

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 09.06.2022 09:45:57

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a114011c820ac1569d7b6a584967d1130f8717b4e

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор \_\_\_\_\_ В.Н. Павлов  
« 10 » 06 2021г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ВРАЧА**

Направление подготовки	31.05.01 Лечебное дело
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	6 лет
Курс IV	Семестр VII
Контактная работа - 48 часов	Зачет - VII семестр
Лекции - 12 часов	Всего 72 часа
Практические занятия - 36 часов	(2 зачетные единицы)
Самостоятельная работа - 24 часа	

Уфа  
2021

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:


- 1) ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки (специальности) 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ № 988 от «12» 08.2020 г.
- 2) Учебный план по специальности Лечебное дело, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России «25» 05.2021 г., протокол № 6.
- 3) Профессиональный стандарт утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.04.2017г. № 293н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)».

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» мая 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии  А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача» одобрена Ученым советом (УМС) по специальности 31.05.01 Лечебное дело от «09» 06 2021 г., протокол № 8.

Председатель УМС специальности 31.05.01 Лечебное дело


 Е.Р. Фаршатова.

Разработчики:

Доцент

 Е.Е. Липатова

Доцент

 О.В. Кудашкина

Ст. преподаватель

 Е.В. Нелюбина

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	5
3. Основная часть	13
3.1. Объем учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача» и виды учебной работы	13
3.2. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача» и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	14
3.3. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача», виды учебной деятельности и формы контроля	15
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»	16
3.5. Название тем семинарских занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»	17
3.6. Лабораторный практикум	17
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	18
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»	22
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»	26
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»	28
3.11. Образовательные технологии	28
3.12. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	31
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»	31
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	33
6. Протоколы утверждения	36
7. Рецензии	39

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Профессиональной компетенцией врача является его готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, профессиональная коммуникация, в свою очередь способствует обучению пациента и его законных представителей востребованным для профилактики заболеваний навыкам, а также необходимым в процессе лечения и реабилитации знаниям и умениям. Таким образом, профессиональная коммуникация между врачом и пациентом в медицинской практике является не только навыком клинического общения, но и средством обучения пациента. Профессиональная коммуникация врача в процессе лечения обеспечивает передачу адаптированной - доступной для понимания пациентом и его законным представителям информации.

Профессиональная коммуникация врача основана на уважении эмоционального состояния пациента и при необходимости ее коррекции посредством поддерживающих техник (фасилитация пациента). Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация» ориентирована на отработку обучающимися базовых составляющих профессиональной коммуникации с пациентом (его законными представителями) и медицинским коллективом. В процессе обучения будущие врачи на тренингах, деловых играх, практических занятиях с элементами методики стимулированный, стандартизированный пациент прорабатывают ситуации (клинические задачи) требующие коммуникации с больными и их законными представителями. Особое внимание на практических занятиях уделяется техникам коммуникации с «психологически сложным пациентом».

Актуальность учебной дисциплины по выбору «Профессиональная коммуникация» обусловлена необходимостью готовности выпускника к:

- 1) просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;
- 2) сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза;
- 3) обучению пациентов и их родственников навыкам сохранения и укрепление здоровья;
- 4) осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья пациентов и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;
- 5) реализации этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

Учебная дисциплина по выбору «Профессиональная коммуникация» предполагает создание педагогических условий, способствующих формированию и развитию способностей и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности врача лечебной практики.

Дисциплина «Профессиональная коммуникация» предназначена для обучающихся по специальности Лечебное дело 31.05.01, и соответствует общим требованиям ФГОС, предъявляемым к подготовке специалистов в высшей школе.

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) Лечебное дело 31.05.01 (уровень специалитета), утвержденный Министерством образования и науки РФ от «9» февраля 2016 № 95; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;

ОПК-1 Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ТФ А/01.7, А/02.7, А/06.7);

ОПК-2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения (ТФ А/05.7);

ПК-5 Способен собрать и анализировать жалобы пациента, данные его анамнеза, результаты осмотра, лабораторные, инструментальные, патолого-анатомические и иные исследования в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания (ТФ А/02.7, А/06.7).

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина по выбору «Профессиональная коммуникация врача» направлена на создание у обучающихся базовых знаний, умений и навыков в соответствии с компетенциями, связанных с их способностью и готовностью к реализации профессиональной коммуникации в рамках клинических рекомендаций и стандартов с соблюдением этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

Цели освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»:

– формирование у обучающегося представлений о возможностях и особенностях профессиональной коммуникации в рамках врач–пациент (законные представители, семья пациента) врач-медицинский работник (коллектив).

– формирование у обучающихся практических навыков коммуникации, основанных на знаниях структуры общения, в частности, барьерах коммуникации, механизмах межличностной перцепции;

– формирование у обучающихся практических навыков общения, основанных на знаниях о вербальной и невербальной коммуникации; видах слушания; принципах речевого общения, техниках вербализации; типичных ошибках при постановке вопросов и способов их преодоления;

– формирование у обучающегося представлений о разных типах личности пациентов и его законных представителей, умений эффективно выстраивать коммуникацию;

– обучение использованию коммуникативных знаний и умений в профессиональной практике посредством формирования у обучающегося навыков общения с пациентом и его законными представителями, в рамках тренингов и деловых игр с элементами методики стимулированный, стандартизированный пациент.

- формирование навыков общения с больным и его законными представителями с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов;

- формирование навыков общения с коллективом.

- обучение будущего врача использованию полученных знаний в профессиональной практике «во благо пациенту»;

- обучение будущего врача приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы.

При этом основными *задачами* учебной дисциплины по выбору «Профессиональная коммуникация врача» является формирование у обучающегося универсальных УК-3, УК-4, УК-5, УК-6; общепрофессиональных ОПК-1, ОПК-2; профессиональных компетенций ПК-5.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;

ОПК-1 Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ТФ А/01.7, А/02.7, А/06.7);

ОПК-2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения (ТФ А/05.7);

ПК-5 Способен собрать и анализировать жалобы пациента, данные его анамнеза, результаты осмотра, лабораторные, инструментальные, патолого-анатомические и иные исследования в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания (ТФ А/02.7, А/06.7).

## 2.2. Место учебной дисциплины в структуре ООП специальности:

2.2.1. Учебная дисциплина по выбору «Профессиональная коммуникация врача» относится к вариативной части учебного плана специальности Лечебное дело 31.05.01.

2.2.2. Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося не предусматриваются. Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача» изучается в 7 семестре. Для изучения данной дисциплины обучающийся должен по:

### ***Психологии и педагогике***

Знать:

- основы психологических и педагогических знаний;
- внутренний мир и поведение человека;
- механизмы психологической защиты и совладания;
- основы мышления, воображения, речи и психологии общения.

Уметь:

- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- пользоваться психологической характеристикой речи и формами врачебного разговора.

Владеть:

- приемами эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации,
- навыками ведения дискуссий и круглых столов

### ***Биоэтике***

Знать:

- основные идеи, принципы и требования биоэтики;
- содержание основных биоэтических документов международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций;
- права и моральные обязательства врача;
- юридические и моральные права пациентов;
- ключевые направления, проблемы, теории и методы использования знаний по биоэтике в медицинской практике,
- содержание исторических и современных морально-этических международных положений о защите достоинства человека в медицине.

Уметь:

- формировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики;
- защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста;
- использовать положения и категории биоэтики для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения;
- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива

Владеть:

- навыками восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этико-правовое содержание,
- приемами ведения дискуссии и полемики,
- навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам;

- навыками информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия"

### ***Коммуникативному мастерству медицинского работника***

Знать:

- структуру общения;
- функции, формы и уровни коммуникативной деятельности;
- стили, виды, стратегии коммуникативной деятельности;
- виды вербальных и невербальных средств коммуникации;
- защитные механизмы личности;
- барьеры общения;
- общие положения и принципы коммуникативной деятельности при деловом общении, культуру ведения споров;
- этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике.

Уметь:

- применять приемы и методы совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту;

Владеть:

- навыками делового и межличностного общения;
- навыками изучения научной литературы и официальных статистических обзоров;
- навыками общения в коллективе.

### **2.3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Дисциплина формирует теоретическую базу для профессиональной деятельности. Характеристика обобщенных трудовых функций согласно профессиональному стандарту «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)» от 21 марта 2017 №293.

Обобщенная трудовая функция. Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения

Трудовые действия. Сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента

Другие характеристики. Соблюдение врачебной тайны Соблюдение Клятвы врача Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (законными представителями пациентов), коллегами

Необходимые знания Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей)

Необходимые умения Осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию

2.3.1. Типы задач профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

*медицинская:*

формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих.

Дополнительные характеристики: соблюдать врачебную тайну, принципы медицинской этики и деонтологии

2.3.2. Процесс изучения данной дисциплины направлен на формирование у обучающегося следующих компетенций: универсальных УК-3, УК-4, УК-5, УК-6; общепрофессиональных ОПК-1, ОПК-2; профессиональных ПК -5.



№ п/п	Номер/индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части) /трудовой функций	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	-	адаптироваться в коллективе, планировать и организовывать свою деятельность в коллективе, проявлять инициативу, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; навыками организации командной стратегии, руководством работы команды для достижения поставленной цели; навыками профессионального общения с коллективом, стратегией сотрудничества;	Собеседование по situационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания
УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды		-			
УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон		-			
УК-3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям		-			
2	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	-	навыками установления профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия;	Собеседование по situационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальное

				адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, с выбором наиболее подходящего формата.	льные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания
3	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии	-	осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; использовать знания культуры и обычаев других стран и народов при решении различных задач речевой коммуникации; следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной или религиозной принадлежности; адекватно воспринимать и анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов; поддерживать партнерские отношения и организовывать сотрудничество с представителями разных культур; опираться на актуальные	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания
		УК-5.4. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	-		

				культурные нормы и традиции в своей деятельности, личностном и общекультурном развитии; навыками профессионального взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; навыками создании недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач;	
4	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Оценивает ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	-	навыками отбора и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях различных сообществ; способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания
5	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и	ОПК-1.1. Способность применять пациент-ориентированные модели сбора жалоб, анамнеза	A/01.7 Оказание медицинской помощи	Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в	индивидуальные задания (проект) и

	правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	жизни и заболевания пациента основанные на соблюдении врачебной тайны клятвы врача принципов врачебной этики и деонтологии и с учетом его индивидуально-психологических особенностей, принадлежности к социальной группе, конфессии.	пациенту в неотложной или экстренной формах А/02.7 Проведение обследования пациента с целью установления диагноза	работе пациентами, с детьми и их родителями (родственниками/опекунами), коллегами. Отстаивание на практике моральной чистоты медицинской профессии	практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос
6	ОПК-2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ОПК-2.1. Умеет планировать и применять наиболее эффективные методы и средства информирования населения о здоровом образе жизни, повышения его грамотности в вопросах профилактики заболеваний ОПК 2.2. Использует знания по основам профилактической медицины, направленной на укрепление здоровья населения ОПК-2.3. Осуществляет контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарногигиеническому просвещению	А/05.7. Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарногигиеническому просвещению населения	навыками профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач; способами управления развитием способностей и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности в здравоохранении.	индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос
7	ПК-5 Способен собрать и анализировать	ПК-5.1. Проводит расспрос пациента (основные и дополнительные жалобы,	А/06.7 Ведение медицинск	способность и готовность к профессиональной	индивидуальные задания

	жалобы пациента, данные его анамнеза, результаты осмотра, лабораторные, инструментальные, патолого-анатомические и иные исследования в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	ой документации и организация деятельности находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала	коммуникации - сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза результатов осмотра, лабораторных, инструментальных патолого-анатомических и иных исследований	(проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос
		ПК-5.6. Оформляет результаты расспроса, физикального и лабораторно-инструментального обследования пациента в соответствии с правилами оформления медицинской документации (медицинской карты больного)			

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр XII
		часов
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	48/1,3	48
Лекции (Л)	12/0,3	12
Практические занятия (ПЗ),	36/1,0	36
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:</b>	24/0,7	24
<i>История болезни (ИБ)</i>	-	-
<i>Курсовая работа (КР)</i>	-	-
<i>Реферат (Реф) или эссе</i>	-	-
<i>Расчетно-графические работы (РГР)</i>	-	-
<i>Подготовка к занятиям (СЗ)</i>	8/0,2	8
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	8/0,2	8
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	8/0,2	8
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет (З)</b>	<b>VII семестр</b>
	<b>экзамен (Э)</b>	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	72
	ЗЕТ	2

### 3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-5	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.
2	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-5	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте врач–пациент и его законные представители, врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);
3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-5	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения.

			Виды слушания. Активное слушание.
4	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-5	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
5	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-5	Личность в коммуникационном процессе	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.
6	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-5	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
7	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-5	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

п/№	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	ХІІ	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Компаенс.	2	-	14	4	20	Входной контроль (тестирование)

2.	XII	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте: врач– пациент и его законные представители, врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)</p>	2	-	4	4	10	Текущий контроль (тестирование)
3.	XII	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.</p>	2	-	4	4	10	Текущий контроль (тестирование)
4.	XII	<p>Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации Личность в коммуникационном процессе</p>	2	-	6	6	12	Текущий контроль (тестирование)
5.	XII	<p>Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения</p>	2	-	4	4	10	Текущий контроль (тестирование)
6.	XII	<p>Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).</p>	2	-	4	2	10	Текущий контроль Итоговый контроль (тестирование)
		<b>ИТОГО:</b>	12	-	36	24	72	

#### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	VII Семестр, часы
1	2	3
1.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2
2.	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте врач– пациент и его законные представители, врач- медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента	2



	(его законных представителей)	
3.	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	2
4.	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации Личность в коммуникационном процессе	2
5.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	2
6.	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2
	Итого	12

### 3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

п/№	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам	
		ПЗ	СРО
1	2	3	4
1.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	4	
2.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2	1
3.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2	1
4.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	2	1
5.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	2	1
6.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2	
7.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	2	
8.	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.	2	2
9.	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации.	2	2

	Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);		
10.	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	2	4
11.	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	2	2
12.	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	2	2
13.	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	2	2
14.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	2	2
15.	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	2	2
16.	Психология горя.	2	2
17.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2	
	Итого	36	24

### 3.6. Лабораторный практикум - не предусмотрен

### 3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	XII	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект)	1

			решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	
2	XII	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
3	XII	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
4	XII	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
5	XII	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
6	XII	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2

7	XII	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	4
8	XII	<p>Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
9	XII	<p>Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
10	XII	<p>Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий</p>	2
11	XII	<p>Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения</p>	<p>Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-</p>	2

			ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	
12	XII	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
13	XII	Психология горя.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
		ИТОГО		24

### 3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

- Андрогогика: общая характеристика
- Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций.
- Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения
- Модели взаимоотношений врача и пациента
- Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента
- Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.
- Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике.
- Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.
- Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)
- Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.
- Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).
- Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции

- Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
- Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации.
- Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления
- Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
- Личность в коммуникационном процессе. Механизмы психологической защиты.
- Барьеры общения.
- Типология личности собеседников.
- Типы реагирования на заболевание.
- Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике
- Регуляция эмоционального напряжения
- Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.
- Психология горя.
- Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

### 3.8. Фонд оценочных материалов (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

#### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	XII	Входной контроль (тестирование)	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	тестирование и др.	6	4-6
2	XII	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации.	тестирование и др.	10	2-6
3	XII	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари –	тестирование и др.	6	4-6

			Кембриджская модель медицинской консультации.			
4	XII	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	тестирование и др.	10	2-6
5	XII	Текущий контроль (письменное тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	тестирование и др.	6	4-6
6	XII	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации	тестирование и др.	6	4-6
7	XII	Текущий контроль (письменное тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения	тестирование и др.	10	2-6
8	XII	Текущий контроль (тестирование)	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.	тестирование и др.	6	4-6
9	XII	Текущий контроль (письменное тестирование)	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его	тестирование и др.	10	2-6

			законных представителей);			
10	XII	Текущий контроль (тестирование)	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	тестирование и др.	6	4-6
11	XII	Текущий контроль (письменное тестирование)	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	тестирование и др.	6	4-6
12	XII	Текущий контроль (тестирование)	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	тестирование и др.	10	2-6
13	XII	Текущий контроль (письменное тестирование)	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	тестирование и др.	6	4-6
14	XII	Текущий контроль (тестирование)	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	тестирование и др.	10	2-6
15	XII	Текущий контроль (письменное тестирование)	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	тестирование и др.	6	4-6
16	XII	Текущий контроль (тестирование)	Психология горя.	тестирование и др.	6	4-6
17	XII	Текущий контроль	Техники передачи психологически сложной	тестирование и др.	10	2-6



	(письменное тестирование)	информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	др.		
--	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------	-----	--	--

### 3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	Если пациент четко не требует предоставления информации о состоянии здоровья и врач глубоко убежден, что данная информация вызовет у больного тяжелую психологическую реакцию, врач может не предоставлять полную информацию пациенту. Информацию о состоянии и прогнозе заболевания врач предоставляет доверенному лицу пациента 1. Верно; 2. Не верно
	Медицинская тайна — это: 1. сохранение конфиденциальности сведений о больном; 2. сохранение конфиденциальности сведений о врачебных ошибках.
	Медицинская тайна регламентирует: 1. порядок информирования пациента о диагнозе и прогнозе 2. порядок информирования 3-х лиц о диагнозе и прогнозе 3. ответственность за последствия предоставленной 3-м лицам информации
	Выберите один правильный ответ. Сторона общения, отвечающая за обмен информацией между собеседниками: 1. перцептивная 2. интерактивная 3. императивная 4. коммуникативная
	Выберите один правильный ответ. Прикосновения, пожатие руки, объятия 1. ольфакторный вид невербальных средств общения 2. визуальный вид невербальных средств общения 3. акустический вид невербальных средств общения 4. тактильный вид невербальных средств общения
для промежуточного контроля (ПК)	Какая форма обратной связи является наиболее эффективной при обучении медицинского персонала? а) Позитивная. б) Негативная. с) Позитивно-негативная. д) Негативно-позитивная. е) Конструктивная.
	Наиболее широко в процессе коммуникаций используются следующие формы обратной связи: а) Позитивно-негативная. б) Конструктивная. с) Позитивная. д) Смешанная. е) Негативная.
	При предоставлении обратной связи разговор строится: а) В прошедшем времени. б) В настоящем времени. с) В будущем времени.
	Методика «стандартизованный пациент» позволяет:

	<p>a. Совершенствовать коммуникативные навыки  b. Отрабатывать физикальное обследование пациента  c. Проводить дифференциальную диагностику заболеваний  d. Составлять план диагностики и лечения</p>
	<p>Тренинг целесообразно проводить для:  a. Формирования профессиональных компетенций  b. Отработки навыков  c. Обсуждения вопросов лечения  d. Развития клинического мышления</p>
для итогового контроля (ПК)	<p>Дефбрифинг предпочтительнее проводить:  a) Немедленно.  b) Через 15-30 мин. после тренинга.  c) На следующий день</p>
	<p>Правило «От легкого к трудному» относится к принципу  1) доступности  2) научности  3) последовательности и систематичности  4) связь теории с практикой  5) наглядности</p>
	<p>Выберите один правильный ответ.  Расположение людей в пространстве при общении изучает  1. паралингвистика  2. кинесика  3. такесика  4. проксемика  5. экстралингвистика</p>
	<p>Выберите один правильный ответ. Человек, адресующий информацию другому человеку  1. реципиент  2. коммуникатор  3. конформист  4. референт  5. нет верного ответа</p>
	<p>Выберите один правильный ответ. Процесс отождествления себя с другими  1. стереотипизация  2. конформизм  3. идентификация  4. рефлексия</p>

### 3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

#### 3.9.1. Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Педагогика 4-е изд., стереотип.	Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н.	М.: Академия, 2012. - 491 с.	10	-

2.	Педагогическая наука: история и современность [Электронный ресурс]: учеб. пособие - Режим доступа:	Лукацкий М. А.	М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2012. - 448 с.	500	-
3.	Коммуникативная деятельность: учебно-методическое пособие /	Амиров, А.Ф., Кудашкина, О.В	Уфа: БГМУ, 2014. – 96 с.	100	-
4.	Основы педагогики и методики преподавания/ учебное пособие	Сост.: Амиров А.Ф., Кудашкина О.В., Липатова Е.Е.	Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2017-	24	6
5.	Педагогические составляющие деятельности врача/ учебно-методическое пособие	Сост.: Амиров А.Ф., Кудашкина О.В., Липатова Е.Е.	Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2017.-106с.	24	6

#### Дополнительная литература:

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психология и педагогика: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов - Ч. 1. - 104 с.	Амиров А.Ф. [и др.]	Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013.	500	
2.	Психология и педагогика [Электронный ресурс]: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов. Ч. 1 – Режим доступа: <a href="http://92.50.144.106/jirbis/">http://92.50.144.106/jirbis/</a>	Амиров А.Ф. [и др.]	Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013 -. Ч. 1. - 104 с. // Электронная учебная библиотека: полнотекстовая база данных / ГОУ ВПО Башкирский государственный медицинский университет; авт.: А.Г. Хасанов, Н.Р. Кобзева, И.Ю. Гончарова. –	неограниченный доступ	

			Электрон. дан. – Уфа: БГМУ, 2009-2013.		
3.	Психология и педагогика: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов Ч. 2. - 114 с.	Амиров А.Ф. [и др.]	Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013.	500	
4.	Психология и педагогика [Электронный ресурс]: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов - Ч. 2. - Режим доступа: <a href="http://92.50.144.106/jirbis/">http://92.50.144.106/jirbis/</a>	Амиров А.Ф. [и др.]	Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013 -. Ч. 2. - 104 с. // Электронная учебная библиотека: полнотекстовая база данных / ГОУ ВПО Башкирский государственный медицинский университет; авт.: А.Г. Хасанов, Н.Р. Кобзева, И.Ю. Гончарова. – Электрон. дан. – Уфа: БГМУ, 2009-2013.	неограниченный доступ	

### 3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, ПК, мониторы. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски.

### 3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины 70% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий. Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: тренинг, ролевые и деловые игры. Моделирование и разбор конкретных ситуаций (кейс). Защита кейсов.

Наименование раздела учебной дисциплины	Использование АМО ИМО	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3
Андрогогика. Методика «Стандартизированный,	Коуч-технология для сопровождения при разборе практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Тренинг. Дебрифинг. Профессиональная	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты

<p>симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.</p>	<p>коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Составление индивидуальной траектории развития Полилог Рефлексия</p>	<p>компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.</p>
<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-пациент и его законные представители, врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии. Форум обсуждения. Рефлексия. Составление индивидуальной траектории развития.</p>	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);</p>
<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии. Рефлексия. Составление индивидуальной траектории развития.</p>	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное</p>

		слушание.
Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии Дебаты. Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
Личность в коммуникационном процессе	Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии Полилог Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.
Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – медицинский работник Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Дискуссии. Дебаты. Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Профессиональное общение. «Врач-носитель плохих новостей» Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии Дебаты. Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

### 3.12. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Педагогика и психология	+	+	+	+	+	+	+
2	Коммуникативное мастерство медицинского работника	+	+	+	+	+	+	+
3	Биоэтика	+	+	+	+	+	+	+

#### 4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача»

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача» изучается в VII семестре, на её освоение отводится всего 72 (час.), кредитов 2 зачетные единицы. В учебном процессе используются интерактивные формы занятий: тренинг, деловые/ролевые игры, дискуссии, решение задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор клинических ситуаций требующих профессиональной коммуникации врача, решение и защита кейсов.

Лекционные занятия снабжают обучающегося базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни; ориентируют обучающегося в проблематике профессиональной коммуникации врача и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в данной области. Лекционные занятия формируют у обучающегося способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие ориентированно на отработку навыка профессиональной коммуникации. Практические занятия предназначены для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практические занятия, в том числе интерактивные, формируют у обучающегося:

- практические навыки профессиональной коммуникации с пациентом (его законными представителями) с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и индивидуально-личностных особенностей;
- практические навыки профессиональной коммуникации с медицинским коллективом в профессиональной практике с позиции «во благо пациенту»;
- практические навыки активного слушания и способами постановки вопросов при сборе жалоб и анамнеза (клиническое общение);
- приемы ведения дискуссии и полемики;
- навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения;

- навыки информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия"
- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;
- способность понимать этические положения и использовать их выводы и рекомендации в профессиональной деятельности;
- умение вести просветительскую работу с пациентами;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у них навыков общения с больным с учетом морально-правовых норм и особенностей патологии и пациентов.

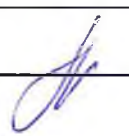
Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания. В конце изучения учебной дисциплины проводится итоговый контроль по пройденным темам с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач (кейсов).

Вопросы по учебной дисциплине включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.



**5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины «Профессиональная коммуникация врача» с другими дисциплинами специальности**

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедры
1	2	3	4	5	6	7
Кафедра педагогики и психологии	Психология и педагогика	Учета, психологических особенностей пациента в процессе его лечения; навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед; методами обучения пациентов правилам и способам ведения здорового образа жизни.	Использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности	Изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.	УК-3, УК-6	
Кафедра педагогики и психологии	Коммуникативное мастерство медицинского работника	структуру общения; функции, формы и уровни коммуникативной деятельности; стили, виды, стратегии коммуникативной деятельности; виды вербальных и невербальных средств коммуникации; защитные механизмы личности;	применять приемы и методы совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту;	делового и межличностного общения; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров; общения в коллективе	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6	

		барьеры общения; общие положения и принципы коммуникативной деятельности при деловом общении, культуру ведения споров; этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике				
Кафедра педагогики и психологии и	Биоэтика	основные идеи, принципы и требования биоэтики; содержание основных биоэтических документов международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций; права и моральные обязательства врача; юридические и моральные права пациентов; ключевые направления, проблемы, теории и методы использования знаний по биоэтике в	формировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики; защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста; использовать положения и категории биоэтики для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения; выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими	восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этическое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам; информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями и правил "информиров	УК-5, ОПК-1	

		медицинской практике, содержание исторических и современных морально- этических международн ых положений о защите достоинства человека в медицине	членами коллектива	анного согласия"		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	---------------------	--	--

## 6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### Выписка

из протокола № 9 от «26» мая 2021 г.  
заседания кафедры педагогики и психологии  
рабочая программа «Профессиональная коммуникативная врача»,  
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.


2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения.

3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникативная врача» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения.

4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.

5. Кафедра рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникативная врача» для специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

 А.Ф. Амиров

Секретарь кафедры

 Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Выписка**



из протокола № 8 от «16» 05 2021 г.  
заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным  
дисциплинам  
рабочая программа «Профессиональная коммуникативная врача»,  
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникативная врача» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. ЦМК рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникативная врача» для специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК

Секретарь ЦМК

  
\_\_\_\_\_ А.Ф. Амиров  
  
\_\_\_\_\_ Э.Э. Егорова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Выписка**

из протокола № 8 от «09» 06 2021 г.  
заседания учебно-методического совета специальности «Лечебное дело»  
рабочая программа «Профессиональная коммуникативная врача»,  
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.

2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения.

3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникативная врача» 72 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения.

4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.

5. УМС рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникативная врача» для специальности 31.05.01 - Лечебное дело (Квалификация Врач-лечебник) очной формы обучения к утверждению.

Председатель УМС



Е.Р. Фаршатова