



РЕСПУБЛИКА
БАШКОРТОСТАН



ЕВРАЗИЙСКИЙ
НОЦ

БАШКОРТОСТАН



О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ЗАПУСКУ СТАНДАРТА МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ» НА БАЗЕ БАШКИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Казыханов Руслан Радикович

Региональный сервисный уполномоченный,
Советник Главы Республики Башкортостан
по вопросам науки

ВНЕДРЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО СТАНДАРТА В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН



РЕСПУБЛИКА
БАШКОРТОСТАН

АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

По поручению Президента Российской Федерации № Пр-1247 от 09.07.2020 г. Агентство стратегических инициатив реализуют по всей стране Национальную социальную инициативу, частью которой является Единый региональный социальный стандарт

Внедрение Регионального социального стандарта предусматривает реализацию в регионе 13 положений, которые улучшат качество жизни



Полностью внедрены

- 1 Совет по качеству жизни
- 2 Стандарт поддержки добровольчества
- 3 Оценка качества услуг в социальной сфере
- 4 Стандарт вовлечения граждан в развитие городской среды

В Республике Башкортостан полностью внедрены 4 положения стандарта, 9 положений внедрены частично и требуют дальнейшей проработки



Внедрены частично

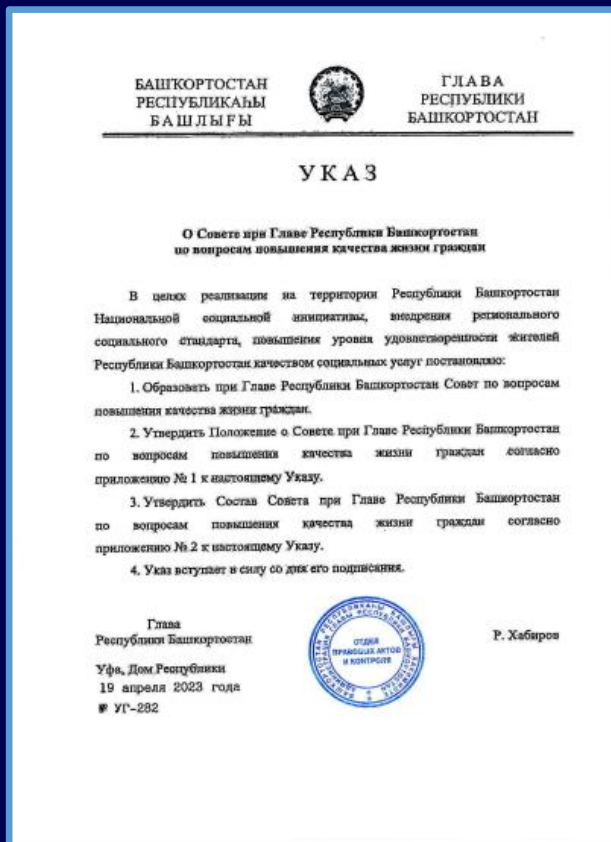
- 5 Стратегия развития социальной сферы
- 6 Поддержка региональных социально-ориентированных некоммерческих организаций
- 7 Институт региональных сервисных уполномоченных
- 8 Навигатор мер поддержки в социальной сфере
- 9 Региональная инфраструктура социальной поддержки граждан
- 10 Служба социальных координаторов
- 11 Межведомственное и межсекторное взаимодействие
- 12 Модель работы «Дружелюбная организация в социальной сфере»
- 13 Программа медико-социальной помощи семьям при рождении ребенка с врожденными пороками и патологиями

Рейтинг регионов России по качеству жизни (2022 г.)



В целях реализации мер по внедрению регионального социального стандарта и повышения уровня удовлетворенности жителей качеством социальных услуг в 2023 году Указом Главы Республики Башкортостан образован одним из первых в стране Совет при Главе Республики Башкортостан по вопросам повышения качества жизни граждан

Указ Главы Республики Башкортостан от 19.04.2023 №УГ-282



В задачи Совета по вопросам повышения качества жизни в Республике Башкортостан входят:

- 1 формирование предложений по приоритетам реализации региональной государственной политики в социальной сфере
- 2 участие в разработке Стратегии развития социальной сферы РБ и планов её реализации
- 3 содействие в разработке и внедрении в республике Регионального социального стандарта
- 4 подготовка рекомендаций по выбору жизненных ситуаций для дальнейшей проработки Региональным сервисным уполномоченным
- 5 подготовка предложений по совершенствованию правовой базы республики в социальной сфере
- 6 участие в анализе результатов Рейтинга качества жизни, подготовка предложений по улучшению позиций региона в данном Рейтинге

По требованиям Регионального социального стандарта в состав Совета вошли:

- ✓ представители некоммерческих организаций в социальной сфере
- ✓ представители коммерческих организаций, социально-ориентированные предприниматели
- ✓ представители органов власти Республики Башкортостан
- ✓ эксперты, ученые
- ✓ руководство общественной палаты РБ, народного фронта, региональной экспертной группы НСИ

Совет состоит из 36 членов. **Представители негосударственного сектора составляют более половины участников Совета (19 на 17 членов соответственно)**

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ ИНСТИТУТА РЕГИОНАЛЬНОГО СЕРВИСНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО (PCY)



РЕСПУБЛИКА
БАШКОРТОСТАН

АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

ЗАДАЧИ

1

Имплементация деятельности Регионального сервисного уполномоченного в систему органов власти Республики Башкортостан

1.1

Разработка **положения о деятельности PCY** в Республике Башкортостан

1.2

Утверждение **перечня жизненных ситуаций для работы PCY** (не менее 6 жизненных ситуаций (ЖС))

1.3

Разработка и утверждение **плана деятельности PCY** в Республике Башкортостан

2

Реализация мероприятий PCY в Республике Башкортостан

2.1

Разработка **клиентоцентричных решений** для граждан в рамках выбранных ЖС

2.2

Проведение образовательных мероприятий в сфере сервис-дизайна для представителей РОИВов, органов местного самоуправления, подведомственных организаций, НКО, социальных предпринимателей, экспертного сообщества, волонтерского сообщества

2.3

Подготовка годового отчета и **проведение оценки эффективности деятельности института PCY** в республике Советом по качеству жизни

ПЕРЕЧЕНЬ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ, ВЗЯТЫХ В РАЗРАБОТКУ



ПОТЕРЯ ЗДОРОВЬЯ



СОЦИАЛИЗАЦИЯ РЕБЕНКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ



ПРОФОРИЕНТАЦИЯ ШКОЛЬНИКОВ



ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ



ПОСТУПЛЕНИЕ В УНИВЕРСИТЕТ

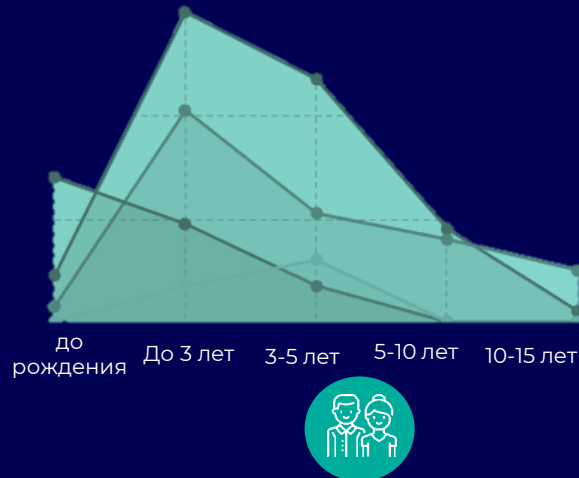
В ФОКУСЕ ДЕТИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ. НЕСМОТРИ НА ВОЗРАСТ ПАЦИЕНТОВ, ПРОБЛЕМЫ – ПРЕЖНИЕ

мнение родителей 328 респондентов

Типология заболеваний



Возраст постановки диагноза



Основные боли



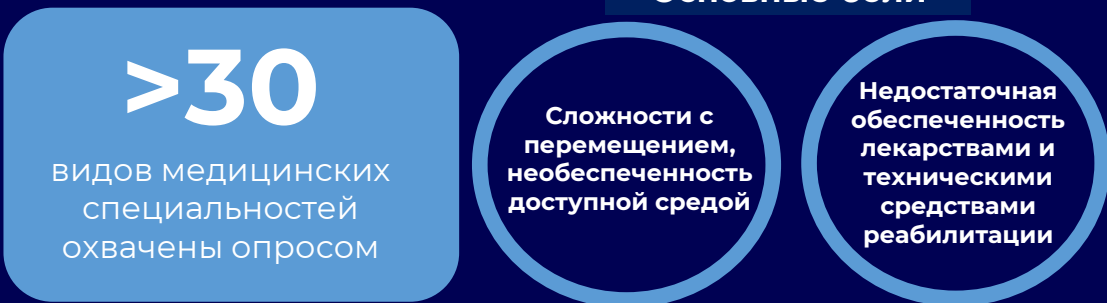
83%

родителей ждут от государства **срочных мер** по решению таких проблем

мнение врачей

419 респондентов

Основные боли



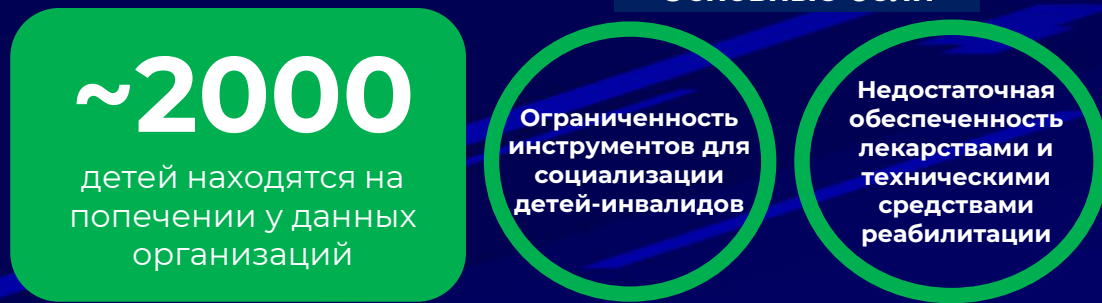
60%

врачей считают, что проблемам болеющих детей **уделяется слишком мало внимания**

мнение НКО

27 организаций

Основные боли



70%

респондентов считают, что **государство** делает **недостаточно**

По результатам опроса команды РСУ, 2022 г.

ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ». ИНИЦИАТИВА ПОДДЕРЖАНА ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РОССИИ



Инициатива одобрена дивизионом «Качество жизни» Агентства стратегических инициатив

ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ «ПОТЕРЯ ЗДОРОВЬЯ». ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТА МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ В СИСТЕМЕ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»

С ЧЕМ ИМЕЕМ ДЕЛО?

1

Медицинские вузы / колледжи **не учат будущих врачей общаться с пациентами**

2

Низкая культура медицинской коммуникации в поликлиническом звене

3

Врачи **эмоционально «выгорают»**

4

Пациенты **не доверяют врачам** и имеют **низкую приверженность** к терапии

О ЧЕМ ГОВОРЯТ ЦИФРЫ? *

77%

пациентов сталкиваются с грубостью при общении с медицинским персоналом

67%

врачей считают свои **навыки коммуникаций недостаточными**

88%

респондентов (врачей, пациентов, НКО) считают **приоритетным внедрение стандарта** медицинской коммуникации

ЧТО УЖЕ СДЕЛАЛИ?



Провели **симуляционный тренинг по коммуникациям для врачей** детской поликлиники г. Уфа, **обслуживающих 1 100 пациентов** (эндокринологов, неврологов, педиатров, заведующих отделениями)



Разобрали **кейсы «трудных» разговоров**, этапы ведения **медицинской консультации** по востребованной модели коммуникаций, **форматы грамотного обсуждения «маршрута» лечения, предупреждения эмоционального выгорания** медицинского персонала

ЧТО В РЕЗУЛЬТАТЕ?

более **90%**

удовлетворенность пациентов **качеством обслуживания** в этой поликлинике

КАК ВСЕ БЫЛО...



Симуляционный тренинг, г. Уфа, 21-23 октября, 2022 год

* опрошены **328 родителей** детей-инвалидов, детей с ОВЗ, **419 врачей** 30 различных специальностей, **27 НКО**, на попечении у которых более 2 000 детей

ЗАПУСКАЕМ НОВЫЙ ПРОЕКТ В ПАРНЕРСТВЕ С УНИВЕРСИТЕТОМ



Стратегические результаты для БГМУ

1. Стать первым в России медицинским университетом, **обеспечивающим подготовку студентов/врачей «нового типа»** - коммуникативно-гибких, практико-ориентированных, эмпатичных носителей ключевых компетенций

2. Стать всероссийской базой для подготовки тренеров по медицинской коммуникации и носителем лучших кейсов внедрения образовательных программ по эффективной коммуникации в системе «врач-пациент»

3. Стать агентом изменения культуры медицинской коммуникации в системе здравоохранения Республики Башкортостан и точкой интеграции медицинского и пациентского сообществ, социально-ориентированных НКО

В рамках соглашения о взаимодействии Управляющей компании НОЦ РБ и БГМУ на 2023-2025 гг.

СКВОЗНОЙ МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Октябрь-ноябрь 2023 г.

Обучаем 40 тренеров по медицинской коммуникации и симулированных пациентов из числа научно-педагогических работников БГМУ, имеющих клиническую практику и опыт реализации соответствующих программ

ноябрь 2023 г. – февраль 2024 г.

Разрабатываем и запускаем новые дополнительные профессиональные программы повышения квалификации **(ДПП ПК) по развитию компетенций эффективной медицинской коммуникации на базе ИДПО БГМУ с охватом не менее 2 000 слушателей** (студентов, ординаторов, врачей, преподавателей)

февраль 2024 г. – август 2024 г.

Разрабатываем и включаем новые модули по медицинской коммуникации в существующие и запускаемые основные образовательные программы высшего образования **(ОООП ВО)**

СКВОЗНОЙ МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ

сквозной мониторинг эффективности

ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ

1. ТРЕНИНГ ПО БАЗОВЫМ НАВЫКАМ МЕДИЦИНСКОГО ОБЩЕНИЯ

- очный тренинг-интенсив для группы в составе 40 чел.
- задания для самостоятельной работы
- онлайн встречи с экспертом
- отбор 30 кандидатов для дальнейшей работы

2. ПОДГОТОВКА ТРЕНЕРОВ ПО МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

- вводный вебинар
- очный тренинг-интенсив
- онлайн-обучение с обратной связью от эксперта
- вебинары

(группа – 15 чел.)

3. ПОДГОТОВКА СИМУЛИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

- вводный вебинар
- очный тренинг-интенсив
- онлайн-обучение с обратной связью от эксперта
- вебинары

(группа – 15 чел.)

ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ



ДЛЯ ТРЕНЕРОВ ПО КОММУНИКАЦИИ



Быть практикующим врачом и преподавать в БГМУ для студентов 3-го курса и старше направлений подготовки «Лечебное дело», «Педиатрия», «Клиническая психология», «Сестринское дело», **со стажем работы** в медицинских учреждениях – **не менее 3 лет**

или



Быть научно-педагогическим работником, уже реализующим образовательные программы, дисциплины в области медицинской коммуникации, **со стажем работы** в университете – **не менее 3 лет**



ДЛЯ СИМУЛИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ



Быть научно-педагогическим работником, уже реализующим образовательные программы, дисциплины в области медицинской коммуникации, по направлениям подготовки «Лечебное дело», «Педиатрия», «Клиническая психология», «Сестринское дело»

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ



Обладать развитыми коммуникативными навыками



После прохождения обучения **быть готовым на обязательной основе реализовывать новые модули образовательных программ / программы повышения квалификации** в области медицинской коммуникации **на базе БГМУ**

КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ОТБОРЕ. 3 ПРОСТЫХ ШАГА



ЕВРАЗИЙСКИЙ
НОЦ

БАШКОРТОСТАН

1

До 4 октября **заполнить резюме** и **подготовить** мотивационное **эссе**



для тренеров



для симулированных
пациентов

2

С 5 по 8 октября **пройти собеседование** с экспертами (включая РСУ, команду сервис-дизайнеров, представителей социально-ориентированных НКО)

3

Пройти отбор и стать тренером по медкоммуникации / симулированным **пациентом**



РЕСПУБЛИКА
БАШКОРТОСТАН



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

ЕВРАЗИЙСКИЙ
НОЦ

БАШКОРТОСТАН



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!