

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

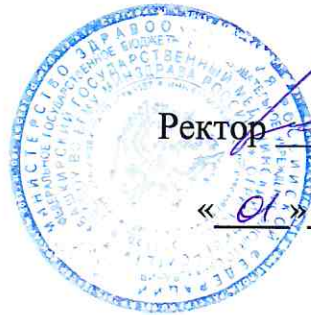
Дата подписания: 19.01.2022 16:58:43

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a54c400a5c826ac76b9d73685874e668a091e504e1d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ В.Н. Павлов

« 01 »

07

2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА**

Специальность, код Стоматология 31.05.03

Форма обучения: очная

Срок освоения ООП: 5 лет

Курс 5

Семестр А

Контактная работа – 48 часов

Зачет - семестр А

Лекции - 14 часов

Всего 72 час/2 з.е.


Практические занятия - 34 часов

Самостоятельная работа - 24 часа

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 года № 984
- 3) Профессиональный стандарт «Врач-стоматолог», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016г. №227н;
- 4) Учебный план по специальности 31.05.03 - Стоматология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» МЗ РФ от «25» мая 2021г. протокол №6.

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональные коммуникации врача-стоматолога» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» мая 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии  А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по специальности 31.05.03 Стоматология «30» 06 2021г. протокол № 14.

Председатель
УМС



М.Ф. Кабирова

Рецензенты:

Доцент кафедры профессионального социального образования института педагогики БГПУ им. М. Акмуллы, к.п.н. Бахтиярова В.Ф.

Заведующий кафедрой теории и практики управления образованием ИРО РБ, д.п.н., профессор Гуров В.Н.

Разработчики:

Доцент

Доцент

Старший преподаватель



Е.Е. Липатова

О.В. Кудашкина

Е.В. Нелюбина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	5
3. Основная часть	10
3.1. Объем учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» и виды учебной работы	10
3.2. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	10
3.3. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога», виды учебной деятельности и формы контроля	12
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»	14
3.5. Название тем семинарских занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»	14
3.6. Лабораторный практикум	16
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	16
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»	20
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»	24
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»	25
3.11. Образовательные технологии	25
3.12. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	25
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»	25
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	27
6. Протоколы утверждения	29
7. Рецензии	32

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Профессиональной компетенцией врача-стоматолога является его готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, профессиональная коммуникация, в свою очередь способствует обучению пациента и его законных представителей востребованным для профилактики заболеваний навыкам, а также необходимым в процессе лечения и реабилитации знаниям и умениям. Таким образом профессиональная коммуникация между врачом и пациентом в медицинской практике является не только навыком клинического общения, но и средством обучения пациента. Профессиональная коммуникация врача в процессе лечения обеспечивает передачу адаптированной - доступной для понимания пациентом информации.

Профессиональная коммуникация врача-стоматолога основана на уважении эмоционального состояния пациента и при необходимости ее коррекции посредством поддерживающих техник (фасилитация пациента). Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» ориентирована на отработку обучающимися базовых составляющих профессиональной коммуникации с пациентом (его законными представителями) и медицинским коллективом. В процессе обучения будущие врачи на тренингах, деловых играх, практических занятиях с элементами методики стимулированный, стандартизированный пациент прорабатывают ситуации (клинические задачи) требующие коммуникации с больными и их законными представителями. Особое внимание на практических занятиях уделяется техникам коммуникации с «психологически сложным пациентом».

Актуальность учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» обусловлена необходимостью готовности выпускника к:

- просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;
- осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения стоматологических заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды обитания;
- реализации этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» предполагает создание педагогических условий, способствующих формированию и развитию способностей и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности врача стоматолога.

Дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» предназначена для обучающихся по специальности 31.05.03 Стоматология, и соответствует общим требованиям ФГОС, предъявляемым к подготовке специалистов в высшей школе.

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета), утвержденный Министерством образования и науки РФ от «12» августа 2020, № 984; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

общепрофессиональной ОПК-4 и профессиональных компетенций ПК-1, ПК-8.

ОПК-4 - способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

ПК-1 - способен к проведению диагностики у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями, установлению диагноза.

ПК-8 - способен к ведению санитарно-гигиенического просвещения среди населения, обучению пациентов и медицинских работников с целью предупреждения возникновения (или) распространения стоматологических заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» направлена на создание у обучающихся базовых знаний, умений и навыков в соответствии с общепрофессиональной ОПК-4 и профессиональными ПК-1, ПК-8 компетенциями, связанных с их способностью и готовностью к реализации профессиональной коммуникации в рамках клинических рекомендаций и стандартов с соблюдением этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

При этом основной задачей учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» является формирование у обучающегося общепрофессиональной ОПК-4 и профессиональных компетенций ПК-1, ПК-8.

Цели освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»:

- формирование у обучающегося представлений о возможностях и особенностях профессиональной коммуникации в рамках врач-стоматолог – пациент (родители, опекуны недееспособного пациента), врач-стоматолог - медицинский работник (коллектив).
- формирование у обучающихся практических навыков коммуникации, основанных на знаниях структуры общения, в частности, барьерах коммуникации, механизмах межличностной перцепции;
- формирование у обучающихся практических навыков общения, основанных на знаниях о вербальной и невербальной коммуникации; видах слушания; принципах речевого общения, техниках вербализации; типичных ошибках при постановке вопросов и способов их преодоления;
- формирование у обучающегося представлений о разных типах личности пациентов, умений эффективно выстраивать коммуникацию;
- обучение использованию коммуникативных знаний и умений в профессиональной практике посредством формирования у обучающегося навыков общения с пациентом в рамках тренингов и деловых игр с элементами методики стимулированный, стандартизированный пациент.
- формирование навыков общения с больным с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов;
- формирование навыков общения с коллективом.
- обучение будущего врача использованию полученных знаний в профессиональной практике «во благо пациенту»;
- обучение будущего врача приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы.

2.2. Место учебной дисциплины в структуре ООП специальности:

2.2.1. Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» относится к вариативной части учебного плана специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета).

2.2.2. Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося не предусматриваются.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **Знать:**

- о возможностях и особенностях профессиональной коммуникации в рамках врач-стоматолог – пациент (родители, опекуны недееспособного пациента), врач-стоматолог - медицинский работник (коллектив).
- о вербальной и невербальной коммуникации; видах слушания; принципах речевого общения, техниках вербализации; типичных ошибках при постановке вопросов и способов их преодоления;
- техниках и видах профессиональной коммуникации и способах их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);
- сущность, содержание и структуру коммуникационного процесса;
- формы, средства и методы профессиональной коммуникации
- юридические и моральные права пациентов и врачей

Уметь:

- выбирать средства и методы коммуникации на основе индивидуально - личностных особенностей пациента (его законных представителей);
- разрабатывать содержание, планировать и проводить различные обучающие беседы и занятия по формированию у пациентов (их родственников / законных представителей) мотивации к ведению здорового образа жизни и отказу от вредных привычек, формированию у пациентов (их родственников /законных представителей) позитивного поведения, направленного на сохранение и повышение уровня здоровья;
- адаптировать клинические стандарты и рекомендации посредством профессиональной коммуникации к характерологическим особенностям и когнитивным функциям пациентов;
- моделировать, реализовывать и оценивать элементы профессионального коммуникационного процесса;

Владеть:

- практическими навыками профессиональной коммуникации с пациентом (его законными представителями) с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и индивидуально-личностных особенностей;
- практическими навыками профессиональной коммуникации с медицинским коллективом в профессиональной практике с позиции «во благо пациенту»;
- практическими навыками активного слушания и способами постановки вопросов при сборе жалоб и анамнеза (клиническое общение);
- приемами ведения дискуссии и полемики;
- навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения;
- навыками информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия"

Демонстрировать:

- способность и готовность к профессиональной коммуникации в рамках осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения стоматологических заболеваний, их раннюю

диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды обитания;

- способность и готовность к профессиональной коммуникации в просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;
- способность и готовность к профессиональной коммуникации при сборе жалоб и анамнеза (клиническое общение);
- способность и готовность к навыкам информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия".

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

2.3.1. Типы задач профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

медицинская:

формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих.

Дополнительные характеристики: соблюдать врачебную тайну, принципы медицинской этики и деонтологии.

2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

ОПК-4 способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

ПК-1 способен к проведению диагностики у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями, установлению диагноза.

ПК-8 - способен к ведению санитарно-гигиенического просвещения среди населения, обучению пациентов и медицинских работников с целью предупреждения возникновения (или) распространения стоматологических заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития.

п/№	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-4 способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ИОПК 4.1 Знает: основные критерии здорового образа жизни и методы его формирования; <...> этапы планирования и внедрения коммунальных программ профилактики наиболее распространенных заболеваний	А/03.7 Разработка, реализация и контроль эффективности индивидуальных реабилитационных программ А/04.7 Проведение и контроль эффективности санитарнопротивоэпидемических и иных профилактических мероприятий по охране здоровья населения А/05.7 Ведение санитарногигиеническо	Уметь использовать полученные знания для решения практических и профессиональных задач	индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос

			го просвещения среди населения и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни		
2	ПК-1 способен к проведению диагностики у детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями, установлению диагноза	<p>ИПК 1.1 Знает: Общие вопросы организации медицинской помощи взрослому населению и детям</p> <p>ИПК 1.2 Умеет: Осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания у детей и взрослых (их законных представителей) со стоматологическими заболеваниями, выявлять факторы риска и причин развития стоматологических заболеваний Интерпретировать информацию, полученную от детей и взрослых (их законных представителей) со стоматологическими заболеваниями Применять методы осмотра и физикального обследования детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями Интерпретировать результаты осмотра и физикального обследования детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями</p> <p>ИПК 1.3 Имеет практический опыт: Сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания у детей и взрослых, (их законных представителей), выявления факторов риска и причин развития стоматологических заболеваний</p>	А/01.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза	способность и готовность к профессиональной коммуникации в рамках осуществленного комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения стоматологических заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды обитания;	индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос
3	ПК-8 - способен к ведению санитарно-гигиенического просвещения среди населения, обучению пациентов и медицинских	<p>ИПК 8.1 Знает: Формы и методы санитарногигиенического просвещения среди пациентов (их законных представителей), медицинских работников</p> <p>ИПК 8.2 Умеет: Планировать,</p>	А/05.7 Ведение санитарногигиенического просвещения среди населения и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни	способность и готовность к профессиональной коммуникации в просветительской	индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания

	<p>работников с целью предупреждения возникновения (или) распространения стоматологических заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития.</p>	<p>организовывать и проводить мероприятия в рамках санитарно - гигиенического просвещения среди населения, обучение пациентов и медицинских работников Проводить санитарно - 113 просветительскую работу среди детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями с целью формирования здорового образа жизни и профилактики стоматологических заболеваний</p> <p>ИПК 8.3 Имеет 114 практический опыт: Планирования, организации и проведения мероприятия в рамках санитарногигиенического просвещения среди населения Планирования, организации и проведения обучения пациентов и медицинских работников Пропаганды здорового образа жизни и профилактики стоматологических заболеваний</p>		<p>деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;</p>	<p>(задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос</p>
--	--	--	--	---	---

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр А
		часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	48	48
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ),	34	34
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	24	24
<i>История болезни (ИБ)</i>	-	-
<i>Курсовая работа (КР)</i>	-	-
<i>Реферат (Реф) или эссе</i>	-	-
<i>Расчетно-графические работы (РГР)</i>	-	-
<i>Подготовка к занятиям (СЗ)</i>	8	8
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	8	8
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	8	8
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	А семестр
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72
	ЗЕТ	2

3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/ №	№ компетенци и	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	ОПК-4, ПК-1, ПК-8	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.

2	ОПК-4, ПК-1, ПК-8	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-стоматолог – пациент (родители, опекуны недееспособного пациента), врач-стоматолог - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)</p>	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача-стоматолога. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача-стоматолога в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);</p>
3	ОПК-4, ПК-1, ПК-8	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.</p>	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.</p>
4	ОПК-4, ПК-1, ПК-8	<p>Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации</p>	<p>Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>

5	ОПК-4, ПК-1, ПК-8	Личность в коммуникационном процессе	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.
6	ОПК-4, ПК-1, ПК-8	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
7	ОПК-4, ПК-1, ПК-8	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

п/ №	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	А	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. COMPLAINTS.	2	-	14	4	20	Входной контроль (тестирование)

2.	А	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента</p> <p>Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг.</p> <p>Профессиональная коммуникация в контексте: врач-стоматолог – пациент (родители, опекуны недееспособного пациента), врач-стоматолог - медицинский работник (коллектив).</p> <p>Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)</p>	2	-	4	4	10	Текущий контроль (тестирование)
3.	А	<p>Структура общения</p> <p>Уровни общения</p> <p>Виды общения</p> <p>Психология слушания.</p>	2	-	2	4	8	Текущий контроль (тестирование)
4.	А	<p>Вербальные средства коммуникации</p> <p>Невербальные средства коммуникации</p>	2	-	2	2	6	Текущий контроль (тестирование)
5.	А	Личность в коммуникационном процессе	2	-	4	4	10	Текущий контроль (тестирование)
6.	А	<p>Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике</p> <p>Регуляция эмоционального напряжения</p>	2	-	4	4	10	Текущий контроль (тестирование)
7.	А	<p>Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).</p>	2	-	4	2	8	Текущий контроль Итоговый контроль (тестирование)
		ИТОГО:	14	-	34	24	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр, А часы
1	2	3
1.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2
2.	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-стоматолог – пациент (родители, опекуны недееспособного пациента), врач-стоматолог - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2
3.	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	2
4.	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	2
5.	Личность в коммуникационном процессе	2
6.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	2
7.	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2
	итого	14

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

п/№	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам	
		ПЗ	СРО
1	2	3	4
1.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2	
2.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2	1
3.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2	1
4.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного	2	1

	пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг		
5.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	2	1
6.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2	
7.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	2	
8.	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача-стоматолога.	2	2
9.	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача-стоматолога в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	2	2
10.	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	2	4
11.	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	2	2
12.	Личность в коммуникационном процессе психологической защиты. Механизмы Барьеры общения.	2	2
13.	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	2	2
14.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	2	2

15.	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	2	2
16.	Психология горя.	2	2
17.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2	
	Итого	34	24

3.6. Лабораторный практикум - не предусмотрен

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	А	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
2	А	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
3	А	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
4	А	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
5	А	Модели взаимоотношений врача и	Психологическое	2

		<p>пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача-стоматолога.</p>	<p>тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	
6	A	<p>Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача-стоматолога в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
7	A	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	4
8	A	<p>Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2

9	А	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
10	А	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
11	А	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
12	А	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2

13	А	Психология горя.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
		ИТОГО		24

3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

- Андрогогика.
- Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций.
- Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения
- Модели взаимоотношений врача и пациента
- Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента
- Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача-стоматолога.
- Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача-стоматолога в медицинской практике.
- Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.
- Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)
- Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.
- Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).
- Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции
- Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
- Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации.
- Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления
- Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
- Личность в коммуникационном процессе. Механизмы психологической защиты.
- Барьеры общения.
- Типология личности собеседников.
- Типы реагирования на заболевание.
- Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике

- Регуляция эмоционального напряжения
- Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.
- Психология горя.
- Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	А	Входной контроль (тестирование)	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	тестирование и др.	6	4-6
2	А	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации.	тестирование и др.	10	2-6
3	А	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации.	тестирование и др.	6	4-6
4	А	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	тестирование и др.	10	2-6
5	А	Текущий контроль (письменное тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	тестирование и др.	6	4-6
6	А	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации	тестирование и др.	6	4-6
7	А	Текущий контроль (письменное)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного»	тестирование и др.	10	2-6

		тестирование)	пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения			
8	A	Текущий контроль (тестирование)	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента</p> <p>Монологичная модель</p> <p>Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента</p> <p>Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача-стоматолога.</p>	тестирование и др.	6	4-6
9	A	Текущий контроль (письменное тестирование)	<p>Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации.</p> <p>Нормы общения врача-стоматолога в медицинской практике.</p> <p>Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.</p> <p>Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);</p>	тестирование и др.	10	2-6
10	A	Текущий контроль (тестирование)	<p>Структура общения</p> <p>Уровни общения</p> <p>Виды общения</p> <p>Психология слушания.</p> <p>Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).</p> <p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции</p> <p>Виды общения.</p> <p>Виды слушания. Активное слушание.</p>	тестирование и др.	6	4-6
11	A	Текущий контроль (письменное тестирование)	<p>Вербальные средства коммуникации</p> <p>Принципы речевого воздействия.</p> <p>Техники вербализации.</p> <p>Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления</p> <p>Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>	тестирование и др.	6	4-6
12	A	Текущий контроль (тестирование)	<p>Личность в коммуникационном процессе</p> <p>Механизмы психологической защиты.</p> <p>Барьеры общения.</p>	тестирование и др.	10	2-6
13	A	Текущий	Типология личности собеседников.	тестирование	6	4-6

		контроль (письменное тестирование)	Типы реагирования на заболевание.	ание и др.		
14	A	Текущий контроль (тестирование)	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	тестирование и др.	10	2-6
15	A	Текущий контроль (письменное тестирование)	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	тестирование и др.	6	4-6
16	A	Текущий контроль (тестирование)	Психология горя.	тестирование и др.	6	4-6
17	A	Текущий контроль (письменное тестирование)	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	тестирование и др.	10	2-6

3.8.2. Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	Если пациент четко не требует предоставления информации о состоянии здоровья и врач глубоко убежден, что данная информация вызовет у больного тяжелую психологическую реакцию, врач может не предоставлять полную информацию пациенту. Информацию о состоянии и прогнозе заболевания врач предоставляет доверенному лицу пациента 1. Верно; 2. Не верно
	Медицинская тайна — это: 1. сохранение конфиденциальности сведений о больном; 2. сохранение конфиденциальности сведений о врачебных ошибках.
	Медицинская тайна регламентирует: 1. порядок информирования пациента о диагнозе и прогнозе 2. порядок информирования 3-х лиц о диагнозе и прогнозе 3. ответственность за последствия предоставленной 3-м лицам информации
	Выберите один правильный ответ. Сторона общения, отвечающая за обмен информацией между собеседниками: 1. перцептивная 2. интерактивная 3. императивная 4. коммуникативная
	Выберите один правильный ответ. Прикосновения, пожатие руки, объятия 1. ольфакторный вид невербальных средств общения

	<p>2. визуальный вид невербальных средств общения</p> <p>3. акустический вид невербальных средств общения 4.</p> <p>тактильный вид невербальных средств общения</p>
для промежуточного контроля (ПК)	<p>Какая форма обратной связи является наиболее эффективной при обучении медицинского персонала?</p> <p>a) Позитивная.</p> <p>b) Негативная.</p> <p>c) Позитивно-негативная.</p> <p>d) Негативно-позитивная.</p> <p>e) Конструктивная.</p>
	<p>Наиболее широко в процессе коммуникаций используются следующие формы обратной связи:</p> <p>a) Позитивно-негативная.</p> <p>b) Конструктивная.</p> <p>c) Позитивная.</p> <p>d) Смешанная.</p> <p>e) Негативная.</p>
	<p>При предоставлении обратной связи разговор строится:</p> <p>a) В прошедшем времени.</p> <p>b) В настоящем времени.</p> <p>c) В будущем времени.</p>
	<p>Методика «стандартизованный пациент» позволяет:</p> <p>a. Совершенствовать коммуникативные навыки</p> <p>b. Отрабатывать физикальное обследование пациента</p> <p>c. Проводить дифференциальную диагностику заболеваний</p> <p>d. Составлять план диагностики и лечения</p>
	<p>Тренинг целесообразно проводить для:</p> <p>a. Формирования профессиональных компетенций</p> <p>b. Отработки навыков</p> <p>c. Обсуждения вопросов лечения</p> <p>d. Развития клинического мышления</p>
для итогового контроля (ПК)	<p>Дебрифинг предпочтительнее проводить:</p> <p>a) Немедленно.</p> <p>b) Через 15-30 мин. после тренинга.</p> <p>c) На следующий день</p>
	<p>Правило «От легкого к трудному» относится к принципу</p> <p>1) доступности</p> <p>2) научности</p> <p>3) последовательности и систематичности</p> <p>4) связь теории с практикой</p> <p>5) наглядности</p>
	<p>Выберите один правильный ответ.</p> <p>Расположение людей в пространстве при общении изучает</p> <p>1. паралингвистика</p> <p>2. кинесика</p> <p>3. такесика</p> <p>4. проксемика</p> <p>5. экстралингвистика</p>
	<p>Выберите один правильный ответ. Человек, адресующий информацию другому человеку</p> <p>1. реципиент</p> <p>2. коммуникатор</p>

	3. конформист 4. референт 5. нет верного ответа
	Выберите один правильный ответ. Процесс отождествления себя с другими 1. стереотипизация 2. конформизм 3. идентификация 4. рефлексия

3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность [Текст] : учеб.-метод. пособие / ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ - 143 с.	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина.	Уфа, 2014.	210	-
2	Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ; - Электрон. текстовые дан - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf .	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина.	Уфа, 2014	Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1	Белогурова, Валентина Андреевна. Научная организация учебного процесса [Электронный ресурс] : учеб. пособие - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414965.html .	В. А. Белогурова	М.: ГЭОТА Р-Медиа, 2010.	Неограниченный доступ	-
2	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО www.studmedlib.ru				
3	База данных «Электронная учебная библиотека» http://library.bashgmu.ru				

3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, ПК, мониторы. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски.

3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины 70% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий. Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: тренинг, ролевые и деловые игры. Моделирование и разбор конкретных ситуаций (кейс). Защита кейсов.

3.12. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Педагогика	+	+	+	+	+	+	+
2	Коммуникативное мастерство	+	+	+	+	+	+	+
3	Биоэтика	+	+	+	+	+	+	+

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»


Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» изучается в А семестре, на её освоение отводится всего 72 (час.), кредитов 2 зачетные единицы. В учебном процессе используются интерактивные формы занятий: тренинг, деловые/ролевые игры, дискуссии, решение задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор клинических ситуаций требующих профессиональной коммуникации врача-стоматолога, решение и защита кейсов.

Лекционные занятия снабжают обучающегося базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни; ориентируют обучающегося в проблематике профессиональной коммуникации врача-стоматолога и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в данной области. Лекционные занятия формируют у обучающегося способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие ориентированно на отработку навыка профессиональной коммуникации. Практические занятия предназначены для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практические занятия, в том числе интерактивные, формируют у обучающегося:

- практические навыки профессиональной коммуникации с пациентом (его законными представителями) с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и индивидуально-личностных особенностей;
- практические навыки профессиональной коммуникации с медицинским

Кафедра педагогик и психологии	Биоэтика	поведения врача в медицинской практике основные идеи, принципы и требования биоэтики; содержание основных биоэтических документов международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций; права и моральные обязательства врача; юридические и моральные права пациентов; ключевые направления, проблемы, теории и методы использования знаний по биоэтике в медицинской практике, содержание исторических и современных морально-этических международных положений о защите достоинства человека в медицине	формировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики; защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста; использовать положения и категории биоэтики для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения; выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этико-правовое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам; информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия"	УК-5, УК-11 ОПК-1 ОПК-2	
--------------------------------	----------	---	---	---	----------------------------------	---

6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 9 от «26» мая 2021 г.
заседания кафедры педагогики и психологии
рабочая программа «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»,
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.

2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.

3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.

4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.

5. Кафедра рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» для специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

Секретарь кафедры


_____ А.Ф. Амиров


_____ Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 8 от «26» 05 2021 г.
заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным
дисциплинам
рабочая программа «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога»,
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина


На основании представленных материалов цикловая методическая комиссия подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. ЦМК рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникация врача-стоматолога» для специальности 31.05.03 - Стоматология (Квалификация Врач-стоматолог) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК

 А.Ф. Амиров

Секретарь ЦМК

 Э.Э. Егорова

