

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Павлов Валентин Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.01.2022 16:57:56
Уникальный программный ключ:
a562210a8a161d11821e1163e91c669173663117e64691c9baf171d1aef

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

В.Н. Павлов

01 » 07 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
И ФОРМИРОВАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

Специальность	31.05.02 - Педиатрия
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	6 лет
Курс IV	Семестр VII
Контактная работа – 48 часов	Зачет – VII семестр
Лекции – 14 часов	Всего 72 часа (2 з.е.)
Практические занятия – 34 часа	
Самостоятельная работа – 24 часа	

Уфа
2021

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

- 1) ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки (специальности) 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета), утвержденный Министерством образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 965.
- 2) Учебный план по специальности Педиатрия, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 25.05.2021 г., протокол № 6.
- 3) Профессиональный стандарт утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.03.2017 г. № 306н.

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» 05 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии _____ А.Ф. Амиров.

Рабочая программа дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» одобрена Ученым советом (УМС) педиатрического факультета от «30» 06 2021 г., протокол № 6.

Председатель Ученого совета педиатрического факультета

_____ И.Ф. Суфияров

Разработчики:

Заведующий кафедрой, профессор

_____ А.Ф. Амиров

Доцент

_____ О.В. Кудашкина

Доцент

_____ Е.Е. Липатова

Ст.преподаватель

_____ Е.В. Нелюбина

Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть.....	5
3. Основная часть.....	10
3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	10
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	10
3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля.....	11
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.....	12
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.....	13
3.6. Лабораторный практикум	13
3.7. Самостоятельная работа обучающихся.....	13
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины.....	15
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины.....	17
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины.....	18
3.11. Образовательные технологии.....	18
3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами.....	18
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	19
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности.....	20
6. Протоколы утверждения.....	22
7. Рецензии.....	25

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа учебной дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» является основным документом, определяющим содержание и объем знаний, умений и навыков, необходимых для подготовки студентов по специальности 31.05.02—«Педиатрия».

Образовательный процесс направлен на формирование у обучающихся теоретических знаний психологии общения, получение общего системного представления об изучаемой дисциплине, формирование инклюзивной компетентности, а также на создание у студента психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла и для последующей профессиональной деятельности.

На протяжении последних десятилетий в медицинской практике происходят существенные изменения, которые затрагивают сам характер и содержание деятельности врача. Все более актуальными становятся вопросы обеспечения безопасности и качества жизни пациентов, что, в свою очередь, выдвигает на первый план проблему удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи. Многочисленные исследования показывают, что удовлетворенность качеством медицинской помощи определяется не только и не столько проведением собственно медицинских вмешательств, сколько их соответствием психологическим потребностям и субъективным ожиданиям больных. Таким образом, формирование у студентов умений и навыков делового и межличностного общения (коммуникативной деятельности) является базовой необходимостью, без которой задача повышения качества жизни и социального функционирования больных оказывается трудно выполнимой. Указанные умения и навыки приобретают особую значимость в профессиональной деятельности врача при рассмотрении вопросов, связанных с комплаентностью больных, в ходе профилактической и реабилитационной работы, а также при возникновении конфликтных ситуаций. Особую важность коммуникативные навыки имеют при ведении больных с хроническими инвалидизирующими заболеваниями.

Особенностями методики преподаваемого курса является использование элементов психологических тренингов. Студенты в конце каждого занятия получают тестовые задания для самоконтроля и задания для самостоятельной работы по освоению и закреплению теоретического материала.

Рабочая программа учебной дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) 31.05.02- «Педиатрия» (уровень специалитета).

Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоёмкость учебной дисциплины составляет 72 часа (2 зачетные единицы).

Процесс обучения направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

-УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

УК-4.1. Знает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий.

УК-4.2. Умеет: выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации.

-УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

УК-5.1. Знает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации.

УК-5.3. Имеет практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.

-УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

УК-6.1. Знает: важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; технологию и методику самооценки; основные принципы самовоспитания и самообразования.

УК-6.2. Умеет: планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» – создание у обучающихся базовых знаний в соответствии с УК-4, УК-5, УК-6 связанных с их способностью организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия; определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни; демонстрировать позитивное отношение к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовность к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.

При этом **задачами** дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» являются:

- формирование у студента навыков делового и межличностного общения посредством обучения его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- формирование у обучающихся навыков изучения научной литературы;
- формирование у обучающихся блока знаний о внутреннем мире и поведении человека;
- формирование у обучающихся навыков общения в коллективе, учитывая личностные особенности, разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- формирование представлений о моделях общения с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов;
- введение обучающегося в поле коммуникационной деятельности для успешной социализации, профессионализации в специальности и мотивированности к личностному и профессиональному росту;
- формирование у обучающихся готовности к конструктивному сотрудничеству с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- обучение студентов использованию коммуникативных знаний в профессиональной практике «во благо пациенту».

2.2. Место учебной дисциплины в структуре ООП специальности

2.2.1. Учебная дисциплина «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» относится к блоку Б1.В.ДВ.02.05 учебного плана специальности 31.05.02- «Педиатрия», изучается в седьмом семестре четвертого курса.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины обучающийся должен по:

Истории

Знать:

- знать основные исторические факты, события и имена исторических деятелей;
- историю социальных конфликтов.

Уметь:

- выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся ценностного отношения к историческому прошлому.

Владеть:

- навыками работы с историческими источниками.

Иностранному языку

Знать:

- основы иностранного языка для анализа литературы в процессе самообразования и саморазвития;

Уметь:

- использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности;

Владеть:

- различными способами вербальной и невербальной коммуникации;
- навыками коммуникации в родной и иноязычной среде

Психологии и педагогике

Знать:

- основы психологических и педагогических знаний;
- внутренний мир и поведение человека;
- механизмы психологической защиты и совладания;
- основы мышления, воображения, речи и психологии общения.

Уметь:

- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- владеть приемами и методами совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту;
- пользоваться психологической характеристикой речи и формами врачебного разговора.

Владеть:

- навыками делового и межличностного общения;
- приемами эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации,
- навыками ведения дискуссий, полемик.

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.3.1. Данная дисциплина формирует теоретическую базу для следующих видов деятельности:

медицинская:

- способностью и готовностью к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также

направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

- готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;
- формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих;

организационно-управленческая:

- способностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
- создание в медицинских организациях лечебного профиля благоприятных условий для пребывания пациентов и трудовой деятельности медицинского персонала;
- готовностью к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.

научно-исследовательская:

- готовностью к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины;
- способностью к участию в проведении научных исследований;
- готовностью к участию во внедрении новых методов и методик, направленных на охрану здоровья граждан.

2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций (УК):

п/ №	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает: основы устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информационно-коммуникационных технологий	-	навыками установления профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; навыками представления результатов академической	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания

		УК-4.2. Умеет: выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации		профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, с выбором наиболее подходящего формата.	
2	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации. УК-5.3. Имеет практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	-	осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; использовать знания культуры и обычаев других стран и народов при решении различных задач речевой коммуникации; следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной или религиозной принадлежности; адекватно воспринимать и анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов; поддерживать партнерские отношения и организовывать сотрудничество с представителями разных культур; опираться на актуальные культурные нормы и традиции в своей деятельности, личностном и общекультурном развитии; навыками профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания

				конфессий, различных социальных групп; навыками создании недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач;	
3	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает: важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; технологию и методику самооценки; основные принципы самовоспитания и самообразования УК-6.2. Умеет: планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач	-	навыками отбора и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях различных сообществ; способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала; навыками профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности; навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач; способами управления развитием способностей и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности в здравоохранении.	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр (кол-во часов)
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	48	VII/48
Лекции (Л)	14	VII /14
Практические занятия (ПЗ),	34	VII /34
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	24	VII /24
<i>Реферат с мультимедийной презентацией</i>	9	VII /9
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	8	VII /8
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	VII /5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	2	VII /2
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72
	ЗЕ	2

3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/ №	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4 (4.1.,4.2.) УК-5 (5.1.,5.3.) УК-6 (6.1.,6.2.)	«Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.	Сущность и содержание дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности». Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Понятие «инклюзивная компетентность». Коммуникация у животных. Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.
2	УК-4 (4.1.,4.2.) УК-5 (5.1.,5.3.) УК-6 (6.1.,6.2.)	Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД).	Функции КД. Структура КД. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная форма КД. Коммуникативная среда и сферы коммуникации. Виды КД по содержанию, целям и средствам общения. Открытая-закрытая, монологическая-диалогическая, ролевая-личностная стратегии общения.
3	УК-4 (4.1.,4.2.)	Вербальные и невербальные средства коммуникации	Общение и язык. Язык и речь. Значение речи и языка. Функции и виды речи.

	УК-5 (5.1.,5.3.) УК-6 (6.1.,6.2.)		Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	
4	УК-4 (4.1.,4.2.) УК-5 (5.1.,5.3.) УК-6 (6.1.,6.2.)	Личность в коммуникационном процессе	Основные защитные барьеры общения. Учет различий в общении. Типологии личности собеседников	концепции личности. механизмы личности. гендерных Типологии
5	УК-4 (4.1.,4.2.) УК-5 (5.1.,5.3.) УК-6 (6.1.,6.2.)	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	Деловая коммуникация, разновидности делового общения. Слушание в деловой коммуникации. Психологические вопросы в деловой коммуникации и ответы на них. Деловое совещание и деловые переговоры. Организация и коммуникационные эффекты публичного выступления. Технологии самопрезентации. Спор, его цели и подходы. Техника убеждения. Критика в споре. Принципы ведения спора.	
6	УК-4 (4.1.,4.2.) УК-5 (5.1.,5.3.) УК-6 (6.1.,6.2.)	Управление конфликтными ситуациями	Понятие, функции и классификация конфликтов. Стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации. Пути разрешения конфликтных ситуаций. Управление конфликтами и предотвращение конфликтных ситуаций. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтах.	
7	УК-4 (4.1.,4.2.) УК-5 (5.1.,5.3.) УК-6 (6.1.,6.2.)	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания.	Этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике. Основы общения больного с медицинским работником. Организация основных форм общения в медицинской практике. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления. Фасилитация пациента. Комплаенс.	

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

п/№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	6	7	8	9
1	VII	«Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности»	2	4	2	8	Входной контроль (письменное тестирование)

	Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Понятие «инклюзивная компетентность». Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.						
2	Функции, формы и уровни КД. Стили и виды КД. Стратегии КД	2	4	4	10		Текущий контроль (письменное тестирование)
3	Вербальные и невербальные средства коммуникации	2	6	4	12		Входной контроль (письменное тестирование)
4	Личность в коммуникационном процессе	2	4	4	10		Текущий контроль (письменное тестирование)
5	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	2	4	2	8		Входной контроль (письменное тестирование)
6	Управление конфликтными ситуациями	2	6	4	12		Текущий контроль (письменное тестирование)
7	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания.	2	6	4	12		Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
	ИТОГО:	14	34	24	72		

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

п/№	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр (кол-во часов)
1	2	3
1	«Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности». Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.	VII (2 часа)
2	Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД).	VII (2 часа)
3	Вербальные и невербальные средства коммуникации	VII (2 часа)
4	Личность в коммуникационном процессе	VII (2 часа)
5	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	VII (2 часа)
6	Управление конфликтными ситуациями	VII (2 часа)
7	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания.	VII (2 часа)
	Итого	14

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

п/№	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Семестр (кол-во часов)
1	2	3
1	Основные характеристики коммуникативной деятельности (текущий контроль)	VII (2 часа)
2	Структура коммуникативной деятельности (письменный контроль)	VII (2 часа)
3	Виды и формы общения (контрольная работа)	VII (2 часа)
4	Стратегии общения. Модели общения (разбор ситуационных задач)	VII (2 часа)
5	Вербальные средства общения (текущий контроль)	VII (2 часа)
6	Основы невербального общения. Кинесические и проксемические формы общения. Визуальное общение (разбор ситуационных задач)	VII (2 часа)
7	Основы невербального общения. Такесические, просодические и экстралингвистические формы общения (письменный контроль)	VII (2 часа)
8	Межличностное общение. Психологические аспекты и концепции личности. Защитные механизмы и барьеры общения (контрольная работа)	VII (2 часа)
9	Учет основных характеристик личности в общении. Типология личности собеседников. Правила раскрепощения (разбор ситуационных задач)	VII (2 часа)
10	Специфика и этика делового общения. Имидж и этикет делового общения (текущий контроль)	VII (2 часа)
11	Организация дистанционного делового общения. Общение по телефону, деловая переписка. Организация общения с радио- и телевизионной аудиторией. Техническое обеспечение КД: телефонная, факсимильная, сотовая и пейджинговая связь. Internet как средство делового общения (контрольная работа)	VII (2 часа)
12	Понятие, структура и типология конфликта (письменный контроль)	VII (2 часа)
13	Предпосылки и причины возникновения конфликтных ситуаций. Модель процесса конфликта (разбор ситуационных задач)	VII (2 часа)
14	Стили поведения в конфликтных ситуациях. Пути разрешения и предотвращения конфликтов (разбор ситуационных задач)	VII (2 часа)
15	Этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике. Основы общения больного с медицинским работником (текущий контроль)	VII (2 часа)
16	Организация основных форм общения в медицинской практике (текущий контроль)	VII (2 часа)
17	Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания (итоговый контроль)	VII (2 часа)
	Итого	34

3.6. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	VII	Сущность и содержание коммуникативной деятельности (КД)	подготовка к занятиям, создание мультимедийных презентаций, подготовка к текущему контролю	2

2	Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД).	подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, создание мультимедийных презентаций, подготовка к текущему контролю	4
3	Вербальные и невербальные средства коммуникации	написание рефератов, подготовка к занятиям, создание мультимедийных презентаций, выполнение исследовательских и творческих заданий	4
4	Личность в коммуникационном процессе	написание рефератов, подготовка к занятиям,	4
5	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	написание рефератов, подготовка к занятиям, выполнение исследовательских и творческих заданий, подготовка к текущему контролю	2
6	Управление конфликтными ситуациями	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	4
7	Основы общения медицинского работника с пациентом. Организация основных форм общения в медицинской практике. Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания.	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к итоговому контролю	4
	Итого часов в семестре		24

3.7.2. Примерная тематика рефератов и других видов и форм самостоятельной работы обучающихся

1. Определение понятий «коммуникация», «коммуникативная деятельность».
2. Характеристика понятия «инклюзивная компетентность».
3. Виды инклюзии.
4. Сопоставление понятий «интеграция» и «инклюзия».
5. Характеристика уровней общения по классификациям Э. Шострома, В.Н. Сагатовского, Э. Берна.
6. Основные формы общения, формы общения между врачом и пациентом.
7. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
8. Факторы, влияющие на успешность коммуникативной деятельности.
9. Понятия «этика» и «этика профессионального общения», соблюдение и отрицание этических норм в профессиональном общении.
10. Характеристика принципов речевого воздействия, влияние коммуникационных эффектов на коммуникативную деятельность.
11. Особенности процесса подготовки и проведения публичного выступления.
12. Особенности процесса проведения дискуссии, мозгового штурма, спора, полемики.
13. Основные этапы и виды слушания.
14. Определение понятия «невербальное общение».
15. Репрезентативные системы невербального общения.

16. Кинесические средства невербального общения.
17. Основные категории и виды жестов.
18. Организация коммуникации с учетом дистанционных зон общения.
19. Основные просодические формы невербального общения.
20. Типы телефонных разговоров. Этапы деловой беседы по телефону и их содержание.
21. Классификационные признаки деловой корреспонденции и виды деловых писем, основные виды деловой переписки. Определение телефонограммы, ее основные реквизиты.
22. Определение понятия электронной почты. Организация передачи электронных документов посредством Internet.
23. Особенности делового общения с радио- и телевизионной аудиторией.
24. Основные требования, предъявляемые к радио- и телевизионному выступлению.
25. Виды телеконференций и телемостов – цели и задачи.
26. Технические средства делового общения, их функции.
27. Использование Internet для организации делового общения.
28. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в медицинском учреждении.
29. Классификационные признаки типологии конфликта.
30. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
31. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
32. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
33. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций. Понятия «компромисс» и «консенсус».
34. Методы управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
35. Понятия «стресс» и «аффект», причины их возникновения и развития. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
36. Основные качества и требования, которым должен отвечать медицинский работник в соответствии с учениями деонтологии и биоэтики.
37. Профессиональная деформация в профессиях, связанных с взаимодействием «человек-человек».
38. Синдром эмоционального выгорания, его проявление и влияние на профессиональные качества медицинского работника.
39. Представления больных об образе «идеального» врача.
40. Основы общения медицинского работника с пациентом.

3.8. Фонд оценочных материалов (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных материалов (средств)

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	VII	Входной контроль (ВК),	«Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» Подходы к определению коммуникативной деятельности	Письменное тестирование	6	4-6

		(КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения.			
2	текущий контроль (ТК)	Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД).	Письменное тестирование	10	2-6
3	текущий контроль (ТК)	Вербальные и невербальные средства коммуникации	Решение ситуационных задач	6	2-3
4	Входной контроль (ВК),	Личность в коммуникационном процессе	Письменное тестирование	6	2-6
5	Текущий контроль (ТК)	Общие положения и принципы КД при деловом общении. Культура ведения споров	Решение ситуационных задач	6	2-3
6	Текущий контроль (ТК)	Управление конфликтными ситуациями	Письменное тестирование	6	2-6
7	Промежуточный контроль (ПК)	Основы общения больного с медицинским работником. Организация основных форм общения в медицинской практике. Особенности общения медицинского работника и пациента в зависимости от характера заболевания.	Решение ситуационных задач	6	2-6

3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p>1. Стремление избежать конфликт, желание понять ситуацию и собеседников; представление о партнере с позиции паритетности. Это:</p> <p>а) ориентация на контроль; б) ориентация на понимание.</p> <p>2. Определите, какие типы общения относятся к межличностному общению:</p> <p>а) императивное; б) интерактивное; в) манипулятивное; г) перцептивное; д) диалогическое</p> <p>3. К видам общения относятся:</p> <p>а) «контакт масок»; б) вербальное общение; в) ролевое общение; г) деловое общение; д) невербальное общение; е) светское общение.</p>
для текущего контроля (ТК)	<p>1. Какая из функций общения подтверждает слова русского мыслителя П.Я. Чаадаева о том, что люди, лишённые общения с другими созданиями, не размышляли бы о своей природе, а щипали траву:</p> <p>а) прагматическая; б) формирующая;</p>

	<p>в) подтверждения; г) организации и поддержания межличностных отношений; д) внутриличностная.</p> <p>2. Отметьте позиции, при которых информация лучше запомнится вашим собеседником:</p> <p>а) информация, которая находится с края — «эффект края»; б) информация, приводящая к двусмысленности; в) большой объем информации.</p> <p>3. Экстра- и паралингвистическая система невербальной коммуникации не включает в себя:</p> <p>1. мимику; 2. вокализацию голоса; 3. тембр голоса; 4. тональность голоса.</p>	
для промежуточного контроля (ПК)	<p>1. Приписывание причин поведения другому человеку в условиях дефицита информации — это:</p> <p>а) стереотипизация; б) каузальная атрибуция; в) теоретизация.</p> <p>2. К коммуникативным барьерам в психологии общения относят:</p> <p>1. различия в социальном положении; 2. различия в материальном плане; 3. индивидуальные особенности собеседников.</p> <p>4. Оптико-кинетическая система невербальной коммуникации (кинесика) не включает в себя:</p> <p>1. тембр голоса; 2. позы; 3. жесты; 4. мимика; 5. пантомимика.</p> <p>5. Приписывание приятному человеку своих достоинств, а неприятному — своих недостатков называется:</p> <p>а) «эффектом ореола»; б) «эффектом проекции»; в) «эффектом упреждения»; г) «эффектом красоты».</p>	

3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература:

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1	Коммуникативная деятельность [Текст] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа)	Амиров А.Ф., Кудашкин а О.В.	Уфа : ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014. - 143 с.	210	1
	Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) - on-line. - Режим доступа:	Амиров А.Ф., Кудашкин а О.В.	ГБОУ ВПО «Башкирский гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа)	Неограниченный доступ	-

http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf					
---	--	--	--	--	--

Дополнительная литература:

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1	Научная организация учебного процесса [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / В. А. Белогурова. - 3-е изд., перераб. и доп. - online. - Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414965.html .	Белогурова В.А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010.	1200 доступов	

3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Использование мультимедийного комплекса (компьютер, ноутбук, проектор, экран). Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

3.11. Образовательные технологии

В образовательном процессе используются дистанционные образовательные технологии и электронные формы обучения. Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: деловые игры (техники активного слушания, техники межличностного восприятия и др.), упражнения для развития вербальных и невербальных коммуникативных способностей, упражнения для развития сензитивности и эмпатии, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, тренинги (тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг партнерского общения и др.).

3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Дисциплина «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» является предшествующей для изучения дисциплин, таких как философия, биоэтика, сестринское дело.

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Биоэтика	+		+	+	+	+	+
2	Философия	+			+	+	+	
3	Сестринское дело		+	+	+	+	+	+

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Обучение складывается из контактной работы (48 часов), включающих лекционный курс (14 часов), практические занятия (34 часа), и самостоятельной работы (24 часа). Значительное учебное время выделяется на практическую работу по изучению и применению в практике тестовых диагностических методик и тренингов.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются такие интерактивные формы занятий, как деловые игры, дискуссии, решение ситуационных задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций.

Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к занятиям предполагает предварительную самостоятельную работу обучающихся, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями.

Лекционные занятия снабжают студента базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни.

Практическое занятие представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Практическое занятие предназначено для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практическое занятие позволяет студенту под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу студентов, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практическое занятие формирует у обучающегося:

- навыки публичного выступления;
- навыки ведения дискуссии;
- навыки регулирования конфликтными ситуациями;
- умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- умение вести просветительскую работу с пациентами;
- навыки межличностного взаимодействия для работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

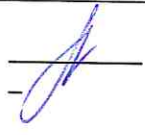
По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится итоговый контроль знаний с использованием тестового контроля и решением ситуационных задач.

5. Протокол согласования рабочей программы дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» с другими дисциплинами специальности

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретённые при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретённые при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретённые при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
1	2	3	4	5	6	7
Кафедра философии	Философия	основные социально и личностно значимые философские проблемы; специфику философии как способа познания и освоения духовного мира; основные разделы современного философского знания.	оценивать мировоззренческие и социально значимые проблемы с учётом исторического, общекультурного и философского контекста; выявлять закономерности сущностных аспектов в социально и личностно значимых процессах и явлениях; критически анализировать различные подходы, концепции, точки зрения в решении мировоззренческих и социальных проблем.	ориентироваться в истории философских и социально-политических учений, концепциях современного общества; выявлять мировоззренческие и социально значимые проблемы; раскрывать причинно-следственные связи в рассматриваемых процессах и явлениях.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).	
Кафедра педагогики и психологии	Психология и педагогика	потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности,	интегрировать знания курса в общую культуру; использование технологий самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; владение	анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; критически воспринимать и анализировать информацию; раскрывать причинно-	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни (УК-6).	

		как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуальные психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; опорные понятия психологии когнитивных процессов; психологические особенности процесса общения и разрешения конфликтов.	методами анализа, обобщения и эффективного восприятия информации; сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах.	следственные связи в рассматриваемых процессах и явлениях; строить позитивные межличностные отношения; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации и в своей деятельности.		
Кафедра педагогики и психологии	Биоэтика	морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, этические основы современного медицинского законодательства	выстраивать и поддерживать уважительные и доверительные отношения с пациентами (их законными представителями), рабочие отношения с членами коллектива, а также конструктивные отношения с институтами гражданского общества; готовность к диалогу и восприятию альтернатив, участию в дискуссиях.	навыки неукоснительного соблюдения этических и морально-нравственных норм, правил и принципов в своей практической деятельности; навыки информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия".	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5).	

6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 9 от «26» 05 2021 г.
заседания кафедры педагогики и психологии
рабочая программа «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной
компетентности», А.Ф. Амиров, Е.Е. Липатова,
О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.

2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.

3. Объем часов учебной дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.

4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.

5. Кафедра рекомендует рабочую программу по дисциплине «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» для специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

А.Ф. Амиров

Секретарь кафедры

Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 8 от «31» 05 2021 г.

заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным дисциплинам
рабочая программа «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной
компетентности», А.Ф. Амиров, Е.Е. Липатова,
О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов цикловая методическая комиссия подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
3. Объем часов учебной дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. ЦМК рекомендует рабочую программу по учебной дисциплине «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» для специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК

Секретарь ЦМК



А.Ф. Амиров

Э.Э. Егорова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 6 от «30» 06 2021 г.
заседания учебно-методического совета специальности «Педиатрия»
рабочая программа «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной
компетентности», А.Ф. Амиров, Е.Е. Липатова,
О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов учебно-методический совет подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
3. Объем часов учебной дисциплины «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. УМС рекомендует рабочую программу по учебной дисциплине «Коммуникативная деятельность и формирование инклюзивной компетентности» для специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения к утверждению.

Председатель УМС

Секретарь УМС



И.Ф. Суфияров