

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 29.12.2021 07:49:56  
Уникальный программный идентификатор:  
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии

СТВЕРЖДАЮ  
Ректор   
В.Н. Павлов  
«*мал*» 2021г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Программа бакалавриата по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело направленность (профиль) «Школьная и дошкольная медицина»

**Форма обучения** \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_

**Срок освоения ООП** \_\_\_\_\_ 4года \_\_\_\_\_  
(нормативный срок обучения)

Курс III  
Контактная работа - 36 часов  
лекции - 18 часов  
практические занятия – 18 часов  
Самостоятельная (внеаудиторная) ра-  
бота - 36 часа

Семестр VI  
Зачет VI семестр  
Всего 72 часа (2 зачетных единиц)

При разработке рабочей программы учебной дисциплины по выбору «Конфликтология» в основу положены:

- 1) ФГОС ВО по направлению подготовки (бакалавриата) 34.03.01 Сестринское дело, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ 22.09.2017 г. № 971
- 2) Учебный план бакалавриата по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» «25» мая 2021 г., протокол № 6.
- 3) Профессиональный стандарт "Специалист по управлению персоналом", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 октября 2015 г. N 691н

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «25 мая» 2021 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой педагогики и психологии А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом по специальностям 32.05.01 Медико-профилактическое дело, 30.05.01 Медицинская биохимия и направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело от «26» мая 2021 г., протокол № 9.

Председатель

УМС по специальностям МПД, МБХ, СД

Разработчики:

Зав. кафедрой

Доцент

Ст. преподаватель

Рецензент:

Заведующий кафедрой сестринского дела ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, к.м.н., доцент С.Н. Котляров.

Работодатель:

Президент Региональной общественной организации «Профессиональная ассоциация специалистов с высшим сестринским, средним медицинским и фармацевтическим образованием Республики Башкортостан», главный внештатный специалист Минздрава РБ по управлению сестринской деятельностью И.Н. Засыпкина.

Ш.Н. Галимов

А.Ф. Амиров

Л.В. Мурзагалина

Е.В. Нелюбина

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	5
3. Основная часть	8
3.1. Объем учебной дисциплины по выбору и виды учебной работы	8
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	8
3.3. Разделы учебной дисциплины по выбору, виды учебной деятельности и формы контроля	10
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины по выбору	11
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины по выбору	13
3.6. Лабораторный практикум	13
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	13
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины по выбору	15
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины по выбору	17
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины по выбору	18
3.11. Образовательные технологии	18
3.12. Разделы учебной дисциплины по выбору и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	18
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	18
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	20
6. Протоколы утверждения	21
7. Рецензии	24

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина по выбору «Конфликтология» предназначена для обучающихся по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело, и соответствует общим требованиям ФГОС ВО, предъявляемым к подготовке специалистов в высшей школе.

Основной целью дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся целостного представления о природе конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности.

Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- приобретения обучающимися следующих знаний: понятие конфликтологии как науки; объект, предмет, методы, функции конфликтологии; место конфликтологии в системе наук; природа социального конфликта; объективно-субъективная природа возникновения конфликта; психология участников конфликта; анализ структурных компонентов конфликта; типология и классификация конфликтов по различным основаниям; способы регулирования и разрешения конфликтов.; стратегии управления конфликтом; подходы к управлению развитием конфликтов; основы эффективного посредничества; ведение переговоров; технология предупреждения конфликта; способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведение в ней; методы психокоррекции конфликтного поведения;

- выработки у обучающихся умения использовать конфликтологические знания в своей профессиональной деятельности: в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе.

- овладения обучающимися навыками: аналитико-синтетической мыслительной деятельности в своей профессиональной деятельности; ведения деловых переговоров и межличностных бесед;

- формирования у обучающихся навыков изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.

Рабочая программа дисциплины по выбору «Конфликтология» разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования бакалавриат по направлению подготовки бакалавров 34.03.01 Сестринское дело, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 22 сентября 2017 г. № 971, а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы. Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 72 часа (2 зачетные единицы)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) Универсальные (УК):

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

педагогическая деятельность:

способность овладевать необходимым комплексом общепедагогических, психологопедагогических знаний, представлений в области клинической сестринской практики (ПК-17).

Изложение материала в рамках дисциплины по выбору «Конфликтология» носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение конфликтных ситуаций, имеющих место в современном мире.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися дисциплины по выбору «Конфликтология» является самостоятельная работа обучающихся по ознаком-

лению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях. Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

## **2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **2.1. Цель и задачи освоения дисциплины по выбору**

**Цель** освоения учебной дисциплины по выбору «Конфликтология» состоит в ознакомлении обучающихся-бакалавров с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

**Основные задачи** учебной дисциплины:

- ознакомление с основными направлениями развития конфликтологической науки, с необходимым арсеналом методов изучения конфликтов;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим объективные и субъективные причины конфликтов, социальные и психологические мотивы их возникновения, типологию конфликтов, особенности проблем личности, общения и деятельности, способов реагирования в конфликте;
- приобретение опыта анализа проблемных профессиональных и учебных ситуаций, организации бесконфликтного профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- знакомство с приемами управления конфликтными ситуациями, и особенностями их предупреждения.

### **2.2. Место учебной дисциплины по выбору в структуре ООП специальности**

2.2.1. Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в число дисциплин по выбору вариативной части ООП ВО - бакалавриат по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело. Форма обучения очная. Нормативный срок освоения ООП ВО 4 года.

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины по выбору необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной «Психология»:  
знание принципов ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общих и индивидуальных особенностей психики подростка и взрослого человека, психологии личности и малых групп. Умение оценивать и определять свои потребности, необходимые для продолжения обучения, выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива.  
Навыками осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

### **2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины по выбору**

**2.3.1. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины. Дисциплина формирует теоретическую базу для следующих видов профессиональной деятельности:**

**научно-исследовательская:**

-изучение особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этических, половозрастных и социально-классовых групп.

**организационно-управленческая:**

- личное участие в посреднической деятельности, организация бесконфликтного делового общения с коллегами и подопечными;

-лично-ответственное участие в создании социально благоприятной среды;- организация бесконфликтного делового общения.

**педагогическая деятельность:**

подготовка и проведение занятий в общеобразовательных организациях, просветительская и кружковая работа.

**2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:**

1) формирование у обучающихся:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

педагогическая деятельность:

способностью осуществлять педагогическую деятельность в системе подготовки и профессионального развития сестринских кадров (ПК-17).

п/№	Номер/индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части) /трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и её содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия. УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	-	Демонстрация базовых знаний по коммуникативной деятельности; приемы самообучения и самоконтроля	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
2	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов об-	УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития. УК-6.2. Объясняет	-	демонстрация базовых знаний по конфликтологии; приемы самообучения и самоконтроля; методы и приемы формирования потенциала личностной самоорганизации в ходе профессио-	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи, инди-

	разования в течение всей жизни	способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста. УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач.		нального становления личности (с которыми связано формирование таких качеств личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность)	видуальные домашние задания
3	ПК- 17 способность овладеть необходимым комплексом общепедагогических, психолого-педагогических знаний, представлений в области клинической сестринской практики	ПК 17.1. Оценивает основные стратегии межличностного взаимодействия, виды социальных взаимодействий и механизмы взаимопонимания в общении; возможность отстаивать свою позицию, убеждать; правильность владения языком, грамотность использования профессиональной лексики ПК 17.2. Анализирует взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, ситуации общения ПК 17.3. Понимает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов ПК 17.4. Анализирует основные механизмы воздействия на партнера по общению, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		демонстрация базовых знаний по конфликтологии; приемы самообучения и самоконтроля; методы и приемы формирование потенциала личностной самоорганизации в ходе профессионального становления личности (с которыми связано формирование таких качеств личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность)	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины по выбору и виды учебной работы

Вид учебной работы		Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр
1		2	3
<b>Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:</b>		36/2	VI
Лекции (Л)		18/0,5	VI
Практические занятия (ПЗ)		18/0,5	VI
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:</b>		36/1	VI
Реферат (Реф)		6	VI
Подготовка к занятиям (ПЗ)		10	VI
Подготовка к текущему контролю (ПТК)		10	VI
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)		10	VI
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет (З)</b>	72/2	VI
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	Час.	72	VI
	ЗЕ	2	VI

#### 3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/ №	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-3,6, ПК-17	Конфликтология как наука	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений. Место конфликтологии в системе наук.
2.	УК-3,6, ПК-17	Конфликт как социальный феномен.	Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения. Позитивные и деструктивные функции. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика конфликта. Проблема типологии конфликтов. Конфликтогены: понятие и источники. Человеческий фактор в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.
3.	УК-3,6, ПК-17	Внутриличностные конфликты	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.



			<p>Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутри-личностных конфликтов в работах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности Адлера. Учение об экстраверсии и интроверсии К. Юнга. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психоаналитического развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Теория потребностей А. Маслоу.</p> <p>Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.</p> <p>Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.</p>
4.	УК-3,6, ПК-17	Межличностные и межгрупповые конфликты	<p>Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный подход, когнитивный, деятельностный, организационный подходы).</p> <p>Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис.</p> <p>Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности. Способы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>Понятие, структура и классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.</p>
5.	УК-3,6, ПК-17	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	<p>Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Факторы, способствующие выравниванию напряжения.</p> <p>Коммуникации как источник конфликта. Факторы, способствующие возникновению напряжения в разговоре. Де-</p>

			структивные характеристики стиля спора. Деструктивные результаты спора. Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Сопереживание как фактор обратной связи. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.
6.	УК-3,6, ПК-17	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.	<p>Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Структурирование конфликтующих групп. Анализ основных форм регулирования и разрешение конфликтов.</p> <p>Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Основные принципы деятельности посредника.</p> <p>Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.</p>
7.	УК-3,6, ПК-17	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	<p>Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Источники прогнозирования конфликта. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.</p> <p>Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.</p> <p>Психология конструктивной критики.</p> <p>Предупреждение конфликта и стресс.</p> <p>Психологические факторы нормализации стресса.</p>

### 3.3 Разделы учебной дисциплины по выбору «Конфликтология», виды учебной деятельности и формы контроля

п/ №	№ се- мест- ра	Наименование раздела учебной дисциплины по выбору	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СР О	всего	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	VI	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	4		4	5	13	Входной контроль (письменное тестирование)
2.	VI	Конфликт как социально-психологический феномен.	2		2	5	9	Текущий контроль (письменное тестирование)
3.	VI	Характеристика типов конфликта.	2		2	5	9	Входной контроль (письменное тестирование)
4.	VI	Феномен социального конфликта.	2		2	5	9	Текущий контроль (письменное тестирование)
5.	VI	Коммуникация в конфликтах.	2		2	5	9	Входной контроль (письменное тестирование)
6.	VI	Разрешение конфликтов.	2		2	5	9	Текущий контроль (письменное тестирование)
7.	VI	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	4		4	6	14	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		<b>ИТОГО:</b>	18	-	18	36	72	

#### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины по выбору «Конфликтология»

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины по выбору	Семестры
1	2	3
1	<b>Теоретико-методологические основы конфликтологии.</b> Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	4
2	Конфликт: определение и функции. Источники и причины конфликтов	2
3	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые, межпоколенные, семейные, социально-педагогические и др. виды конфликтов.	2
4	Понятие, функции и структура социального конфликта. Участники и субъекты социального конфликта. Причины, типология и формы проявления социальных конфликтов.	2
5	<b>Управление конфликтами в социальной сфере.</b> Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2

6	Стратегии и методы разрешения конфликтов.	2
7	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере.	4
	Итого	18

### 3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины по выбору

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины по выбору по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
1	2	3
1	<b>Предмет и задачи конфликтологии.</b> 1. Объект и предмет конфликтологии. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии. 2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии. 3. Становление и развитие российской конфликтологии. 4. Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина. 5. Методы изучения конфликтов.	4
2	<b>Конфликт как социальный феномен.</b> 1. Источники и причины возникновения конфликта. 2. Структура и функции конфликта. 3. Роль конфликтогенов в конфликтной ситуации. 4. Стили поведения в конфликте. 5. Проблема психологической несовместимости. 6. Взаимодействие с конфликтными личностями.	2
3	<b>Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта.</b> 1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления. 2. Основные виды внутриличностных конфликтов. 3. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов. 4. Способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. 5. Психологическая защита как система для снятия внутреннего напряжения. 6. Развитие стрессоустойчивости.	2
4	<b>Специфика межличностных и межгрупповых конфликтов.</b> 1. Понятие, структура и особенности межличностного конфликта. 2. Виды и признаки межличностных конфликтов. 3. Способы разрешения межличностных конфликтов. 4. Понятие, структура, причины и классификация групповых и межгрупповых конфликтов. 5. Способы разрешения межгрупповых конфликтов.	2
5	<b>Конфликты в организации.</b> 1. Понятие, причины и виды конфликтов в организации. 2. Функции конфликтов в организации. 3. Причины и особенности протекания конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». 4. Способы предупреждения конфликтов «по вертикали» и «по горизонтали». 5. Пути разрешения конфликтов между руководителем и подчиненным. 6. Кадровые перестановки как средство предупреждения конфликтов в	2

	организации.	
6	<b>Коммуникации в конфликтах.</b> 1. Коммуникации как источник конфликта. 2. Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. 3. Коммуникации как процесс с обратной связью. 4. Основные функции коммуникации. 5. «Барьеры» коммуникации. 6. Каналы восприятия информации.	2
7	<b>Разрешение, регулирование, предупреждение и предотвращение конфликтов.</b> 1. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. 2. Посредничество в разрешении конфликте. 3. Прогнозирование конфликтов. 4. Технология предупреждения конфликтов. 5. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. 6. Предупреждение конфликта и стресс.	4
	Итого	18

3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Название тем лекций учебной дисциплины по выбору	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	VI	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
2	VI	Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	5
3	VI	Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	5
4	VI	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
5	VI	Организационные конфликты	Выполнение практиче-	5

			ских заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	
6	VI	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	5
7	VI	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	6
Итого часов в семестре				36

### 3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.

34. Основные источники конфликтов, их характеристика.
35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.
48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.
51. Динамика протекания конфликта.

### 3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ по выбору

#### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п / п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины по выбору	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	VI	ВК	Конфликтология как наука	письменное тестирование	10	2-3
2	VI	ТК	Конфликт как социальный феномен	письменное тестирование	10	2-3
3	VI	ВК	Внутриличностные конфликты.	письменное тестирование	10	2-3
4	VI	ПК	Межличностные и межгрупповые конфликты	письменное тестирование	30	2-3
5	VI	ВК	Организационные конфликты	письменное тестирование	10	2-3
6	VI	ТК	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	письменное тестирование	10	2-3
7	VI	ПК	Регулирование и разрешение соци-	письменное	50	2-3

		альных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	тестирование		
--	--	---	--------------	--	--

### 3.8.2. Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p><b>1. Объект конфликтологии – это:</b></p> <p>а) конфликты в целом;  б) люди;  в) войны;  г) государство.</p> <p><b>2. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:</b></p> <p>а) начальной фазе;  б) фазе подъема;  в) пике конфликта;  г) фазе спада.</p> <p><b>3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:</b></p> <p>а) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;  б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;  в) К. Маркса и Ф. Энгельса;  г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта.</p> <p><b>4. Управление конфликтами — это:</b></p> <p>а) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;  б) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;  в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;  г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.</p> <p><b>5. Содержание управления конфликтами включает:</b></p> <p>а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;  б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;  в) прогнозирование, регулирование, разрешение;  г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение.</p> <p><b>6. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:</b></p> <p>а) конструктивная, деструктивная, конформистская;  б) компромисс, борьба, сотрудничество;  в) рациональная, иррациональная, конформистская;  г) борьба, уступка, компромисс.</p> <p><b>7. Внутриличностный конфликт – это:</b></p> <p>а) столкновение противоположно направленных мотивов личности;  б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситу-</p>
----------------------------	--



	<p>ацией;</p> <p>в) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;</p> <p>г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности.</p>
для текущего контроля (ТК)	<p>1. Установите соответствие доминирующего фактора внутриличностного конфликта с автором, его предложившим:</p> <p>а) «Основное беспокойство, базальная тревога»</p> <p>б) «Инстинктивное половое влечение»</p> <p>в) «Субличности: дитя-родитель-взрослый»</p> <p>г) «Коллективное бессознательное»</p> <p>д) «Чувство неполноценности»</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Карен Хорни</li> <li>2. Зигмунд Фрейд</li> <li>3. Эрик Берн</li> <li>4. Карл Юнг</li> <li>5. Александр Адлер</li> </ol> <p>2. Установите соответствие периода с этапом становления конфликтологии как науки:</p> <p>а) 6-7 века до н.э.</p> <p>б) 1920-е годы</p> <p>в) 1920-1950</p> <p>г) 1950-1980</p> <p>д) 1980-2000</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Конфликт изучается в рамках философии</li> <li>2) Зарождение отраслей конфликтологии</li> <li>3) Конфликт как самостоятельная наука</li> <li>4) Междисциплинарные исследования</li> <li>5) Центры по исследованию конфликтов</li> </ol>
для промежуточного контроля (ПК)	Тестовые задания, ситуационные задачи, эссе

### 3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины по выбору «Конфликтология»

#### Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология [Электронный ресурс] :– on-line.	Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский	М.: Дашков и К, 2018.	Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/105552">https://e.lanbook.com/book/105552</a> Неограниченный доступ	-

### **3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины по выбору «Конфликтология»**

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, видеомаягнитофон, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы. Наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски.

### **3.11. Образовательные технологии**

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины «Конфликтология» составляют интерактивные занятия с контактной работой.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги.

### **3.12. Разделы учебной дисциплины по выбору «Конфликтология» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

Дисциплина изучается на 3 курсе в VI семестре.

## **4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение дисциплине «Конфликтология» складывается из контактной работы (36 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию у обучающихся целостного представления об особенностях бесконфликтного общения; по определению и оценке причин возникновения конфликтных ситуаций, интересов, мотивов поведения оппонентов, перспектив дальнейшего развития конфликтных ситуаций; по подбору адекватной стратегии, методов и технологий эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; по овладению навыками применения адекватных стилей и тактик поведения в конфликтных ситуациях, общими правилами и технологиями: диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: имитационные технологии: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги; не имитационные технологии: проблемная лекция, дискуссия, «мозговой штурм», организация круглых столов.

Практические занятия проводятся в виде группового взаимодействия, группового обсуждения с использованием наглядных пособий, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания, разбора реальных ситуаций.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа в парах, рефлексивное подведение итогов, панельная дискуссия, круглый стол, дебаты, мозговой штурм, деловая игра, кейс-метод, управленческий тренинг). Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к выступлению, тестированию, выполнение домашнего задания и включает самостоятельную работу с разнообразными научными источниками информации. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Конфликтология» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.



Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят научно-исследовательскую работу, оформляют рефераты, контрольные работы и представляют проекты.

Написание реферата способствует формированию культуры научного познания, логического мышления, навыков публичного выступления.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение обучающихся способствует воспитанию у них навыков общения. Самостоятельная работа способствует формированию культурного поведения, аккуратности, дисциплинированности. Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания. В конце изучения учебной дисциплины по выбору «Конфликтология» проводится промежуточный контроль знаний в форме зачета, подразумевающего ответы на тестовые задания и проверку практических умений и навыков при решении ситуационных задач.

## 5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами

Протокол согласования рабочей программы дисциплины по выбору «Конфликтология» с другими дисциплинами

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
Кафедра педагогики и психологии	Психология	психология личности, элементы социальной психологии	аргументированно отстаивать свою точку зрения	работа с научной литературой, анализа и синтеза	УК-1, УК-3, УК-6, ОПК-1	
Кафедра философии	Социология	Социальные группы и общности. Социальное взаимодействие и социальные отношения.	аргументированно отстаивать свою точку зрения	работа с научной литературой, анализа и синтеза	УК-3	

## 6. Протоколы утверждения

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### Выписка

из протокола № 10 от «25» мая 2021 г.

заседания кафедры педагогики и психологии  
рабочая программа «Конфликтология», А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина,  
Е.В. Нелюбина

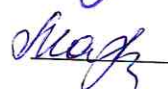
На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа, методические и оценочные материалы подготовлены удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа, методические и оценочные материалы соответствуют ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Конфликтология» 72 часа соответствует учебному плану по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения.
4. На рабочую программу, методические и оценочные материалы имеются 2 положительные рецензии.
5. Кафедра рекомендует рабочую программу, методические и оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

Секретарь кафедры

 А.Ф. Амиров

 Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Выписка**

из протокола № 7 от «26» мая 2021 г.  
заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным дисциплинам  
рабочая программа «Конфликтология», А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина,  
Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов ЦМК подтверждает, что:

1. Рабочая программа, методические и оценочные материалы подготовлены удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа, методические и оценочные материалы соответствуют ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Конфликтология» 72 часа соответствует учебному плану по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения.
4. На рабочую программу, методические и оценочные материалы имеются 2 положительные рецензии.
5. ЦМК рекомендует рабочую программу, методические и оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК, д.п.н., профессор

Секретарь ЦМК



Амиров А.Ф.

Нелюбина Е.В.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

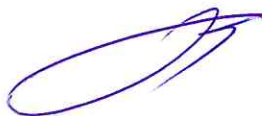
**Выписка**

из протокола № 9 от «26» мая 2021 г.  
заседания Учебно-методического совета по специальностям 32.05.01 Медико-  
профилактическое дело, 30.05.01 Медицинская биохимия и направлению  
подготовки 34.03.01 Сестринское дело  
рабочая программа «Конфликтология», А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина,  
Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов УМС подтверждает, что:

1. Рабочая программа, методические и оценочные материалы подготовлены удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа, методические и оценочные материалы соответствуют ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Конфликтология» 72 часа соответствует учебному плану по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения.
4. На рабочую программу, методические и оценочные материалы имеются 2 положительные рецензии.
5. УМС рекомендует рабочую программу, методические и оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология» по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата) очной формы обучения к утверждению.

Председатель УМС  
по специальностям МПД, МБХ, СД



Ш.Н. Галимов

Секретарь УМС



А.И. Агафонов