ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
профессор_____В.Н. Павлов

«_____» _____2019 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

«ПОДГОТОВКА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВТОРОГО УРОВНЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье

(срок освоения 36 академических часов)

УФА - 2019 г.

Дополнительная профессиональная программа обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования.

При разработке дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» в основу положены:

- Федеральный закон от 29 декабря №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»
- Приказ Федерального Фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н»

Дополнительная профессиональная программа одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО, протокол № от «___»_____2019 г.

Заведующий кафедрой д.м.н., профессор_____Н.Х.Шарафутдинова

Дополнительная профессиональная программа утверждена Ученым Советом ИДПО «БГМУ», протокол №___от «__»_____2019 г., председатель, д.м.н., Профессор: _____В.В. Викторов

Разработчики:

заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
д.м.н., профессор:_____Н.Х. Шарафутдинова
доцент, к.м.н.:_____Н.Г. Кульмухаметова

Рецензенты:

заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., профессор Е.Л. Борщук

Главный научный сотрудник отделения медико-социальных проблем ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
д.м.н., профессор А.А. Калининская

УДК 614.23:368.94 (073.9)
ББК 51.1(2 Рос)
Д 68

Организация-разработчик – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье: учебно-методическое пособие /Н.Х.Шарафутдинова, Н.Г.Кульмухаметова ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России. − Уфа: ФГБОУ ВО БГМУ, − 2019. – 23 с.

Актуальность дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье обусловлена необходимостью освоения страховыми поверенными второго уровня страховых медицинских организаций деятельностью, направленной на правильную организацию информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании последним медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, на защиту прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования, что в целом будет способствовать повышению доступности и качества оказания медицинской помощи населению.

Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье является учебно-методическим пособием, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения специалистов страховых медицинских организаций.

УДК 614.23:368.94 (073.9)
ББК 51.1(2 Рос)
Д 68

Рецензенты:

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Е.Л. Борщук

д.м.н., профессор, главный научный сотрудник отделения медико-социальных проблем ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России А.А. Калининская

© ФГБОУ ВО БГМУ, 2019

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ **«ПОДГОТОВКА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВТОРОГО УРОВНЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**
по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье

№ п/п	Наименование документа
1.	**Титульный лист**
1.1	Оборот титульного листа
2.	**Лист согласования программы**
3.	**Лист дополнений и изменений** дополнительной профессиональной программы
4.	**Состав рабочей группы** дополнительной профессиональной программы
5.	**Пояснительная записка**
6.	**Цель** дополнительной профессиональной программы
7.	**Общие положения**
8.	**Требования к итоговой аттестации**
9.	**Планируемые результаты обучения**
9.1	Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и уровней квалификации
9.2	Квалификационные требования
9.3	Характеристика профессиональных компетенций страхового представителя второго уровня в результате освоения дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»
10.	**Учебный план** дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»
11.	**Календарный учебный график**
12.	**Формы аттестации**
12.1	Формы итоговой аттестации
13.	**Организационно-педагогические условия** реализации программы
13.1	Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности
13.2	**Учебно-методическое и информационное обеспечение**
13.2.1	Учебно-наглядные пособия
13.2.2	Перечень учебных учебно-методических материалов, изданных сотрудниками кафедры
13.3	**Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**
13.3.1	Программное обеспечение
13.3.2	Интернет-ресурсы
13.4	Материально-техническое обеспечение
13.5	**Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки**
13.5.1	Перечень тематических учебных комнат и лабораторий
13.5.2	**Учебные помещения**
13.5.2.1	Учебные кабинеты
13.5.2.2	Клинические помещения
14.	**Реализация программы в форме стажировки**
15.	**Приложения**
15.1	Кадровое обеспечение образовательного процесса
15.2	Основные сведения о программе

2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа обучения специалистов СМО «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по региональному развитию здравоохранения, директор ИДПО БГМУ, д.м.н., профессор	_____ *(дата)*	_____ *(подпись)*	Викторов В.В. *(ФИО)*
Заместитель директора Института дополнительного профессионального образования по учебно-методической работе:	_____ *(дата)*	_____ *(подпись)*	Башарова Г.Р. *(ФИО)*
Заведующий кафедрой: общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО	_____ *(дата)*	_____ *(подпись)*	Шарафутдинова Н.Х. *(ФИО)*

3. ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

в дополнительной профессиональной программе обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

№	Дата	Код	Изменения в содержании	Подпись заведующего кафедрой (протокол №, дата)

4. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной программы обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

№ пп	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Шарафутдинова Назира Хамзиновна	д.м.н., профессор	Заведующий кафедрой общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России
2.	Кульмухаметова Наиля Гафиятовна	к.м.н., доцент	Доцент кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России

5. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современных условиях прослеживается тенденция ухудшения состояния здоровья населения России на фоне радикальных социально-экономических преобразований, демонополизации системы здравоохранения с сохранением в ней преимущественно государственных институтов, децентрализации управления отраслью, возникновения новых экономических отношений, в том числе рыночных элементов, появления альтернативных источников финансирования, частной медицинской практики, медико-социального страхования, изменения форм, методов и структуры управления здравоохранением. Принятие новых законодательно-нормативных документов в условиях обязательного медицинского страхования закономерно вызывают потребность внесения определенных изменений в деятельность органов здравоохранения всех уровней и страховых медицинских организаций. Реализация Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Приказов Федерального Фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» и подготовка страховых представителей второго уровня – специалистов страховых медицинских организаций на практике будут способствовать дальнейшему увеличению доступности и улучшению качества оказания медицинской помощи.

Дополнительная профессиональная программа обучения специалистов СМО «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» содержит методическое обеспечение в соответствии с передовыми знаниями и технологиями в здравоохранении и медицинской науке и способствует формированию современных компетенций в установлении Порядка взаимодействия участников ОМС при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

6. ЦЕЛЬ

дополнительной профессиональной программы обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» состоит в формировании современных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности.

7. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель и задачи дополнительной профессиональной программы обучения специалистов страховых медицинских организаций «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» (далее – программа).

Цель: Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении.

Задачи:

1. Изучить медицинское законодательство и право, в том числе по обязательному медицинскому страхованию.
2. Освоить принципы организации различных видов медицинской помощи; навыки делового общения.
3. Сформировать профессиональные компетенции у страхового представителя второго уровня по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.

Категории обучающихся: средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием.

Актуальность программы и сфера применения обучающимися полученных профессиональных компетенций.

Программа обучения направлена на освоение у обучающихся комплекса трудовых функций и действий по: основам медицинского законодательства и права, в том числе по обязательному медицинскому страхованию; организации различных видов оказания медицинской помощи; по порядку проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров; по порядку проведения социологических опросов застрахованных лиц, подведению итогов и их анализу; по порядку обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи; по основам делового общения. В целом, это сформирует у страховых представителей второго уровня профессиональную компетенцию по информационному сопровождению застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

Трудоемкость освоения программы: 36 академических часов, в том числе 36 зачетных единиц

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

График обучения / **Форма обучения**	**Ауд. часов в день**	**Часов в неделю**	**Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)**
на базе образовательного учреждения в дистанционной форме	6	36	36 час. (1 неделя)

8. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе обучения «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» проводится в форме очного экзамена /тестового экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку специалистов страховых медицинских организаций в соответствии с квалификационными требованиями.
2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения материалов в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении», и выполнения Проектного задания.
3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – Удостоверение о «Подготовке страховых представителей второго уровня в здравоохранении».

Документ, выдаваемый после завершения обучения:

Удостоверение о «Подготовке страховых представителей второго уровня в здравоохранении» в объеме 36 академических часов (Регистрационный номер, Город Уфа, Дата выдачи).

9. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

специалистов страховых медицинских организаций, успешно освоивших дополнительную профессиональную программу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

9.1. Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и уровней квалификации.

Область профессиональной деятельности, освоивших программу, включает охрану здоровья граждан путем обеспечения информационного сопровождения застрахованных

лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями - порядками и стандартами, клиническими рекомендациями в сфере здравоохранения, защиты прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования.

Виды профессиональной деятельности, освоивших программу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»:

профилактическая;

психолого-педагогическая;

организационно-управленческая.

Слушатель, освоивший программу готов решать следующие трудовые функции:

в профилактической деятельности:

- организация проведения диспансеризации и профилактических и иных медицинских осмотров, оплата которых осуществляется за счет средств обязательного медицинского страхования;
- проведение социологических опросов застрахованных лиц, подведение итогов и их анализ;
- **в психолого-педагогической деятельности:**
  формирование у застрахованных лиц мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;

в организационно-управленческой деятельности:

- организация информирования и сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи необходимого объема, качества, в установленные сроки;
- обращение за содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получение необходимой информации для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций;
- обращение в территориальный фонд ОМС и органы управления здравоохранением и получение информации, необходимой для защиты прав застрахованных лиц;
- обращение в территориальный фонд ОМС, к руководителю медицинской организации в случае непредоставления уполномоченными должностными лицами медицинских организаций информации и непринятия ими мер, необходимых для разрешения спорных ситуаций;
- заполнение соответствующих полей Электронного журнала;
- ведение учетно-отчетной документации по 1 и 2 этапам диспансеризации с соответствующим контролем и анализом полученной информации из медицинской организации;
- Внесение данных о присвоенной группе здоровья и выявленных хронических заболеваниях в информационный ресурс;
- Оказание консультативной помощи при обращении застрахованных лиц по вопросам получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в рамках базовой и территориальной программ ОМС, права выбора медицинской организации при получении специализированной помощи в плановом порядке;
- Мониторинг очередности и доступности специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, своевременности и профильности плановой госпитализации;
- Проведение социологических опросов застрахованных лиц, технологию подведения итогов и их анализ;
- Обжалование действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи; несение ответственности в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Квалификационные требования

Обучение специалистов страховых медицинских организаций по дополнительной профессиональной программе «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» организуется в соответствии с квалификационными характеристиками, предусмотренными Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010 г. N 541н (зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2010 г., регистрационный N 18247), требованиями Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Приказов Федерального Фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи».

Специальность «Страховой представитель второго уровня в здравоохранении»

Уровень профессионального образования	Среднее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы, иное среднее профессиональное или высшее образование
Послевузовское профессиональное образование или дополнительное образование	специалисты системы медицинского страхования, сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием
Дополнительное профессиональное образование	Непрерывное медицинское образование
Должности	Страховые представители второго уровня

9.3. Характеристика профессиональных компетенций специалиста страховой медицинской организации, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

Страховой представитель второго уровня в здравоохранении должен обладать следующуй профессиональной компетенцией:

ПК-1: Организация информирования и информационное сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами, клиническими рекомендациями в сфере здравоохранения; защитой прав и законных интересов застрахованных в сфере обязательного медицинского страхования.

9.4. Характеристика новых профессиональных компетенций специалиста страховой медицинской организации, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»:

У обучающегося формируется профессиональная компетенция **ПК-1**, характеризующаяся способностью и готовностью организации информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами, клиническими рекомендациями в сфере здравоохранения; защитой прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования.

10. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
Дополнительной профессиональной программы обучения «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»

Цель: Изучение медицинского законодательства и права, в том числе по обязательному медицинскому страхованию, организации оказания различных видов медицинской помощи, основ делового общения и формирование современной профессиональной компетенции по организации информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе проведении профилактических мероприятий.

Форма обучения: на базе образовательного учреждения в дистанционной форме.

Категория обучающихся: средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием

Продолжительность обучения: 36 академических часов /36 зачетных единиц

Режим занятий: 6 часов в день

Код	**Наименование разделов, тем, элементов**	**Всего акад. часов/ зачет. един.**	**В том числе**				
			Дистанционное обучение		**Очное обучение**		
			ЭУК	**Самостоятельная работа**	**Лекции**	**Практические, семинарские занятия, тренинги и др.**	**Форма контроля**
1.	**Учебный модуль 1. Подготовка страховых представителей второго уровня**	**36**	**6**	**6**	**10**	**14**	**Экзамен (тестовый)**
1.1	***Раздел 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию***	**16**	**2**	**4**	**6**	**6**	**Промежуточная аттестация (ТК)**
1.1.1	Законодательство в сфере охраны здоровья населения в Российской Федерации	2			2		Тестовый контроль
1.1.2	Обязательное медицинское страхование в Российской Федерации	2			2		Тестовый контроль
1.1.3	Правила обязательного медицинского страхования, порядок информационного сопровождения	4			2	2	Тестовый контроль

	застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи						
1.1.4	Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	2		2			Тестовый контроль
1.1.5	Права и обязанности застрахованных лиц	4		2		2	Тестовый контроль
1.1.6	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	2	2				Тестовый контроль
2.1	***Учебный раздел 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи***	**16**	**4**	**2**	**6**	**4**	**Промежуточная аттестация (ТК)**
2.1.1	Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	4	2		2		Тестовый контроль
2.1.2	Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	4		2	2		Тестовый контроль
2.1.3	Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	2			2		Тестовый контроль
2.1.4	Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	4	2			2	Тестовый контроль
2.1.5	Основы делового общения	2				2	Тестовый контроль
3.1	***Стажировка по теме «Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при диспансеризации»***	**2**				**2**	Тестовый контроль
4.	**Итоговая аттестация**	**2**				**2**	**Экзамен**
	ИТОГО:	**36**	**6**	**6**	**12**	**14**	

11. Реализация программы в форме стажировки

Дополнительная профессиональная программа обучения «подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье реализуется частично в форме стажировки «Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при диспансеризации»**.**

Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы и приобретение практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Стажировка носит индивидуальный и групповой характеры.

Стажировка (2 часа) реализуется на клинических базах (ГБУЗ ГКБ № 18 г. Уфа, ГБУЗ ГКБ № 21 г. Уфа, ГБУЗ РБ РКБ № 2 г. Уфа) кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ.

Цель стажировки: совершенствование трудовых функций и действий (ПК-1).

Задачи стажировки:

- Совершенствование имеющихся профессиональных знаний и умений по организации информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами, клиническими рекомендациями в сфере здравоохранения; защитой прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования;
- Совершенствование практических навыков по вопросам проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий.

В процессе стажировки специалист страховой медицинской организации - страховой представитель второго уровня получит **трудовые функции:**

- Организация информирования застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе и профилактических мероприятий;
- Информационное сопровождение застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе и профилактических мероприятий.

Куратор стажировки: доцент А.Б. Латыпов.

12. Формы аттестации

12.1. Формы промежуточной аттестации

Формы промежуточной аттестации:

1) Тестирование (с эталонами ответов);
2) Практические навыки;
3) Решение ситуационных задач (с эталонами ответов).

12.2. Формы итоговой аттестации по циклу «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»: Экзамен (очный, тестовый)

Примерная тематика контрольных вопросов итоговой аттестации:

1.Основные положения Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.Основные положения Федерального закона от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3.Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

4.Нормативные документы по проведению медицинских осмотров и диспансеризации населения.

5. Права и обязанности застрахованных лиц.

6.Виды, формы, условия оказания медицинской помощи.

7.Порядки оказания медицинской помощи.

8.Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров.

9.Стандарты оказания медицинской помощи.

10. Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи.

Примеры заданий, выявляющих практическую подготовку специалиста страховой медицинской организации:

Тесты для контроля знаний слушателей

1. **Какие из перечисленных понятий относятся к принципам охраны здоровья населения РФ:**

а) соблюдение прав человека в области охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;

б) приоритет профилактических мер в области охраны здоровья граждан, доступность медико-социальной помощи;

в) социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;

г) ответственность законодательной и исполнительной власти, работодателей за охрану здоровья населения.

2. Укажите цель государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»

а) сохранение и улучшение здоровья людей, увеличение их активного долголетия;

б) формирование системы, обеспечивающей доступность медицинской помощи и повышение эффективности медицинских услуг, объемы, виды и качество которых должны соответствовать уровню заболеваемости и потребностям населения, передовым достижениям медицинской науки.

в) сокращение сроков восстановления утраченного здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения;

г) улучшение здоровья населения путем внедрения в медицинскую практику современных методов профилактики, диагностики и лечения.

3. Причинами, формирующими недостаточную динамику в состоянии здоровья населения, являются:

а) низкая мотивация населения на соблюдение здорового образа жизни;

б) высокая распространенность поведенческих факторов риска неинфекционных заболеваний (курение, злоупотребление алкоголем и наркотиками, недостаточная двигательная активность, нерациональное несбалансированное питание и ожирение);

в) высокая распространенность биологических факторов риска неинфекционных заболеваний (артериальная гипертония, гиперхолестеринемия, гипергликемия, избыточная масса тела и ожирение);

г) все перечисленное

13. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

13.1. Законодательные и нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях".
5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7 июля 2009 г. N 415н "Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения".
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 N 541н "Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере Здравоохранения".
7. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2009 N 210н (ред. 09.02.2011) "О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации".
8. О государственной аккредитации образовательных учреждений и организаций (Приказ Минобрнауки РФ от 25.07.2012г. № 941).

Законодательные и нормативные документы по специальности:

1.Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 № 1152 "Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности"

2.Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3.Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний».

4. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».

5. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июня 2011г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности».

6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2011г. (в ред. №31н от 24 января 2012г.) № 347 «Форма бланка листка нетрудоспособности».

7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 5 мая 2012г № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

8. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 мая 2012 г. № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

9.Приказ ФФ ОМС от 1 декабря 2010 г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».

10.Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 N 1345н "Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности"(Зарегистрировано в Минюсте России 06.03.2013 N 27518)

11. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543 «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

12. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. №1011 «Об утверждении Порядка проведения профилактического медицинского осмотра».

13. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

14. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи».

15. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 декабря 2014 г. № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи».

16. Письмо Фонда социального страхования Российской Федерации от 30 мая 2014г. № 4/133 «Новая форма листка нетрудоспособности».

17. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

18. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 124н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и

диспансеризации определенных групп взрослого населения».

13.2.Учебно-методическое и информационное обеспечение

13.2.1. Учебно-наглядные пособия

№	Наименование	Количество
1.	**Стенды**	
	1.Виды и формы медицинской помощи	1
	2.Уровни оказания медицинской помощи	1
	3.Уровни оценки здоровья	1
	4.Факторы риска здоровью	1
	5.Заболеваемость населения	1
	6.Динамика основных показателей заболеваемости населения РБ	10
	7. Методы управления здравоохранением	1
	8. Критерии качества медицинской помощи	1
	9.Динамика основных демографических показателей в РБ	1
	10.Этапы лицензирования медицинской деятельности	1
2.	**Таблицы**	
	1. Уровни контроля качества и безопасности медицинской деятельности	10
	2.Основные показатели здоровья населения	10
	3.Набор таблиц по Порядкам оказания медицинской помощи	20
	4.Критерии качества медицинской помощи	10
	5.Новый закон об ОМС: централизация и унификация	10
	6.Подушевые нормативы финансирования медицинской помощи	10
	7.Изменения нормативов по информированию граждан до заключения договора о платных медицинских услугах	10
	8.Платные медицинские услуги	10
	9.Бесплатное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий	10
	10.Субвенции Федерального Фонда ОМС бюджету ТФОМС РБ в 2014-2017 гг.	10
3.	**ЭУКи**	
	1.Приоритеты государственной политики в сфере здравоохранения. Значение управления качеством в современных условиях. Нормативные правовые документы в сфере обеспечения граждан Российской Федерации доступной и качественной медицинской помощью. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения»; «Государственная программа развития здравоохранения Российской Федерации» (утверждена Распоряжением Правительства РФ № 2511-р от 24 декабря 2012 года). Специфика управления качеством в здравоохранении. Миссия, основные ценности, стратегические цели медицинской организации. Политика качества медицинской организации. Подходы к оценке качества медицинской помощи в различных системах здравоохранения. Особенности контроля качества оказанных медицинских услуг в зарубежных странах.	Зав. кафедрой, профессор Н.Х. Шарафутдинова
	2.Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».	Зав. кафедрой, профессор Н.Х. Шарафутдинова
	3.Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	Доцент М.Ю.Павлова
	4.Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	Доцент А.Б. Латыпов

13.2.2.Перечень учебных, учебно-методических материалов, изданных сотрудниками кафедры (за последние 5 лет)

№	Наименование методических пособий и других учебно-методических материалов	Составители, издательство, год	Обеспеченность	
			Количество	Электронное

		издания	на кафедре	издание
	1	2	3	4
1.	Применение статистики в медицине и здравоохранении Учебно-методическое пособие	Н.Х.Шарафутдинова М.Ю.Павлова Латыпов А.Б. и др. Уфа: Издательство ФГБОУ ВО БГМУ МЗ России, 2018	65	1
2.	Анализ деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению Учебно-методическое пособие	Н.Х.Шарафутдинова, М.А.Шарафутдинов, М.Ю. Павлова и др. Уфа: Издательство ФГБОУ ВО БГМУ МЗ России, 2018	65	1
3.	Социальное страхование. Временная нетрудоспособность: правовые и экономические аспекты Учебно-методическое пособие	Н.Х.Шарафутдинова, А.Б. Латыпов, Г.Т. Мустафина Уфа: Издательство ФГБОУ ВО БГМУ МЗ России, 2018	65	1
4.	Организация стоматологической помощи населению Учебное пособие	Н.Х.Шарафутдинова А.Ш. Галикеева М.Ю. Павлова и др. Уфа: Издательство ФГБОУ ВО БГМУ МЗ России, 2019	65	1

13.3.Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

13.3.1.Программное обеспечение

№	Наименование	Составители, год издания
	1	2
1.	Избранные лекции по общественному здоровью и здравоохранению [Электронный ресурс]:учебное пособие Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5225034640.html.	В.З. Кучеренко М.: Медицина, 2010. - 464 с.
2.	Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс]: учеб. пособие. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420461.html.	Ю.П. Лисицын М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011.-400 с.
3.	Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417829.html.	В.А. Медик В.К. Юрьев М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 288 с.
4.	Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для практических занятий. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970419151.html.	В.З. Кучеренко М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 256 с.
5.	Проведение медико-социологического мониторинга [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404454.html.	А.В. Решетников С.А. Ефименко М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 160 с
6.	Статистические методы анализа в здравоохранении. Краткий курс лекций [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html.	С.А. Леонов Д.Ш. Вайсман С.В. Моравская и др.-М.: Менеджер здравоохранения,

		2011.-172 с.
7.	Организация стоматологической помощи населению [Электронный ресурс]: учебное пособие. Режим доступа: http://92.50.144.106/jirbis/.	Н. Х. Шарафутдинова [и др.]; ГОУ ВПО БГМУ.-Уфа:ГОУ ВПО "БГМУ" Росздрава, 2011.-85 с.
8.	Статистические методы в медицине и здравоохранении [Электронный ресурс]: краткий курс лекций. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html	С. А. Леонов [и др.]. М.: ИД "Менеджерздравоохранения", 2011.-172с.

13.3.2.Интернет-ресурсы

1. Сайт ФГБОУ ДПО РМАПО МЗ РФ − URL: http://www.rmapo.ru/
2.Сайт Общероссийского общества организации здравоохранения «Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья»: http://www.isph.ru
3.Сайт ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья» имени Н.А. Семашко: http://www.nriph.ru
4.Сайт Государственного научно-исследовательского центра профилактической медицины − URL: http://www.gnicpm.ru/
5.Сайт Центрального НИИ эпидемиологии − URL: http://www.crie.ru/

Интернет ссылки по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»: http://edu.bashgmu.ru/course/jandex.php.

http://szgmu.ru/rus/s/693/

13.4.Материально-техническое обеспечение

№	Наименование технических средств обучения	Количество на кафедре
	1	**2**
1	Слайд-проектор (оверхед)	1
2	Пленки для оверхеда (слайды, таблицы, видеофильмы)	50
3	Тематический комплект иллюстраций, таблиц по разделам дисциплины	10
4	Стенды	25
5	Мультимедийный проектор	3
6	Ноутбук	3
7	Компьютеры	28
8	Видеодвойка	1
9	Сканер	3
10	Принтер	11
11	Ксерокс	3

13.5.Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки

13.5.1.Перечень тематических учебных комнат и лабораторий

№ п/п	Название	Место расположения	Площадь (кв. м)	Количество посадочных мест
1	Компьютерный класс Медицинская статистика	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 107	38,8	12
2	Управление здравоохранением	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 115	64,1	40
3	История медицины	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 116	63,4	38
4	Музей университета	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 117	67,9	30
5	Организация медицинской помощи	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 110	23,9	18
6	Общественное здоровье	БГМУ, главный корпус, 3 этаж, ком. № 319	50,2	40
7	Социальная работа	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 108	14,8	14

8	Освоение навыков профессиональной компетенции	БГМУ, главный корпус, 1 этаж, ком. № 112	28,9	18

13.5.2. Учебные помещения

13.5.2.1. Учебные кабинеты

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Площадь в кв.м.
1	Учебная комната № 107	12	38,8
2	Учебная комната № 108	14	14,8
3	Учебная комната № 109	18	23,9
4	Учебная комната № 110	18	23,9
5	Учебная комната № 112 (Освоение навыков профессиональной компетенции)	18	28,9
6	Учебная комната 115	40	64,1
7	Учебная комната 116	38	63,4
8	Учебная комната 319	40	50,2

Общая площадь помещений для преподавания составляет 373,3 кв. м. На одного слушателя (максимальной одновременной нагрузке в 30 человек) составляет 11,2 кв. м.

13.5.2.2. Клинические помещения

№ п/п	Перечень помещений	Количество	Количество коек	Площадь в кв. м
1	МБУЗ Городская клиническая больница №18 г. Уфы РБ	Конференц-зал		420
2	ГБУЗ РБ «Медицинский информационно-аналитический центр»	Конференц-зал		51,4
3	ГБУЗ Башкирский центр медицинской профилактики МЗ РБ	Конференц-зал		33,4
4.	ГБУЗ РБ «Городская клиническая больница № 21» г. Уфы	Конференц-зал		40

Общая площадь для преподавания, включая помещения клинических баз составляет **918,1 кв. м**. На одного слушателя (при максимальной одновременной нагрузке) составляет **30,3 кв. м**.

14. Кадровое обеспечение образовательного процесса ППС

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, разделов, тем)	Фамилия имя отчество	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.	**Учебный модуль 1. Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении**	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1	***Учебный раздел 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию***	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1.1	Федеральный закон от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1.2	Федеральный закон от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1.3	Правила обязательного медицинского	Кульмухаметова	к.м.н.	ФГБОУ ВО	

	страхования, порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи	Н.Г.	доцент	БГМУ МЗ РФ, доцент	
1.1.4	Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
1.1.5	Права и обязанности застрахованных лиц	Киреева Э.Ф.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
1.1.6	Программа государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
2.1	***Учебный раздел 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи***	Павлова М.Ю.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.1.1	Виды, формы, условия оказания медицинской помощи	Борисова М.В.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.1.2	Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	Латыпов А.Б.	к.м.н. доцент	ГБОУ ВПО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.1.3	Порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров	Павлова М.Ю.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
2.1.4	Порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи	Шарафутдинова Н.Х.	д.м.н. профессор	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, зав. кафедрой	
2.1.5	Основы делового общения	Кульмухаметова Н.Г.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	
3.1	***Стажировка по теме «Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при диспансеризации»***	Латыпов А.Б.	к.м.н. доцент	ФГБОУ ВО БГМУ МЗ РФ, доцент	

15. Основные сведения о дополнительной профессиональной программе обучения «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
	Наименование программы	**«Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении»**
1.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	36 часов (в т.ч. 20 аудиторных часов)
2.	Варианты обучения	Очная, очно-заочная с применением ДОТ и стажировкой «Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при диспансеризации», дистанционная
3.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу обучения «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» по специальности Организация здравоохранения и общественное здоровье и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации
4.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Среднее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и сертификат специалиста по специальности "Сестринское дело", "Общая практика", "Сестринское дело в педиатрии" без предъявления требований к стажу работы, иное среднее

		профессиональное или высшее образование
5.	Категории обучающихся	Средние медицинские работники или сотрудники с иным средним профессиональным или высшим образованием
6.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Министерства здравоохранения России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
7.	Контакты	г. Уфа, ул. Ленина, д. 3, комн.114, Тел.: 8 (347) 272-42-21
8.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
9.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Борисова М.Ю. к.м.н., доцент Кульмухаметова Н.Г. к.м.н., доцент Латыпов А. Б. к.м.н., доцент
10.	Аннотация	Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей второго уровня в здравоохранении» со сроком освоения 36 часов направлена на формирование у обучающихся профессиональной компетенции ПК-1: Организация информирования и проведение информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе профилактических мероприятий, в соответствии с установленными требованиями, порядками и стандартами, клиническими рекомендациями в сфере здравоохранения; защитой прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования. В планируемых результатах отражается преемственность с профессиональными стандартами, квалификационными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе. Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел учебного модуля подразделяется на темы, каждая тема - на элементы.
11.	Цель и задачи программы	Цель. Подготовка страховых представителей второго порядка в здравоохранении Задачи: 1.Изучить медицинское законодательство и право, в том числе по обязательному медицинскому страхованию. 2.Освоить порядки и стандарты различных видов медицинской помощи; навыки делового общения. 3.Сформировать трудовые функции и действия у страхового представителя второго уровня при информировании и информационном сопровождении им застрахованных лиц на всех этапах оказании медицинской помощи надлежащего качества, в том числе и при профилактических мероприятиях.
12.	Модули (темы) учебного плана программы	Учебный модуль «Подготовка страховых представителей второго порядка в здравоохранении» состоит из 3 разделов. Учебный раздел 1: «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию» Учебный раздел 2: «Организация оказания различных видов медицинской помощи» Учебный раздел 3: Стажировка «Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц при диспансеризации»
13.	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области общественного здоровья и организации здравоохранения Республики Башкортостан. Применяются дистанционные обучающие технологии. Обсуждаются современные вопросы регламента взаимодействия участников

		обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи. Обучение проводится с учетом происходящих в здравоохранении информатизации, реструктуризации и реорганизации медицинских организаций, эффективного использования ресурсов медицинских организаций и страховых медицинских организаций.
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем