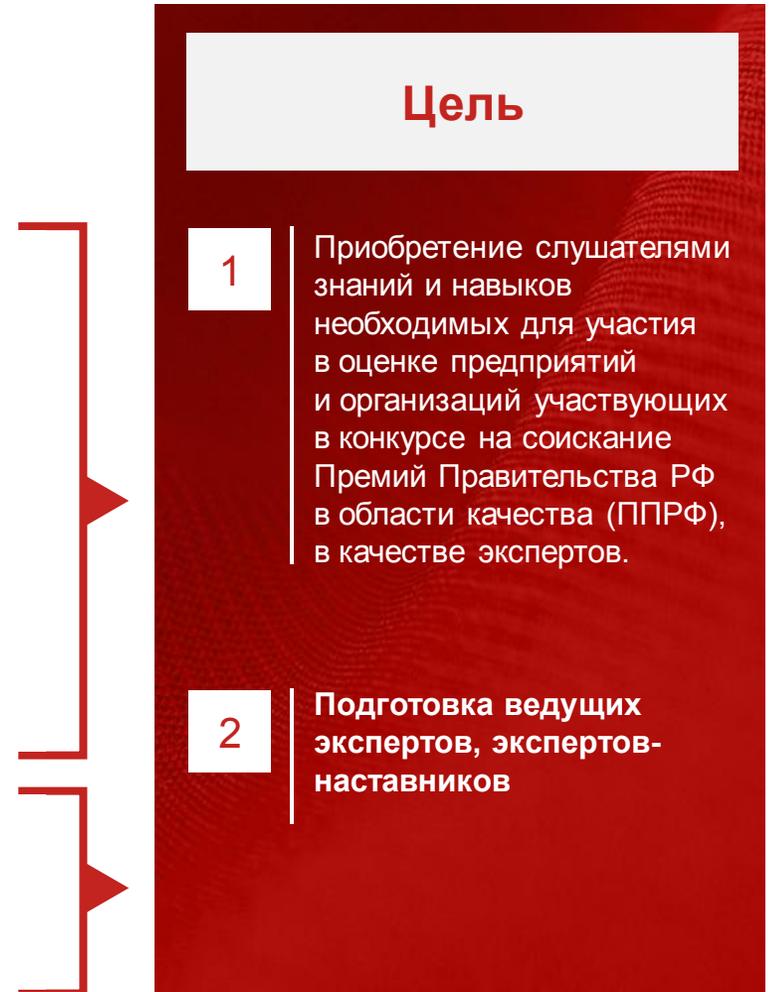


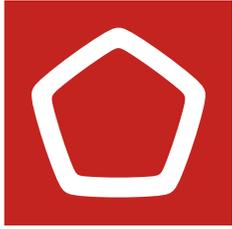
# СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ



Дальнейшее развитие экспертов: участие в оценках ППРФ, изучение лучших практик, обучение по дополнительным модулям – ступеням, по критериям и концепциям совершенства Модели ППРФ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЭКСПЕРТОВ = РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ЭКСПЕРТОВ





# ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

## ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ



1

Моделирование обследований  
по модели ППРФ организаций  
слушателей

## ПРОЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ



2

Обучение на реальных проектах  
внедрения модели ППРФ  
в организациях слушателей

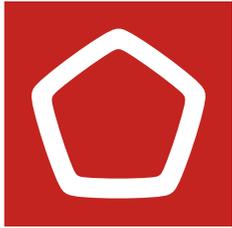
Разработка программ и проектов  
развития организаций  
слушателей на основе исходных  
данных и шаблонов полученных  
с помощью Модели ППРФ

## КОММАНДООБРАЗОВАНИЕ



3

Обучение работе в команде  
экспертов, формированию  
и управлению командой



# ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

## ИЗУЧЕНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ПРИМЕНЕНИЯ МОДЕЛИ ППРФ/EFQM



INVITRO



РЖД Российские железные дороги

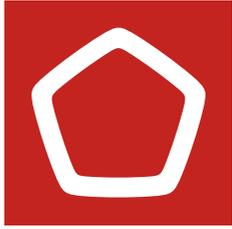


Федеральная сетевая компания  
Единой энергетической системы



# ОБУЧЕНИЕ





# НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

**ПРОГРАММА ПРЕДПОЛАГАЕТ НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ  
ЭКСПЕРТОВ И ИХ КОМПАНИЙ**

**СТАТУС ВЕДУЩЕГО ЭКСПЕРТА:**  
допуск к обучению других



**АТТЕСТАЦИЯ**



**СТАТУС ЭКСПЕРТА:**  
участие в оценке конкурсантов



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ**



Умение проводить самооценку

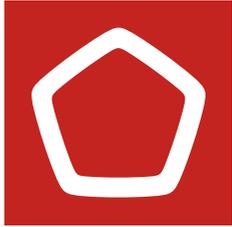


**ВТОРАЯ СТУПЕНЬ**



**ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ**



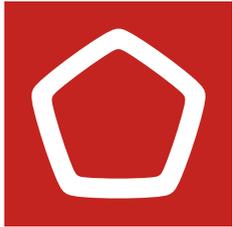


# НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

ПРОГРАММА ПРЕДПОЛАГАЕТ НЕПРЕРЫВНОЕ  
РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ЭКСПЕРТОВ И ИХ КОМПАНИЙ



СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ОПЫТНЫМИ ЭКСПЕРТАМИ-  
НАСТАВНИКАМИ В ТЕЧЕНИИ  
ВСЕГО ПЕРИОДА ОБУЧЕНИЯ  
ПО ВСЕМ СТУПЕНЯМ,  
в том числе на этапах очного  
и заочного обучения и применения  
полученных знаний на практике



# НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

ПРОГРАММА ПРЕДПОЛАГАЕТ НЕПРЕРЫВНОЕ РАЗВИТИЕ  
КОМПЕТЕНЦИЙ ЭКСПЕРТОВ И ИХ КОМПАНИЙ

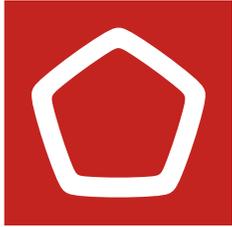
## СТУПЕНЬ 1



**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ  
РАБОТА ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ЭКСПЕРТА-НАСТАВНИКА:**

применение Модели ППРФ  
для самооценки организации

## СТУПЕНЬ 2



## ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



### ДАЕТ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Каким образом без затрат на дорогие консалтинговые и аудиторские компании провести оценку уровня организационной зрелости и совершенства процессов Вашей компании в сравнении с отечественными и мировыми лидерами

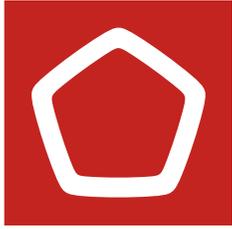
1

Каким образом значительно снизить издержки и повысить эффективность программ и проектов развития

2

Почему Модели Совершенства применяются ведущими компаниями со всего мира и являются уникальным инструментом для разработки и реализации прорывных проектов развития

3



## ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



### ДАЕТ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

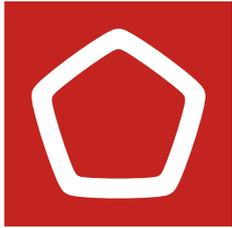
Как Модели Совершенства  
связанны с проектами в области  
повышения производительности  
труда и внедрения  
производственных систем

4

Каким образом добиться  
выдающихся результатов  
в Конкурсах на соискание  
Премий Правительства РФ  
в области качества и EFQM  
Global Excellence Award

5





# ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ



## ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



### КУРС МАКСИМАЛЬНО ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ

по итогам обучающиеся и их компании получают

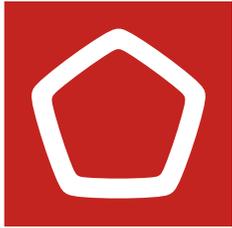


Проект отчета о самооценке,  
подаваемого на Конкурсы  
ППРФ и EFQM

1

Исходные данные и проекты  
разделов для актуализации  
стратегии и программы  
развития компании

2



# РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ ПО ПЕРВОЙ СТУПЕНИ

## СТУПЕНЬ 1



**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ  
РАБОТА**

**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ЭКСПЕРТА-  
НАСТАВНИКА:**

применение  
Модели ППРФ  
для самооценки  
организации

Отчет о самооценке

Актуальная стратегия

Актуализированные  
программы и проекты  
развития



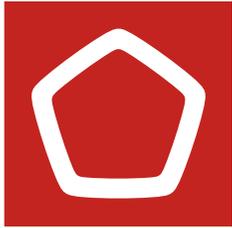
Хорошие результаты  
в Конкурсе  
на соискание Премий  
Правительства РФ в  
области качества



Готовность к участию  
в Национальных и др.  
амбициозных проектах  
развития



Готовность к участию  
в самом престижном  
Глобальном рейтинге  
EFQM



# ОТЧЕТ О САМООЦЕНКЕ

## ВЫЗОВЫ И СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Видение
2. Ключевые цели и стратегии
3. SWOT-анализ
4. Конкурентные преимущества
5. Ключевые бизнес цели
6. Критические факторы успеха

## РЫНКИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛИ

1. Текущие и будущие рынки: описание и цифры
2. Текущие и будущие сегменты потребителей
3. Конкуренты (текущие и потенциальные)
4. Текущие и будущие предложения сегментов продукции и услуг: описание, прогнозы и цифры

## ОПЕРАЦИИ, ПАРТНЕРЫ И ПОСТАВЩИКИ

1. Организационная структура и основные функции
2. Ключевые ресурсы и активы
3. Ключевые партнеры и поставщики
4. Влияние общества на компанию и ожидания от его членов

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Результаты в динамике и в сравнении по отрасли и с другими организациями:

- а) для потребителей
- б) для персонала
- в) для общества
- г) для стратегии и текущей деятельности

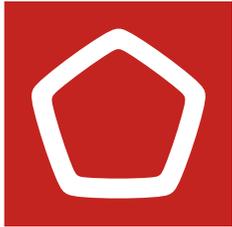
## ОТЧЕТ О САМООЦЕНКЕ

## СТРУКТУРА МЕНЕДЖМЕНТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Структура управления
2. Ценности
3. Ключевые собрания
4. Управление эффективностью

## КАРТА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

1. Описание Подходов (методов, технологий, процедур и т.п.) применяемых в компании по всем областям деятельности
2. Описание сильных и слабых сторон Подходов с точки зрения
  - а) Уровня зрелости (Совершенства), б) Уровня внедрения (Развертывания), в) Постоянного улучшения на основе оценки полученных результатов и сравнения с лучшими практиками



# ВТОРАЯ СТУПЕНЬ



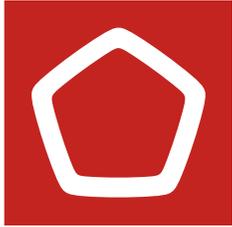
## ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



**ДАЕТ ДОСТУП ВАШЕЙ КОМПАНИИ НА ЛУШЧИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ  
И ОРГАНИЗАЦИИ РОССИИ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ИХ ОПЫТА РАБОТЫ**

**СПЕЦИАЛИСТЫ  
ПРОШЕДШИЕ ОБУЧЕНИЕ  
СТАНОВЯТСЯ ЧАСТЬЮ  
КОМАНДЫ ЭКСПЕРТОВ  
ППРФ**





# ВТОРАЯ СТУПЕНЬ



## ПОЧЕМУ СТОИТ ПРОЙТИ ОБУЧЕНИЕ!



### КУРС МАКСИМАЛЬНО ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ

по итогам обучающиеся и их компании получают

**Экспертные заключения**  
по отчетам о самооценке  
компаний, включающие сильные  
стороны и области  
для улучшений

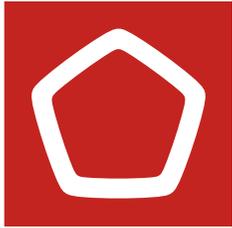
1

**Индивидуальные планы  
развития экспертов**

2

**Допуск к прохождению  
собеседования на получение  
статуса эксперта ППРФ**

3



# ЧТО ДАЕТ СТАТУС ЭКСПЕРТА



Внедрение лучших практик в своей организации

1



Изучение лучших практик организаций своей и др. отраслей

2



Повышение статуса вашей компании

3



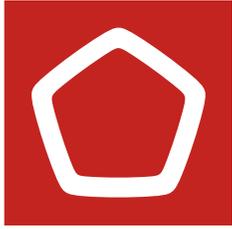
Системное видение работы организации в целом

4



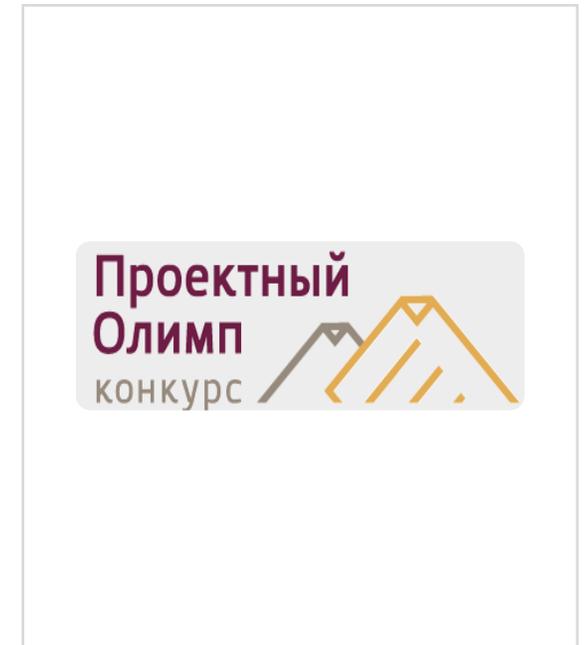
Обмен опытом с другими экспертами и регулярное обучение

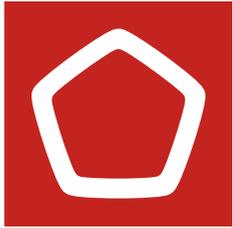
5



# ЧТО ДАЕТ СТАТУС ЭКСПЕРТА

КОМПЕТЕНЦИИ РОСТА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ  
НА ОСНОВЕ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА ИХ СРЕДЫ И МОДЕЛЕЙ СОВЕРШЕНСТВА  
ПРОЕКТОВ ПРОИЗВОДНЫХ ОТ МОДЕЛИ EFQM/ППРФ



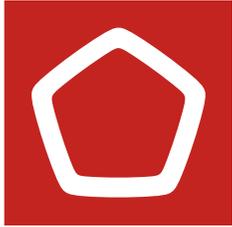


# ЧТО ДАЕТ СТАТУС ЭКСПЕРТА



**СХЕМА РАЗВИТИЯ ЭКСПЕРТА,  
соответствующая целям и задачам Вашей компании**

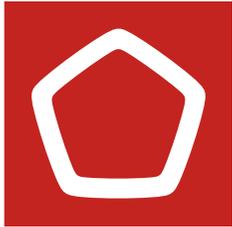




# КАРТИНА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА  
НА БАЗЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:  
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОЛНОЙ КАРТИНЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ВАШЕЙ КОМПАНИИ**





# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ ПО КРИТЕРИЯМ И КОНЦЕПЦИЯМ



**Подготовка выпускной работы – проект развития компании по Концепциям Совершенства**

**Детальный разбор лучших подходов Лауреатов ППРФ по каждому критерию**



Образовательная программа  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА**  
на базе Модели Премии Правительства  
Российской Федерации в области качества

**Набор группы на обучение  
по программе Первой ступени**

**По итогам слушатели и их организации получают**

- 1 Проекты исходных данных для отчетов о самооценке, подаваемых на Конкурсы ППРФ и EFQM (а также на региональные конкурсы в области качества)*
- 2 Исходные данные и проекты разделов для актуализации стратегии и программы развития компании*
- 3 ДОПУСК К ОБУЧЕНИЮ ПО ВТОРОЙ СТУПЕНИ ПРОГРАММЫ – К ПОДГОТОВКЕ ЭКСПЕРТОВ ПРЕМИИ**

**Пройти регистрацию**

**<https://www.expertrb.ru/rqatraining>**





Образовательная программа

# ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА

НА БАЗЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

