

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Павлов Валентин Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.01.2023 18:14:25
Уникальный программный ключ:
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Башкирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра гигиены с курсом медико-профилактического дела ИДПО

УТВЕРЖДАЮ
Ректор / Павлов В.Н./
« 25 » мая 20 21 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Направление подготовки (специальность, код): 30.05.01 Медицинская
биохимия

Форма обучения: очная

Срок освоения ООП: 6 лет

Курс III

Контактная работа - 72 час.

Лекции - 22 час.

Практические занятия - 50 час.

Самостоятельная работа - 36 час.

Семестр V

Зачет V семестр

Всего - 108 часов

(3 зачетных единицы)

Уфа
20 21

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия, утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации 13.08.2020 г., приказ № 998.

2. Профессиональный стандарт «Врач-биохимик», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2017 г. №613н.

3. Учебный план по специальности 30.05.01 Медицинская биохимия, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО Башкирский государственный медицинский университет Министерства здравоохранения Российской Федерации от «25» мая 2021 г., протокол № 6.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры гигиены с курсом медико-профилактического дела ИДПО от «25» мая 2021 г., протокол № 5.

И. о. зав. кафедрой

П.А. Мочалкин

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом по специальностям 32.05.01 Медико-профилактическое дело, 30.05.01 Медицинская биохимия и направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело от «25» мая 2021 г., протокол № 8.

Председатель
УМС по МПД, МБХ, СД

Ш.Н. Галимов

Разработчики:
Доцент кафедры

П.А. Мочалкин

Доцент кафедры

Н.С. Кондрова

Рецензенты:

Профессор кафедры общей гигиены филиала ФГБОУ ДПО РМАНПО «Казанская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, д.м.н., доцент О.А. Фролова

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» М.А. Скотарева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	5
2. Вводная часть	6
3. Основная часть	11
3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	11
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	12
3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	13
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	13
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	14
3.6. Лабораторный практикум	15
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	15
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	19
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	22
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины	26
3.11. Образовательные технологии	26
3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	26
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	27
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	29
6. Протоколы утверждения	31
7. Рецензии	34
8. Лист актуализации	38

Условные обозначения:

- ВК – входной контроль
- ВС – вопросы для собеседования
- ОК – общекультурная компетенция
- РФ – Российская Федерация
- ПЗ – практическое занятие
- ПК – профессиональные компетенции
- ПН – практические навыки
- СЗ – ситуационные задачи
- ТЗ – тестовые задания
- ТК – текущий контроль
- УИРС - учебно-исследовательская работа студентов
- УК – универсальные компетенции
- УО – устный опрос
- ФГОС ВО - федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Защита прав потребителей – это общественная дисциплина, изучающая отношения, возникающие между потребителями, изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) с целью установления права потребителей на приобретение товаров (работ и услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получения надлежащей информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов с последующим определением механизма реализации их прав.

При составлении рабочей программы учтены положения Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Концепции развития системы здравоохранения в Российской Федерации, Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2020 г. № 998 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 30.05.01 Медицинская биохимия (уровень специалитета)», предусматривающие усиление компетентностной направленности медицинского образования и здравоохранения.

Дисциплина «Защита прав потребителей» изучается на III курсе обучения студентов, обучающихся по программе специалитета 30.05.01 Медицинская биохимия. Обучение складывается из контактной работы (72 часа), включающих лекционный курс (22), практические занятия (50) и самостоятельной работы (36 часов).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, а также сформировать универсальные компетенции (УК-1, УК-11).

Данная рабочая программа включает: цель и задачи освоения учебной дисциплины, её место в структуре ООП, требования к результатам её освоения, объём дисциплины и виды учебной работы, оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины, её методическое, информационное и материально-техническое обеспечение, образовательные технологии. В рабочей программе представлены разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами, а также методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Программа ставит своей целью вооружить будущего специалиста системными знаниями по проблемам, связанным с защитой прав потребителей при приобретении товаров (работ и услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получения надлежащей информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), в том числе организации деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты

прав потребителей и благополучия человека, её территориальных органов, осуществляющих федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, и учреждений, обеспечивающих его проведение.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Защита прав потребителей» состоит в овладении знаниями по нормативной правовой документацией с целью организации и проведения мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей, приоритетных направлений государственной и общественной защиты прав потребителей, а также определении механизма реализации этих прав.

При этом *задачами* дисциплины являются:

приобретение знаний - по основным этапам развития направления «Защита прав потребителей» в Российской Федерации;

- по основным положениям федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих вопросы защиты прав потребителей и умения их применения в практической деятельности;

- полномочиям, целям и задачам Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека её территориальных органов в субъектах Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей;

по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в сфере защиты прав потребителей, а также предупреждения, обнаружения и пресечения нарушений законодательства Российской Федерации в указанной сфере;

- анализу показателей деятельности территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и умению их применения.

Формирование навыков:

- изучения законодательных и нормативных правовых документов, официальных статистических обзоров - государственных докладов по защите прав потребителей;

- по разработке и внесению предложений для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение защиты прав потребителей;

общения с гражданами, должностными и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

2.2. Место учебной дисциплины в структуре ООП специальности

2.2.1. дисциплина «Защита прав потребителей» относится к вариативной части Блока 1 учебного плана ООП ВО подготовки специалистов по направлению 30.05.01 Медицинская биохимия.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины обучающийся должен по предшествующим учебным дисциплинам:

Психология, педагогика

Знать: основы психологии и педагогики, в том числе в области общей, социальной, возрастной психологии и психологии личности, общей педагогики; функции и средства общения; закономерности общения; основы делового общения; пути социальной адаптации и мотивации личности; этапы профессиональной адаптации; взаимосвязь общения и деятельности; профессиональные принципы общения и взаимодействия с населением, коллективом и партнерами; основные приемы для осуществления воспитательной и педагогической деятельности; психологию личности и малых групп; основные методы организации и управления; основы этики и деонтологии.

Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; изучать и анализировать готовность к обучению медицинского персонала; разрабатывать мероприятия с учетом принципов профессионального общения и взаимодействия с населением.

Владеть: правилами общения с населением; методами взаимодействия с населением; техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; навыками публичного выступления; подбора и реализации приемов воспитательно-педагогической деятельности; навыками организации и проведения деловых игр, обучающих тренингов; навыками формирования основ позитивного поведения.

Сформировать компетенции (частично): УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-7, ПК-11.

Общая гигиена:

Знать: законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, применяемые в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей; принципы и подходы к классификации факторов окружающей среды; классификацию и теоретические основы применения различных методов диагностики средовых факторов.

Уметь: проводить дифференциальную диагностику и выбор адекватных средств и методов оценки воздействия факторов окружающей среды на здоровье человека; планировать и осуществлять мероприятия по гигиеническому обучению и воспитанию населения.

Владеть: навыками работы с нормативной, нормативно-технической, законодательной и правовой документацией; способами и методами оценки воздействия факторов окружающей среды на население; способностью и готовностью к формулировке, оценке и проверке гипотез, объясняющих причину, условия и механизм возникновения заболеваний, и их распространения; современными методиками сбора и обработки информации о состоянии здоровья населения, анализа информации в целях разработки научно-обоснованных мер по улучшению и сохранению здоровья населения.

Сформировать компетенции (частично): ОПК-1, ПК-13, ПК-14.

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.3.1 Тип задач профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания дисциплины «Защита прав потребителей»:

медицинская деятельность;

организационно-управленческая деятельность.

2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

№ п\п	Номер компетенции с содержанием компетенции/трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	6	5
.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий ТФ-А/05.7 Организация деятельности находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории	УК-1. 1 – Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними; УК-1.2 – Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению; УК-1.4 –Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	ТФ-А/05.7	Контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории. Контроль выполнения находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории требований охраны труда и санитарно-противоэпидемического режима	Тестовые задания, ситуационные задачи, собеседование
.	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	УК-11.1 – Использует в профессиональной сфере действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией УК-11.2- Использует в социальной и	ТФ-А/05.7	Контроль выполнения должностных обязанностей находящегося в распоряжении медицинского персонала лаборатории. Контроль выполнения находящегося в распоряжении	Тестовые задания, ситуационные задачи, собеседование

		профессиональной сферах навыки взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции		медицинского персонала лаборатории требований охраны труда и санитарно- противоэпидемического режима	
--	--	--	--	---	--

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		V часов	
1	2	3	
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	72/2 з.е	72	
Лекции (Л)	22	22	
Практические занятия (ПЗ),	50	50	
Самостоятельная работа студента (СРО), в том числе:	36/1 з.е	36	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>			
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	-	-	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	-	-	
	Консультация		
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	-	зачет
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоёмкость	час.	108	108
	ЗЕТ	3	3

3.2 Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции/ трудоустрой функции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-1 УК-11	Законодательное регулирование вопросов в области защиты прав потребителей	<p>Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в Российской Федерации.</p> <p>Структура и содержание основных статей Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей».</p> <p>Защита прав потребителей при продаже товаров.</p> <p>Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).</p> <p>Государственная и общественная защита прав потребителей.</p> <p>Национальная система защиты прав потребителей в Российской Федерации.</p> <p>Защита прав и интересов неопределенного круга потребителей.</p>
2.	УК-1 УК-11	Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	<p>Основные законы и нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в области защиты прав потребителей.</p> <p>Функции и полномочия Управлений Роспотребнадзора по субъектам РФ и Центров гигиены и эпидемиологии в субъектах РФ в области защиты прав потребителей.</p> <p>Осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.</p> <p>Юридическая ответственность за нарушение прав потребителей.</p>

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	V	Законодательное регулирование вопросов в области защиты прав потребителей	22	-	-	-	22	УО ТЗ СЗ
2.	V	Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	-	-	50	36	86	УО ТЗ СЗ
		ИТОГО:	22	-	50	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплин

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестры
		V
1	2	3
1.	Основные этапы становления и развития законодательства о защите прав потребителей в Российской Федерации.	2
2.	Структура (основные разделы) и содержание законодательства о защите прав потребителей в Российской Федерации.	2
3.	Права потребителей на надлежащее качество товаров.	2
4.	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).	2
5.	Законодательное регулирование федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.	2
6.	Функции и полномочия территориальных органов и учреждений Роспотребнадзора в субъектах Российской Федерации в области защиты прав потребителей.	2
7.	Правоприменительная деятельность Роспотребнадзора, его территориальных органов и учреждений	2

	при нарушении требований законодательства о защите прав потребителей.	
8.	Государственная и общественная защита прав потребителей.	2
9.	Судебная защита прав потребителей.	2
10.	Техническое регулирование, санитарно-эпидемиологические требования к качеству и безопасности пищевых продуктов как направление защиты прав потребителей.	2
11.	Основные направления Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года.	2
	Итого	22

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
		V
1	2	3
1.	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей в РФ. Структура закона, понятия, область применения.	4
2.	Основные направления деятельности Управлений Роспотребнадзора по субъектам РФ в субъектах РФ в области защиты прав потребителей	4
3.	Виды деятельности Центров гигиены и эпидемиологии в субъектах РФ в области защиты прав потребителей	4
4.	Порядок осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.	4
5.	Организация и порядок проведения плановых проверок за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.	5
6.	Организация и порядок проведения внеплановых проверок за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.	5
7.	Оформление акта и иной документации по результатам проведения проверок.	4
8.	Возбуждение дела об административном правонарушении и порядок его рассмотрения.	4
9.	Административное наказание. Цели. Виды.	4
10.	Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.	4
11.	Информирование и консультирование потребителей.	4
12.	Формирование материалов для ежегодного государственного доклада «О защите прав потребителей».	4
	Итого	50

3.6. Лабораторный практикум (не предусмотрен учебным планом)

3.7. Самостоятельная работа обучающегося (СРО).

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	V	Законодательное регулирование вопросов в области защиты прав потребителей	Изучение законодательных и нормативных правовых документов, подготовка дополнительного материала к ПЗ, подготовка к ТЗ, СЗ, УИРС	18
2.	V	Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	Изучение законодательных и нормативных правовых документов, подготовка дополнительного материала к ПЗ, подготовка к ТЗ, СЗ, УИРС	18
ИТОГО часов в семестре:				36

3.7.2. Примерная тематика контрольных вопросов

1. История возникновения движения в защиту прав потребителей.
2. Структура (основные разделы) и содержание Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
3. Основные понятия, используемые в Законе РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей (потребитель, изготовитель, исполнитель, продавец, безопасность товара (работы, услуги).
4. Основные права потребителей, закрепленные в Законе РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
5. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.
6. Права потребителя на качество товара (работы, услуги). Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.
7. Право потребителя на безопасность. Требования к безопасности товаров, установленные законом.
8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце). Ответственность за ненадлежащую информацию.
9. Право потребителя на информацию о товарах (работах, услугах). Ответственность за ненадлежащую информацию.
10. Режим работы продавца (исполнителя).
11. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
12. Компенсация морального вреда.
13. Государственная и общественная защита прав потребителей.
14. Роль органов местного самоуправления по защите прав потребителей. Функции, полномочия.
15. Система общественной защиты прав потребителей.
16. Судебная защита прав потребителей.
17. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей.
18. Структура (основные разделы) и содержание Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515.
19. Особенности продажи продовольственных товаров.
20. Структура (основные разделы) и содержание Федерального закона от 02.06.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
21. Секторы потребительского рынка, в которых осуществляется федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.
22. Основные законодательные и нормативные правовые акты, регулирующие вопросы реформирования и деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора).

23. Основные положения постановления Правительства РФ от 02 мая 2012 г. № 412 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей».
24. Основные положения Федерального закона от 27.12.2002 г. №184-ФЗ «О техническом регулировании».
25. Определение «Технический регламент». С какой целью применяются технические регламенты.
26. Определение понятий «Стандартизация», «Обязательная сертификация». Срок действия сертификата соответствия.
27. Технические регламенты Таможенного союза и регламенты Российской Федерации, за соблюдением требований которых, Роспотребнадзор, его территориальные органы наделены полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора).
28. Виды государственного контроля (надзора), которые осуществляет Роспотребнадзор, его территориальные органы.
29. Основной нормативный правовой акт, определяющий полномочия Роспотребнадзора в области защиты прав потребителей.
30. Основной нормативный правовой акт, определяющий полномочия Управлений Роспотребнадзора по субъектам РФ по осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
31. Примерная структура Управлений Роспотребнадзора по субъекту РФ. Деятельность каких структурных подразделений связана преимущественно с надзорными мероприятиями в области защиты прав потребителей? (На примере Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан).
32. Основной нормативный правовой акт, определяющий предмет и цели деятельности ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ» в области защиты прав потребителей.
33. Примерная структура ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ». Деятельность каких структурных подразделений связана преимущественно с областью защиты прав потребителей? (На примере ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан»).
34. Направления деятельности Консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ».
35. Основные направления взаимодействия Управления Роспотребнадзора по субъекту РФ с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в субъекте РФ» в области защиты прав потребителей.
36. Структура (основные разделы) и содержание Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
37. Виды проверок, регулируемые Федеральным законом от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

38. Основания для проведения внеплановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В каких случаях проводятся внеплановые проверки без согласования с органом прокуратуры?
39. Основные разделы Административного регламента исполнения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства РФ в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утв. приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 г. № 764.
40. Документы, оформляемые должностными лицами Управлений Роспотребнадзора по субъектам РФ при проведении проверок.
41. Основные законы, регулирующие ответственность граждан, должностных и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей.
42. Определение понятий «Административное правонарушение», «Административное наказание». Виды административных наказаний за нарушения прав потребителей.
43. Возбуждение дела об административном правонарушении. Порядок и требования к составлению протокола об административном правонарушении. Сроки составления протокола об административном правонарушении.
44. Должностные лица Роспотребнадзора, его территориальных органов, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях за нарушения в области защиты прав потребителей.
45. Должностные лица Роспотребнадзора, его территориальных органов, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях. Сроки рассмотрения дела об административном правонарушении.
46. Обстоятельства смягчающие и отягчающие административную ответственность.
47. Подготовка материалов для ежегодных государственных докладов о защите прав потребителей в РФ, в субъектах РФ. Структура и основные разделы Государственного доклада о защите прав потребителей в РФ.

3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	V	ВК ТК ПК	Законодательное регулирование вопросов в области защиты прав потребителей	ВС ТЗ СЗ	1 5 3-5	- 10 5
2.	V	ВК ТК ПК	Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей	ВС ТЗ СЗ	1 5 3-5	- 10 5

3.8.2. Примеры оценочных средств

для входного контроля (ВК) ТЗ ВС	<p>Законодательство РФ в области защиты прав потребителей состоит из:</p> <p>Конституции РФ.</p> <p>Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»</p> <p>Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».</p> <p>Закона РФ «О защите прав потребителей».</p> <p>Законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ.</p>
	Структура (основные разделы) и содержание Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
СЗ	<p>Индивидуальный предприниматель Б. открыл ресторан «Фантазия» в 202_ году.</p> <p>Вопросы.</p> <p>В каком порядке юридическое лицо или индивидуальный предприниматель должны уведомить Управление Роспотребнадзора по субъекту РФ о начале осуществления предпринимательской деятельности по оказанию услуг общественного питания?</p> <p>Каким нормативным правовым актом регулируется порядок направления уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг?</p> <p>В каких случаях и в соответствии, с какими законодательными нормативными правовыми актами юридическое лицо или индивидуальный предприниматель подлежит контролю (надзору) со</p>

	стороны Управления Роспотребнадзора в субъекте РФ?
для текущего контроля (ТК) ТЗ	Управление Роспотребнадзора по субъекту РФ осуществляет функции по контролю и надзору в сфере: благополучия населения санитарного благополучия населения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка защиты прав потребителей
ВС	потребительского рынка
СЗ	Основные законы, регулирующие ответственность граждан, должностных и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей за нарушения законодательства в области защиты прав потребителей.
	<p>В Управление Роспотребнадзора по субъекту РФ поступила жалоба гражданина Н. города К. на качество, нарушение условий и сроков реализации молочной продукции в магазине «Все рядом» индивидуального предпринимателя И. Специалистами управления проведена внеплановая проверка, в ходе которой отобраны пробы молочных продуктов для проведения лабораторных исследований. По результатам проведенных исследований выявлены несоответствие молочной продукции (молока) нормативным требованиям.</p> <p>Вопросы.</p> <p>Перечислите законодательные и нормативные правовые документы, регулирующие проведение мероприятий по контролю (надзору) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Требуется ли направление уведомления юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю о проведении внеплановой выездной проверки Управлением Роспотребнадзора в субъекте РФ? Если да, то за сколько дней?</p> <p>Перечислите виды документов, которые формируются при организации и проведении внеплановой выездной проверки юридического лица и индивидуального предпринимателя.</p>
для промежуточного контроля (ПК) ТЗ	Законом РФ «О защите прав потребителей» регулируются отношения при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг)
ВС	при обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения
СЗ	при обеспечении охраны здоровья граждан
	Основные положения Постановления Правительства РФ от 02 мая 2012 г. № 412 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей».
	Ознакомьтесь с ситуацией и дайте развернутые ответы на вопросы В киоске ИП Федотова А.Г. продавался дешевый яблочный сок. Когда покупатель поинтересовался у продавца, почему цена на

	<p>продукт столь низка, тот объяснил, что у сока истек срок годности, а чтобы его не выбрасывать, произвели уценку. К тому же сок вкусный и его качество не пострадало.</p> <p>Вопросы.</p> <p>Оцените правомерность действий продавца.</p> <p>Укажите статью Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и виды продукции, согласно которой изготовитель (исполнитель) обязан установить срок годности.</p> <p>Дайте определение понятию «Срок годности».</p> <p>Имеет ли право потребитель отказаться от исполнения купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы за товар?</p> <p>Перечислите меры ответственности продавца за реализацию товара с просроченным сроком.</p>
--	--

3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

Основная литература

Основная литература		
1.	Гигиена [Текст] : учебник : в двух томах / под ред. Ю. П. Пивоварова. - 6-е изд., стер. - Москва : Академия, 2019. - Т. 1 / Ю. П. Пивоваров, В. В. Королик, Л. С. Зиневич. - 2019. - 316 с.	25
2.	Гигиена [Текст] : учебник : в двух томах / под ред. Ю. П. Пивоварова. - Москва : Академия, 2019. - Т. 2 / Ю. П. Пивоваров [и др.]. - 2019. - 351 с.	25
3.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / - 4-е изд., перераб. и доп. М. : Гэотар-Медиа, 2016. Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970437018.html .	1000 доступов
4.	Леонтьев, О. В. Юридические основы медицинской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Леонтьев. - 3-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - СПб. : СпецЛит, 2015. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Лань» https://e.lanbook.com/book/59825?category_pk=5856#book_name	Неограниченный доступ
Дополнительная литература		
1.	Архангельский, В. И. Гигиена. Compendium [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Архангельский, П. И. Мельниченко. - Электрон. текстовые дан. - М. : ГЭОТАР-МЕДИА, 2012. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420423.html	Неограниченный доступ
2.	Сашко, С. Ю. Медицинское право [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. Ю. Сашко, Л. В. Кочорова. - Электрон. текстовые дан. - М. : Гэотар Медиа, 2011. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970418451.html	Неограниченный доступ
3.	Хропанюк, В. Н. Теория государства и права: учебник / В. Н. Хропанюк; под ред. В. Г. Стрекозова. - 5-е изд., стереотип. - М.: Омега-Л, 2011. - 323 с.	247
4.	Леонтьев, О. В. Правоведение [Электронный ресурс]: учебник: в 2 ч. / О. В. Леонтьев. - Электрон. текстовые дан. - СПб.: СпецЛит, 2010. - Ч. 1. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785299004274.html	Неограниченный доступ
5.	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО	www.studmedlib.ru
6.	База данных «Электронная учебная библиотека»	http://library.bashgmu.ru
7.	Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению	http://elibrary.ru

Медицинские ресурсы русскоязычного интернета:

- www.rospotrebnadzor.ru Федеральная служба по надзору в области защиты прав потребителей и благополучия человека.
- www.fcgsen.ru ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора.
- www.fferisman.ru ФБУН Федеральный научный центр гигиены им. Ф.Ф. Эрисмана.
- www.sysin.ru ГУ НИИ экологии и гигиены окружающей среды им. Н.Н. Сысина
- <http://med-lib.ru> Большая медицинская библиотека.
- сайт Минздрава РФ: <http://www.minzdravsoc.ru/>.
- www.studmedlib.ru Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО
- <http://library.bashgmu.ru> База данных «Электронная учебная библиотека»
- <http://elibrary.ru> Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению
- <http://www.consultant.ru> Консультант Плюс: справочно-правовая система

Законодательные, нормативные правовые и методические документы:

1. О защите прав потребителей. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1.
2. Кодекс РФ об административных правонарушениях. Федеральный закон от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ.
3. О техническом регулировании. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ.
4. О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля. Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ.
5. О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти. Указ Президента РФ от 09.03.2004 г. № 314.
6. Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Постановление Правительства РФ от 06.04.2004 г. № 54.
7. Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 г. № 322.
8. О подчинении территориальных Госторгинспекций Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Минэкономразвития. Приказ от 13.08.2004 г. № 5.
9. О полномочиях руководителей территориальных управлений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Приказ Роспотребнадзора от 28.02.2005 г. № 215.
10. Методические рекомендации по применению норм Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля должностными лицами центрального аппарата Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ при осуществлении государственного контроля (надзора), утв. приказом Роспотребнадзора от 24.03.2010 г. № 103.
11. Положение о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей. Постановление Правительства РФ от 02.05.2012 г. № 412.

3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, Республика Башкортостан, 450008, г. Уфа, корпус №1 (ул. Ленина, 3) Компьютерный класс № 318 (площадь 48,87 м²)</p> <p>Уфа, ул. Пушкина, д. 96, корп. 98, лит. И, аудитория № 620</p>	<p>Учебная мебель на 36 рабочих мест. Оборудование: компьютеры – Asus 10, Acer 2, мультимедийный проектор, экран для мультимедиа, ноутбук Lenovo. Мебель: парты, стулья, доска учебная меловая. Учебная мебель на 21 рабочих мест. Парта аудиторная 3-х местная – 7 шт., стол ученический 2-х местный – 5 шт., стул ученический – 2 шт., доска учебная меловая, стол компьютерный с выкатной тумбой – 1 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 2 шт, шкаф для одежды – 1 шт, шкаф специальный – 1 шт., многофункциональное устройство Canon i-Sensys MF4018 – 1 шт., компьютер в комплекте USN Business SL240 DualCore – 1 шт., компьютер в комплекте: процессор DualCore E5300, мышь, клавиатура, монитор TFT Acer – 1 шт., сборники нормативных документов, мультимедиа проектор EPSON EB-S6 – 1 шт., ноутбук HP 550 T5270 – 1 шт</p>	<p>- ОС Microsoft Windows (Договор № 670 от 4 декабря 2015 г. (ЗАО Софт Лайн Трейд)), - пакет офисных программ Microsoft Office (Договор № 670 от 4 декабря 2015 г. (ЗАО Софт Лайн Трейд)) - антивирус Касперского (Договор № 670 от 4 декабря 2015 г. (ЗАО Софт Лайн Трейд)), - антивирус Dr. Web (Договор № 670 от 4 декабря 2015 г. (ЗАО Софт Лайн Трейд)) - инструменты Microsoft для разработки и дизайна для студентов и аспирантов (Договор № 670 от 4 декабря 2015 г. (ЗАО Софт Лайн Трейд)) - пакет для статистического анализа данных Statistica Base for Windows v.12 English / v.10 Russian Academic (Договор № 874 от 17 декабря 2013 г. (ЗАО Софт Лайн Трейд))</p>

3.11. Образовательные технологии

Количество тем, преподаваемых с использованием активных методов обучения, составляют 30 %.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: деловая игра, решение ситуационных задач.

3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1.	Общая и медицинская радиобиология	+	+	+	+	+	+
2.	Медицинская биохимия	+	+	+	+	+	+
3.	Медицинская микробиология	+	+	+	+	+	+

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение складывается из контактной работы (72 часа), включающей лекционный курс (22 час) и практические занятия (50 час) и самостоятельной работы (36 часов). Основное учебное время выделяется на практическую работу по изучению нормативных документов и подготовке лекций и бесед для различных групп населения.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами, сформировать профессиональные компетенции и освоить практические умения.

Практические занятия проводятся в виде разбора основных положений изучаемой темы, использования наглядных пособий и обучающих компьютерных программ, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% от контактной работы.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к практическим занятиям, промежуточному контролю и включает работу с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами, разработку мультимедийных презентаций, подготовку рефератов и др.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Защита прав потребителей» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для обучающихся для практических занятий, контактной и внеаудиторной самостоятельной работы, методические разработки лекций и методические рекомендации к проведению практических занятий для преподавателей по всем изучаемым темам.

Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно готовят беседы и лекции. Это способствует формированию необходимых навыков (умений).

Работа обучающихся в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение способствует воспитанию у обучающихся навыков общения с юридическими лицами и населением с учетом этико-деонтологических особенностей.

Самостоятельная работа способствует формированию правильного поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется собеседованием в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответов на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний в виде зачета с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач.

5. Протокол согласования рабочей программы дисциплины «Защита прав потребителей» с другими дисциплинами специальности

Педагогика и психологии	Психология, педагогика	функции и средства общения; закономерности общения; основы делового общения; пути социальной адаптации и мотивации личности; этапы профессиональной адаптации; взаимосвязь общения и деятельности; профессиональные принципы общения и взаимодействия с населением, коллективом и партнерами	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; изучать и анализировать готовность к обучению медицинского персонала; разрабатывать мероприятия с учетом принципов профессионального общения и взаимодействия с населением	правилами общения с населением; методами взаимодействия с населением; техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; способностью к обучению медицинского персонала правилам общения и к взаимодействию с населением	УК-3, УК-3, УК-6	Заведующий кафедрой педагогики и психологии д.п.н., профессор Амиров А.Ф.
Биологической химии	Биологическая химия	- особенности превращений основных веществ, входящих в состав живых организмов. - химико-биологическую сущность процессов, происходящих на молекулярном и	- пользоваться картой метаболизма, биохимическими справочными материалами, лабораторным оборудованием; - найти зависимость между значением показателей,	- навыками использования биохимических констант для характеристики нормы и признаков болезни.	УК-1, ОПК-1, ОПК-2	Заведующий кафедрой биологической химии, д.м.н., профессор Галимов Ш.Н.

		клеточном уровнях; - особенности ферментативного состава органов и тканей - особенности протекания биохимических процессов у взрослого человека и ребенка.	обнаруженных биохимическими методами и патологическим состоянием организма, то есть применять на практике навыки прикладной биохимии.			
Гигиены с курсом медико-профилактического дела ИДПО	Общая гигиена	основы профилактической медицины; гигиеническую терминологию, основные понятия и определения, используемые в профилактической медицине; нормативные и законодательные документы в пределах профессиональной деятельности	выполнять гигиенические и профилактические мероприятия; пользоваться нормативной документацией	гигиенической терминологией	ОПК-1, ПК-13, ПК-14	И.о.зав. кафедрой гигиены с курсом медико-профилактического дела ИДПО, к.м.н., Мочалкин П.А.

^^^

