

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

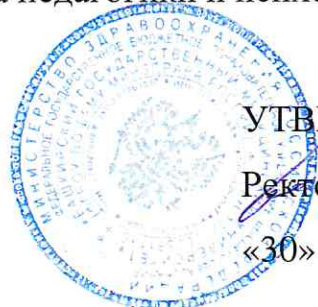
Должность: Ректор

Дата подписания: 20.09.2021 16:27:27

Уникальный программный ключ:
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ / В.Н. Павлов

«30» июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Программа бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа направленность (профиль) «Социальная работа в системе здравоохранения»

Форма обучения: очная

Срок освоения ООП: 4 года

Курс III

Контактная работа – 96 час.

Лекции - 20 час.

Практические занятия 76 час.

Самостоятельная

(внеаудиторная) работа - 48 час.

Семестр VI

Зачет - VI семестр

Всего-144 час. (4 з.е.)

Уфа 2021

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) в основу положены:


1) ФГОС ВО 3 ++ бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный Министерством образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. Приказ № 76 с изм, и доп от 26.11.20 года, 08.02.21 года

2) Учебный план по программе бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённый Ученым Советом ФГБОУ ВО БГМУ «25» мая 2021 г. Протокол №6.

3) Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утверждённый приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 г. № 351 н

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии, от «25» 05 2021 г. Протокол № 9.

Заведующий кафедрой


 Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Ученым советом стоматологического факультета «02» 06 2021г. протокол № 11.

Председатель Ученого совета факультета  Кабирова М.Ф.

Разработчики:

Зав.кафедрой, профессор

 А.Ф. Амиров

доцент кафедры

 Л.В. Мурзагалина

Рецензенты:

Заведующий кафедрой социальной работы факультета философии и социологии БашГУ, д.ф.н., профессор У.С.Вильданов

Начальник отдела по делам инвалидов Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Ю.Р.Исмагилова

Содержание рабочей программы

(с указанием страниц)

1. Пояснительная записка.....	4
2. Вводная часть.....	6
3. Основная часть.....	10
3.1. Объем дисциплины «Конфликтология в социальной работе» и виды учебной работы.....	10
3.2. Разделы дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	11
3.3. Разделы дисциплины «Конфликтология в социальной работе», виды учебной деятельности и формы контроля.....	12
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе».....	13
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе».....	13
3.6. Лабораторный практикум.....	15
3.7. Самостоятельная работа обучающегося.....	15
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины.....	17
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Конфликтология в социальной работе».....	19
3.10. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Конфликтология в социальной работе»	19
3.11. Образовательные технологии.....	20
3.12. Разделы дисциплины «Конфликтология в социальной работе» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	20
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	20
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины «Конфликтология в социальной работе» с другими дисциплинами специальности.....	22
6. Протоколы утверждения.....	23
7. Рецензии.....	27

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина «Конфликтология в социальной работе» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», и соответствует общим требованиям ФГОС ВО 3++, предъявляемым к подготовке бакалавров по социальной работе в высшей школе.

Основной целью курса «Конфликтология в социальной работе» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников. Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- изучения существующих на сегодняшний день теорий конфликта;
- раскрытия природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
- получения целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования в социальной работе;
- знакомства с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их протекания в сфере профессиональной деятельности социального работника;
- приобретения первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта;
- ознакомления с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в социальной работе.

Изложение материала в рамках курса «Конфликтология в социальной работе» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической значимости и востребованности для практики социальной работы.

Необходимыми условиями успешного освоения студентом учебного материала курса является его самостоятельная работа по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на семинарских занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме курсового экзамена, до сдачи которого допускаются студенты своевременно и успешно выполнившие контрольные работы.

Оценка письменных работ производится на основании требований, заявленных в настоящей программе и нормативных документах высшей школы.

Курс «Конфликтология в социальной работе» делится на теоретическую (20 часов) и практическую (76 часов) части, что соответствует специфике изучаемого предмета. Почасовое распределение тем занятий производится лишь примерно и может меняться в зависимости от потребностей образовательного процесса в конкретной учебной группе. Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоёмкость учебной дисциплины составляет 144 часа (4 зачетные единицы).

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018, №76; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-3 - способен осуществлять социальной взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-1 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Изложение материала в рамках курса «Конфликтология в социальной работе» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической значимости и востребованности для практики социальных работников.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися курса «Конфликтология в социальной работе» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения курса «Конфликтология в социальной работе» является повышение конфликтологической культуры обучающихся для успешной реализации будущей профессиональной деятельности и формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций: УК-3, ОПК-1.

При этом *задачами* дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП университета

2.2.1. Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» Б1.В.ДВ.02.01 относится к дисциплинам по выбору ООП ВО подготовки специалистов по направлению 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата).

2.2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, формируемые другими дисциплинами гуманитарного цикла «Психология», «Психология социальной работы», «Коммуникативная деятельность в социальной работе»:

знание принципов ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов,

общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп;

умение оценивать и определять свои потребности и возможности, необходимые для продолжения обучения,

выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;

навыки информирования населения в соответствии с этическими и моральными требованиями;

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

2.3. Требования к результатам освоения адаптационной дисциплины

2.3.1. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной адаптационной дисциплины.

Трудовая функция А/01.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании

2.3.2. Изучение данной адаптационной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных и общепрофессиональных компетенций:

1) формирование у обучающегося:

УК-3 - способности осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-1 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Базовые дескрипторы:

п/№	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК -3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	-	методы и приемы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности	собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное или компьютерное, индивидуальные домашние задания. Индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос
2	ОПК-1 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Владеет методами поиска, хранения и передачи информации, содержащейся в современных сетевых источниках и базах данных по социальной работе. ОПК-1.2. Владеет основными программными продуктами, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	А/01.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	основные коммуникативные теории; особенности методологии научной деятельности в сфере коммуникации; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи

				<p>становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; процесс самоорганизации основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и методы ее достижения; теоретические основы современных информационных технологий.</p>	
--	--	--	--	---	--

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем дисциплины «Конфликтология в социальной работе» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр	
1	2	3	
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:	144/4,0	VI	
Лекции (Л)	20/0,56	VI	
Практические занятия (ПЗ)	76/2,11	VI	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	48/1,33	VI	
Реферат (Реф)	18	VI	
Подготовка к занятиям (ПЗ)	24	VI	
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	3	VI	
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	3	VI	
Вид промежуточной аттестации			
	Зачет (з)	144/4	VI
ИТОГО: Общая трудоемкость	Час.	144	VI
	ЗЕ	4	VI

3.2. Разделы дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции / трудовой функции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК 3; ОПК-1 (А/01.6)	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК 3; ОПК-1 (А/01.6)	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта. Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК 3; ОПК-1	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК 3; ОПК-1 (А/01.6)	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение

			конфликта
5	УК 3; ОПК-1 (А/01.6)	Управление конфликтами в социальной сфере Управление развитием конфликта в социальной сфере	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК 3; ОПК-1 (А/01.6)	Разрешение конфликтов в процессе социальной работы	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в лечебной практике
7	УК 3; ОПК-1 (А/01.6)	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК 3; ОПК-1 (А/01.6)	Этико-правовые аспекты деятельности социального работника при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

3.3. Разделы дисциплины «Конфликтология в социальной работе», виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	VI	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	2	8	6	16	Входной контроль (письменное тестирование)
2	VI	Конфликт как форма социального взаимодействия.	2	12	6	20	Текущий контроль (письменное

							тестирование)
3	VI	Аналитическая модель социального конфликта.	4	8	6	18	Входной контроль (письменное тестирование)
4	VI	Динамические модели конфликтов	2	8	6	16	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
5	VI	Управление конфликтами в социальной сфере Управление развитием конфликта в социальной сфере	4	12	6	22	Входной контроль (письменное тестирование)
6	VI	Разрешение конфликтов в процессе социальной работы	2	8	6	16	Текущий контроль (письменное тестирование)
7	VI	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	2	12	6	20	Входной контроль (письменное тестирование)
8	VI	Этико-правовые аспекты деятельности социального работника при разрешении конфликтов	2	8	6	16	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		Итого:	20	76	48	144	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения дисциплины
«Конфликтология в социальной работе»

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр/ часы 6
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	4
2	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	4
3	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	2
4	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	4
5	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество):	2

	процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	
6	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	2
7	Этические нормы в деятельности врачей-лечебников при разрешении конфликтов	2
	Итого	20

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
1	2	3
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	4
2	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	4 4
3	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта. Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и трансактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	4 4
4	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности.	4

	Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в лечебной практике и место врача лечебника в ней.	4 4
5	Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды. Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	4 4
6	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей. Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	4 4
7	Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов. Основные способы завершения конфликтов Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	4 4
8	Урегулирование конфликтов в лечебной практике. Рекомендации по разрешению конфликтов в лечебной практике. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами. Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в лечебной практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	4 4 4
	Итого	76

3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен.

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.3.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	VI	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	6
2	VI	Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	6
3	VI	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки обучающимися подготовка к письменному тестированию	6
4	VI	Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	6
5	VI	Управление конфликтами в лечебной практике Управление развитием конфликта в лечебной практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	6
6	VI	Разрешение конфликтов в лечебной практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	6
7	VI	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в лечебной практике	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	6
8	VI	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	6
Итого часов в семестре				48

3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача-лечебника.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в лечебной практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача-лечебника.

3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	VI	ВК	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	письменное тестирование	10	2-3
2	VI	ТК	История развития конфликтологических знаний	письменное тестирование	10	2-3
3	VI	ВК	Конфликт и его основные элементы	письменное тестирование	10	2-3
4	VI	ПК	Типология конфликтов	итоговое письменное тестирование	30	2-3
5	VI	ВК	Управление конфликтами в лечебной практике Причины конфликтов. Сигналы конфликта. Индикаторы конфликтности.	письменное тестирование	10	2-3
6	VI	ТК	Конфликты социальных субъектов.	письменное тестирование	10	2-3
7	VI	ВК	Конфликты различных уровней социальной системы	письменное тестирование	10	2-3
8	VI	ПК	Управление конфликтами в лечебной практике	итоговое письменное тестирование	50	2-3

3.8.2.Примеры оценочных средств:

<p>для входного контроля (ВК)</p>	<p>1. Наука, сложившаяся в середине 70-х годов XX в. на стыке социальных наук и рассматривающая социальные конфликты, их причины и следствия, механизмы формирования, протекания и разрешения, способах и методах их оптимизации называется:</p> <p>а) конфликтология; б) социология конфликта; в) теория социального урегулирования; г) политология.</p> <p>2. Какой ученый дал научно-теоретическое обоснование социального конфликта как методологической основы теории социальной работы:</p> <p>а) С.И. Григорьев; б) Л. Козер; в) И. Найфельд г) Р. Даренфорд.</p> <p>3. Кто является родоначальником социологии конфликта:</p> <p>а) К. Маркс; б) Г. Спенсер; в) М. Вебер; г) Г. Зиммель.</p> <p>4. Социальные конфликты имеют тенденцию проявляться в:</p> <p>а) социальном неравенстве; б) противоположности интересов; в) эмоциональной несовместимости; г) наличии социальной конфронтации.</p> <p>5. Основной причиной социальных конфликтов является:</p> <p>а) несовместимость социальных норм и ценностей; б) несовместимость религиозных убеждений; в) нестабильность общества; г) недостаток ресурсов.</p>
<p>для текущего контроля (ТК)</p>	<p>1. Установите соответствие доминирующего фактора внутриличностного конфликта с автором, его предложившим:</p> <p>а) «основное беспокойство, базальная тревога» б) «инстинктивное половое влечение» в) «субличности: Дитя-Родитель-Взрослый» г) «Коллективное бессознательное» д) «Чувство неполноценности»</p> <p>1. Эрик Берн 2. Зигмунд Фрейд 3. Александр Адлер 4. Карл Юнг 5. Карен Хорни</p> <p>2. Установите соответствие периода с этапом становления конфликтологии как науки:</p> <p>а) VI-VII в. до н.э. б) 1920-е годы в) 1920-1950 годы г) 1950-1980 годы д) 1980-2000 годы</p> <p>1. конфликт как самостоятельная наука 2. зарождение отраслей конфликтологии 3. центры по исследованию конфликтов 4. конфликт изучается в рамках философии 5. междисциплинарные исследования</p> <p>3. Установите хронологическую последовательность мыслителей, изучавших конфликтологию</p> <p>1. Фома Аквинский 2. Конфуций 3. Эммануил Кант 4. Жан Жак Руссо 5. Томас Гоббс</p>

для промежуточного контроля (ПК)	<p>1. Социальная работа изучает:</p> <p>а) социальный конфликт; б) политический конфликт; в) экономический конфликт; г) психологический конфликт.</p> <p>2. Состояние взаимодействия жизненных сил человека и социальных систем, которое обеспечивает конструктивность разрешения социальных конфликтов, а потому выступает мерилем эффективности социальной работы, называется:</p> <p>а) благосостояние; б) материальное благополучие; в) социальное благополучие; г) социальная стабильность.</p>
----------------------------------	--

3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

3.9.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология [Электронный ресурс] : учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html	Лукацкий, М. А.	М. : ГЭОТА Р-Медиа, 2013.	1200 доступов	2

3.9.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] / М. Е. Остренкова. - Электрон. текстовые дан. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434048.htm	Остренкова, М. Е.	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015	1200 доступов	
2	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО			www.studmedlib.ru	
3	База данных «Электронная учебная библиотека»			http://library.bas.hgmu.ru	
4	Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению			http://elibrary.ru	

3.10. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

3.11. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3 ++ в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 50% от аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, встречи с представителями отечественных и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов.

3.12. Разделы дисциплины «Конфликтология в социальной работе» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» имеет прикладной характер и способствует повышению культуры общения медицинского работника с коллегами и пациентами, а также с членами семей пациентов; повышает способность к гармонизации отношений с окружающими и сохранению собственного здоровья. Конфликтологическая культура способствует успешной будущей профессиональной деятельности.

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение дисциплине «Конфликтология в социальной работе» складывается из контактной работы с обучающимися (96 час.), включающей лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (48 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию у обучающихся целостного представления об особенностях бесконфликтной природы общения; по определению и оценке причин возникновения конфликтных ситуаций, интересов и мотивов поведения оппонентов, перспектив дальнейшего развития конфликтов в лечебной практике; по подбору адекватной стратегии, методов и технологий эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; по овладению навыками применения адекватных стилей и тактик поведения в конфликтных ситуациях, общими правилами и технологиями: диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости; по созданию социально благоприятной среды в лечебных учреждениях.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: имитационные технологии: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, ситуация-кейс; неимитационные технологии: проблемная лекция, дискуссия, «мозговой штурм», организация круглых столов.

Практические занятия проводятся в виде группового взаимодействия, группового обсуждения с использованием наглядных пособий, комплектов ситуационных задач, тестовых заданий, реальных ситуаций.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа в парах, рефлексивное подведение итогов, панельная дискуссия, круглый стол, дебаты, мозговой штурм, деловая игра, кейс-метод, управленческий тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от контактной работы.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к выступлению, тестированию, выполнение домашнего задания и включает самостоятельную работу с разнообразными научными источниками информации. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят научно-исследовательскую работу, оформляют рефераты, контрольные работы и представляют проекты.

Написание реферата способствует формированию культуры научного познания, логического мышления, навыков публичного выступления.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение обучающихся способствует воспитанию у них навыков общения с пациентами с учетом их этико-деонтологических особенностей.

Самостоятельная работа способствует формированию культурного поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины «Конфликтология в социальной работе» проводится промежуточный контроль знаний в форме зачета, подразумевающего ответы на теоретические вопросы дисциплины и проверку практических умений и навыков при решении ситуационных задач.

5. ПРОТОКОЛЫ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ

МЕЖКАФЕДРАЛЬНЫЙ ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ

рабочей программы дисциплины «Конфликтология в социальной работе»

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
1	2	3	4	5	6	7
Кафедра педагогики и психологии	Психология	Психология личности; понятие возраста в психологии; возрастная периодизация; стресс и фрустрация, методы их профилактики	Умение выделять различные психологические проблемы, возникающие у клиентов; осуществлять самоконтроль за состоянием организма	Овладение студентами навыками и умениями анализа и учета психологических особенностей личности, психологических процессов, явлений и свойств человека, научить применять полученные знания при решении профессиональных задач	УК-5	_____ Амиров А.Ф.

6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ