

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.06.2023 10:29:41

Уникальный идентификатор:

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3c820ac76b9d73665849e6d6db2a5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Д. А. Валицин / 
2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЁРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Уровень образования

Высшее – *специалитет*

Специальность

37.05.01 *Клиническая психология*

Квалификация

Клинический психолог

Форма обучения

Очная

Для приема: 2023

Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС 3 по специальности (направлению подготовки) 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №683 от «26» мая 2020 г;

2) Учебный план по специальности (направлению подготовки) 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «24» июля 2015 г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «18» ноября 2013г. №682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».


Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой

 / А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС специальности *Клиническая психология* от «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель УМС по специальности
37.05.01 *Клиническая психология*

 / М.Ф. Кабирова.

Разработчики:

А.Ф. Амиров, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии

А.А. Хусаенова, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

С.В. Трусков, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	6
3.	Содержание рабочей программы	7
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	7
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	11
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	11
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	12
3.6.	Лабораторный практикум	12
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	12
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	15
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	15
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	16
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	17
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	17
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	18
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	18
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	19
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	19
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	20

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Целью изучения дисциплины - формирование общего представления о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации.	<i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности
	УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров
	УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с	<i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.

	<p>учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	
--	--	--

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

психолого-педагогическая деятельность:

- формирование у взрослого населения и подростков позитивного поведения, направленного на сохранение и повышение уровня здоровья;
- формирование у взрослого населения, подростков и членов их семей мотивации к, в том числе к устранению вредных привычек, неблагоприятно влияющих на состояние здоровья подрастающего поколения;

организационно-управленческая деятельность:

- организация труда медицинского персонала в медицинских организациях, определение функциональных обязанностей и оптимального алгоритма их осуществления;
- ведение учетно-отчетной медицинской документации в медицинских организациях;
- оценка качества оказания лечебно-диагностической и реабилитационно-профилактической помощи взрослому населению и подросткам;
- ведение деловой переписки (служебные записки, докладные, письма);

научно-исследовательская деятельность:

- анализ научной литературы и официальных статистических обзоров;
- подготовка рефератов по современным научным проблемам;
- участие в решении отдельных научно-исследовательских и научно-прикладных задач в области здравоохранения по диагностике, лечению, реабилитации и профилактике;
- участие в проведении статистического анализа и подготовка доклада по выполненному исследованию.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации.</p> <p>УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.</p> <p>УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе</p>	-	демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

межкультурного
взаимодействия.

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		I часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	30/0,8	30
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ),	18	18
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	24/0,6	24
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	5	5
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	54
	ЗЕТ	1,5

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-5	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Формирование понятия «волонтер». Нормативная правовая база добровольчества в Российской Федерации. Благотворительная деятельность. Добровольческая деятельность. Концептуальная основа добровольчества. Концепция добровольчества. Добровольческие инициативы. Типы добровольческой деятельности. Характер добровольческой деятельности. Направления и виды добровольческой деятельности.
2.	УК-5	Общественный контекст волонтерской деятельности	Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство.

			<p>Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Альтруизм и эгоизм. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества. Принципы безвозмездности и дополнителности. Бескорыстный труд. Самоокупаемость. Источники и формы финансирования. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.</p>
3.	УК-5	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	<p>Организация медицинской волонтерской деятельности в разных странах. Международные стажировки-обмены для студентов-медиков и молодых врачей. Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства. Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и</p>

			финансирование.
4.	УК-5	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	<p>Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Наркозависимость и иные формы зависимости. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. улучшение окружающей среды. Экологическая помощь. Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий.</p> <p>Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни. Проблема улучшения морально-психологического климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев.</p> <p>Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды. Волонтерская деятельность в области защиты животных. Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения. Должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение.</p>
5.	УК-5	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	Социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников.
6.	УК-5	Психогигиена	Феномен эмоционального выгорания в

		<p>волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.</p>	<p>помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, балентовские группы.</p>
7.	УК-5	<p>Информационные технологии в волонтерской среде</p>	<p>Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды. Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Поиск информации в традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.</p>

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	1	-	2	2	5	устное тестирование
2	1	Общественный контекст волонтерской деятельности	1	-	2	2	5	устное тестирование
3	1	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2	-	2	2	6	устное тестирование
4	1	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	2	-	2	2	6	устное тестирование
5	1	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	2	-	4	12	18	письменное тестирование
6	1	Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	2	-	2	2	6	устное тестирование
7	1	Информационные технологии в волонтерской среде	2	-	4	2	8	итоговое письменное тестирование
		ИТОГО	12	-	18	24	54	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		1	2
1	2	3	4
1.	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	1	-
2.	Общественный контекст волонтерской деятельности	1	-
3.	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2	-
4.	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	2	-
5.	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	2	-

6.	Психогигиена волонтерской деятельности	2	-
7.	Информационные технологии в волонтерской среде	2	-
	Итого	12	

3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		1	2
1	2	3	4
1.	Место волонтерства в общественной жизни. История волонтерского движения	1	-
2.	Современное состояние и перспективы волонтерства в сфере здравоохранения. Волонтерская деятельность как форма социальной активности и формирования гражданской позиции.	1	-
3.	Личность волонтера, портрет современного добровольца. Основные направления волонтерской деятельности: медицинское и социальное направление	1	-
4.	Основные направления волонтерской деятельности: культурно-просветительское и патриотическое направление. Основные направления волонтерской деятельности: спортивное и событийное волонтерство	1	-
5.	Организация и управление волонтерской группой. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.	2	-
6.	Волонтерство и информация Волонтерские проекты.	2	-
7.	Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации	2	-
8.	Технология создания и реализация социальных проектов: от идеи к реализации. Технология создания и реализация социальных проектов: разработка и защита проекта	2	-
9.	Презентация и защита проектов	2	-
10.	Реализация проектов на территории университета	2	-
11.	Реализация проектов за пределами университета (в школах, детских домах, больницах, домах престарелых)	2	-
	Итого	18	

3.6. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
ИТОГО часов в семестре:				0

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Изучение рекомендованной литературы. Подготовка вопросов. Участие в обсуждении вопросов. Выполнение заданий по вопросам, прорабатываемым на лекционных занятиях	2
2	1	Общественный контекст волонтерской деятельности	подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
3	1	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям	2
4	1	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям,	2
5	1	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	подготовка социальных проектов	12
6	1	Психогигиена волонтерской деятельности	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
7	1	Информационные технологии в волонтерской среде	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, итоговому контролю	2
ИТОГО часов в семестре:				24

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 1.

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.

18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в...
(регион или страна по выбору)
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор)
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности
25. Информационные технологии в волонтерской среде
26. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
27. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
28. Место волонтерства в общественной жизни.
29. Социальный аспект волонтерской деятельности.
30. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
31. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
32. Организационный аспект волонтерской деятельности.
33. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
34. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
35. Предыстория и история волонтерского движения в России.
36. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
37. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
38. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
39. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
40. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
41. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
42. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
43. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
44. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
45. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
46. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
47. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
48. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
49. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
50. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
51. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровень.
52. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
53. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
54. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации.	<i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием

социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.		терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.	<i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции	<i>Уметь</i> использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

взаимодействия людей в организации.	психологических особенностей и состояния личности	
УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	<i>Знать</i> методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.	<i>Владеть</i> навыками ведения просветительской работы среди населения.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность: учеб.-метод. пособие	сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ; - Уфа, 2014. - 143 с.	210	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Волонтеры на форуме "Здравница-2017". - Текст : электронный // Медик. - 2017 (Газета основана в 1968г.). - июнь. (№6(91)). - С. 12 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi7208.jpg			-	-
2	Волонтеры БГМУ приняли участие во встрече с Владимиром Путиным : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6849.jpg			-	-
3	Волонтеры БГМУ посетили воспитанников Куганакского детского дома и уфимский дом-интернат для престарелых и инвалидов : рубрика: "Волонтерский центр БГМУ". - Текст : электронный // Медик. - 2014 (Газета основана в 1968г.). - январь. (№1(57)). - С. 3 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6850.jpg			-	-
4	Гайбадулина, А. Волонтеры БГМУ / А. Гайбадулина. - Текст : электронный // Медик. - 2015 (Газета основана в 1968г.). - ноябрь. (№9(74)). - С. 9 http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi6977.jpg			-	-
5	Дорофеева, Р. Д. Волонтерство - забота о ближнем : [Электронный ресурс] : [интервью с зав. отделением профилактики наркомании и волонтерского движения при БГМУ Р. Д. Дорофеевой] / Р. Д. Дорофеева. - on-line // Медицинская газета Башкортостана. - 2005. - Пилотный выпуск : фото. - http://library.bashgmu.ru/smidoc/smi353.pdf			-	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы с обучающимися.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такового объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 37.05.01 Клиническая психология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLV5 E 1Y AcademicEdition Enterprise	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition, 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета