

Документ подписан простой электронной подписью

1

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.12.2020 08:24:17

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a54c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра философии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕФОРМАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.**

Программа бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) «Социальная работа в системе здравоохранения»

**Форма обучения: очная**

**Срок освоения ООП: 4 года**

**Курс IV**

Контактная работа – 48 часа

Лекции – 12 часов

Практические занятия – 36 часа.

Самостоятельная

(внеаудиторная) работа – 24 часа

Семестр 7

Зачет

Всего 72 часа (2 з. е.)

При разработке рабочей программы учебной дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе» программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа в системе здравоохранения в основу положены:

- 1) ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный Министерством образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. Приказ № 76.
- 2) Учебный план по программе бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждённый Ученым Советом ФГБОУ ВО БГМУ «23» июня 2020 г. Протокол №5.
- 3) Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утверждённый приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 г. № 351 н

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры философии от «06» 05 2020 г. Протокол № 10

Заведующий кафедрой



О.М.Иванова

Рабочая программа одобрена Ученым советом (УМС) стоматологического факультета «06» 05 2020 г. Протокол № 9

Председатель УМС



М.Ф. Кабирова

Разработчик:  
Доцент



М.Р. Ахматдинова

Рецензенты:

Заведующий кафедрой социальной работы факультета философии и социологии БашГУ, д.ф.н., профессор У.С.Вильданов

Начальник отдела по делам инвалидов Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Ю.Р.Исмагилова



### Содержание рабочей программы

№		Стр.
1	Пояснительная записка.	4
2	Вводная часть	5
3	Основная часть	7
3.1	Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы	7
3.2	Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	7
3.3	Виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4	Наименование тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины(модуля)	9
3.5	Наименование тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)	10
3.6	Лабораторный практикум	-
3.7	Самостоятельная работа обучающегося	10
3.8	Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов усвоения учебной дисциплины (модуля)	13
3.9	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)	16
3.10	Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)	16
3.11	Образовательные технологии	16
3.12	Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	17
4	Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	17
5	Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	
6	Протоколы утверждения	
7	Рецензии	

### **Пояснительная записка.**

Учебный курс «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе» является важной компонентой профессиональной подготовки будущего специалиста социальной работы, обеспечивает решение проблем, возникающих в ходе дальнейшей профессиональной деятельности выпускника.

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным Министерством образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. и Учебным планом по программе бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденным Ученым советом ФГОУ «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения РФ. Учебная дисциплина предназначена для изучения бакалаврами методологических, дидактических, методических основ профилактики и преодоления профессиональной деформации специалистов социальной работы.

В структуре курса содержится теоретическая часть, включающая в себя лекционный курс и практические занятия. В лекционном курсе раскрываются теоретические основы профилактики профессиональной деформации. В ходе самостоятельного выполнения практических заданий студенты применяют общие теоретические положения дисциплины к решению конкретных практических вопросов и задач, что ведет к формированию практических умений и навыков.

Усвоение курса «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе» предполагает широкую опору на знания по другим предметам психолого-педагогического цикла и цикла профессиональных дисциплин.

Программа и содержание курса создают возможности для чтения проблемных лекций по отдельным темам. Эти возможности обеспечены, во-первых, вниманием к теоретическим и методологическим вопросам дисциплины; во-вторых, рассмотрением разных точек зрения по нерешенным проблемам; в-третьих, опорой на знания студентов по другим учебным предметам.

Учебный курс дает общее представление об основных теоретических подходах к профессиональной деформации, синдрому эмоционального выгорания и его профилактике.



## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цели и задачи дисциплины.

**Цель** освоения дисциплины: формирование системных знаний о методах предупреждения и преодоления профессиональной деформации специалиста социальной работы.

В качестве учебных задач выступают:

1. формирование теоретико-методологических знаний о профессиональной деформации специалиста социальной работы;
2. усвоение студентами теоретических основ о стрессовых ситуациях и стратегиях поведения специалистов;
3. определение стратегий и ресурсов стресс преодолевающего поведения;
4. уяснение методов профилактики профессиональной деформации;
5. развитие практических навыков студентов, необходимых для профилактики профессиональной деформации.

### 2.2. Место учебной дисциплины в структуре ООП специальности

2.2.1. Учебная дисциплина Б1.В.26 «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана.

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: психология, психология социальной работы.

Обучающийся должен:

**Знать:**

- основы учения о внутреннем мире и поведении человека;
- психологические особенности и основные психологические проблемы клиентов в сфере социальной работы.

**Уметь:**

- использовать основные положения и методы психологии при решении социальных и профессиональных задач;
- использовать методы психологического анализа личности клиента.

**Владеть:**

- навыками анализа психологических особенностей личности, психических процессов при решении профессиональных задач;
- навыками психосоциального мышления и поведения будущих специалистов;
- навыками практической психосоциальной работы с разными группами людей.

Помогают сформировать **компетенции:** УК-6, УК-7.

### 2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе»

2.3.1. В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие виды профессиональной деятельности: дисциплина формирует базу для следующих видов профессиональной деятельности:

1. организационно- управленческая
2. социально-технологическая.

2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	
1	2	3	4	5	
1	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает личные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития. УК-6.2. Объясняет способы планирования свободного времени и проектирования траектории профессионального и личностного роста. УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач		- навыки рациональной организации своего труда без перегрузок, оптимизации индивидуальной активности, направленные на реализацию личности в системе конкретных условий, средств, способов социального существования; - навыки тайм-менеджмента; - навыки социально-психологической работы в трудных жизненных ситуациях, в целях обеспечения физического, психического и социального здоровья; - навыки аутотренинга; - навыки профессионального совершенствования специалиста.	деловая игра, тесты
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Понимает оздоровительное, образовательное и воспитательное значение физических упражнений на организм и личность занимающегося, основы организации физкультурно-спортивной деятельности. УК-7.2. Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности. УК-7.3. Умеет отбирать и формировать комплексы физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные и двигательные возможности, адаптационные ресурсы организма и на укрепление здоровья.		- навыки поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.	деловая игра, тесты

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестры
		№ 7
		часов
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	48/1,3	48
Лекции (Л)	12/0,3	12
Практические занятия (С),	36/1	36
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:</b>	24/0,7	24
<i>Реферат (Реф)</i>	5/0,14	5
<i>Подготовка к занятиям(ПЗ)</i>	7/0,19	7
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК))</i>	5/0,14	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК))</i>	7/0,19	7
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет	+
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>		72
		2 з.е

#### 3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-6; УК-7.	Влияние профессиональной деятельности на личность социальных работников.	1. Проблема влияния профессиональной деятельности на личность 2. Профессиональная идентичность социального работника 3. Развитие профессиональной деформации у специалистов социальной работы в процессе их профессиональной деятельности 4. Профессиональный стресс 5. Синдром эмоционального выгорания 6. Профессиональная усталость и ее влияние на профессиональное развитие
2	УК-6; УК-7.	Технологии профилактики и преодоления профессиональной деформации специалистов социальной работы	7. Психологический опыт специалиста 8. Манипуляции в профессиональной деятельности 9. Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников 10. Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности



### 3.3. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

п/ №	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающегося (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПР	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	VII сем.	Влияние профессиональной деятельности на личность социальных работников.	6	18	12	36	Опросы, контрольные работы, тестирования.
2	VII сем.	Технологии профилактики и преодоления профессиональной деформации специалистов социальной работы	6	18	12	36	Опросы, контрольные работы, тестирования.
	VII сем.	зачет					
		итого	12	36	24	72	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	Кол-во часов
1	2	3	4
1.	Проблема влияния профессиональной деятельности на личность	VII сем.	1
2.	Профессиональная идентичность социального работника	VII сем.	1
3.	Развитие профессиональной деформации у специалистов социальной работы в процессе их профессиональной деятельности	VII сем.	1
4.	Профессиональный стресс	VII сем.	1
5.	Синдром эмоционального выгорания	VII сем.	1
6.	Профессиональная усталость и ее влияние на профессиональное развитие	VII сем.	1
7.	Психологический опыт специалиста	VII сем.	1
8.	Манипуляции в профессиональной деятельности	VII сем.	1

9.	Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников	VII сем.	2
10.	Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности	VII сем.	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>			12

### 3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

№	Наименование тем практических занятий	Объем по семестрам 7 семестр
1	Проблема влияния профессиональной деятельности на личность	2
2	Профессиональная идентичность социального работника	2
3	Развитие профессиональной деформации у специалистов социальной работы в процессе их профессиональной деятельности	4
4	Профессиональный стресс	4
5	Синдром эмоционального выгорания	4
6	Профессиональная усталость и ее влияние на профессиональное развитие	4
7	Психологический опыт специалиста	4
8	Манипуляции в профессиональной деятельности	4
9	Технологии выявления и профилактики эмоционального выгорания социальных работников	4
10	Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности	4
	<b>Итого</b>	<b>36</b>

### 3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.7.1. Виды СРО

№	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов	№ семестра
1	Влияние профессиональной деятельности на личность социальных работников.	Реферат (Реф) Подготовка к занятиям (ПЗ) Подготовка к текущему контролю (ПТК) Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	12	7
2	Технологии профилактики и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы	Реферат (Реф) Подготовка к занятиям (ПЗ) Подготовка к текущему контролю (ПТК) Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	12	7
	<b>Итого</b>		<b>24</b>	



### 3.7.2. Примерная тематика рефератов, контрольных вопросов

#### Примерная тематика рефератов

1. Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы: профессиональный стресс; личностный стресс; стресс ответственности; эмоционально-мотивационное утомление; состояния психической напряженности; состояние нервного перенапряжения; эмоциональное истощение; профессиональный кризис; синдром «сострадательной усталости»; равнодушие; черствость; цинизм. Профессиональные деструкции.
2. Стресс и дистресс. Типология стрессов. Отличительные особенности стресса и выгорания.
3. Характеристика стрессов: эмоциональный стресс, индивидуальный стрессорный порог. Стресс-факторы. «Феномен Зейгарник» или эффект незавершенного действия.
4. Механизм развития профессионального стресса. Первичные последствия профессионального стресса. Вторичные последствия профессионального стресса. Третичные последствия профессионального стресса.
5. Основные подходы к исследованию профессионального выгорания. Подходы к определению выгорания и его симптоматики: процессуальные и результативные (процессуальный подход: С. Cherniss, концепция В. В. Бойко; результативный подход: трехфакторная модель С. Maslach, двухфакторная модель выгорания D.V. Diredonck, W.B. Schaufeli и др.).
6. Компоненты выгорания. Фазы развития синдрома эмоционального выгорания. Симптомы «эмоционального выгорания» (Ганс Селье, В. В. Бойко, Е. Махер, Т.В. Форманюк). Факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание.
7. Профессиональная и хроническая усталость. Типы усталости по И.Н. Шпильрейнеру. Три группы переменных, оказывающих определенное влияние на развитие профессиональной усталости в профессиях типа «человек-человек»: личностные факторы; статусно-ролевые факторы; организационные факторы.
8. Представления Д. Сьюпера о профессиональном развитии. Составляющие профессиональной усталости: эмоциональное истощение; деперсонализация; редуцирование личных достижений.
9. Нервно-психическое утомление. Профессиональная усталость как потенциально критическая жизненная ситуация.
10. Профессиональное развитие личности. Психологические особенности служебной деятельности специалиста.
11. Тренинг творческой самореализации в профессии и психологические особенности социальной роли.
12. Тренинг по профессиональной деятельности специалиста. Типология тренинговых занятий.
13. Психологические теории деловых взаимодействий.
14. Темперамент в профессиональной деятельности специалиста.
15. Нравственные основы профессиональной деятельности социального работника.
16. Подходы к понятию «манипуляция» в трудах Б. Н. Бессонова, Дж. Рудикова, Э. Шостром и др. Составные атрибуты манипуляции. Объекты манипуляции. Процесс манипуляции по Э. Берну. Основные формы манипуляции: речевые и поведенческие. Контрманипулятивное поведение.
17. Манипуляция образом труда социального работника как наиболее сложный механизм манипуляции. Гендерный аспект проблемы манипуляции в профессиональной деятельности.
18. Моббинг как форма манипуляции в деловой среде.

#### Примерные контрольные вопросы к самостоятельной работе

1. Проблема влияния профессии на личность в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, Б.М. Теплов).
2. Основные методологические подходы к рассмотрению вопроса о взаимодействии личности и профессии: (теория «черт и факторов» Ф. Парсона, «профессионального выбора» Дж. Холланда).



3. Многоступенчатая модель профессионального развития. Этапы процесса профессионализации. Уровни в становлении профессионала (А.К. Маркова). Общие психологические закономерности становления профессионала.
4. «Компенсаторное профессиональное приспособление». Характерные особенности влияния профессии на личности.
5. Профессия как определенная деятельность, которая придает своеобразие жизни людей ее выполняющих.
6. Профессиональная идентичность социального работника в контексте профессионального самоопределения, профессиональных статусов и ролей, профессионализации, профессионального самоопределения.
7. Профессионализация.
8. Психосоциальная идентичность. Типы идентичности. Функции профессиональной идентичности: стабилизирующая, преобразующая. Задачи формирования профессиональной идентичности.
9. Основные направления профессиональной идентичности. Основные линии развития профессиональной идентичности.
10. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Помогающие отношения (по К. Роджерсу). Специфика работы людей «помогающих профессий».
11. Компоненты социальной работы. Основные задачи, возлагаемые на работников социальной сферы. Поле деятельности социального работника. Характерологические признаки личности специалиста в области социальной работы.
12. Факторы, приводящие к развитию синдрома профессионального выгорания: личностные, организационные, рабочие и их характеристика.
13. Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у социальных работников.
14. Профессиональная деятельность и профессиональная деформация. Детерминанты возникновения профессиональной деформации.
15. Депрофессионализация. Позитивные и негативные последствия воздействия профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

#### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Проблема влияния профессии на личность в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, Б.М. Теплов).
2. Основные методологические подходы к рассмотрению вопроса о взаимодействии личности и профессии: (теория «черт и факторов» Ф. Парсона, «профессионального выбора» Дж. Холланда; E. Ginzberg, D. Super, A. Roe).
3. Многоступенчатая модель профессионального развития. Этапы процесса профессионализации. Уровни в становлении профессионала (А.К. Маркова). Общие психологические закономерности становления профессионала.
4. «Компенсаторное профессиональное приспособление». Характерные особенности влияния профессии на личности.
5. Профессия как определенная деятельность, которая придает своеобразие жизни людей ее выполняющих.
6. Профессиональная идентичность социального работника в контексте профессионального самоопределения, профессиональных статусов и ролей, профессионализации, профессионального самоопределения.
7. Профессионализация.
8. Психосоциальная идентичность. Типы идентичности. Функции профессиональной идентичности: стабилизирующая, преобразующая. Задачи формирования профессиональной идентичности.
9. Основные направления профессиональной идентичности. Основные линии развития профессиональной идентичности.
10. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Помогающие отношения (по К. Роджерсу). Специфика работы людей «помогающих профессий».



11. Компоненты социальной работы. Основные задачи, возлагаемые на работников социальной сферы. Поле деятельности социального работника. Характерологические признаки личности специалиста в области социальной работы.
12. Факторы, приводящие к развитию синдрома профессионального выгорания: личностные, организационные, рабочие и их характеристика.
13. Проблема профессионально важных качеств как факторов синдрома «эмоционального выгорания» у социальных работников.
14. Профессиональная деятельность и профессиональная деформация. Детерминанты возникновения профессиональной деформации.
15. Депрофессионализация. Позитивные и негативные последствия воздействия профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
16. Виды профессиональной деформации специалиста социальной работы: профессиональный стресс; личностный стресс; стресс ответственности; эмоционально-мотивационное утомление; состояния психической напряженности; состояние нервного перенапряжения; эмоциональное истощение; профессиональный кризис; синдром «сострадательной усталости»; равнодушие; черствость; цинизм. Профессиональные деструкции.
17. Стресс и дистресс. Типология стрессов. Отличительные особенности стресса и выгорания.
18. Характеристика стрессов: эмоциональный стресс, индивидуальный стрессорный порог. Стресс-факторы. «Феномен Зейгарник» или эффект незавершенного действия.
19. Механизм развития профессионального стресса. Первичные последствия профессионального стресса. Вторичные последствия профессионального стресса. Третичные последствия профессионального стресса.
20. Основные подходы к исследованию профессионального выгорания. Подходы к определению выгорания и его симптоматики: процессуальные и результативные (процессуальный подход: С. Cherniss, концепция М. Burish, В.В. Бойко; результативный подход: трехфакторная модель С. Maslach, двухфакторная модель выгорания D.V. Diredonck, W.B. Schaufeli и др.).
21. Компоненты выгорания. Фазы развития синдрома эмоционального выгорания. Симптомы «эмоционального выгорания» (Ганс Селье, В. В. Бойко, Е. Махер, Т.В. Форманюк). Факторы, детерминирующие эмоциональное выгорание.
22. Профессиональная и хроническая усталость. Типы усталости по И.Н. Шпильрейнеру. Три группы переменных, оказывающих определенное влияние на развитие профессиональной усталости в профессиях типа «человек-человек»: личностные факторы; статусно-ролевые факторы; организационные факторы.
23. Представления Д. Сьюпера о профессиональном развитии. Составляющие профессиональной усталости: эмоциональное истощение; деперсонализация; редуцирование личных достижений.
24. Нервно-психическое утомление. Профессиональная усталость как потенциально критическая жизненная ситуация.
25. Профессиональное развитие личности. Психологические особенности служебной деятельности специалиста.
26. Тренинг творческой самореализации в профессии и психологические особенности социальной роли.
27. Тренинг по профессиональной деятельности специалиста. Типология тренинговых занятий.
28. Психологические теории деловых взаимодействий.
29. Темперамент в профессиональной деятельности специалиста.
30. Нравственные основы профессиональной деятельности социального работника.
31. Подходы к понятию «манипуляция» в трудах Б. Н. Бессонова, Дж. Рудикова, Э. Шостром и др. Составные атрибуты манипуляции. Объекты манипуляции. Процесс манипуляции по Э. Берну. Основные формы манипуляции: речевые и поведенческие. Контрманипулятивное поведение.
32. Манипуляция образом труда социального работника как наиболее сложный механизм манипуляции. Гендерный аспект проблемы манипуляции в профессиональной деятельности.
33. Моббинг как форма манипуляции в деловой среде.

### 3.8 Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

#### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	VII	Входной контроль	Влияние профессиональной деятельности на личность социальных работников.	Тестирование	25	2
		Текущий контроль		Контрольная работа	5	2
		Промежуточный контроль		Тестирование	25	2
2	VII	Входной контроль	Технологии профилактики и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы	Тестирование	25	2
		Текущий контроль		Контрольная работа	5	2
		Промежуточный контроль		Тестирование	25	2

**Примеры оценочных средств:**

<p>для входного контроля (ВК)</p>	<p>1. Внутрличностный конфликт – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;</li> <li>б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;</li> <li>в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;</li> <li>г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;</li> <li>д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.</li> </ul> <p>2. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутрличностных конфликтов?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) З. Фрейд</li> <li>б) Э. Фромму</li> <li>в) К. Юнг</li> <li>г) Э. Эриксону</li> </ul> <p>3. Кому из ученых принадлежит разработка «Теории комплекса неполноценности»?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) К. Левину</li> <li>б) Э. Эриксону</li> <li>в) А. Адлеру</li> <li>г) З. Фрейд</li> </ul>
<p>для текущего контроля (ТК)</p>	<p>1. Если человеку лень действовать вообще, то лучше всего:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) отказаться от данной работы или сделать ее приятной;</li> <li>б) выбрать подходящее время и место для ее выполнения;</li> <li>в) сделать зарядку, заняться спортом, есть больше овощей;</li> <li>г) ничего не делать.</li> </ul> <p>2. Когда у работника нет внутренних ресурсов для достижения того уровня успеха профессиональной деятельности, на который он рассчитывает, то это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) стресс конкуренции;</li> <li>б) стресс достижения;</li> <li>в) стресс успеха;</li> <li>г) информационный стресс.</li> </ul> <p>3. Состояние, когда человек совершенно теряет интерес к своей работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) профессиональный стресс;</li> <li>б) синдром опустошения;</li> <li>в) умственное помешательство;</li> </ul>

	<p>г) коммуникативный стресс.</p> <p><i>1. В последние годы условно разделяют:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) клинически ориентированную и личносно ориентированную психотерапию;</li><li>б) личностную и возрастную психотерапию;</li><li>в) детскую и взрослую психотерапию;</li><li>г) все варианты верны.</li></ul> <p><i>2. В настоящее время для взрослых применяется:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) около 250 разновидностей психотерапии;</li><li>б) около 300 разновидностей психотерапии;</li><li>в) около 400 разновидностей психотерапии;</li><li>г) около 100 разновидностей психотерапии.</li></ul> <p><i>3. С точки зрения психологической модели, под психотерапией следует понимать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>а) оказание психологической помощи здоровым людям в ситуациях различного рода психологических затруднении;</li><li>б) оказание психологической помощи в случае потребности улучшить качество собственной жизни;</li><li>в) оказание психологической помощи, направленной на решение глубоких личностных проблем, лежащих в основе конфликтов;</li><li>г) все вышеперечисленное.</li></ul>
--	--



### 3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### Основная литература

п/№	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров
1.	Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы. [Текст]: Учебно-методическое пособие./ Под ред. М.В. Воронцовой 2013, Таганрог: Изд-ль; А.Н. Ступин,-272 с.	12
2	Валеева А.С., Ахматдинова М.Р. Психосоциальная работа с социально неблагополучными группами населения [Текст]: учебное пособие / А.С. Валеева, М.Р. Ахматдинова; сост.: А.С. Валеева, М.Р. Ахматдинова.- Уфа:БГМУ, 2014.-157 с.	20

#### Дополнительная литература

п/№	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров
1.	Руденко А.М. Социальная реабилитация [Текст]: учебное пособие / А.М. Руденко С.И. Самыгин. – М.: Дашков и К, Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2012. - 320 с.	10
2.	База данных «Электронная учебная библиотека»	<a href="http://library.bashgmu.ru">http://library.bashgmu.ru</a>
3.	Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>

### 3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Для проведения занятий необходимы ноутбук, центральный ЖК-экран или мультимедиа-проектор с раздвижным экраном, колонки. Наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски.

### 3.11. Образовательные технологии

При изучении курса используются такие формы организации учебного процесса, как:

- *лекции*. Программой курса предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: информационные лекции, лекции-беседы, проблемные лекции, лекции с опорным конспектированием.

- *практические занятия*. Используемые образовательные технологии при изучении дисциплины: более 30 % интерактивных занятий от объема контактных занятий, проводимые в форме тренингов, дискуссий по проблемным вопросам и т. п.

Освоение курса предполагает, помимо посещения лекций и практических занятий, выполнение домашних заданий и подготовка докладов.

В процессе обучения используются:

- слайд-шоу, наглядно демонстрирующие узловые вопросы по каждой теме, дающие основные определения понятий, пояснительные таблицы и схемы (в программе «Microsoft Power Pointe»);

- специализированные видеофильмы по отдельным темам;
- конспект лекций, учебные и учебно-методические пособия по дисциплине;
- электронные учебники и учебные пособия, имеющиеся в фонде кафедры.

При изучении дисциплины рекомендуется использовать развивающие технологии, в частности, групповые дискуссии, деловые игры, творческие задания, диспуты, конференции, открытые столы и др.

В период подготовки обучающихся к зачету используются:

- электронные материалы, конспекты лекций;
- учебные слайд-шоу по всем темам курса.

### 3.12. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1	Предпринимательская деятельность в сфере социального обслуживания	Влияние профессиональной деятельности на личность социальных работников.	Технологии профилактики и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы
2	Социальная реабилитация	Влияние профессиональной деятельности на личность социальных работников.	Технологии профилактики и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы

## 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Обучение складывается из контактной работы (48 часа), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (24 часа).

Практические занятия проводятся в виде проверки усвоения лекционного материала, чтения докладов, проведения обсуждений и дискуссий, деловых игр, ответов на тестовые задания.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий групповые дискуссии, деловые игры, творческие задания, диспуты, конференции, открытые столы и др. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% от контактной работы.

Самостоятельная работа обучающегося подразумевает подготовку к практическим занятиям, тестированию, подготовку докладов, написание рефератов, выполнение письменных домашних заданий и включает работу со статистическими данными.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят дискуссии, оформляют рефераты и представляют свои научные работы на конференциях.

Написание и защита реферата способствуют формированию навыков (умений) анализа литературы, защиты собственной точки зрения.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение способствует воспитанию навыков общения с людьми. Самостоятельная работа способствует формированию аккуратности, дисциплинированности.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, экзаменом и решением ситуационных задач.

