

Республика Башкортостан «Бережливое донорство»

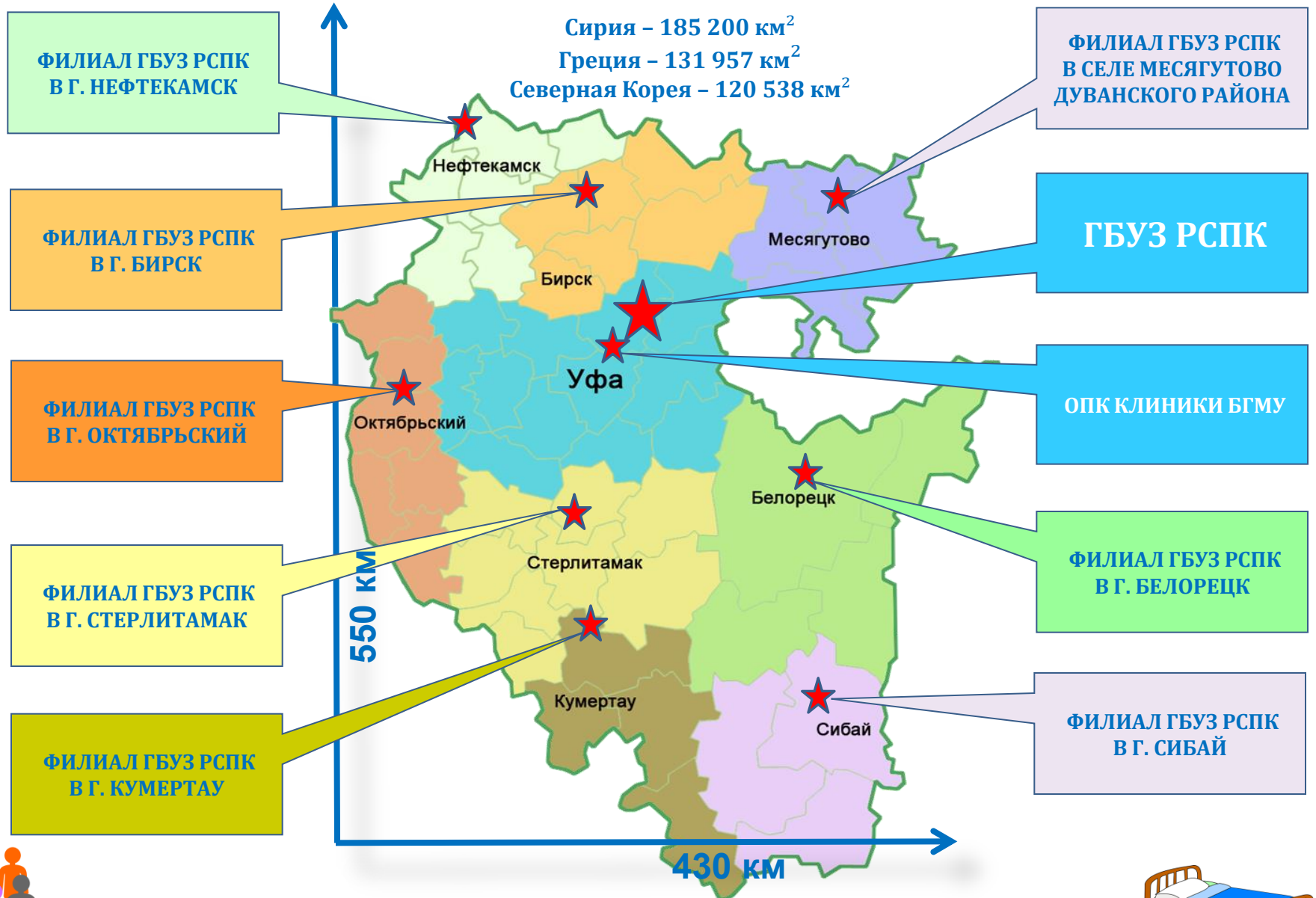
Республиканская станция переливания крови г. Уфа



**Главный внештатный специалист трансфузиолог Минздрава РБ,
главный врач ГБУЗ РСПК
Хамитов Рамиль Галинурович**

Служба крови Республики Башкортостан

Общая площадь 142 947 км²



4 063 293 чел

29 430



ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ГБУЗ РСПК

ПРОЕКТЫ 2018 ГОД

1. Усовершенствование лабораторной службы РБ.
2. Создание ЦОТП.
3. Модульная станция переливания крови в северной части г. Уфа.
4. Оптимизация внутренних логистических процессов в ГБУЗ РСПК . Пневмопочта.
5. Создание Плазмоцентра в рамках концессионного соглашения.
6. Экстракорпоральная гемокоррекция и фотомодификация крови. Аутодонорство крови и ее компонентов.
7. Банк стволовых клеток в Республике Башкортостан.
8. Бережливое донорство.



ПРОЕКТЫ 2019 ГОД

1. Обеспечение теплоэффективности гаража ГБУЗ РСПК.
2. Пропускной контроль – безопасность и пунктуальность.
3. Платные услуги. Медицинские осмотры.
4. Лечебный плазмалифтинг.
5. Лабораторная диагностика.
6. ГБУЗ РСПК – территория ЗОЖ.
7. Раздельный сбор отходов в ГБУЗ РСПК.
8. Производство стандартных эритроцитов.

«Бережливое донорство»

ЦЕЛЬ: Повышение удовлетворенности доноров доступностью и качеством оказания услуг.

ЗАДАЧИ:

- Создание комфортных условий для доноров.
- Соблюдение приоритета интересов доноров, рациональное использование их времени.
- Сокращение нагрузки на мед. персонал за счет повышения эффективности деятельности МО
- Повышение доступности информации для донора.
- Совершенствование работы персонала (переход на электронный документооборот, сокращение объёма бумажной документации).



«Анкетирование доноров до и после внедрения проекта»

До:

1. Отсутствует табло с электронной очередью, а также ТВ-панель с социальными роликами.
2. Устаревший ремонт помещений.
3. Нефункциональная мебель, нехватка мест для ожидания.
4. Отсутствие детского уголка.
5. Грубость со стороны персонала.
6. Большие очереди в кабинеты трансфузиолога и лабораторию.

После:

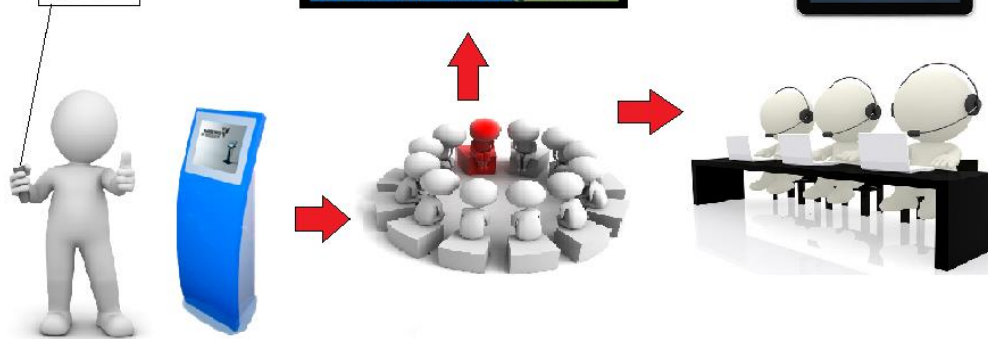
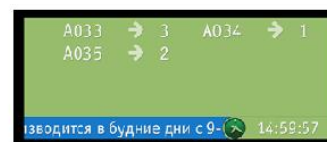
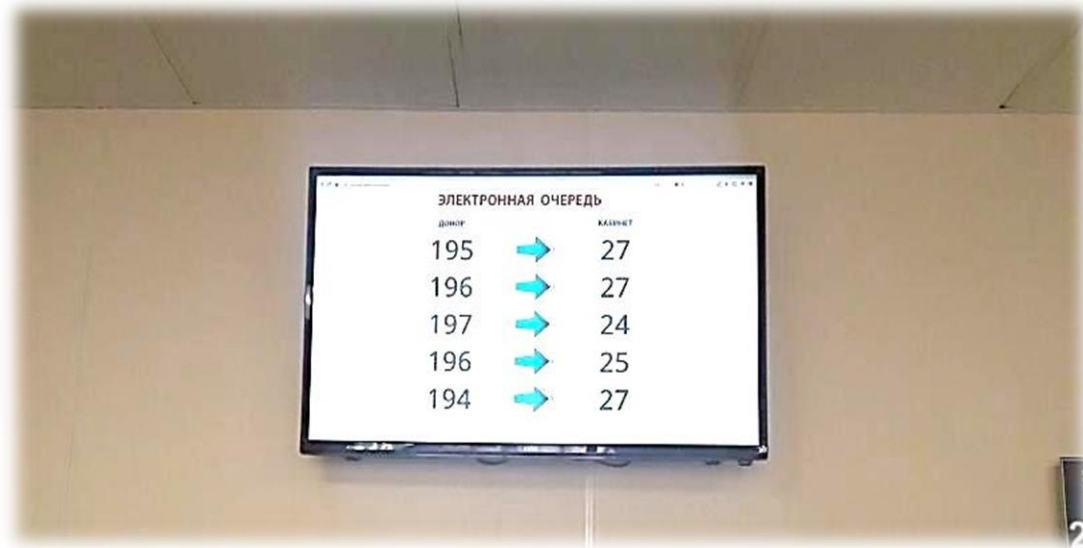
1. Довольны персоналом: отзывчивость, доброжелательность.
2. Хорошее качество обслуживания.
3. Появился детский уголок.
4. «Быстро, аккуратно, не больно»

Время приема 1 донора

Этапы	Время (до проекта), мин	Время (после внедрения проекта), мин
Регистратура:		
-ожидание	20	5
-прием	5	3
Врач-трансфузиолог		
-ожидание	20	5
-прием	3	3
Лаборатория:		
-ожидание	20	5
-прием	5	2
Буфет	2	2
Регистратура ОЗКК:		
-ожидание	20	5
-донация	15 (консервация) 40 (плазмаферез)	10 (консервация) 40 (плазмаферез)
Итого:	110 (консервация) 135 (плазмаферез)	40 (консервация) 70 (плазмаферез)

Электронная очередь для доноров

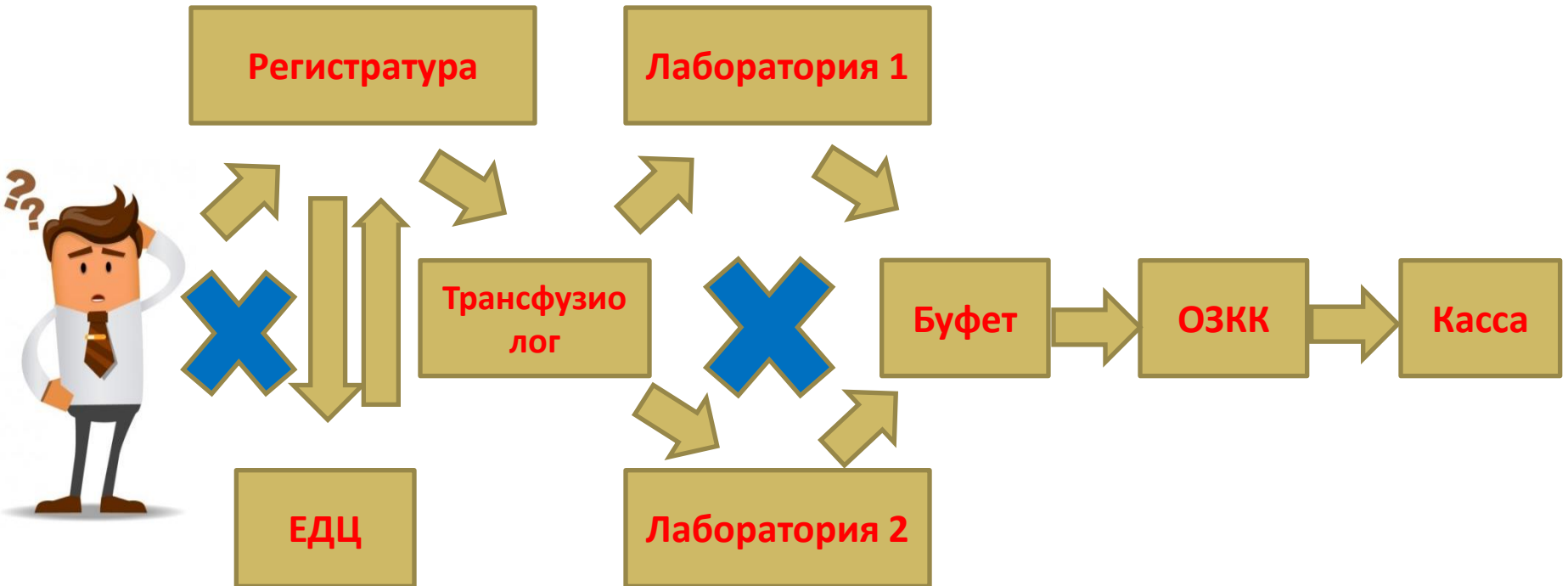
г. Уфа и филиалы в гг.
Октябрьский,
Стерлитамак,
Нефтекамск.



Очередь из доноров в регистратуру выстраивалась на улице за пределами станции...



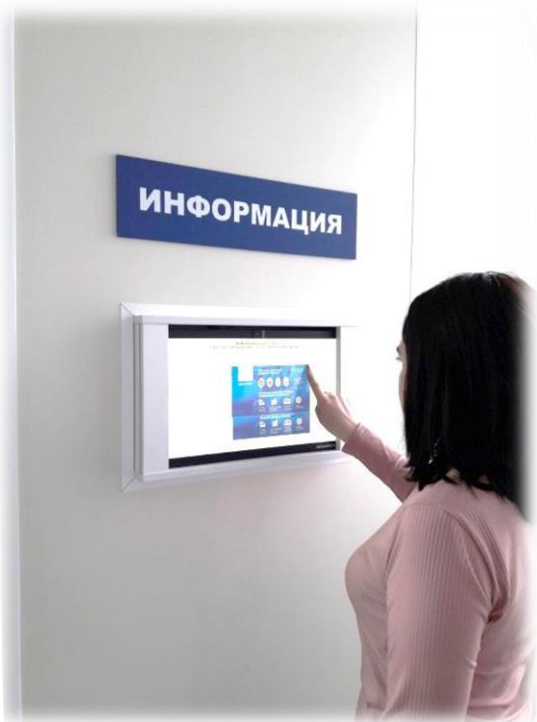
Путь донора до проекта:



Путь донора после внедрения проекта:



Информационный стенд



ДО

1 ЭТАЖ

ПОСЛЕ



ДО

2 ЭТАЖ

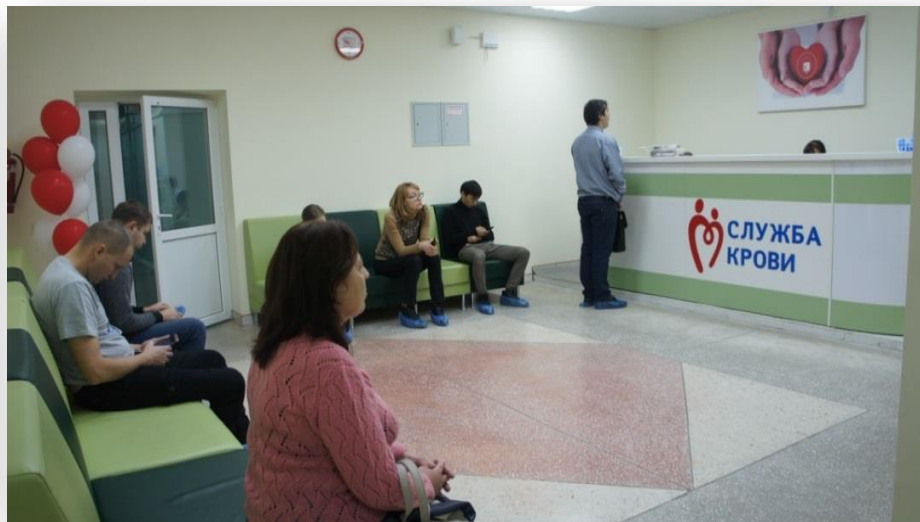
ПОСЛЕ



ДО

3 ЭТАЖ

ПОСЛЕ



ДО

КАРТОТЕКА

ПОСЛЕ



Безвѣдерная система уборки полов

Экономия времени сотрудника
(традиционная уборка
со швабрами), экономия
дез. средств в 10 раз.



Автоматизированная
машина
для мытья полов

Донорский светофор

День



**Металлическая конструкция
весом 70 кг.**

**Размер: ширина 1 200мм
длина 9 200мм.**

Ночь



**Донорский светофор работает
круглосуточно, информация на табло
обновляется ежедневно**

ОПТОВОЛОКНО

Преимущество использования терминальных систем



- Высокая надежность
- Повышенный уровень безопасности
- Недорогая и простая модернизация
- Экономия на стоимости ПО
- Простое администрирование
- Простая масштабируемость ИС
- Доступ к рабочим данным и приложениям из любого места
- Нечувствительность к пропускной способности сети



Система IP-видеонаблюдения



• Высокая детализация изображения

• Оптимизация видеопотоков

• Высокоскоростная съемка

• С помощью аппаратного расширения динамического диапазона камера формирует качественное изображение даже в очень сложных **УСЛОВИЯХ**

• Широкие возможности видеоанализа

• Удобный и дешевый монтаж

• Удаленная настройка ракурса и конфигурирование параметров

КАМЕРА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ (ВИДЕОЗАПИСИ) В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ



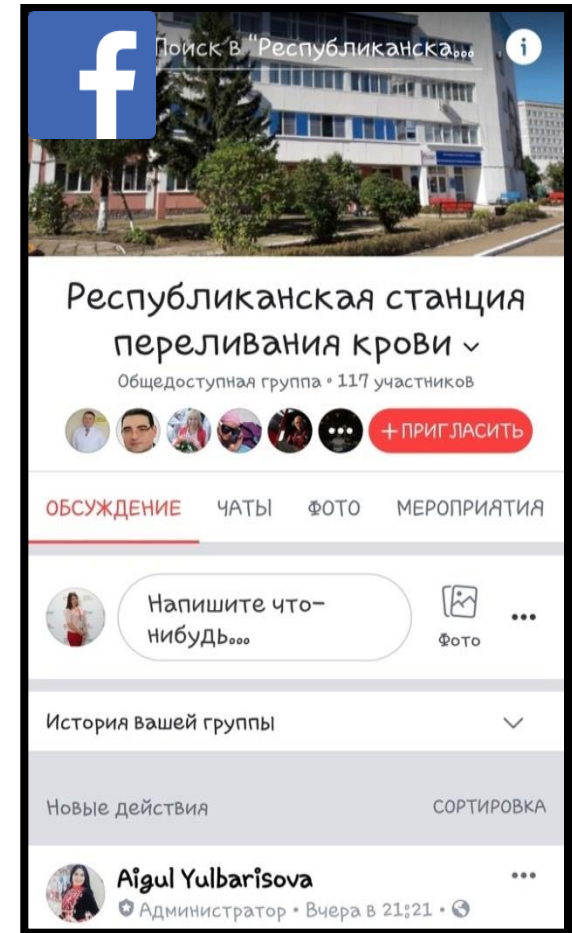
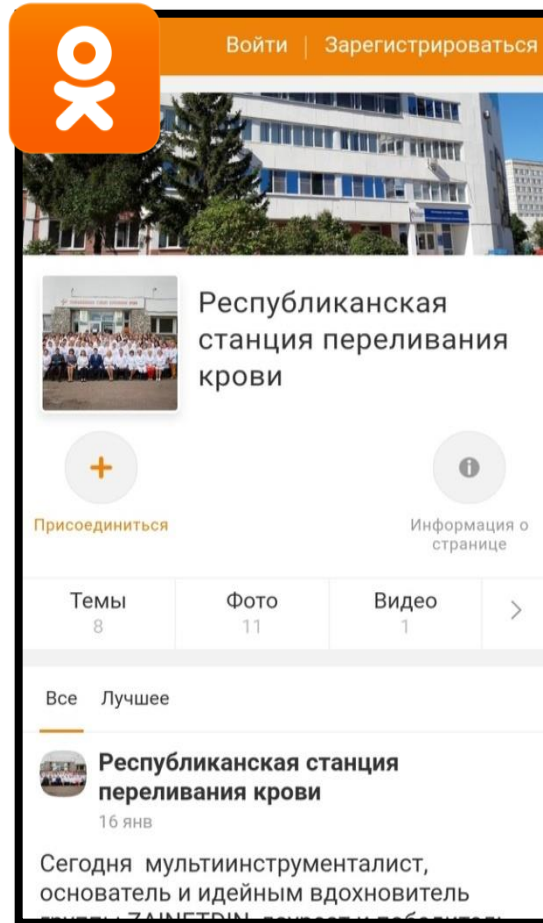
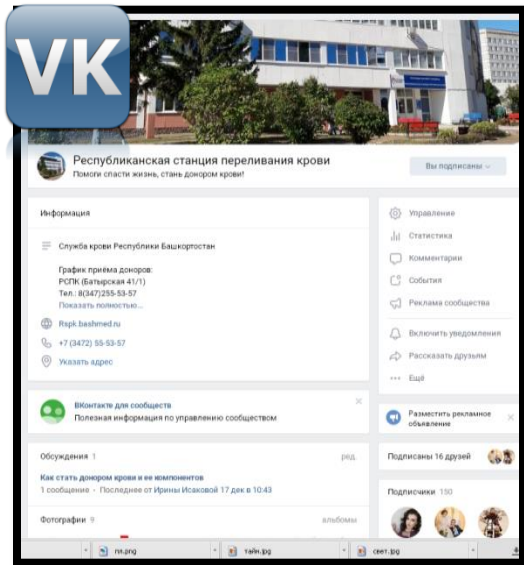
Оперативные совещания в режиме видеоконференцсвязи



САЙТ ГБУЗ РСПК

Быстрый доступ в социальные сети

450106, г.Уфа, ул.Батырская, д.41 корп.1
Вопросы по донорству [+7\(347\)200-94-01](tel:+73472009401)
Горячая линия службы крови [8\(800\)333333](tel:8800333333)
Контакты ufa.rspk@doctorrb.ru



САЙТ ГБУЗ РСПК

The screenshot shows the main website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with tabs: ГЛАВНАЯ, О СТАНЦИИ, УСЛУГИ, СПЕЦИАЛИСТЫ, ДОНОРУ, КОНТАКТЫ. Below the menu, there are several buttons and links, including 'Записаться на донорство', 'Донорский центр', and 'Участвуй в конкурсе ДОБРЫЙ ДОНОР'. A central section features a calendar titled 'ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ ДОНОРОВ' with a color-coded grid for the week of September 10-16, 2019. The grid shows different colors representing various activities or services. Below the calendar, there is a section for 'Принем доноров г.Уфа: С понедельника по пятницу с 08:00 до 13:00 ч.'

Еженедельные новости сайта, объявления.
Обновление информации.

The screenshot shows the 'Медицинским работникам' section of the website. At the top, there is a header with the organization's name and contact information. Below the header, there is a navigation menu with tabs: ГЛАВНАЯ, О СТАНЦИИ, УСЛУГИ, СПЕЦИАЛИСТЫ, ДОНОРУ, КОНТАКТЫ. The main content area is titled 'Медицинским работникам' and contains a list of news items and links. A video player is embedded in the center, showing a person holding a test tube. The video title is 'Определение групп крови, совместимость'. Below the video, there are several links and text blocks, including 'Договор о безвозмездной передаче донорской крови и ее компонентов на 2019 год', 'Приказ МЗ РБ №891-Д от 17.05.2019 "О перемещении компонентов крови между медицинскими организациями Республики Башкортостан"', and 'Аутодонорство крови в кардиохирургии (на примере операции "Росса")'. Red arrows point to these links and the video player.

Статистика по сайту. В 2017 г. – 50 в день
В 2018 г. – 100 в день
В 2019 г. – 300 в день

Тайм-менеджмент

Уважаемые доноры!

Для рационального использования своего временного ресурса представляем таблицу ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА.

ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ ДОНОРОВ



СЛУЖБА КРОВИ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

	понедельник	вторник	среда	четверг	пятница
8:00-9:00	Зеленый	Желтый	Желтый	Красный	Красный
9:00-9:30	Зеленый	Желтый	Желтый	Желтый	Красный
9:30-10:00	Зеленый	Желтый	Желтый	Желтый	Желтый
10:00-10:30	Зеленый	Желтый	Желтый	Желтый	Желтый
10:30-11:00	Зеленый	Зеленый	Желтый	Желтый	Желтый
11:00-11:30	Зеленый	Зеленый	Зеленый	Желтый	Желтый
11:30-12:00	Зеленый	Зеленый	Зеленый	Зеленый	Зеленый
12:00-13:00	Зеленый	Зеленый	Зеленый	Зеленый	Зеленый

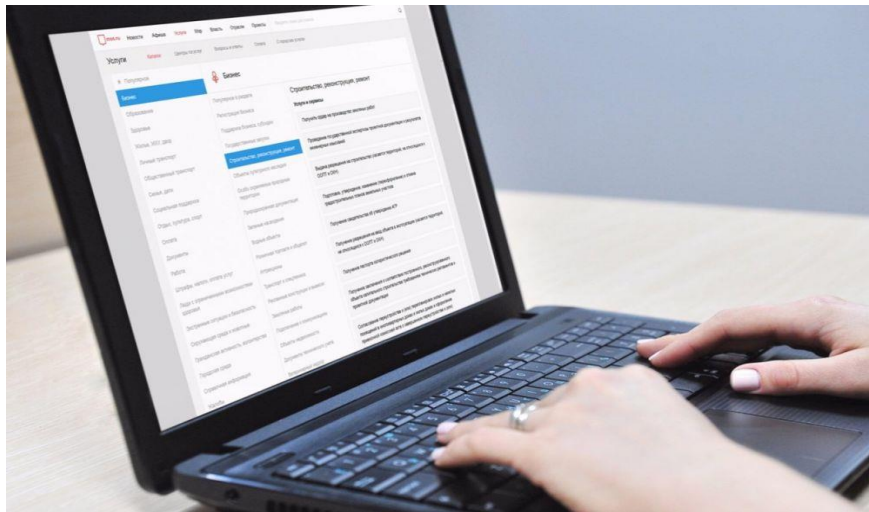
Цветом обозначено время, которое донор проводит на станции переливания крови, приходя в определенные дни и часы:

Зеленый - 30-40 минут

Желтый - Среднее время - около 1 часа

Красный - Максимальное время - 1 час 30 минут - 2 часа

Электронная запись через сайт ГБУЗ РСПК в филиалах



Каждый донор может записываться на донацию дистанционно. Такой вид услуги позволяет сохранить время доноров.

УСЛУГИ СПЕЦИАЛИСТЫ ДОНОРУ КОНТАКТЫ

Запись на донацию

Уважаемые доноры!

Запись осуществляется в пределах трех месяцев в следующих филиалах:

- ГБУЗ РСПК г. Уфа (только плазмаферез) (по срокам сдачи уточнять (347)200-94-01)
- г. Октябрьский (по срокам сдачи уточнять (347)200-94-06)
- г. Sterlitaмак (только плазмаферез) (по срокам сдачи уточнять (347)200-94-05)
- г. Белорецк
- г. Бирск
- г. Нефтекамск
- г. Кумертау (в отпуске с 05.11 по 15.11)
- г. Салават

Донорам при себе иметь Паспорт и СНИЛС

1. Выберите место донации*

г. Белорецк

2. Выберите день*

Ноябрь 2019							Декабрь 2019							Январь 2020						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт		
				1	2	3						1				1	2	:		
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10		
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17		
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24		
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30	31		
							30	31												

3. Выберите желаемое время донации*

Вы выбрали для записи:

4. Контактные данные ФИО*

Заказать справку 448-05/у через сайт

Приложение № 3
к Приказу Министерства здравоохранения и
социального развития Российской Федерации
от 31.03.2005 № 246

Получить справку о донации
возможно при личном обращении
в Единый донорский центр так
и почтовым отправлением

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации		Код формы по ОКУД	
		Код учреждения по ОКПО	
(наименование субъекта Российской Федерации)		Медицинская документация Форма № 448-05/у	
(наименование организации здравоохранения)		Утверждена Приказом Минздравсоцразвития России от 31.03.2005 № 246	

Код субъекта Российской Федерации по ОКATO

СПРАВКА
о количестве кроводач, плазмадач

Выдана _____
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

в том, что он(а) является донором _____
(наименование учреждения службы крови)

с		по	
	(число, месяц, год)		(число, месяц, год)

За этот период им дана кровь _____ раз.

За этот период им дана плазма крови _____ раз.

Справка дана для представления _____

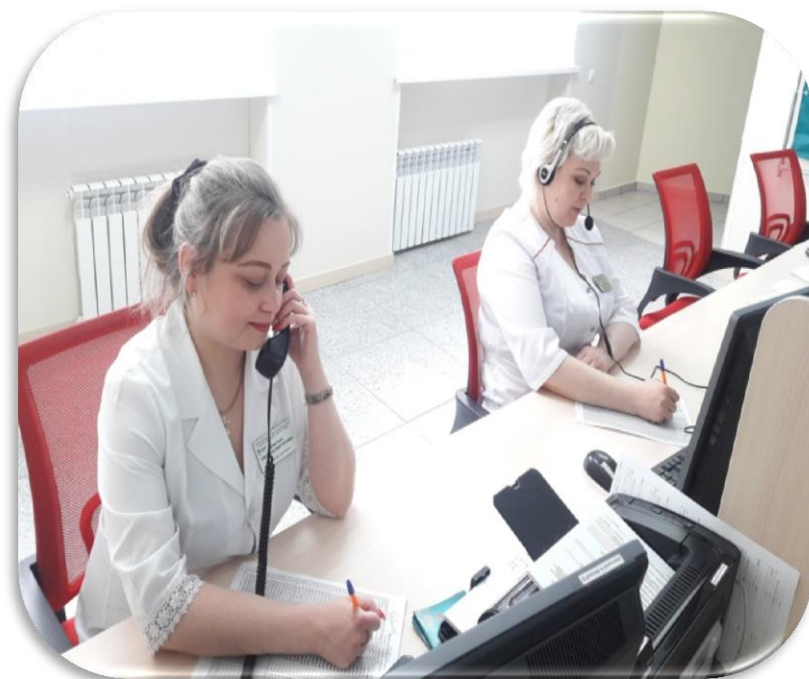
IP-ТЕЛЕФОНИЯ



Преимущества IP телефонии перед традиционной сложно переоценить. Благодаря ей можно не только существенно сократить расходы на связь, внедрить последние технологии в области телефонии, но и упростить внутреннюю коммуникацию в компании.

Работает автоответчик.

На станции работает Call-центр



Удобства для донора



**Автоматическая
сушилка
для рук**



Антисептик для рук



Кулеры с водой

Удобства для донора



Гардероб, плечики

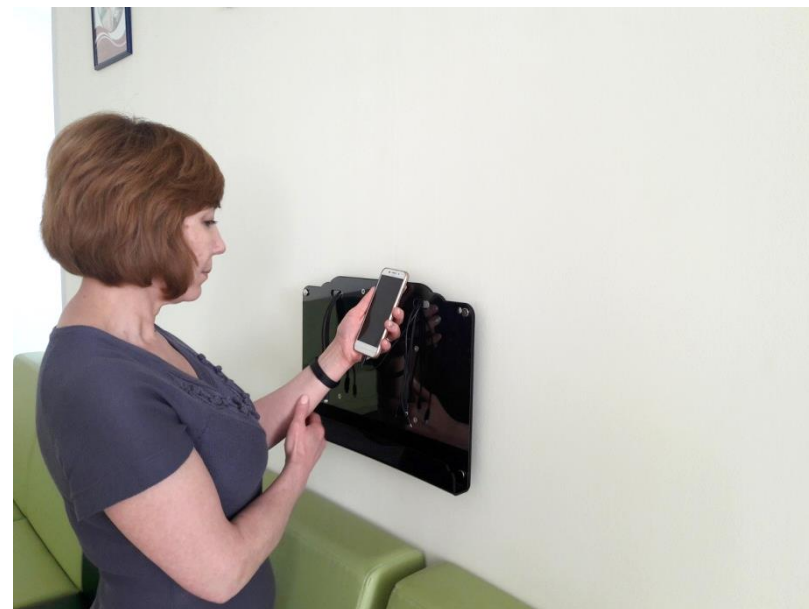


Шафы для хранения личных вещей доноров



Зеркало

Настенная зарядная станция



Для зарядки мобильных телефонов с поддержкой технологии быстрой зарядки может работать одновременно с 8 устройствами.

Установлено на 2-х этажах

ВНУТРЕННЕЕ ОФОРМЛЕНИЕ

ЗОНА РЕСЕПШЕН



ДЕТСКИЙ УГОЛОК



НАВИГАЦИЯ ДЛЯ ДОНОРА

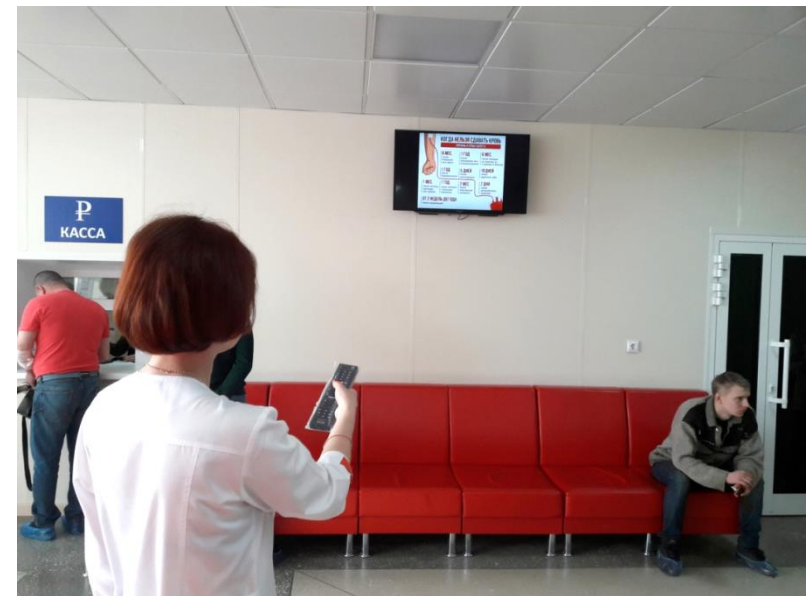


ЛОГОТИП



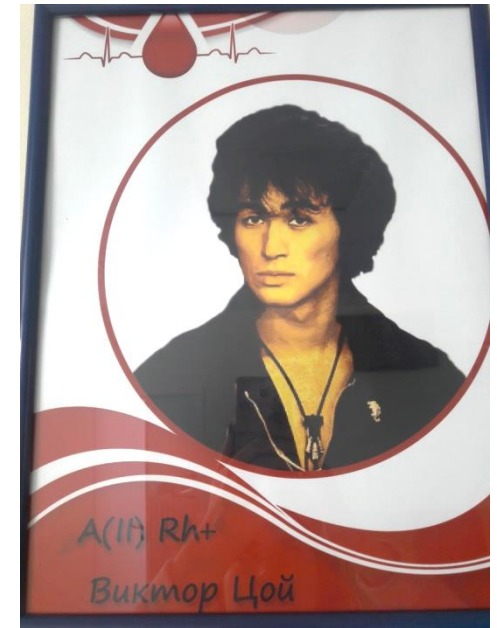
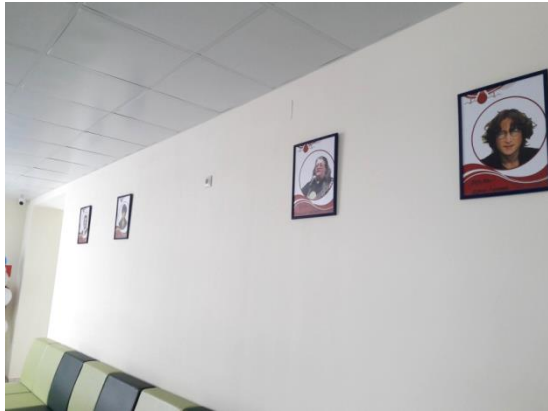
ФОТОЗОНА



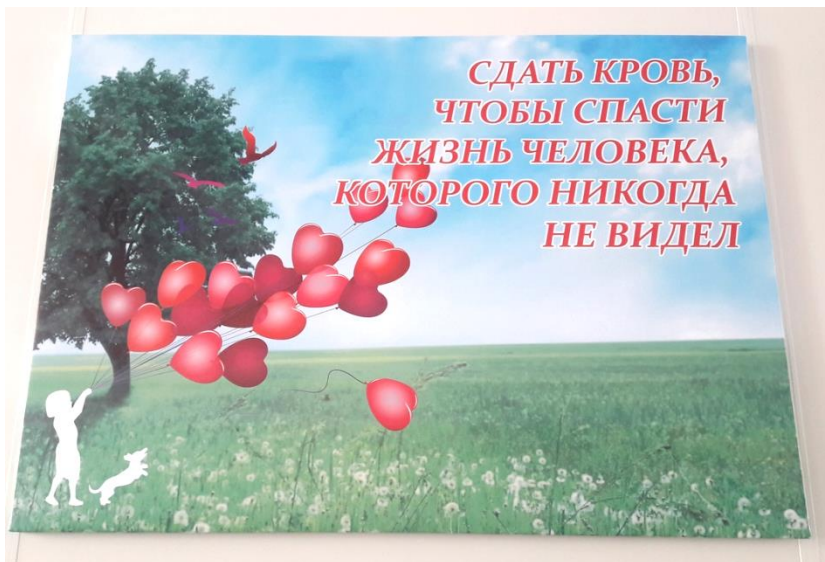


- На 3-ем этаже в отделении ОЗК установлены ТВ для доноров:**
- Социальные ролики, музыкальные клипы
 - Фильмы Советского периода, мультфильмы
 - Ролики по профилактике терроризма;
 - Различные объявления.

АЛЛЕЯ ЗВЕЗД ДОНОРОВ



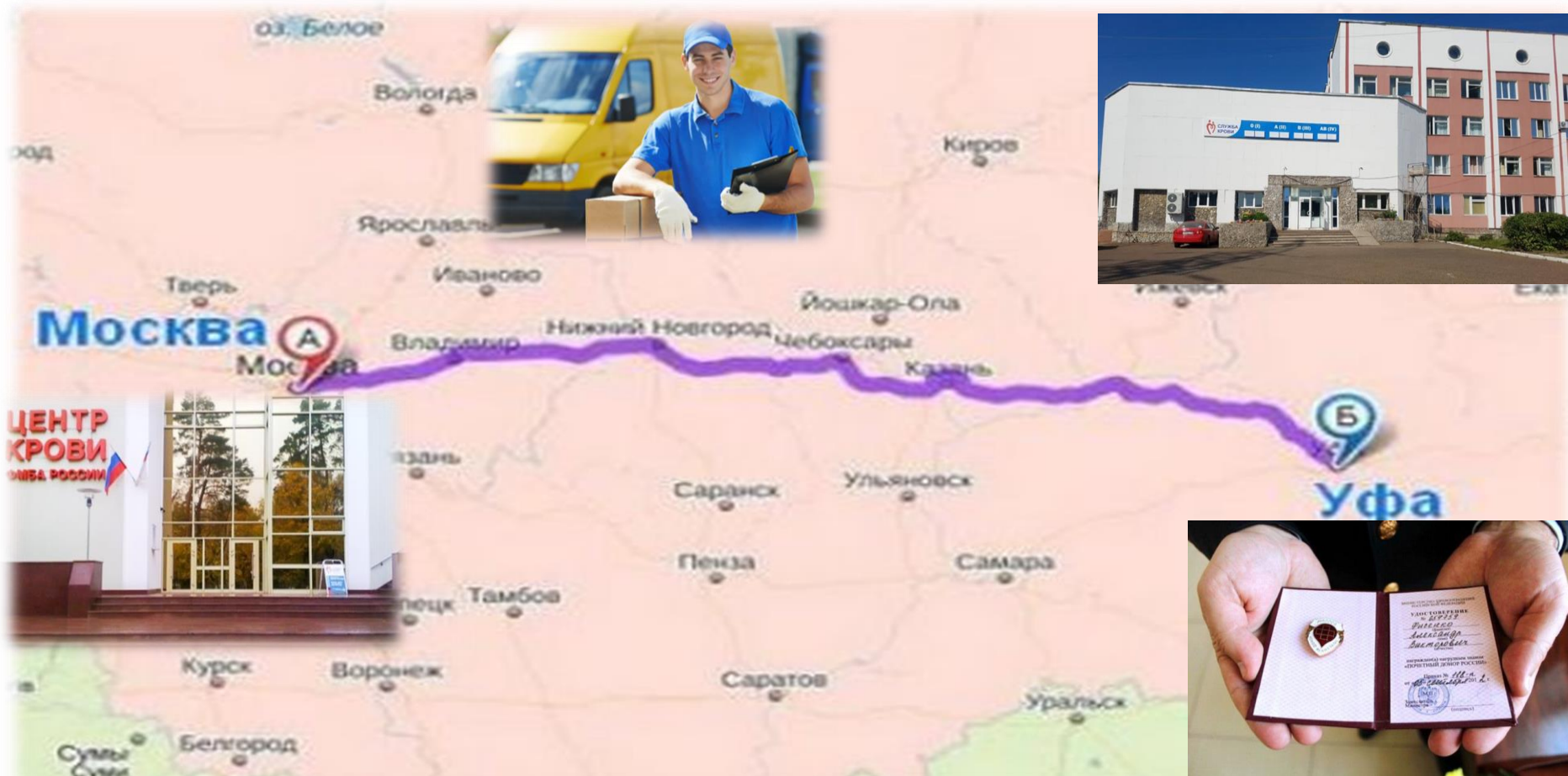
Стенды, популяризирующие донорство, расположены по пути следования донора.



Фотографии ветеранов и коллектив станции в наши дни (фойе зала).



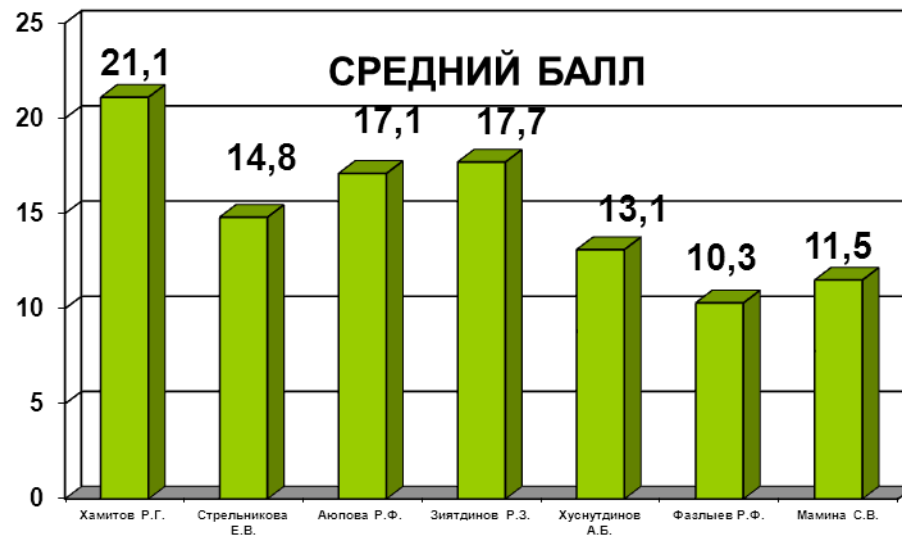
СЛУЖБА КУРЬЕРА



В среднем расход на доставку удостоверений из Центра крови ФМБА «Почетный донор» составлял 13 000рублей (авиаперелет, гостиница) ежеквартально.

Доставка службой курьера составляет 1 200 руб. Срок от 2-4 дней.

РЕЙТИНГ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



ОТКРЫТИЕ МУЗЕЯ

Службы крови Республики Башкортостан, октябрь 2018 г.



Зд визуализация музея



[Музей крови](#)

ПРОЕКТ 2019 «ДОБРЫЙ ДОНОР»



Набери 15 условных донаций -
Выиграй велосипед
Суперприз – поездка в г. Сочи



ПРОЕКТ 2019 «СЛАВА ДОНОРАМ»



ОТКРЫТИЕ ПАМЯТНИКА ДОНОРАМ КРОВИ



Проекты 2019 «ИЗВЕСТНЫЕ ЛЮДИ»

Российский шорт - трекист, заслуженный мастер спорта России, Олимпийский чемпион, Чемпион Европы - Семен Елистратов



Загир Зайнетдинов, победитель республиканских, всероссийских и международных конкурсов, основатель ZAINETDIN ethno-show project



Алексей Марковников – основатель рок группы «Год ЗМЕИ»





**АРТ объект
На фасаде
здания ГБУЗ РСПК ,
символизирующий
помощь доноров
пациентам!**

МОДУЛЬ «РЕЦИПИЕНТ» внедрен в ГБУЗ ГKB №18 г. Уфа

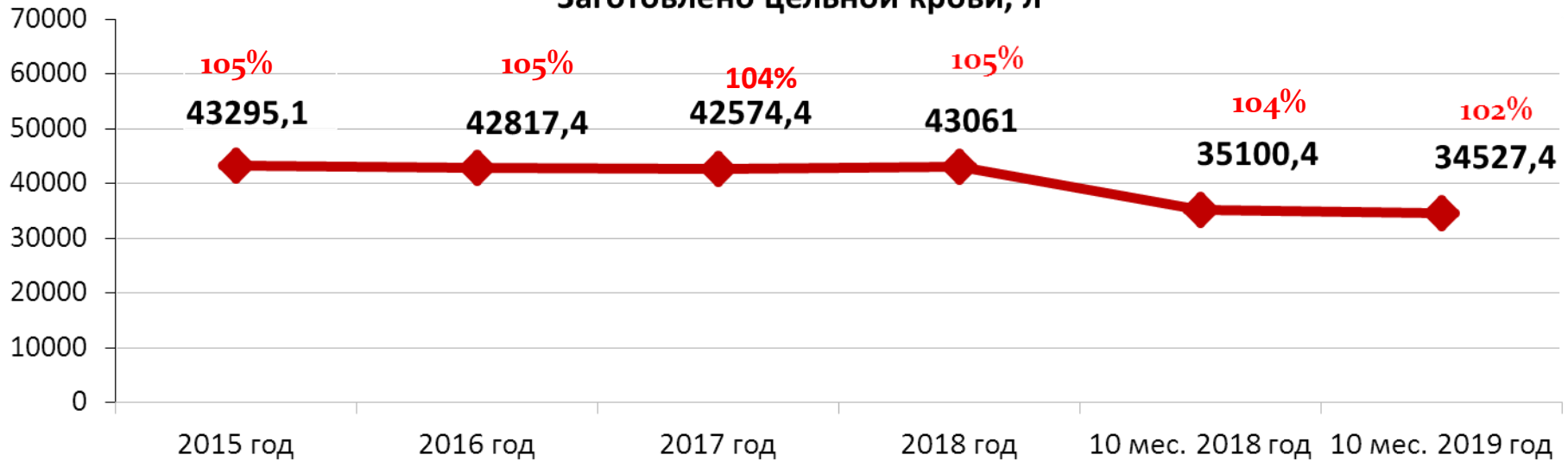


Основные элементы

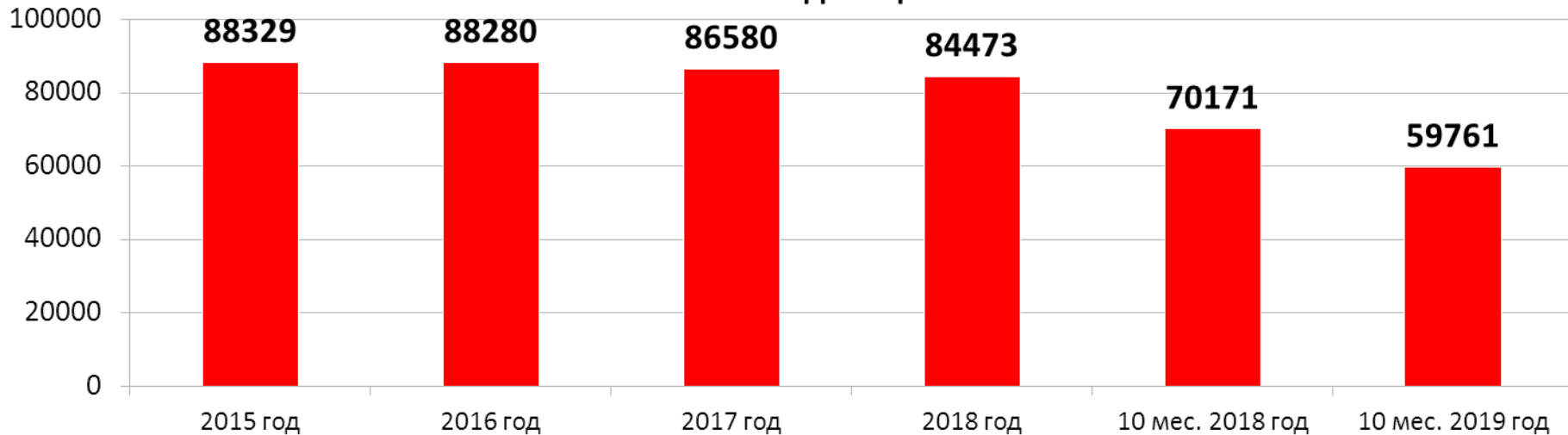
- Реестр реципиентов
- Глобальный справочник продукции
- Глобальный справочник показаний к применению компонентов крови
- Глобальный справочник посттрансфузионных осложнений

Заготовка цельной донорской крови, л./ % выполнения количество донаций крови и ее компонентов

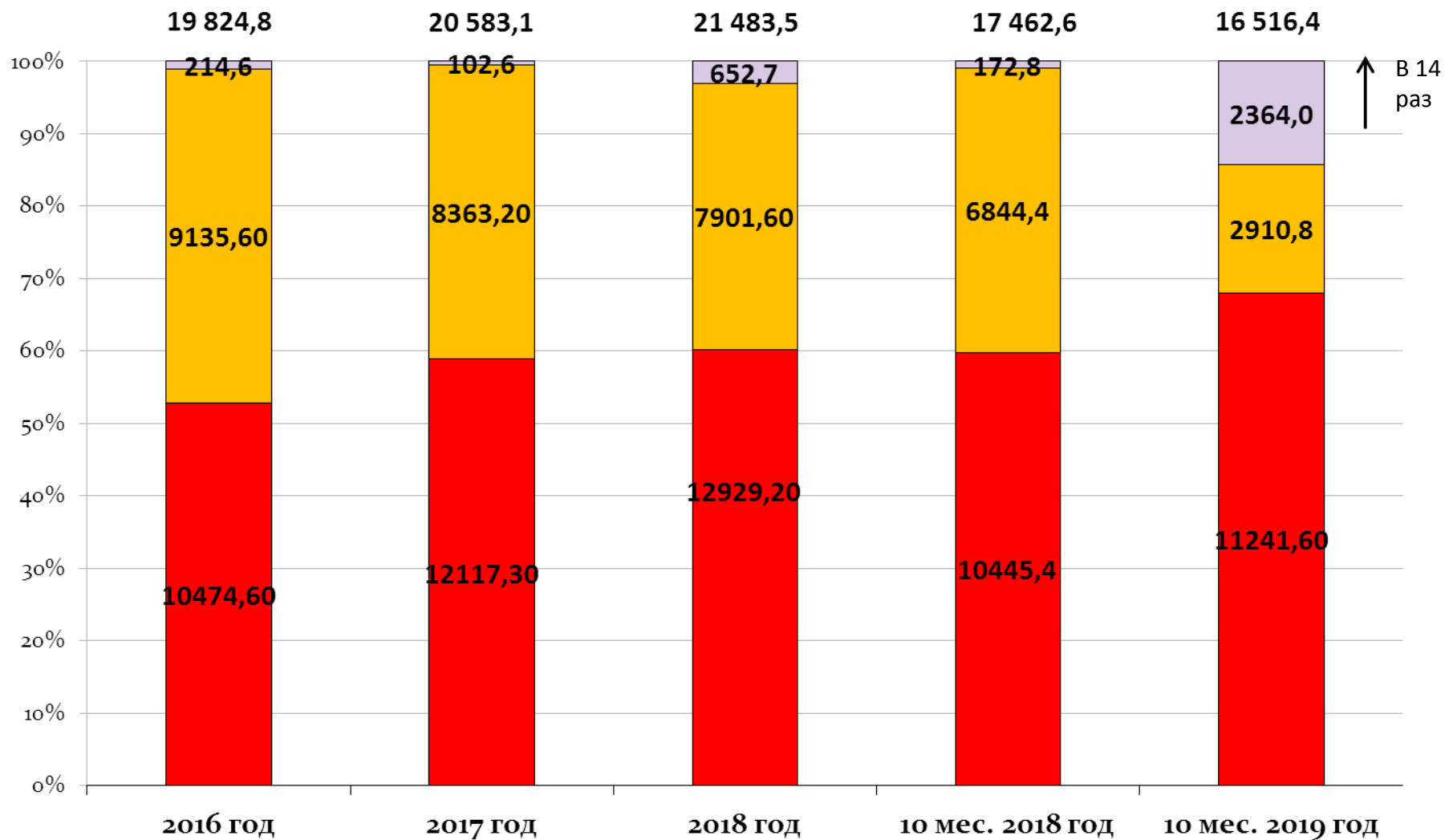
Заготовлено цельной крови, л



Количество донаций



Методы заготовки плазмы, л.



■ от цельной крови ■ дискретный плазмаферез ■ аппаратный плазмаферез

Новые методы в производстве компонентов крови

**Детские дозы
эритроцитных компонентов**



**Заготовка эритроцитов
автоматическим методом**



**Криоконсервирование
тромбоцитов**



**Заготовка криопреципитата
от СЗП 600 мл.**



Новое оборудование

ЭКСТРАКТОР КОМПОНЕНТОВ КРОВИ
АВТОМАТИЧЕСКИЙ

АВТОМАТИЧЕСКОГО
ТРОМБОЦИТАФЕРЕЗА FENWAL

АППАРАТ ДЛЯ АВТОМАТИЧЕСКОГО
ПЛАЗМАФЕРЕЗА XJL 2000

ДЛЯ АВТОМАТИЧЕСКОГО
ТРОМБОЦИТАФЕРЕЗА TRIMA ACCEL



Новое оборудование

Гематологический
анализатор Elite 3



Иммуногематологический
анализатор IH 1000



ИХЛА – АНАЛИЗАТОР ARCHITECT



Новое оборудование

Биохимический
анализатор FUJIFILM



Система сепарации
клеток крови «Амикус»



Биохимический анализатор
Рефлотрон Плюс



Анализатор акустический
акба-01- «БИОМ»



Оборудование , планируемое к приобретению

Гем. анализатор для контроля
стерильности



Автоматическая
средоварка

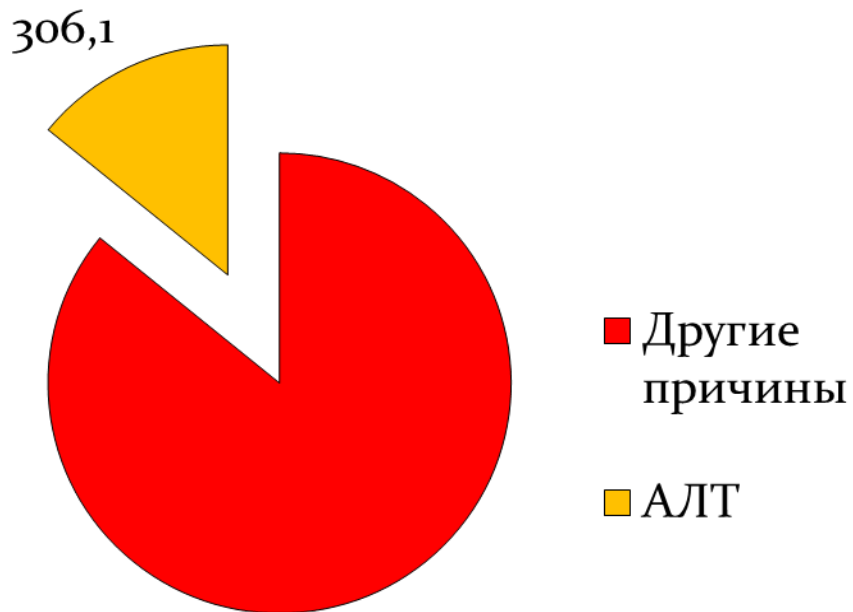


Визуализатор вен

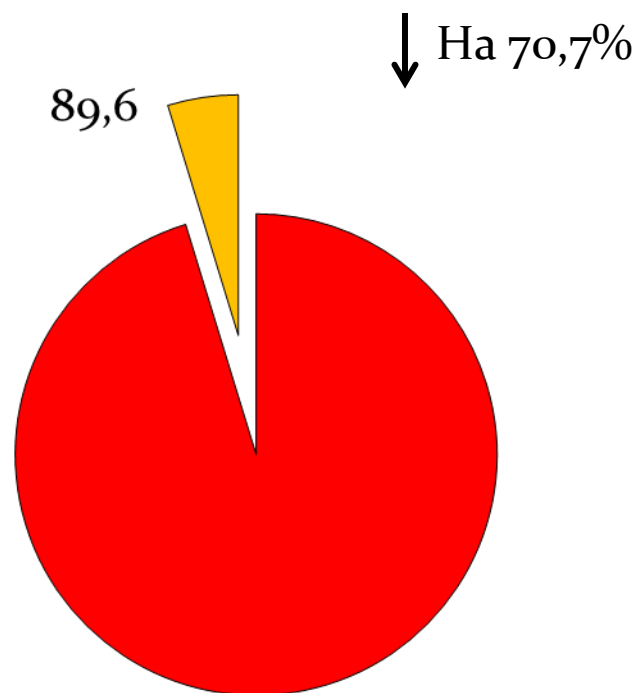


Брак компонентов крови по АЛТ

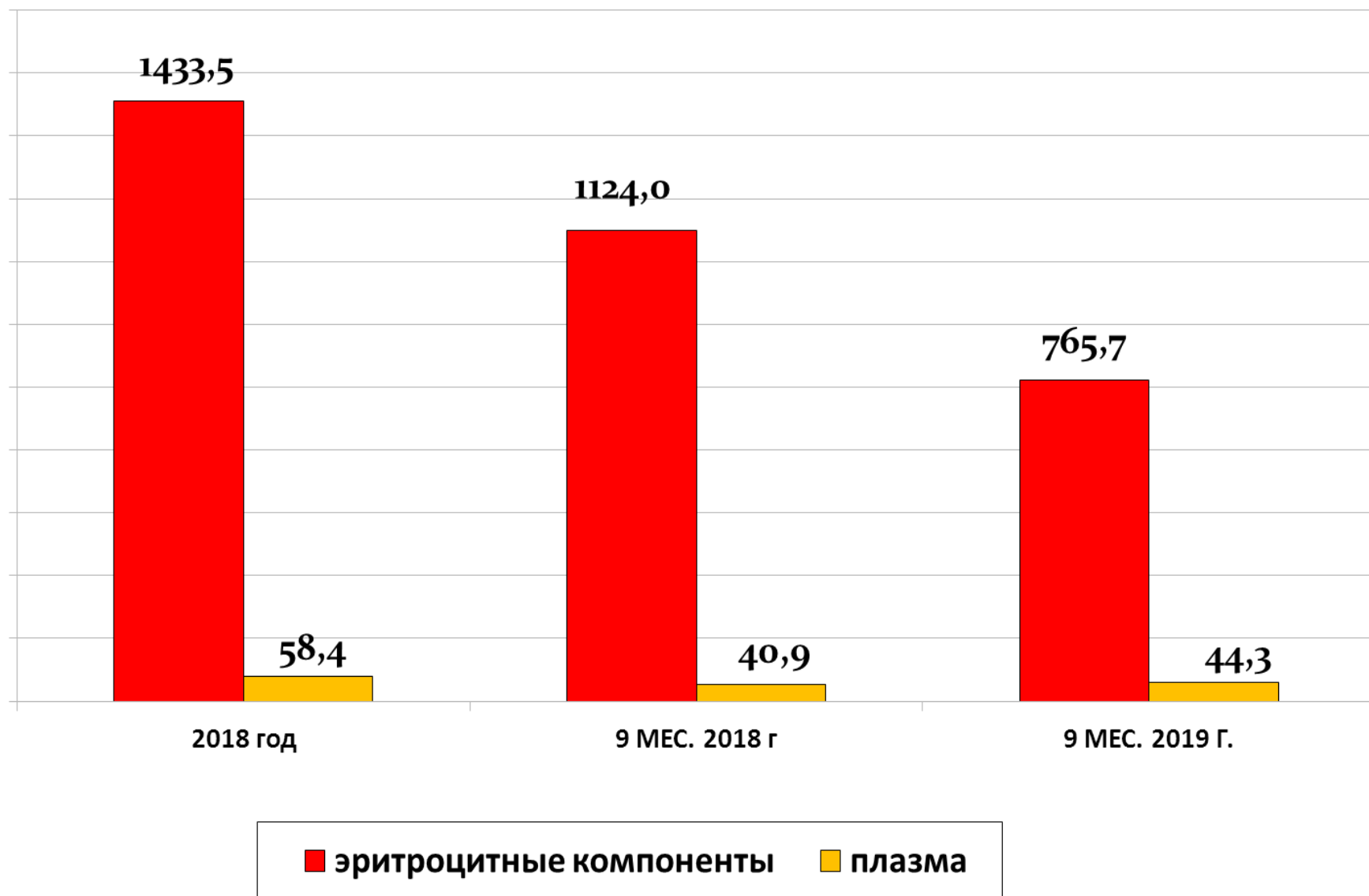
Брак компонентов крови
за 10 мес. 2018 г., л.



Брак компонентов крови за
10 мес. 2019 г., л.

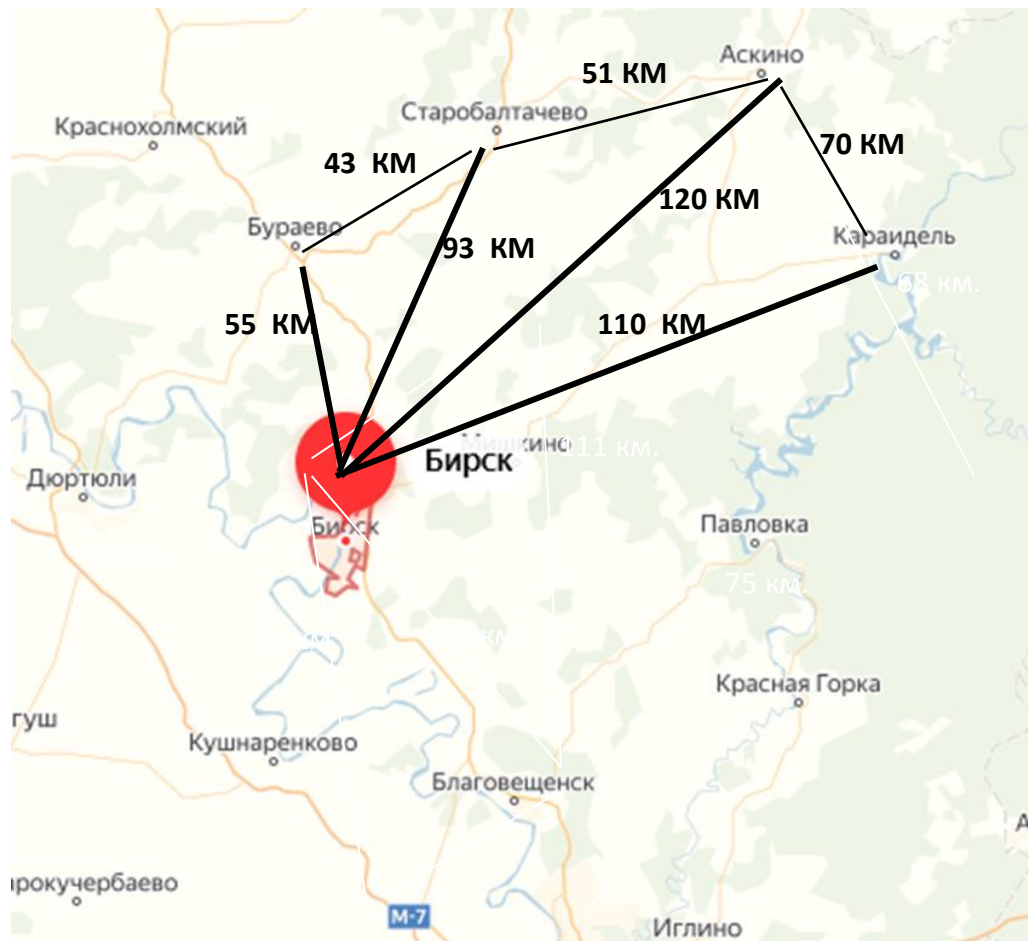


Мониторинг списания компонентов крови по истечении срока годности в МО РБ



ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РБ ОТ 17.05.2019 г. 891 Д «О ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КОМПОНЕНТОВ КРОВИ МЕЖДУ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РБ»

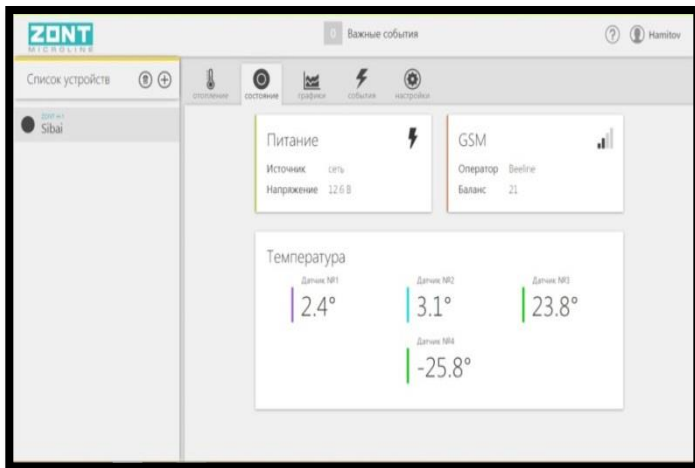
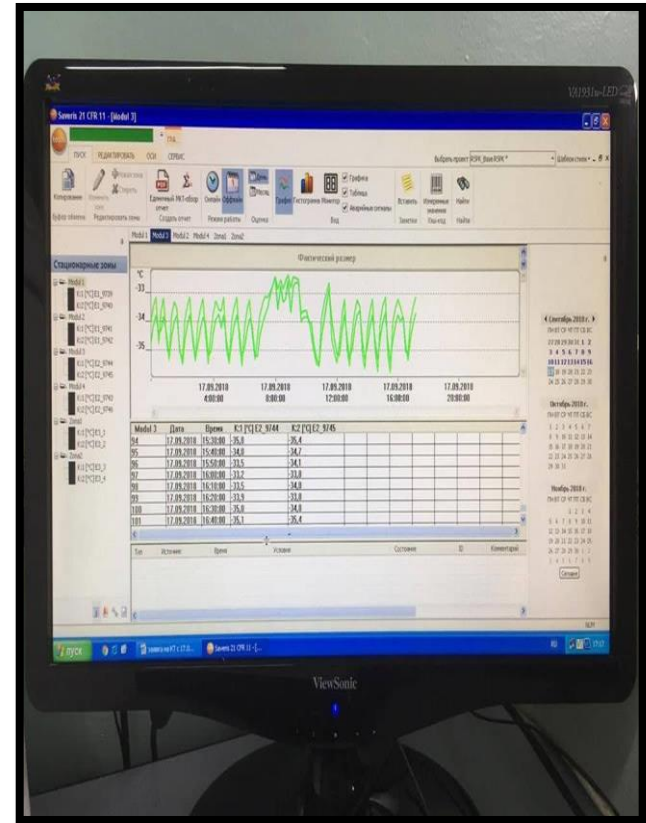
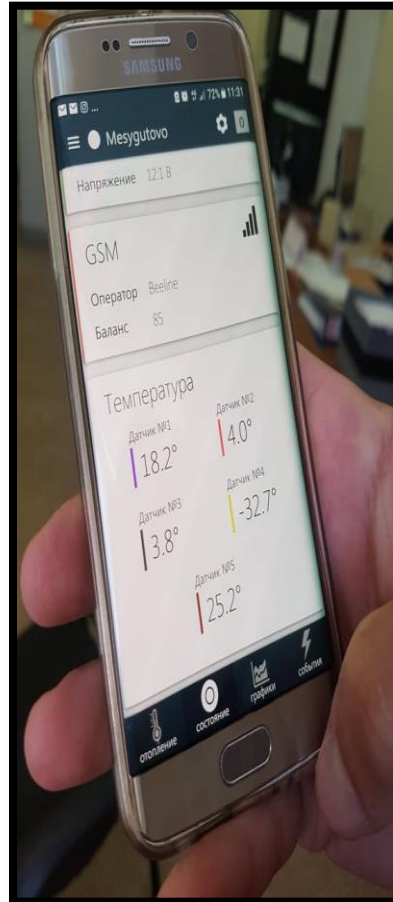
Наименование МО РБ	1 ШАГ	2 ШАГ
Аскинская ЦРБ	1. Балтачевская ЦРБ 2. Караидельская ЦРБ	Филиал РСПК в г. Бирск
Балтачевская ЦРБ	1. Бураевская ЦРБ 2. Аскинская ЦРБ	Филиал РСПК в г. Бирск
Караидельская ЦРБ	1. Аскинская ЦРБ 2. Мишкинская ЦРБ	Филиал РСПК в г. Бирск



Информация по крови

Название	Плазма свежемороженая				Эр. Взвесь (фильтрованная)				Дата								
	О	А	В	АВ	О	А	В	АВ									
ГБУЗ РБ Аскинская ЦРБ	7	0	0	10	0	0	1	0	0	0	11	0	5	0	12	15/02/2019	
ГБУЗ РБ Бирская ЦРБ	1	1	1	4	1	4	1	2	0	1	0	1	0	1	0	1	25/02/2019
ГБУЗ РБ Бураевская ЦРБ	3	4		5	3	2	3	2	0	1	0	3	0	1	0	0	02/22/2019
ГБУЗ РБ Мишкинская ЦРБ	0	9	0	9	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.02.2019
ГБУЗ РБ Балтачевская ЦРБ	3	6	5	5	3	2	2	4	1	2	1	1	1	2	0	1	25/02/2019
ГБУЗ РБ Караидельская ЦРБ	2	3	2	4	3	2	2	2	0	1	0	1	0	1	0	0	22.02.2019г.

Мониторинг климатических параметров



Серотека образцов крови доноров РБ с июля 2012 года



Нормативная документация ГБУЗ РСПК

Разработано

200

Стандартных операционных
процедур

21

Стандарт предприятия



Национальный регистр потенциальных доноров костного мозга

2239*/2478**

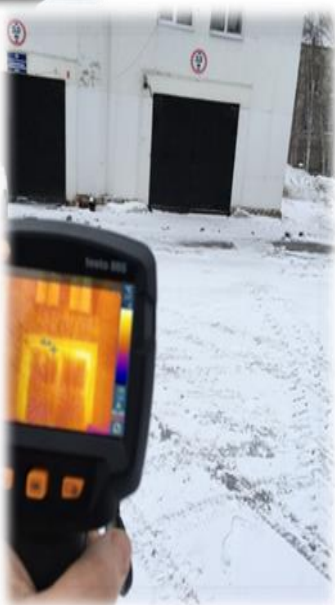
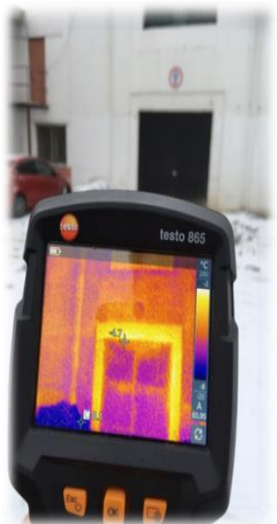
* Доноры АНО "Башкирского регистра костного мозга"
** Всего доноров костного мозга, вступивших в другие регистры и проживающих на территории Республики Башкортостан



Обеспечение теплоэффективности гаража ГБУЗ РСПК

ПОСЛЕ

Потери тепловой энергии



Тепловентилятор



ДО



РЕЗУЛЬТАТЫ



Сокращение времени пребывания донора на станции

**Удовлетворенность доноров, повторный приход доноров
(карантинные мероприятия)**

Создание комфортных условий для посетителей

Совершенствование работы персонала

Повышение информированности доноров

Проект программы развития службы крови 2020-2022 гг.

Планируемые мероприятия

Внедрение в производство ГБУЗ РСПК заготовки плазмы человека для фракционирования.

Возведение модульных станций переливания крови





Дорожите донорами и друг другом!